Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán

Vicerrectoria de Investigación y Postgrado

Dirección de Postgrado

Maestría Investigación Educativa

Tesis de Maestría

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACION A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN TEGUCIGALPA M.D.C

Tesista
MARIELA LAINEZ CASTRO

Asesor de tesis
Alma Ondina Pineda Flores

Tegucigalpa M.D.C Agosto 2013

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACION A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN TEGUCIGALPA M.D.C

Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán

Vicerrectoria de Investigación y Postgrado

Dirección de Postgrado

Maestría Investigación Educativa

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACION A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN TEGUCIGALPA M.D.C

Tesis para obtener el título de

Máster en Investigación Educativa

Tesista
MARIELA LAINEZ CASTRO

Asesor de tesis
Alma Ondina Pineda Flores

Tegucigalpa M.D.C Agosto 2013

AUTORIDADES

M.Sc. DAVID ORLANDO MARIN LOPEZ
Rector

M.Sc. HERMES ALDUVIN DIAZ LUNA
Vicerrector Académico

M.Sc. RAFAEL BARAHONA LOPEZ
Vicerrector Administrativo

Ph.D. YENNY AMINDA EGUIGURE TORRES
Vicerrectora de Investigación y Postgrado

M.Sc GUSTAVO ADOLFO CERRATO PAVON
Vicerrector del CUED

M.Sc. CELFA IDALIS BUESO FLORENTINO
Secretaria General

Ph.D. JENNY MARGOTH ZELAYA MATAMOROS
Directora de Postgrado

Tegucigalpa M.D.C Agosto 2013

Terna examinadora

Esta tesis fue aceptada y aprobada por la terna examinadora nombrada por la Dirección de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan, como requisito para optar al grado académico de Máster en Investigación Educativa.

Tegucigalpa M.D.C., 28 de Agosto del 2013

MSc. Francy Dolores Matute
Examinador (a) presidente (a)

MSc. Blanca Margarita Reyes
Examinador (a)

MSc. Edwin Roldan Medina
Examinador (a)

Mariela Laínez Castro
Tesista

DEDICATORIA

Dedicada a:

Al *Señor de la Divina Misericordia*, de quien procede todo bien. Esencia divina de perdón purificante y bálsamo de amor.

A mi madre:
María Antonia Castro

A mis Hijas:
Daniela, María Fernanda y Alejandra

A mi Esposo:
Elvin Alejandro Nieto

A mi Inolvidable Amiga:
Nelly Tenorio Q.D.D.G

AGRADECIMIENTOS

A mi asesora de Tesis: *MSc. Alma Ondina Pineda*, por la orientación y ayuda que me brindo, por su apoyo incondicional, por su paciencia, persistencia y su valiosa amistad.

A los miembros de la Terna Examinadora: Por sus valiosas sugerencias.

A mis compañeras de la Sección Ciencias de la Educación del CUED: Laura Elisa, Nelly Suyapa, Kathya, Socorro, Alizeth, Claudia Lorena: por su aprecio, motivación y palabras de aliento.

A las Autoridades del Centro Universitario de Educación a Distancia: Por brindarme el espacio y la colaboración para la realización del estudio.

A los estudiantes del Centro Universitario de Educación a Distancia: Por su participación y valiosa colaboración en el estudio.

Índice General

Índice **Pagina**

Introducción.....14

CAPÍTULO 1: Construcción del objeto de estudio.....16
1.1 Planteamiento del problema.....17
1.2 Problema de investigación.....18
1.3 Objetivos.....18
1.3.1 Objetivo general.....18
1.3.2 Objetivos específicos.....18
1.4 Preguntas de investigación.....19
1.5 Justificación.....20

CAPÍTULO 2: Marco teórico 23
2.1 **La Orientación Educativa**.....24
2.1.1 Perspectiva Histórica de la Orientación Educativa.....24
2.1.2 Concepto de Orientación Educativa.....26
2.1.3 Principios en que se fundamenta la Orientación Educativa.....27
2.1.4 Modelos de la Orientación 29
2.2 **Orientación Educativa en el Contexto Universitario** 32
2.2.1 La Orientación Educativa para la Universidad.....33
2.2.2 Los Servicios Estudiantiles en la Universidad 34
2.3. **Caracterización de la Educación Universitaria a Distancia**.....36
2.3.1 La Educación a Distancia.....36
2.3.2 Rol de la Educación a Distancia.....38
2.3.3 Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia 39
2.3.4 Componentes básicos de la Educación a Distancia.....40
2.3.5 Características y Necesidades del Estudiante Universitario a Distancia.44
2.3.6 Alcances de la Orientación Educativa en la Educación superior a Distancia.....48
2.3.7 Provisión de Servicios Estudiantiles en las Universidades a Distancia...51
2.4. **La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán como Contexto de Investigación**.....55
2.4.1 Servicios Estudiantiles en la Universidad Pedagógica Nacional FM.....59
2.4.2 El Centro Universitario de Educación a Distancia de la UPNFM 74

CAPÍTULO3: Marco Metodológico.....80
3.1 Enfoque de la investigación 81
3.2. Tipo de Investigación 82
3.3. Diseño del Estudio.....83
3.4 Variables del Estudio.....83
3.5 Matriz de Variables.....84
3.6 Población y Muestra.....87
3.6.1 Población Objeto de Estudio.....87
3.6.2 Tamaño de la Muestra.....87
3.6.3 Método de Muestreo.....88
3.7 Técnicas de recolección de Datos.....89
3.7.1 Fuentes de recolección de la Información.....89
3.7.2 Instrumento de Investigación.....90
3.7.3 Confiabilidad y Validez del Instrumento 91
3.7.4 Procedimiento de procesamiento y análisis de los Datos.....94

CAPÍTULO 4: Análisis e interpretación de resultados.....96
4.1 Perfil Socioeducativo del Estudiante a Distancia.....98
4.1.1 Aspecto Demográfico.....98
4.1.2 Aspecto Socioeconómico.....103
4.1.3 Aspecto Académico.....113
4.2 Cobertura de los Servicios Estudiantiles en el CUED.....124
4.2.1 Programa de Orientación Psicopedagógica.....124
4.2.2 Programa de Asistencia Socioeconómica.....128
4.2.3 Programa de Salud.....130
4.2.4 Otros Servicios.....133
4.3 Necesidad en Servicios Estudiantiles en el CUED.....139

CAPÍTULO 5: Conclusiones y Recomendaciones.....143
5.1Conclusiones.....143
5.2Recomendaciones.....152

Referencias 157
Anexos.....162

Índice de Tablas

No **Pagina**

Tabla No 1 Evolución y Desarrollo de la Orientación Educativa……..25

Tabla No 2 Funciones y Objetivos de la Orientación Educativa……26

Tabla No 3 Carreras que ofrece el CUED……..79

Tabla No 4 Matriz Operacionalización de Variables……..84

Tabla No 5 Población Y Muestra del Estudio……..88

Tabla No 6 Evaluación de las preguntas de la Encuesta……..93

Tabla No 7 Distribución de alumnos por Sexo en cada Sede del CUED…..98

Tabla No 8 Estado Civil de los estudiantes del CUED……..100

Tabla No 9 Edad de los estudiantes del CUED……..101

Tabla No 10 Distancia recorrida por los estudiantes de su residencia a la Sede de estudio……103

Tabla No 11 Medio de transporte utilizado por los estudiantes del CUED..105

Tabla No 12 Gasto económico por visita académico de los estudiantes….107

Tabla No 13 Situación Laboral de los estudiantes del CUED……108

Tabla No 14 Ocupación de los estudiantes del CUED…….110

Tabla No 15 Medio tecnológico utilizado por los estudiantes del CUED……112

Tabla No 16 Matricula de los estudiantes del CUED de acuerdo al plan De estudios……113

Tabla No 17 Año de ingreso de los estudiantes a la UPNFM……..115

Tabla No 18 Año de Ingreso de los estudiantes al CUED…….116

Tabla No 19 Años promedio de estudio en el CUED…….117

Tabla No 20 Promedio de asignaturas aprobadas por año por los Estudiantes del CUED…….119

Tabla No 21 Nivel de estudios completados por los estudiantes del CUED.121

Tabla No 22 Tipo de institución donde los estudiantes del CUED Realizaron estudios de nivel medio……123

Tabla No 23 Cobertura del Servicio de Orientación Psicopedagógica de la DISE en el CUED…….124

Tabla No 24 Cobertura del Servicio de Asistencia económica de la DISE en el CUED……128

Tabla No 25 Cobertura del programa de Salud de la DISE en el CUED…….130

Tabla No 26 Cobertura de otros servicios estudiantiles en el CUED……..133

Tabla No 27 Necesidades expresadas por los estudiantes Sedes A……..138

Tabla No 28 Necesidades expresadas por los estudiantes Sedes B……..140

Índice de Gráficos

No **Pagina**

Grafico No 1 Evaluación de las preguntas de la Encuesta.....94

Grafico No 2 Distribución de Alumnos por Sexo en cada sede CUED.....98

Grafico No 3 Distribución porcentual por sexo.....99

Grafico No 4 Distribución porcentual por estado civil 100

Grafico No 5 Distribución porcentual por edad.....101

Grafico No 6 Edad Promedio en años por sede del CUED.....102

Grafico No 7 Distribución porcentual por distancia recorrida.....104

Grafico No 8 Distribución porcentual por medio de transporte utilizado.....106

Grafico No 9 Gasto promedio por visita.....107

Grafico No 10 Distribución porcentual de acuerdo a la situación laboral....109

Grafico No 11 Distribución porcentual por sede de acuerdo a situación Laboral.....109

Grafico No 12 Distribución porcentual de acuerdo al tipo de ocupación.....110

Grafico No 13 Distribución porcentual de acuerdo al tipo medio Tecnológico.....112

Grafico No 14 Distribución porcentual de acuerdo al plan de estudios.....114

Grafico No 15 Distribución porcentual por sede de acuerdo a plan de Estudios.....114

Grafico No 16 Distribución porcentual de acuerdo al año de ingreso a la UPN y al CUED.....116

Grafico No 17 Distribución porcentual de acuerdo a años de estudio.....118

Grafico No 18 Distribución porcentual de asignaturas aprobadas por Año.....119

Grafico No 19 Distribución porcentual de acuerdo a nivel educativo.....121

Grafico No 20 Distribución porcentual de acuerdo al tipo de institución de egreso.....123

Grafico No 21 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios de Asesoría Académica 125

Grafico No 22 Distribución porcentual de la cobertura del servicio de Consejería 126

Grafico No 23 Distribución porcentual de la cobertura del servicio de Atención Psicológica 127

Grafico No 24 Distribución porcentual cobertura del programa Becas.... 128

Grafico No 25 Distribución porcentual de la cobertura servicio de Bonos...129

Grafico No 26 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios Médicos.....130

Grafico No 27 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios Odontológicos.....131

Grafico No 28 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios Farmacia.....132

Grafico No 29 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios Administrativos.....133

Grafico No 30 Distribución porcentual de la cobertura del servicio librería.134

Grafico No 31 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios Biblioteca 135

Grafico No 32 Distribución porcentual de la cobertura de los servicios Cafetería.....136

Grafico No 33 Distribución porcentual de la disponibilidad de áreas Recreativas 137

INTRODUCCION

El Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), es una modalidad educativa que ofrece la posibilidad para que el estudiante continúe con su formación académica de acuerdo con sus propias aspiraciones, disponibilidad de tiempo y, fundamentalmente, sin tener que abandonar su trabajo ni comunidad en que reside.

En esta modalidad educativa, los estudiantes protagonizan y construyen su propio conocimiento, siendo autónomos en su proceso de aprendizaje con el apoyo y asesoramiento constante del docente tutor responsable de ayudarlo a transformar su acción en una práctica significativa, relevante y reflexiva como lo expone Sarramona (1998). Los estudiantes de educación a distancia se caracterizan por que tienen un promedio de 25 años de edad, un trabajo, y anteriormente completaron alguna educación a nivel medio, cerca del 60 por ciento son mujeres y son personas que por el tiempo, el lugar, u otras circunstancias prefieren no buscar sus metas educativas en una universidad de modalidad presencial o tradicional.

El estudiantado del CUED presenta problemáticas con particularidades diversas desde el punto de vista étnico, cultural y socio económico; La falta de orientación en cuanto a la vocación profesional, hace que incremente el nivel de cambio de carrera, reprobación, rezago, ampliación en el tiempo de graduación y abandono, este estudiante proviene del interior del país en donde la preparación a nivel de educación media carece de contenido práctico y actualizado, lo que impide a los estudiantes ingresar al nivel superior con la seguridad y responsabilidad requerida para desempeñarse satisfactoriamente.

La modalidad a distancia obliga a desarrollar una gran disciplina de estudio independiente y un dedicado esfuerzo para el logro de metas académicas; porque la falta de hábitos y métodos de estudio apropiados por parte de los estudiantes así como el desconocimiento de la metodología de esta modalidad educativa los lleva a un elevado índice de reprobación y deserción estudiantil.

En este trabajo de investigación se analiza el grado de satisfacción de necesidades y requerimientos de los estudiantes del Centro Universitario de Educación a Distancia frente a los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán como ser:

- Programa de orientación psicopedagógica.
- Programa de asistencia socio-económica.
- Programa de salud.
- Programa de servicios tecnológicos.
- Programa de divulgación universitaria.
- Programa de becas y
- Programa de investigación.

Que estos estén de acuerdo a las demandas de esta modalidad, de manera que vayan encauzando a la población estudiantil del CUED hacia una adecuada y suficiente orientación educativa tanto académica como personal y social, en tanto es preciso identificar y priorizar las necesidades en todas las áreas que son objeto de esta investigación. Interesa en primera instancia caracterizar socio demográficamente al alumnado de educación a distancia e identificar problemáticas y necesidades específicas.

CAPITULO I

Construcción Del Objeto De Estudio

CAPITULO 1: Construcción del objeto de estudio

1.1 Planteamiento del problema

A partir de 1989 el Programa de Acción Comunitaria de la UPNFM se convierte en el Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) Como respuesta a la demanda de formación docente en educación superior**,** fue creado el 15 de julio de 1978, en el seno de la Escuela Superior de Profesorado, el propósito fundamental del Centro Universitario de Educación a Distancia es atender la demanda educativa a nivel superior el magisterio en particular, y la sociedad hondureña en general a través de una metodología no convencional que ofrece la posibilidad de que el estudiante continúe su formación académica de acuerdo a sus propias aspiraciones, exigencias de trabajo y disponibilidad de tiempo. Actualmente el Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) cuenta con nueve sedes regionales y la matrícula registrada en el segundo periodo académico del 2012 es de; 8,375 estudiantes , la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) que es la unidad responsable de brindar apoyo y asesoría a la población estudiantil de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) con eficiencia y dinamismo a través de la presentación de servicios de la más alta calidad y contribuir al desarrollo integral, para lograr una población estudiantil, comprometida con sentido de pertenencia, de alta calidad humana y técnico-científico, apta para desarrollar una vida profesional proactiva y pertinente con los cambios de su entorno social, como lo expone la misión de la DISE/UPNFM (2012).

Tiene sus oficinas en el campus central de la UPNFM de Tegucigalpa y los centros regionales de San Pedro Sula, Cortes y la Ceiba, Atlántida atendiendo a la población estudiantil que reciben clases en la modalidad presencial, siendo estos los más favorecidos por que los servicios que presta la DISE es de lunes a viernes, quedando excluidos de esta atención los

estudiantes de la modalidad a distancia que asisten a clases cada 30 días, sábados y domingos, por esa razón considero que es necesario conocer:

¿Qué necesidades de servicios estudiantiles demandan los estudiantes en las diferentes sedes del Centro Universitario de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán"?

1.2 Problema de investigación

¿Que necesidades de servicios estudiantiles demandan los estudiantes en las diferentes sedes del Centro Universitario de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán"?

1. 3. OBJETIVOS:

1.3.1 Objetivo General

Conocer las necesidades de los estudiantes de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán" en Servicios Estudiantiles para definir áreas de atención prioritaria.

1.3.1 Objetivos Específicos

1. Determinar el perfil socioeducativo del estudiante de educación a distancia por sede de la universidad pedagógica nacional Francisco Morazán, contemplando los aspectos demográficos, socioeconómicos y académicos.

2. Describir la situación actual de los estudiantes del CUED en cuanto a la cobertura de los servicios brindados por la Dirección de Servicios estudiantiles de la UPNFM.
3. Identificar las necesidades y requerimientos de mayor prioridad de los estudiantes del CUED frente a los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional.

1.4. Preguntas de investigación

1. ¿Cuál es el perfil socioeducativo del estudiante de educación a distancia de la UPNFM?
2. ¿Cuáles son las características demográficas de los de los estudiantes del CUED de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán?
3. ¿Cuál es la situación económica de los estudiantes del CUED de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán?
4. ¿Cuál es la situación académica de los estudiantes del CUED de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán?
5. ¿Cuál es la situación actual y la cobertura de los servicios estudiantiles brindados por la Dirección de Servicios estudiantiles de la UPN para los estudiantes del CUED?
6. ¿Cuáles son las necesidades y requerimientos que demandan los estudiantes del CUED en cuanto a los servicios estudiantiles que ofrece la UPNFM?

1.5. JUSTIFICACION

Según las Normas Académicas de Educación Superior y específicamente de la de Educación a Distancia se plantea en: Art. 3.- "Es objetivo general de estas Normas, estatuir las disposiciones reglamentarias que regulan la organización, dirección y desarrollo académico de la Educación Superior, Art. 20.- La docencia se puede desarrollar por medio de dos modalidades de relación didáctica: presencial y a distancia," y en el art. 22. "La modalidad a distancia es la que se desarrolla por medio del estudio autónomo conducente a la obtención de los objetivos educacionales planteados, correspondiendo al docente el rol de orientador o tutor y utilizando los recursos metodológicos específicos de la modalidad", también en el Art.23. **"**La modalidad de educación a distancia del nivel superior debe corresponder a las necesidades de formación de los recursos humanos". Agrega el Art. 24. **"**La modalidad de Educación a Distancia será aplicada tanto al desarrollo de carreras como a la ejecución de programas de profesionalización en el marco de las carreras que ofrezcan los centros de educación superior. Este proceso se realiza a partir de la culminación del nivel medio", también el Art. 25.-"Los Planes de Estudio y la programación académica de la Modalidad a Distancia tendrán los mismos perfiles, objetivos, contenidos e intensidad que los correspondientes a la modalidad presencial de un mismo centro; se diferenciarán de éstos en lo relativo a la metodología de enseñanza-aprendizaje, duración y recursos de ejecución".

Simonson (2000) considera que en la planificación e implantación de cursos o programas a distancia, la institución debe proveer y garantizar la misma calidad de servicios, recursos y materiales que se les proveen a los estudiantes presenciales. La institución es responsable de asegurar que los programas de educación a distancia provean al estudiantado las mismas oportunidades de aprendizaje y servicios, tales como información de admisiones, matrícula,

selección de cursos, consejería, recursos bibliográficos y asistencia económica, entre otros. La institución tampoco puede olvidar a los estudiantes con retos especiales, ya que a éstos se les deben proveer los medios de accesibilidad que sean necesarios. El cumplimiento de estos requisitos constituye la garantía mínima de que los estudiantes a distancia de una institución podrán alcanzar los mismos estándares de excelencia que los estudiantes presenciales.

La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (U.P.N.F.M.) pionera en la modalidad de educación a distancia a través del Centro Universitario de Educación Distancia, (CUED) con sus nueve sedes a nivel nacional ha dado respuesta a la demanda de formación de docentes a nivel superior. Actualmente el CUED atiende una población de 8,375 estudiantes, los cuales no cuentan con una unidad de servicios estudiantiles, la Dirección de Servicios estudiantiles de la Universidad atiende mayoritariamente a los estudiantes que asisten a la universidad en forma presencial; son pocas y en forma ocasional las actividades que se realizan para atender a esta población estudiantil.

Los estudiantes del CUED en su mayoría proceden del interior del país con situaciones particulares de naturaleza personal, laboral y familiar; así mismo, por las características propias de esta modalidad educativa y con la reciente incorporación de la Plataforma Tecnológica virtual en cada uno de los cursos, presentan necesidades y dificultades en el área académica y de estudios, sin dejar de lado las dificultades económicas implicadas en el traslado, alimentación y estadía durante cada visita académica los fines de semana.

De acuerdo a la visión del C.U.E.D., la UPNFM se propone ser una institución de prestigio y líder en modalidad a Distancia, formando profesionales calificados vinculados al campo de la docencia capaz de promover la calidad de la educación en las diferentes instituciones y comunidades donde brindan sus

servicios. Como lo expone Pineda (2011), en la investigación " CUED-UPNFM como respuesta a la demanda de formación docente en el nivel superior".

En este sentido, y en atención a las necesidades de la comunidad estudiantil del CUED, se requiere de programas y acciones que vayan de acuerdo a las demandas exigidas, exhortando a la población estudiantil a una adecuada orientación educativa, académica, profesional, personal y social. Situación que exige la expansión de la Dirección de Servicios estudiantiles que ofrezca una mayor cobertura y atención directa a los problemas que enfrentan los estudiantes de las diferentes sedes de educación a distancia durante los días que asisten a las tutorías presenciales.

Esta propuesta de investigación contempla la importancia de hacer la valoración de la experiencia global de los estudiantes en la institución o centro educativo con relación al conjunto de servicios que a esta le ofrece la DISE en solicitud a sus necesidades y como servicios de apoyo al estudiante; servicios de salud, asesoría psicoeducativa, becas y ayudas económicas y los servicios generales (información, deportivos, culturales, de alojamiento, etc.)

En Honduras, no existen estudios publicados sobre las necesidades de los estudiantes universitarios de la modalidad educativa a Distancia en cuanto a servicios estudiantiles. Conocer dichas necesidades de esta importante población estudiantil ayudaría en la planificación de actividades dirigidas a la prevención, identificación e intervención temprana de dificultades académicas, sociales y personales; y permitirá incentivar un abordaje interdisciplinario en la atención de estas por parte de la comunidad universitaria desarrollando programas y servicios de orientación que vayan de acuerdo a los requerimientos de dicha población, de manera que el estudiante en formación logre su autorrealización a través de su desarrollo académico, profesional y personal social . Además, aportaría información valiosa al campo de la educación a distancia y la orientación educativa.

CAPITULO II

Marco Teórico

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 La Orientación Educativa

2.1.1. Perspectiva Histórica de la Orientación Educativa

La Orientación, tal como es concebida hoy, es el resultado de toda una andadura histórica en la que la adecuación de las necesidades del momento, el surgimiento e influencia de nuevas áreas del saber, y el desarrollo institucional de la misma, ha permitido ir configurando el marco teórico de esta disciplina.

Como señala Bisquerra (1992, citado por Camacho A. 2007), desde los orígenes de la Humanidad se han dado situaciones en las que los individuos se han ayudado unos a otros en los momentos de necesidad. De manera que la mayoría delas personas se han encontrado en su vida a otras que les han ayudado en su evolución, desarrollo personal y profesional y profesional. Por eso puede afirmarse que la orientación es tan remota como el género humano.

El estudio de los orígenes de la orientación educativa ha sido abordado desde dos perspectivas diferentes: una perspectiva cronológica y una perspectiva que hace referencia a la evolución de la orientación en función de diferentes movimientos teóricos o sociales.

En la actualidad, la orientación es el resultado de una pluralidad de movimientos incorporando conocimientos de otros campos y dirigiéndose a la prevención y al desarrollo humano (Bisquerra, 1992)

Cronología	Características
1900 – 1915	**-**Surge como un intento de reforma social fuera del sistema escolar - Orientación para ajustar las aptitudes de los jóvenes con las demandas del mercado productivo (orientación como selección profesional). Parsons funda en 1908 el Vocational Bureau en Boston) - Se intenta por primera vez la integración de la orientación en las escuelas secundarias (Davis, 1914). Kelly titula su tesis Educational Guidance.
1915 – 1950	-Desarrollo de técnicas estadísticas y psicométricas (modelo de rasgos y factores) -Con el surgimiento del Counseling (1931), Proctor, Benefield y Wrenn) predomina el modelo clínico, con función correctiva o terapéutica. -Se amplía el ámbito de intervención incorporándose al sistema educativo (en 1932 Brewer publica Education as Guidance)
1950 – 1970	**-**Comienzos de la orientación enfocada al desarrollo (desde una concepción "madurativa"). -Alejamiento del modelo clínico y progresiva intervención en grupos (primarios y asociativos). -Orientación como intervención psicopedagógica. - Se funda la AISOSP en 1951 (Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional)
1970 – 1980	**-**La prevención y el desarrollo pasan a ser funciones claves de Orientacion (una concepción constructivista del desarrollo). -Se promociona la "Educación de la carrera" - La intervención se extiende al contexto comunitario ("Activist Guindance", Menaker, 1974) - Potenciación del modelo de consulta -Se funda la AEOEP (Asociación Española para la Orientación Escolar y Profesional)
1980 – años 90	**-**El orientador como agente de cambio educativo -Predominio del modelo de servicios interviniendo por programas globales (la orientación integrada en el currículum) -Utilización del modelo de consulta en un contexto profesional, colaborador y desde un enfoque sistémico.

Cuadro #1 Evolución y Desarrollo de la Orientación Educativa. Fuente: Velàz Medrando (1998)

2.1.2 Concepto de Orientación Educativa

El desarrollo histórico de la orientación ha hecho que muchos estudiosos se cuestionen como concebirla, y en esa búsqueda ha quedado revelado de manera tangible su vínculo con la educación, lo que para Martí Pérez J. (1983, citado por Camacho A. 2007), implica admitirla como un proceso continuo, dinámico, planificado, potenciador de capacidades humanas; factibles para lograr en el individuo la compatibilidad de sus aspiraciones personales y las necesidades sociales.

En la actualidad coexisten muchas definiciones del concepto de Orientación Educativa cuyas diferencias están más en su grado de concreción que en cuestiones sustantivas de fondo, pues los principios que las sustentan y las funciones que determinan son generalmente compartidos. Estas diferencias se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

AUTOR	FUNCIONES DE LA ORIENTACION	OBJETIVOS DE LA ORIENTACION
Respetto (1994)	Educativa, preventiva, diagnostica, evolutiva, ecológica, de desarrollo.	Lograr el desarrollo y el cambio optimizante del cliente
Rodríguez Espinar (1993)	Educativa, de servicio, como práctica profesional.	Lograr el máximo desarrollo personal, escolar y profesional.
Bisquerra (1996)	Preventiva, de desarrollo	Desarrollar la capacidad de identificar, elegir, reconducir alternativas.
Echeverría	De desarrollo	Desarrollar la capacidad de identificar, elegir y reconducir alternativas.
A. Lázaro Martínez (1993)	Educativa	Facilitar la interiorización e integración autónoma de los aprendizajes.
Rodríguez Moreno (1995)	Guía, conducción, indicación	Conocerse a sí mismo y al mundo que lo rodea, clarificar la esencia de su vida.
Alonso Tapia (1995)	De ayuda, de desarrollo.	Ayudar a la institución a optimizar los esfuerzos que realiza para conseguir sus finalidades propias

Cuadro #2 Funciones y Objetivos de la Orientación Educativa . Fuente: Velàz Medrando (1998)

Según Sánchez E.M. (2007) la Orientación Educativa se concibe como un proceso, es decir, como un trabajo planificado, sistemático, pensado para una realidad educativa específica, y con fines y objetivos claramente estipulados. En este sentido la Orientación educativa es un proceso organizado y continuo de atención personalizada y de ayuda intencionada, que brinda asistencia y ayuda al educando, para que logre un desarrollo oportuno de actitudes y potencialidades que le ayuden a conocerse mejor así mismo, a tomar decisiones adecuadas y a adaptarse a situaciones nuevas. Se le concibe como un proceso de ayuda técnica y humana dirigida al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social.

2.1.3 Principios en que se fundamenta la Orientación Educativa

A criterio de Álvarez Rojo (1994, citado por Camacho A. 2007), el concepto actual de orientación encuentra su fundamento en cuatro principios estrechamente relacionados entre sí: el principio de prevención, el de universalización, el de desarrollo, y el de intervención social.

Principio de Prevención:

El principio de prevención asume que la orientación es esencialmente proactiva, debiéndose intervenir anticipadamente para prevenir la aparición de situaciones que obstaculicen el desarrollo de una personalidad sana. Esta actividad preventiva, que debe llevarse a cabo sobre la totalidad de la población con el fin de reducir la aparición de casos conflictivos, pretende capacitar al grupo en su totalidad para que pueda afrontar con éxito momentos de crisis e intervenir en los contextos para que se faciliten y garanticen en esta tarea.

Principio de Universalización:

Este principio da respuesta al derecho de todo el alumnado a los programas y servicios ofrecidos por la orientación.

Principio de Desarrollo:

Este principio se basa en la idea de que a lo largo de la vida la persona pasa por una serie de estadios o fases del desarrollo, cada vez más complejas, que son las que fundamentan, y dan sentido a sus actuaciones y les permiten interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos y cada vez más amplios. En consecuencia, la orientación sería un proceso de ayuda para promover ese desarrollo integral del potencial de cada persona. Así, facilitar el desarrollo cognitivo y metacognitivo, la clarificación de valores, o la capacidad de tomar decisiones, son tres grandes objetivos de un enfoque moderno de Orientación educativa.

Principio de Intervención Social:

Este principio, basado en el enfoque sistémico-ecológico de las Ciencias humanas, pone de manifiesto la importancia que tiene para la orientación tener presente el contexto socioeducativo en el que, por una parte, se desarrollan los individuos y, por otra, se produce inevitablemente la intervención psicopedagógica.

Mediante el principio de intervención social, la atención, centrada en el educando como sujeto al que hay que dotar de competencias para afrontar su propio proceso de realización personal, se desplaza hacia el contexto social como factor referencial determinante de la conducta humana. Conocer los diferentes contextos en lo que el individuo se halla inserto, escolares o no escolares y materiales o humanos, para eliminar obstáculos y desarrollar condiciones que favorezcan el desarrollo de los individuos, es un aspecto fundamental de todo proceso de intervención.

Las experiencias de las personas, esas que promueven o no el desarrollo, no ocurren en el vacío, sino en un contexto determinado. Si consideramos la conducta de un sujeto a lo largo del tiempo, a través de los grupos en que se desenvuelve, las situaciones y la experiencias vividas, y también de las que no ha tenido oportunidad de vivir; comprenderemos mejor su situación, y tal comprensión clarificara el para qué, el cómo, y el cuándo de la intervención psicopedagógica.

La consideración de estos cuatro principios de forma conjunta, están fundamentando la concepción moderna de la Orientación e intervención psicopedagógica.

2.1.4 Modelos de Orientación Educativa

Los modelos de intervención psicopedagógica en orientación han ido configurándose a lo largo de la evolución de la Orientación y han sido a la vez, el producto y el marco de las distintas conceptualizaciones que de ella se han articulado.
Un Modelo, para Velaz de Medrano (1998, citado por Camacho A. 2007), es considerado "una construcción a medio camino entre la teoría y la realidad". Para Álvarez y Bisquerra (1997), los modelos de Orientación son "una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención".

En el caso de la orientación psicopedagógica, la utilidad de los modelos estriba en servir como marco de referencia para la investigación y la intervención sin necesidad de recurrir directamente a las teorías más complejas en las que se enmarcan.

Rodríguez Espinar (1993) ofrece una tipología de modelos comprensivos, los clasifica en seis modelos diferentes: de Consejo, de Servicio, de Programas, de Servicios actuando por programas, de Consulta y Tecnológico; los cuales no son excluyentes en la practica orientadora.

Modelo de Counseling o de Consejo:

En 1931 Proctor, Benefield y Warnn introdujeron el termino Counseling para referirse al proceso psicopedagógico encaminado a ayudar al sujeto en la comprensión adecuada de la información vocacional en relación con sus propias aptitudes, intereses y expectativas; hasta entonces solo se había utilizado el termino Guindance para referirse a la Orientación, el cambio respondió a un deseo de mayor especialización y eficacia por parte de los orientadores. Rodríguez Moreno (1998) considera que este modelo influyo enormemente en el crecimiento de las teorías de la personalidad y de la salud mental durante los últimos cincuenta años. Los rasgos distintivos de este modelo son sus presupuestos muy ligados a las teorías psicodinámicas de la personalidad, intervención directa e individualizada, carácter eminentemente terapéutico y con función remedial; su eficacia descansa en la calidad de la relación orientadora, sobre todo en las características y conocimientos del orientador.

Modelo de Servicios:

Este modelo, generalmente vinculado a las instituciones públicas, se caracteriza por una oferta muy diversa de "servicios o prestaciones" que existen en la mayoría de los campos profesionales y cuya finalidad es atender las disfunciones y carencias o necesidades que demanda por iniciativa propia la población. Se caracteriza por la intervención directa, centrado en alumnos con dificultades y en situación de riesgo, actuación sobre el problema y no el

contexto; suele ubicarse fuera de los centros educativos y la actuación obedece más a funciones que por objetivos. (Álvarez Rojo, 1994)

Modelo de Consulta y Formación:

Este modelo adquirió gran protagonismo en los años ochenta y noventa, para Morril y otros (1994) uno de los objetivos principales de este modelo es capacitar al profesorado y a los tutores para que sean auténticos agentes de la intervención orientadora, por lo que la formación es una de sus funciones más importantes. A partir de este modelo la función del orientador va a adquirir nuevas dimensiones como consultor formador de profesores y tutores; consultor formador de padres y consultor en la propia organización educativa y la comunidad.

Modelo de Servicio actuando por Programas

Velaz de Medrano (1998), lo define como "aquel modelo en el que el orientador se configura como un asesor de los procesos de intervención educativa, en lugar de ser un técnico externo". A este modelo suelen señalársele rasgos como: toma en cuenta un análisis del contexto y sus necesidades, los objetivos se estructuran a lo largo de un continuum, su planteamiento es preventivo y de desarrollo, los orientadores están integrados en un servicio pero intervienen por programas, las funciones son de apoyo, formación y dinamización de los tutores en la acción tutorial.

Dicho modelo sostiene una concepción de la Orientación como proceso y una estructura en tres niveles: Tutoría (destinada al grupo clase), Departamento de Orientación (Centro escolar) y equipo psicopedagógico y de apoyo (organización, priorización y secuencia de funciones a partir de programas).

Modelo de Intervención por Programas

Al igual que el modelo de Servicios, este modelo se orienta a la intervención directa grupal, pero dirigida a grupos más amplios de sujetos y con planteamiento más acorde al concepto moderno de orientación. Los rasgos más significativos que suelen atribuírsele al modelo son: Intervención directa del orientador; la orientación como derecho de todos, intervención programada de manera intencional, sistemática y contextualizada destinada a satisfacer necesidades generales previamente identificadas.

2.2 Orientación Educativa en el Contexto Universitario

Los servicios de orientación universitaria están tomando paulatinamente más relevancia y entidad en el conjunto de la Universidad, considerándose uno de los factores decisivos de calidad y de eficacia de las enseñanzas universitarias. En cada universidad, las funciones y actividades desarrolladas por los servicios de orientación adquieren particularidades, si bien es posible encontrar tendencias y características comunes.

Los estudiantes universitarios están destinados a incorporarse en un plazo más o menos reducido de tiempo, a un contexto marcado por profundos cambios tecnológicos y sociolaborales, a un medio cada vez más complejo y competitivo. Esto exige una agilidad y una permanente respuesta de las universidades, entre otros campos, en el de la orientación académica y profesional, con el objetivo de ofrecer a sus estudiantes y egresados informaciones de calidad e instrumentos que les permitan tomar, de forma óptima, sus decisiones durante la realización de sus estudios universitarios y después, en su inserción laboral y en su desarrollo profesional. La investigación en este campo pone de relieve la existencia de una amplia variedad de necesidades de orientación entre los universitarios, que va desde el requerimiento de la pura información puntual, hasta la demanda de una

ayuda mucho más compleja y a más largo plazo, para desarrollar satisfactoriamente la vida profesional y personal.

2.2.1 La Orientación Educativa para la Universidad

Según Camacho A. (2007), desde el punto de vista teórico y conceptual el desarrollo que ha alcanzado la orientación universitaria ha sido mucho más importante que el alcanzado en relación a su práctica. Diferentes autores coinciden en plantear que la orientación en el contexto de la universidad ha de ser un proceso de carácter formativo que se ha de desarrollar a lo largo del ciclo vital de cada persona. La Orientación es considerada como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas en periodo de formación, y esta ayuda debe tener como objetivo, tanto prevenir posibles dificultades, como posibilitar el máximo desarrollo personal y académico del estudiante.

La Orientación Universitaria se ha definido desde el Forum Europeo de orientación académica como:
"*Un proceso educativo, dirigido a que los jóvenes adquieran conciencia hermenéutica, capaz de afrontar una gran cantidad de inputs informativos, para elaborar sus propios proyectos de vida personal y profesional, específicos con respecto a sus propias vivencias y contrastadas con las demandas sociales"* (Echeverría, 1997 p.16)

Desde esta perspectiva, la orientación universitaria es un componente esencial del proceso educativo universitario y no debe ser concebida como una actividad periférica, adicional o suplementaria de la formación. En este sentido, la orientación, igual que la enseñanza en diferentes disciplinas ha de ser considerada como parte de la función docente y todo profesor, en algún

sentido, ha de considerarse orientador; ya que la función educativa engloba una dimensión docente y una dimensión orientadora.

Rodríguez Espinar (1997) defiende que esta concepción de la orientación, como función de la educación total, ha de ser también adoptada en el contexto universitario y que son los profesores los que han de asumir la orientación como parte de la acción del docente en la universidad. Defiende una orientación como el componente integral de la tarea que desarrolla la institución universitaria, y con la cual toda institución ha de estar comprometida. Según este autor la orientación universitaria debe trasladar también al ámbito educativo superior aquello que es propio de la orientación en general (proceso de ayuda, individualizado, desarrollo integral de la persona, realización personal, etc.), pero teniendo en cuenta las características propias de cada modalidad educativa a nivel superior así como las características particulares de los estudiantes en cada modalidad.

La finalidad de la orientación es favorecer el máximo desarrollo del estudiante, pero en el ámbito universitario es necesario incrementar y priorizar la atención, la ayuda al desarrollo académico e intelectual del estudiante, y a la mejora de los ambientes de aprendizaje y del mismo proceso educativo en general, de esta manera es posible el dialogo entre la orientación y la docencia.

2.2.2 Los servicios Estudiantiles en la Universidad

De acuerdo a la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”. (2012) Los servicios estudiantiles son definidos como: "El conjunto de actividades Educativas Asistenciales que se realizan en la Universidad a fin de ayudar individual y colectivamente al estudiante en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y en la formación integral de profesionales que puedan

aportar todo su esfuerzo con una plena conciencia ciudadana". Contribuir en la formación de los estudiantes mediante el desarrollo de programas de asistencia educativas.

Los servicios estudiantiles, se entiende como tal al proceso de ayuda sistemática y profesional al estudiante, mediante técnicas psico-pedagógicas y factores humanos, para que se comprenda y acepte más a sí mismo y a la realidad que le rodea, alcance una mayor eficiencia intelectual, profesional y personal, se relacione más satisfactoriamente con los demás y consigo mismo.

Relacionado con esto Reyes Carretero (2002) resume que los servicios estudiantiles según su consideración son:

1. Una parte integrante del proceso educativo
2. Para todos los estudiantes, no solo aquellos que experimentan algún tipo de dificultad
3. Un esfuerzo organizado entre todos los agentes de la institución universitaria.
4. Una serie de actividades de carácter global y compartidas
5. La creación de condiciones para la mejora del aprendizaje y el desenvolvimiento personal de los estudiantes.

Relacionándolo con los ámbitos y funciones que debe desarrollar la orientación Universitaria en cuanto a servicios estudiantiles, Álvarez (2000); Echevarría, López y Oliveros (1999) y Figueroa y gallego (1997) destacan las finalidades siguientes:

1. Facilitar y activar el desarrollo de los estudiantes: ayudándolos a iniciar los estudios, tomar decisiones y construir un itinerario formativo que corresponda con sus intereses, valores y aspiraciones.

2. Orientar el aprendizaje, el desarrollo de habilidades, actitudes y estrategias de estudio que faciliten la construcción del aprendizaje y su transferencia a situaciones diversas. Así, esta finalidad incluirá la ayuda a los alumnos para que se puedan adaptar a las exigencias de la vida universitaria.
3. Orientar en el aspecto personal ayudando al estudiante en su proceso de adaptación a la vida universitaria. Este aspecto destaca el papel de acompañamiento personal que se puede ejercer a través de la planificación y coordinación de un sistema integral a través de una serie de servicios especializados.

Es así como lo expone el libro procesos de Orientación, Ciencias de la educación UNED (1987) además agrega los siguientes objetivos de los servicios estudiantiles

- Realizar estudios que permitan un mejor conocimiento de la población estudiantil, desde diversos ángulos, a fin de procurarles una mejor adaptación.
- Colaborar en las programaciones Institucionales a fin de que estas se ajusten a las características y necesidades de la población estudiantil.

2.3 Caracterización de la Educación Universitaria a Distancia

2.3.1 La Educación a Distancia

Sarramona y colaboradores (1998) en el libro " Educación No Formal " exponen que la enseñanza a distancia es aquel sistema didáctico en que las conductas docentes tienen lugar aparte de las conductas discentes, de modo que la comunicación profesor - alumno queda diferida en el tiempo, en el espacio o en ambos a la vez. Se trata pues, de un proceso de enseñanza - aprendizaje que requiere de todas las condiciones generales de los sistemas de

instrucción: planificación previa, orientación del proceso de evaluación y retroalimentación pero todos ellos subordinados a las posibilidades y límites intrínsecos del medio de que se valga la comunicación: textos impresos, teléfono, ordenador, radio o televisión, etc.

Brenes E. (2004) *en su artículo "Antecedentes de la Educación a Distancia"* expone las características de esta modalidad de estudios partiendo de su flexibilidad de horarios y donde el estudiante organiza su período de estudio por sí mismo, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios a veces es vulnerada por ciertos cursos que exigen participaciones online en horarios y/o espacios específicos. La educación a distancia se puede caracterizar de la siguiente forma:

- Constituye una respuesta a la necesidad y derecho de la educación permanente, al superar las barreras del espacio y tiempo escolar.
- Remueve restricciones, exclusiones y privilegios muy frecuentes de la educación presencial, tales como exámenes de admisión, requisitos de edad y posición social.
- Es una acertada respuesta a la exigencia social para superar las barreras entre la escuela y la vida, entre la teoría y la práctica, pues no aísla al educando de su realidad laboral.
- Es una ágil respuesta a la demanda democrática de educación, debido a que hacemos real la igualdad de oportunidades, permite el acceso a la educación a un mayor número de personas.
- Permite un manejo flexible del tiempo y duración del aprendizaje, ritmo e intensidad de estudio, de acuerdo con las características de los usuarios.
- La comunicación entre profesor y alumnos no se da de manera presencial, sino que está mediatizada por el texto impreso, el video, la radio o la computadora.

2.3.2 Rol de la Educación a Distancia

Esta modalidad, podemos decir, que es la llave que abre puertas que encierran fuerzas para trabajar hacia un mundo mejor. No se podrá alcanzar este estadio si continúan esquemas mentales anacrónicos en general y que se manifiestan en las prácticas educativas.

Brenes E. (2004) *en su artículo "Antecedentes de la Educación a Distancia" explica que* la tecnología cuando se habla de ella, muchos se tientan y creen que tan sólo abarca a la informática y al ordenador, pero es más amplio porque es todo aquello donde el hombre ha colocado su mano. Lo vemos desde las máquinas simples hasta hoy, y en el conocer nuevos mundos propone expandir nuestro universo de conocimientos como una forma a apropiar para la recreación socio - cultural.

Covarrubias G. (2000) en su artículo "El Perfil del Alumno y del Tutor en los Sistemas Abiertos y a Distancia" afirma que se trata de riesgos que la *educación a distancia* deberá enfrentar con diseños diversos y audaces, vistos como un conjunto de nuevas oportunidades y desafíos. Se trata de los retos que proyecta la globalización y de las tareas que la propuesta educativa deberá enfrentar, sobre todo formado los profesionales y los técnicos necesarios que el nuevo modelo y sistema requiere, creando propuestas de actualización y reciclaje laboral, como así también organizando programaciones compensatorias para paliar inequidades.

Libedinsky (1999), en su artículo "Tres Recomendaciones para Diseñadores Didácticos de Materiales para Proyectos de Educación a Distancia" propone un conjunto de habilidades que los educadores deben aprender, cuando asumen este rol:

- Entender la naturaleza y la filosofía de la educación a distancia bajo el influjo del nuevo paradigma telemático.
- Identificar las características del estudiante o participante más allá de las fronteras geográficas, y asumiendo diferentes contextos.
- Diseñar y desarrollar cursos interactivos que utilicen en forma apropiada las nuevas tecnologías.
- Adaptar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para la educación a distancia.
- Organizar los recursos instruccionales en un formato o diseño capaz de potenciar el estudio independiente.
- Entrenarse en la práctica de los nuevos sistemas a distancia.
- Involucrarse en la organización, planificación y toma de decisiones.
- Evaluar la actitud de los estudiantes hacia los nuevos medios telemáticos a distancia.
- Ser un agente innovador tanto tecnológica como socialmente.

Cabe mencionar que en la actualidad a los medios telemáticos se les llama medios tecnológicos.

2.3.3. Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia

Sus principales ventajas residen en la posibilidad de atender demandas educativas insatisfechas por la educación convencional hegemónica. Las ventajas a las que alude la mayoría de las personas que usan este método, es la de poder acceder a este tipo de educación independientemente de dónde residan, eliminando así las dificultades reales que representan las distancias geográficas. Además, respeta la organización de el tiempo, respetando la vida familiar y las obligaciones laborales.

Morer (2002), en la conferencia pronunciada en la Universidad Autónoma de Madrid "La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en

educación superior: un enfoque crítico" expone que las desventajas se refieren a la desconfianza que se genera ante la falta de comunicación entre el profesor y sus alumnos, sobre todo en el proceso de evaluación del aprendizaje del alumno. Por otro lado, es necesaria una intervención activa del tutor para evitar el potencial aislamiento que puede tener el alumno que estudia en esta modalidad.

Otra gran desventaja radica en el aislamiento que se puede llegar a dar entre seres humanos, eliminando la interacción social física.

2.3.4 Componentes Básicos de la Educación a Distancia

Puntualizando con lo expuesto anteriormente una institución de enseñanza a distancia debe comprender que esta modalidad educativa es diferente a la presencial, comenzando por sus componentes o elementos básicos como son: el alumno, el docente, los materiales o soportes de los contenidos, las vías de comunicación y la infraestructura organizativa y de gestión.

a) El estudiante o alumno

Es el elemento básico en todo hacer educativo y en función del que se estructura todo el proceso, debe conocerse su desarrollo psicológico, estilo de aprendizaje, motivaciones, otros, imprescindiblemente para el buen oiuytrdesempeño de la acción de educar. Este alumno tiene características específicas de adulto, habrá de recorrer la mayor parte del proceso de forma autónoma e independiente.

Sarramona y colaboradores (1998) en el libro "Educación No Formal" contempla que el papel del estudiante en cualquier tipo de sistema

educativo se tiene que caracterizar con precisión la función y el rol desempeñado por los actores involucrados, las actividades o prácticas educativas que se espera que lleven a cabo dichos actores, así como los recursos y tipos de interacción desarrollados. Estos factores son relevantes para caracterizar el papel del estudiante y el tipo de estudio que desarrolla. Ahora nos vemos en la necesidad de caracterizar al estudiante en un sistema de educación a distancia y, de manera especial, destacar el tipo de adecuaciones a las prácticas de estudio de un alumno que se ha formado en un sistema presencial y que se incorpora a la educación a distancia.

En cuanto a los roles y las funciones, puede establecer que en la educación a distancia, ante una nueva realidad debida a una interacción con interlocutores (docentes y compañeros) en un modo no presencial, el alumno se ve en la necesidad de construir formas de estudio independientes y de interacción que lo hacen un actor o agente activo o protagonista de su aprendizaje.

Por lo anterior, se puede sustentar que desde una perspectiva tecnológica educativa para la educación a distancia, el papel del estudiante se concibe como el de un agente activo protagónico en la construcción de conocimiento, lo cual no indica que el papel del docente se vea minimizado o desplazado de importancia, puesto que el docente es el planificador o diseñador de una tecnología educativa aplicada a crear materiales, diseños, planificaciones e interacciones para formar estudiantes autónomos o independientes.

El estudiante requiere de un proceso de formación para adaptarse o apropiarse de un sistema de interacción que requiere de la construcción

de habilidades y estrategias para su manejo, tendrá que desarrollar el conocimiento y la versatilidad necesarios para la apropiación de los conocimientos, prácticas y manejos de los medios, de comunicación (digital, video e impreso) así como del aprendizaje y adaptación a un tipo de interacción comunicativa que involucra modalidades específicas para la construcción de hábitos y estrategias para establecer la retroalimentación fundamental para poder participar en el seguimiento de las actividades con asesores y compañeros, de manera tal que pueda ser autosuficiente en la apropiación de conocimiento y en la adaptación al tipo de interacción. Para adquirir dichas competencias los estudiantes deben:

- Desarrollar una lectura comprensiva.
- Desarrollar la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.
- Adquirir, procesar, organizar y producir información en relación con los problemas identificados.
- Desarrollar la capacidad de análisis y defensa de criterios propios.
- Lograr la participación personal, crítica y constructiva del mundo sociocultural.
- Lograr la comunicación y relación interpersonal con los demás.

El éxito del estudiante a distancia radica en la cantidad de clases aprobadas en cada periodo en el que se matricula dedicando tiempo para poder realizar sus trabajos, investigaciones, lecturas que son recomendadas por los tutores, además debe presentarse a cada tutoría y cumplir con las obligaciones encomendadas. También se debe presentar a los exámenes correspondientes es por eso que un alumno de educación a distancia requiere de mucho deseo de superación, normalmente son personas que trabajan a tiempo completo, atienden a su familia y viven en zonas donde no hay acceso a la educación, y tienen que matricularse en cursos de fines de semana.

b) El docente o Profesor Tutor

Las funciones del docente son distintas en una institución a distancia respecto a otra de carácter presencial su rol es de tutor docencia enfocada a motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto, y por ultimo un proceso tecnológico, sobre todo en lo referente a la planificación previa. Para la educación a distancia precisan de la intervención de equipos de expertos en los distintos campos como planificadores, expertos en contenidos, tecnólogos de la educación, especialistas en la producción de materiales, responsables de guiar el aprendizaje, tutores y evaluadores.

Asterio, L. y Marín, R. (1998) en su libro "Aprendizaje Abierto y Distancia: Perspectivas y consideraciones políticas" expone que más allá de los debates etimológicos y semánticos que ponen en duda el adecuado uso del vocablo "tutor" y proponen sustitutos tales como asesor, orientador, mentor, guía o facilitador entre otros, la referencia a la "tutoría" ha sido histórica y generalmente aceptada para la denominación de la tarea de quien interactúa con el alumno a distancia respecto de los contenidos y procesos de aprendizaje.

c) La comunicación a través de los medios

Los avances técnicos ponen a disposición de los protagonistas implicados en el proceso de comunicación (profesores, alumnos) una serie de medios que posibilitan diferir en el espacio y también en tiempo, la emisión y recepción de los mensajes pedagógicos con el fin de salvar los obstáculos tempo espacial.

d) Materiales

Materiales impresos, enviados por correo (unidades didácticas, módulos de aprendizaje abierto, guías de curso, guías de orientación didáctica, cuadernos o módulos de evaluación, complemento, circulares, otros). Por telefax o por vía telemática. Audiovisual: casetes, video, radio, televisión, otros. Informáticos (programas multimedia soportados en discos, CD ROM, DVD, videodisco interactivo o Internet, otros).

2.3.5 Características y Necesidades del Estudiante Universitario a Distancia

Diferentes autores han escrito sobre la teoría de las necesidades, entre estos, Freud, Maslow, McClelland, Asun; Aceituno, Alfaro y Heller. Para Maslow (1955), una necesidad es una sensación de carencia unida al deseo de satisfacerla. "Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo".
En psicología la necesidad es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia.

Las necesidades de los estudiantes son construcciones sociales compuestas por nociones complejas que apuntan hacia lo que los estudiantes creen que les hace falta para vivir, crecer, desempeñarse académica y profesionalmente, establecer vínculos interpersonales armoniosos, entre otros.

Según Heller (1996), las necesidades de los estudiantes van a variar en función del entorno, la época, el contexto, la cultura y las condiciones socioeconómicas, en tanto, se encuentran determinadas históricamente y

representan una categoría social. Al analizar las necesidades, esta autora rescata la importancia de tener clara la relación que estas mantienen con el estatus adquirido, en tanto son atribuidas a las personas de acuerdo con su grupo social. Además, opina que las necesidades son una muestra de la insatisfacción de los individuos ante su mundo social, pues no se dispone de todos los recursos para satisfacerlas.

Artavia D y Rodríguez A (2009) plantean que las necesidades se encuentran íntimamente relacionadas ya que la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes y por tanto las necesidades humanas deben concebirse como un sistema en el que éstas se interrelacionan.

Según estas autoras, las necesidades son entidades dinámicas y tienen constantes cambios de acuerdo a los diferentes momentos de la vida y las distintas épocas. Actualmente estas necesidades están influenciadas por los procesos de globalización, que generan nuevas "necesidades" cada día, cuya consecuencia es un mayor consumo de bienes y servicios bajo la supuesta ilusión de satisfacer las necesidades creadas por el sistema neoliberal vigente. Según Prilleltensky, (1990,citado por Montero 2005), las necesidades de los estudiantes incluyen las necesidades personales, relacionadas con la salud, autodeterminación, oportunidades de crecimiento, esperanza, optimismo, estimulación intelectual, crecimiento cognoscitivo, dominio, control, bienestar mental, sentido y espiritualidad. Así como también las sociales, por su parte, se hallan compuestas por las necesidades relacionales, orientadas al afecto, cuidado, solidaridad, vinculación, apoyo, respeto por la diversidad, participación, y las colectivas se refieren a una adecuada atención en salud, acceso a agua potable, una justa y equitativa distribución de cargas, recursos, la igualdad económica, acceso a la educación, a la vivienda, al empleo y a la seguridad

En el caso del usuario típico de las universidades o modalidades educativas a Distancia, ha sido caracterizado, en general, como un adulto con limitaciones para acceder y permanecer en las universidades tradicionales, por razones físicas, geográficas, laborales o de otra índole, que le impiden una dedicación de tiempo completo al estudio o asistir a clases en horarios convencionales.

Al respecto, Coldeway (1986), entre otros muchos, identifica varias dimensiones entre las cuales los estudiantes a Distancia difieren de los estudiantes tradicionales o presenciales. Para este autor los primeros, además de dedicar menos tiempo a las actividades educativas, son mayores en edad y tienen un rango más amplio de antecedentes educativos, experiencias vitales, habilidades académicas y características demográficas (sexo, edad, situación familiar y laboral, etc.). Sin embargo, el mismo autor señala en su estudio que el análisis de las características del estudiante a distancia es, aun, demasiado superficial para derivar conclusiones absolutamente validas, particularmente cuando la mayoría de las instituciones educativas carecen de datos confiables acerca del perfil de su población estudiantil.

Por otra parte, tal como lo afirma Paul (1990) en los últimos años se ha observado una creciente tendencia, por parte de los jóvenes que egresan de la educación media, a incorporarse directamente a las universidades a distancia para iniciar estudios superiores. Esto lleva a afirmar que, hoy en día ya no es posible hablar de un estudiante universitario a distancia típico, en términos de edad, experiencia, tiempo de dedicación al estudio, situación laboral o familiar y otras variables hasta ahora utilizadas para caracterizar a dicho estudiante.

Por las mismas razones, tampoco ha sido posible determinar con precisión cuales son las necesidades de esta población tan heterogénea, que deben ser

atendidas por las universidades a Distancia. No obstante, se han hecho algunas generalizaciones tomando como base las características propias de la Educación a Distancia y las necesidades del alumno en situación de aprendizaje. Esto último, por cuanto se asume que, independientemente de las diversas características de los estudiantes que participan en los estudios a Distancia, ellos aún pueden ser considerados como adultos, en un sentido cronológico y de capacidad para asumir determinadas responsabilidades.

Así vemos que Robinson (1981, citado por Bermúdez M. 1993) identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a Distancia: 1) Los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; 2) los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal; 3) los derivados de la situación personal del estudiante quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo.

Por su parte, Delahanty y Miskiman (1983) señalan cuatro tipos de necesidades del estudiante a distancia: 1) manejo del conflicto de los roles; 2) superación de deficiencias en habilidades de estudio; 3) aumento de las motivaciones hacia el estudio; 4) desarrollo de la autodirección en el aprendizaje.

Holmberg (1989), destaca que las necesidades prioritarias del estudiante a Distancia están vinculadas con la información y con el estímulo y apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida adulta.

Moore (1989) enfatiza, además de todas las necesidades ya señaladas; la ayuda que requiere el estudiante para tratar con el usualmente impersonal, burocrático e inflexible sistema administrativo de las instituciones de educación a distancia.

Paul (1990), por otra parte, afirma que gran número de los estudiantes a distancia carecen de las habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos que le plantea esta modalidad educativa en términos de: estudio en soledad, manejo eficiente del tiempo y autodirección del aprendizaje, por lo que requiere ayuda institucional para desarrollar estas habilidades.
Pérez Juste y otros (1990) clasifican las necesidades del estudiante a distancia en tres tipos: 1) derivadas de las características de los alumnos; 2) derivadas de la calidad educativa y la naturaleza del sistema; 3) derivadas de la naturaleza de los diferentes aprendizajes.

Finalmente, Simpson (1992) elabora una lista exhaustiva de las necesidades del estudiante a distancia, de la cual deriva tres categorías que pueden ser consideradas como una síntesis de las mencionadas anteriormente. Ellas son: 1) emocionales o afectivas (manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima); 2) organizacionales (habilidades para la autodirección y para la interacción con la institución educativa); 3) intelectuales (habilidades cognoscitivas).

2.3.6. Alcances de la Orientación Educativa en la Educación Superior a Distancia

En la literatura sobre educación a distancia se mencionan con frecuencia tres términos relacionados con los servicios de soporte al estudiante: orientación ("counseling"), asesoría ("advising") y tutoría ("tutoring").

De los tres, el término "tutoría", pese a su uso inapropiado en este contexto (significa, literalmente, hacerse cargo de la tutela de un menor, entre otras acepciones), es el que, paradójicamente, se presta menos a confusión. En general, existe consenso acerca de que la tutoría en educación a distancia, es una función mediadora entre el estudiante y un curso, tanto en lo que respecta al contenido del mismo, como a su administración y requisitos de aprobación (Paine, 1983; Sewart, 1983). En este sentido, el tutor de curso es la persona responsable de aclarar dudas relativas a los materiales de instrucción, corregir exámenes y trabajos, ofrecer realimentación al estudiante acerca de su rendimiento en el curso y prescribir actividades remédiales, entre otras tareas importantes.

Las dificultades se presentan cuando se intenta definir "orientación" y "asesoría", por cuanto los límites de ambas funciones y de ellas entre sí, aceptando que éstos existan, son muy imprecisos y sutiles.

Para Sewart (1983), lo que en educación a distancia se entiende como orientación, es una función mediadora de amplio alcance, integrada por una variedad de servicios, entre los que se incluye la información, asesoría y asistencia al estudiante en diversos aspectos. Este autor considera que es más fácil definir a la orientación en términos de lo que no es, y de esta manera señala que es aquella que no implica un soporte directo a los estudiantes cuyos problemas son, esencialmente, de naturaleza física o mental. En este sentido, enfatiza que las universidades a distancia, dadas las características de su modelo educativo, no están en condiciones de ofrecer orientación en un sentido terapéutico, y por ello considera que las funciones básicas de orientación que deben ser atendidas por estas instituciones, son las siguientes: 1) de referencia (a otros servicios o instituciones, cuando el

caso lo requiera); 2) vocacionales; 3) de provisión de información; 4) de tratamiento a problemas relacionados con el estudio.

McInnis-Rankin y Brindiey (1986) definen a la orientación en educación a distancia como la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas, en la búsqueda de una mayor auto-dirección. Al intentar diferenciar este proceso del de asesoría, señalan que la orientación está más centrada en la persona, en tanto que la asesoría se centra más en el problema en sí, vinculando a ésta última con las necesidades estudiantiles de información, elección de programas y cursos, además de algunos servicios especiales como ayuda financiera. Para estas autoras, en síntesis, la función de la orientación dentro de la educación a distancia, es ayudar al estudiante a evaluar su situación y opciones en diferentes casos, así como enseñarles a tomar decisiones y a desarrollar habilidades de formulación de metas y de planificación, en general.

Holmberg (1989), por su parte, adopta como definición de orientación la de Maslow, según la cual ésta es una exploración sistemática de sí misma y/o del ambiente que hace una persona con la ayuda de un orientador, para clarificar su auto-entendimiento y/o las opciones del contexto, de modo que su conducta o decisiones se basen en un mayor entendimiento afectivo y cognoscitivo. En este sentido, el autor privilegia aquellas funciones de orientación relacionadas con la información y con el apoyo al estudiante en la identificación y solución de problemas que afectan su situación de estudio, en particular, sus habilidades para estudiar.

Por último, Simpson (1992), en su análisis de los problemas que confrontará la orientación en educación a distancia para el año 2000, señala que el

término "orientación" es la palabra equivocada para describir las nuevas actividades que se requerirán en el futuro y que están vinculadas con la demanda de un mayor soporte individualizado y de una mayor efectividad organizativa e intelectual. Así, después de sugerir otros términos equivalentes, se adhiere, finalmente, al de "soporte al estudiante", por considerar que, además de ser más neutral, abarca, tanto la orientación como la asesoría.

2.3.7. Provisión de Servicios estudiantiles en las universidades a Distancia

La cantidad y calidad de los servicios de soporte y de orientación al estudiante, ofrecidos por las instituciones de educación superior a distancia, es muy variable y depende, fundamentalmente, de tres factores estrechamente interrelacionados: la filosofía, la estructura organizativa y la disponibilidad de recursos de cada institución (Mdnnis-Rankin y Brindiey, 1986).

Así tenemos, por ejemplo, que si la filosofía tácita o explícita de una institución, prescribe que el estudiante de la misma debe ser lo más autónomo posible en su proceso de aprendizaje y en su interacción con la institución, los servicios de orientación serán mínimos y, esencialmente, referidos a brindar la información básica que requiere el estudiante para desenvolverse dentro de la institución y cumplir con las exigencias académico-administrativas de la misma. Si, por otra parte, la preocupación institucional se centra en el proceso de enseñanza y no sólo de instrucción seguramente proveerá servicios de asesoría académica y/o tutoría centrados en la selección y el contenido de los cursos, a fin de complementar dicho proceso y propiciar una mayor prosecución académica. Y, si por último, la institución considera que el estudiante requiere de ayuda, no sólo para incrementar sus conocimientos, sino para manejar todos los factores

contextuales y personales que pueden afectar su proceso de aprendizaje, tomará las previsiones adecuadas para ofrecer servicios y programas, tanto de orientación, como de asesoría y tutoría que faciliten el ingreso y la adaptación al sistema, la interacción sistemática del estudiante con la institución y su permanencia dentro de la misma, así como la adquisición o desarrollo de estrategias que le permitan incrementar sus habilidades para el estudio autodirigido y para el manejo de problemas personales, entre otros aspectos. En la práctica, la mayoría de las instituciones ofrece aún una variedad limitada de servicios de soporte, entre los que se cuentan, principalmente, los de tutoría (McInns-Rankin y Brindley, 1986) y los programas de información e inducción a los nuevos estudiantes (Bowser y Race, 1991).

Por otra parte, la estructura organizativa de una universidad a distancia, también afecta la calidad en la provisión de servicios de orientación al estudiante. Si bien este aspecto no ha sido, prácticamente, explorado aún en la literatura, es fácil inferir que, a mayor complejidad organizativa y división de funciones como es el caso de muchas instituciones de este tipo- mayor dificultad de ofrecer servicios y programas de orientación en forma integrada, coherente y/o coordinada con otros servicios de soporte. Igualmente, el tipo de dependencia a la cual se adscriban estos servicios, determinará la naturaleza de los mismos. Así, por ejemplo, si los servicios de orientación dependen de una unidad típica de servicios estudiantiles, la tendencia irá a desarrollar programas más vinculados con necesidades psicológicas y/o sociales del estudiante; en cambio, si los servicios de orientación están adscritos a una unidad de producción o administración de cursos, ésta posiblemente enfatizará más el desarrollo de programas de apoyo a la instrucción. Por último, la administración centralizada o descentralizada de estos servicios, también incidirá en la provisión de los mismos (Paúl, 1990). A

mayor centralización, mayor posibilidad de ofrecer un producto homogéneo y de calidad, pero también mayor posibilidad de que este producto sea poco pertinente a las necesidades particulares de los estudiantes en las diferentes regiones.

En tercer lugar, la disponibilidad de recursos financieros es otro factor que incide, significativamente, en la cantidad y calidad de los servicios de orientación al estudiante a distancia, por cuanto dicha disponibilidad, aunada a la filosofía institucional, es la que determinará cuántos y cuáles serán los recursos que asignará la institución para la provisión de estos servicios, así como para la modalidad de entrega de los mismos (Paúl, 1990).

En relación con los recursos humanos, muy pocas universidades a distancia cuentan con personal especialista en orientación a tiempo completo y, ni siquiera, a tiempo parcial por considerarlo muy costoso y de relativa utilidad (Sewart, 1983; Lewis, 1983). En la mayoría de las instituciones de este tipo, es el tutor de curso quien cumple algunas funciones de orientación (Paine, 1983), con la ayuda informal de otros miembros del personal de planta y hasta de los mismos estudiantes que integran redes de información y de apoyo.

Esta opción presenta la ventaja de que la orientación se da de una manera más natural y espontánea, además de ser mucho menos costosa, pero tiene la desventaja de ser muy superficial y poco profesional, ya que, en la mayoría de los casos, los tutores, funcionarios universitarios o estudiantes, poseen poco b ningún entrenamiento en el manejo de problemas conductuales o actitudinales; de ahí que se corre el riesgo de perjudicar, más que de ayudar al estudiante, o por lo menos, de no ayudarlo en absoluto, lo cual es, igualmente, un riesgo.

Sin embargo, se ha observado con preocupación que tampoco los orientadores profesionales -cuya experiencia está más vinculada con la atención a estudiantes adolescentes en instituciones educativas presenciales- son "expertos" en la identificación y tratamiento adecuado de los problemas emocionales, intelectuales y organizacionales que confronta el estudiante adulto dentro del contexto de la educación a distancia (Sewart, 1983; Simpson, 1992). Ello implica la necesidad de una mayor capacitación en estos aspectos, lo cual, a su vez, exige una inversión considerable en tiempo y dinero, que no todas las instituciones pueden o están dispuestas a hacer.

Por lo que respecta a las modalidades y medios de orientación, éstos pueden ser tan variados como recursos tenga la institución, además de la capacidad para emplearlos en forma creativa e innovadora. Así, tenemos que la orientación puede ofrecerse "cara a cara" (en sesiones individuales y grupales), por teléfono, por correo, a través de materiales de apoyo (impresos y audiovisuales), de medios masivos de comunicación (prensa, radio, TV) e incluso por computación y otros medios tecnológicos sofisticados (video interactivo, teleconferencia). Actualmente, sin embargo, la mayoría de las instituciones utiliza pocas y aun convencionales modalidades de orientación, limitándose a la orientación "cara a cara" de tipo grupal (la individual tiende a descartarse por ser muy costosa), telefónica y por correspondencia. Pero ya comienza a observarse un creciente interés, por parte de universidades como la Open University de Inglaterra y otras en Canadá, hacia la utilización de recursos tecnológicos con fines de orientación (McInnis-Rankin y Brindley 1986; Simpson, 1992).

En síntesis, la provisión actual de servicios de orientación al estudiante universitario a distancia es limitada, en cuanto al tipo de servicio que se presta, al número de personas comprometidas en esta tarea y a las modalidades y medios que emplean para ofrecer estos servicios. En cuanto a la calidad delos mismos, se puede inferir que ésta no es muy elevada, a juzgar por las complicaciones organizativas señaladas y por la falta de preparación adecuada de las personas responsables de cumplir con las funciones de orientación en las universidades a distancia (Paúl, 1990; Sewart, 1983).

2.4. La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) Como Contexto de Investigación.

La Escuela Superior del Profesorado Francisco Morazán (ESPFM) y su conversión en Universidad Pedagógica Nacional el 14 de diciembre de 1989, por cumplimiento del artículo 17 de la ley de Educación Superior mediante acuerdo No. 2 contenido en el acta No. 6 Consejo de Educación Superior. Se crea la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), su estructura organizativa está formada por:

- Consejo Superior Universitario.
- Consejo Directivo.
- Rectoría.

Consejo superior universitario de la U.P.N.F.M.

Es el órgano máximo de gobierno y está integrado por:

- El Rector
- El Vice-Rector Académico

- El Vice-Rector Administrativo
- El Vice-Rector del C.U.E.D.
- El Vice-Rector de investigación y Postgrado
- El Secretario General
- Un Docente de cada Departamento Académico
- El Director de cada Centro Universitario Regional
- El Director del Centro de Investigación e Innovación Educativa
- Un Representante Estudiantil por cada Facultad
- Un Representante del Directorio Estudiantil por Sede
- Un Representante Estudiantil por cada Centro Universitario Regional

El consejo directivo:

Es el órgano de gobierno para asuntos académicos y administrativos que dependen del Consejo Superior Universitario y está integrado por:

- El Rector
- El Vice-Rector Académico
- El Vice-Rector Administrativo
- El Vice-Rector del C.U.E.D.
- El Vice-Rector de investigación y Postgrado
- El Secretario General
- Los Decanos de las Facultades
- Los Directores de los Centros Universitarios
- Los Directores de las Direcciones Técnicas

Un representante Estudiantil por la Sede Central y uno por cada Centro.

La rectoría:

Es el órgano que propone políticas y orientaciones, ejecuta las resoluciones del Consejo Superior universitario y del Consejo Directivo y establece relaciones a nivel nacional e internacional, constituyendo así la instancia de dirección de la U.P.N.F.M.

La Rectoría cuenta con 4 Vice-Rectorías.

Vice-Rectoría Académica, Vice-Rectoría Administrativa, Vice-Rectoría del C.U.E.D. y Vice-Rectoría de investigación y Postgrado.

Facultades:
Son las unidades académicas responsables de fomentar el rigor científico en el estudio de las disciplinas correspondientes en los aspectos docencia, investigación y extensión así como de dirigir, coordinar, supervisar y evaluar periódicamente la correcta ejecución del trabajo que realizan las unidades académicas afines procurando su desarrollo. Las facultades dependen de la Vice-Rectoría Académica.

La U.P.N.F.M. funciona con las siguientes facultades:

De Ciencia y Tecnología que comprende:

- Ciencias Naturales
- Ciencias Matemáticas
- Educación Comercial
- Educación Técnica Industrial
- Tecnología de alimentos y de Textiles

De Humanidades que comprende los departamentos académicos:

- Arte
- Ciencias de la Educación

- Letras y Lenguas
- Ciencias Sociales
- Educación Física

La máxima autoridad en la Facultad, es el Decano, autoridad ejecutiva de la Facultad y es el responsable de la Administración y representación de la facultad misma ante los organismos competentes.

Direcciones técnicas:

Son unidades que tienen a su cargo una función especial de orden técnico que velan por el correcto desarrollo de las actividades y gestiones de la universidad, por la producción y conservación de los elementos que la docencia requiere y por el bienestar de los estudiantes universitario.

La U.P.N.F.M .cuenta con las siguientes Direcciones Técnicas:

- Dirección de Planificación
- Dirección de Extensión
- Dirección de Services Estudiantiles
- Dirección de Tecnología Educativa
- Dirección de Evaluación
- Dirección de Cooperación Externa
- Dirección de formación Inicial Docente (F.I.D.)
- Dirección del Programa de Formación Continúa (P.F.C.)
- Dirección del Programa Especial Universitario de Formación Docente (P.R.E.U.F.O.D.)
- Dirección del Proyecto la Mosquitia

Los centros universitarios:

La Universidad Pedagógica Nacional cuenta con cuatro centros:

- Centro Universitario de Educación a Distancia
- Centro Universitario Regional de San Pedro Sula
- Centro Universitario Regional de La Ceiba
- Centro de Investigación e Innovación Educativa

Con el lema "EDUCAR PARA TRANSFORMAR", ubicada en la Calle el Dorado, Boulevard Fuerzas Armadas, frente Plaza Miraflores en la ciudad de Tegucigalpa, atiende en dos modalidades Presencial, Distancia y ha creado otros programas como: Programa de Formación Continua (P.F.C.) Fundación de la Universidad Pedagógica Nacional (FUNDAUPN), Programa de Capacitación Docente (PROCADO), actualmente Programa Especial Universitario de Formación Docente (PREUFOD) y Programa de Formación Inicial Docente (FID). Pineda (2012)

2.4.1. Servicios estudiantiles en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM

De acuerdo a la información disponible en la página web de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (2012)La Dirección de Servicios Estudiantiles DISE - UPNFM es la unidad académica que coordina, planifica, ejecuta, supervisa y evalúa la ayuda que permitirá a los estudiantes el logro de sus competencias físicas, mentales, intelectuales y ético-sociales.

Principios en que se fundamentan los programas de la DISE

UNIVERSALIDAD: los programas de la DISE están dirigidos a toda la población estudiantil de acuerdo al tipo de requerimiento y potencialidades del estudiante

INTEGRIDAD: Están orientados a la atención global en todas y cada una de las facetas de la personalidad del estudiante

CONTINUIDAD: La ejecución de los programas están en correspondencia con el desarrollo integral del estudiante.

COHERENCIA: con los objetivos de formación profesional y necesidades de los estudiantes.

MISION de la DISE

Brindar apoyo y asesoría a la población estudiantil de la UPNFM con eficiencia y dinamismo a través de la prestación de servicios de la más alta calidad y contribuir al desarrollo integral, para lograr una población estudiantil, comprometida con sentido de pertenencia, de alta calidad humana y técnico-científico, apta para desarrollar una vida profesional, proactiva y pertinente con los cambios de su entorno social.

VISIÓN de DISE

Ser una unidad líder con reconocido prestigio nacional, regional e internacional en la promoción y gestión de acciones con los estudiantes de la UPNFM para su bienestar y desarrollo de sus competencias físicas, mentales, actitudinales y culturales.

Objetivos de la DISE

- Promover la formación integral de los estudiantes a través del servicio que brindan los diferentes programas orientados a desarrollar las potencialidades.
- Apoyar en forma continua las organizaciones estudiantiles de las diferentes áreas académicas, para el fortalecimiento de la institución.

- Establecer convenios con instituciones u organizaciones similares, para promover la participación de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento.

Programas de la DISE

La DISE cuenta con los siguientes programas de atención que están a la disposición de los distintos estudiantes en ambas modalidades de estudio (Presencial y Distancia):

a) Programa de Orientación psicopedagógica
b) Programa de Asistencia Socio Económica
c) Programa de Salud
d) Programa de Servicios Tecnológicos
e) Programa de Divulgación Universitaria
f) Programa de Investigación
g) Programas de Becas

a) Programa de Orientación Psicopedagógica

La Orientación Psicopedagógica se puede entender como un proceso de ayuda y acompañamiento continúo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos. (Bisquerra 1996: 12). Este programa brinda servicios a través de los siguientes sub programas:

a)1 Orientación y Consejería

Este Programa cuenta con profesionales de la Psicología y está destinado a brindar asesoría personal y académica a los estudiantes y al personal de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en forma individual y colectiva. El horario de atención es de lunes a viernes de 7 am a 12m y 1 pm a 8 pm. Las citas serán concertadas según acuerdo entre el solicitante y el psicólogo que le atienda.

a)2 Evaluación Psicométrica

Este programa realiza exámenes aptitudinales, exámenes de personalidad, exámenes de inteligencia y exámenes para solicitar beca a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Estas actividades se realizan según el calendario académico de la UPNFM.

A las personas que no pertenezcan a la UPNFM se les brinda el servicio de estudios vocacionales. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 am a 8 pm. El servicio de evaluación psicométrica no es gratuito, por lo que es necesario pagar una mínima cuota establecida en el Plan de Arbitrios de la UPNFM.

a)3 Seminarios Talleres

Los estudiantes de la UPNFM tienen acceso a recibir talleres sobre:

- Técnicas de Estudio
- Manejo de Estrés
- Uso del Tiempo Libre
- Autoestima

- Motivación para el Éxito
- Ética Profesional
- Liderazgo
- Primeros Auxilios
- Farmacodependencia

a)4 .Actividades del Programa Psicopedagógico

- Coordinar la inscripción y aplicación del examen de admisión en las modalidades de presencial, distancia y demás programas de la UPNFM
- Desarrollar seminarios de orientación para aspirantes a ingresar en la UPNFM en los diferentes sistemas y programas de la UPNFM
- Actualizar contenidos de los seminarios y talleres de orientación para aspirantes a ingresar a la UPNFM.
- Brindar orientación vocacional, personal, académica y social a los estudiantes de los diferentes sistemas y programas de la UPNFM.
- Brindar consejería psicológica, individual, de pareja y grupal estudiantes de ambas modalidades y del Centro de Investigación e Innovación Educativa (CIIE)
- Realizar el proceso de aplicación y calificación de las pruebas psicométricas, aplicadas a los aspirantes a becas y someterlas a aprobación tanto del comité técnico como de la junta directiva de Becas.
- Apoyar al CIIE en la aplicación de pruebas aptitudinales para el nivel Pre básico.
- Apoyar el componente de divulgación del proyecto Atención a la Diversidad que coordina la carrera de Educación Especial.
- Impartir seminarios y talleres de interés para los estudiantes

b).Programa de Asistencia Socio-Económica

Promueve acciones para ayudar a los estudiantes con desfavorable condición socioeconómica a través de préstamos estudiantiles, vivienda estudiantil, gestión laboral, tienda universitaria, etc.

b)1. Ahorro y Préstamo

Se refiere a préstamos que la DISE proporciona a estudiantes becarios. El pago del préstamo se realiza mediante deducción de su planilla mensual o podrá pagarlos en un plazo no mayor a 4 meses.

b)2. Vivienda Estudiantil Autofinanciada

La UPNFM cuenta con una vivienda estudiantil amueblada en Tegucigalpa ubicada en la colonia Bella Oriente.

Los estudiantes que residan en las viviendas deberán pagar una cuota mínima mensual que incluye el pago del alquiler de la vivienda, el agua, la electricidad y alimentación.

b).3 Actividades del Programa Socioeconómico

- **BECAS:**

- Promocionar los diferentes tipos de becas en las carreras del sistema presencial
- Estudio sobre diferentes técnicas de evaluación psicológica a los aspirantes de acuerdo a sus capacidades
- Aplicación de técnicas de evaluación a los aspirantes a becas.
- Organización de becarios para conformar la directiva.

- Elaborar plan de acción con la directiva de becarios y elaborar cronograma de actividades.
- Establecer estrategias de comunicación con las carreras para dar seguimiento y monitoreo de los estudiantes becarios por especialidad
- Elaborar la planilla mensual de pago de becas con las deducciones respectivas.

- **BONO ALIMENTICIO**

- Gestionar con la Vice-Rectoría Administrativa, la asignación de fondos al bono alimenticio.
- Hacer una entrevista socioeconómica a los aspirantes al beneficio.
- Publicar los listados de los aspirantes seleccionados.
- Monitorear y evaluar el funcionamiento del Bono

- **BONO DE TRANSPORTE PARA HORARIOS ESPECIALES.**

- Divulgación del programa
- Inscripción de estudiantes interesados
- Presentación del listado por rutas, para someterlo a aprobación de la Junta de Becas.
- Monitorear y evaluar el servicio prestado.

- **BOLSA DE LIBROS**

- Recibir las solicitudes y dictaminar sobre el mismo
- Comunicar a los solicitantes
- Solicitar la aprobación de la Junta de Becas
- Efectuar las gestiones para la adquisición de los libros y su entrega al beneficiario.

- Aplicación de una entrevista socioeconómica para la selección de los estudiantes beneficiados.
- Monitoreo y evaluación de los beneficios otorgados

- **EXONERACIÓN DE PAGO DE MATRÍCULA**

- Recibir las solicitudes y dictaminar sobre el mismo
- Comunicar a los solicitantes
- Solicitar la aprobación de la Junta de Becas
- Efectuar las gestiones para la entrega del beneficio.
- Son exclusivas para estudiantes del Centro Universitario de Educación a Distancia que cumplan con los siguientes requisitos:

    - Estar matriculado en la modalidad de Educación a Distancia
    - Haber aprobado un mínimo de 30 unidades valorativas en la modalidad de Educación a Distancia
    - Tener un índice académico acumulativo mínimo de 90%
    - Cursar, a partir del otorgamiento de la beca, 11 unidades valorativas como mínimo en cada período académico

- **EXONERACIÓN DE GASTOS DE GRADUACIÓN**

- Recibir las solicitudes y dictaminar sobre el mismo
- Comunicar a los solicitantes
- Solicitar la aprobación de la Junta de Becas
- Efectuar las gestiones la entrega del beneficio
- Se otorgará a todo estudiante cuyo índice final sea de 90% o más, y siempre que se trate de las graduaciones programadas en el calendario universitario.

- **VIVIENDA ESTUDIANTIL**

- Recepción de la solicitud
- Aprobación
- Monitoreo y evaluación

c) Programa de Salud

Este Programa se orienta al campo preventivo y curativo a través del servicio médico, enfermería, odontología y farmacia.

- Servicio Médico y Enfermería
- Servicio Odontológico

c)1. Servicio Médico y Enfermería

Cuenta con profesionales de la Medicina que brindan consulta, atención primaria, atención de primeros auxilios de los estudiantes y personal que labora en la UPNFM.

Las personas particulares (que no pertenezcan a la UPNFM) pagan una cuota mínima por estos servicios.

En el campus principal, la clínica médica y de enfermería se encuentra ubicada en la DISE.

En la clínica médica se brinda curación de heridas, suturas, retiro de puntos, vacunas, primeros auxilios, control de peso, nebulizaciones, consulta general, consulta prenatal, consulta en planificación familiar, cirugía menor, control de la presión arterial e incapacidades académicas.

El horario de consulta de la clínica médica es de lunes a viernes de 8 am - 2 pm y de 3 pm - 6 pm.

Además, en el Centro Regional de San Pedro Sula funciona una clínica donde se brindan servicios médicos y de orientación para la población estudiantil de dicho centro universitario.

Tanto en la sede central de Tegucigalpa, como en la regional de San Pedro Sula funcionan farmacias, donde el estudiante puede adquirir medicamentos a precios más cómodos que el comercio en general.

La población del Centro Universitario de Educación a Distancia es atendida en el campo de la salud en sus respectivas sedes a través de las Ferias de la Salud mediante un convenio entre la Secretaría de Salud y la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

La atención médica es preventiva y curativa. Contamos con la colaboración de diversos médicos especialistas que nos brindan descuentos en consultas privadas para nuestros estudiantes.

Los estudiantes de la universidad reciben el 10% de descuento en la Farmacia San Miguel y Farmacia de la UPNFM, presentando su carnet de estudiante. También contamos con el 10% de descuento en Laboratorios Médicos para empleados, presentando su carnet de empleado.

c)2. Servicio Odontológico

Cuenta con profesionales de la Odontología que brindan consulta y diagnóstico de forma gratuita.

En el campus principal funcionan 2 clínicas con servicios odontológicos ubicados en la oficina de la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) y en el Centro de Investigación e Innovación Educativa (CIIE).

También cuenta con la venta de servicios (o sea, no gratuitos) en: obturaciones con resina, extracciones, tratamiento periodontal, radiografías y profilaxis.

En la clínica odontológica se brindan tratamientos a precios módicos por el coste del material utilizado, realizando obturaciones, extracciones, profilaxis, radiografías y tratamiento periodontal.

El horario de consulta de la clínica odontológica es de lunes a viernes de 7 am - 7 pm y en el CIIE es de 8 am - 11 am y de 1 pm - 4 pm.

Los alumnos becados de la UPNFM reciben descuentos en estos servicios.

A las personas particulares (que no pertenezcan a la UPNFM) se les atiende los días viernes en el mismo horario

d).Programa de Servicios Tecnológicos

Los estudiantes de la UPNFM tienen a la disposición en la DISE computadoras con acceso a Internet para realizar trabajos académicos. Para hacer uso de las computadoras es necesario que los estudiantes realicen el curso de internet que se brinda en la Biblioteca de la UPNFM.

El servicio de acceso a las computadoras e Internet es gratuito.

Este programa también cuenta con el servicio de impresión de trabajos académicos. El servicio de impresión se brinda a precio de costo.

El horario de atención es de 8 am a 12m y 1pm a 8 pm.

e). Programa de Divulgación Universitaria

Permite mantener informado al estudiante sobre:

- Oferta Académica
- Planes de Estudio
- Programas de Becas
- Actividades Estudiantiles
- Períodos de Matrícula
- Requisitos de Ingreso
- Requisitos de Graduación
- Ofertas de Trabajo
- Proyectos institucionales

La mayor parte de esta información, además de leerla en los espacios que la DISE tiene para divulgación, puede obtenerla en nuestras oficinas.

El horario de atención es de 8 am a 12 m y de 1 pm a 8 pm

f). Programa de Investigación

Realiza investigaciones educativas con el propósito de tomar decisiones institucionales a partir de los resultados.

g) Programa de Becas

La **Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán** tiene su Programa de Becas, cuyos objetivos son:

- Fomentar la excelencia académica preferiblemente en los estudiantes de bajos ingresos económicos.
- Estimular la participación de los alumnos en actividades culturales, deportivas, artísticas o en organizaciones estudiantiles.

Las becas que se otorgan a los alumnos se clasifican en:

- ***Beca por Desempeño Académico***

La Beca por Desempeño Académico se proporcionará en tres modalidades:

- **Asistencia Económica**

Será otorgada exclusivamente a estudiantes de la modalidad presencial que reúnan los requisitos abajo mencionados y por un período máximo de cuarenta (40) meses. Se clasificarán en tres categorías de acuerdo al desempeño académico, en la forma siguiente:

Categoría A, si el estudiante tiene un índice de 90 a 100%

Categoría B, si el estudiante tiene un índice de 80 a 89%

Categoría C, si el estudiante tiene un índice de 70 a 79%

El monto de las becas, ya sea de Desempeño Académico o por Cultura y Deportes, está contemplado en el Reglamento de Becas, aprobado por el Consejo Superior Universitario.

Los estudiantes de primer ingreso que se hagan acreedores a una beca de Asistencia Económica iniciarán en la Categoría C. Para ello, deberán traer, adicionalmente a los requisitos abajo mencionados, su certificación de estudios de nivel medio.

- **Los aspirantes a la obtención de Beca de Asistencia Económica deberán reunir los siguientes requisitos:**

  - Ser hondureño por nacimiento
  - Ser menor de 25 años

- Aprobar pruebas de habilidad general y de inteligencia con un porcentaje de 70% como mínimo
- Tener un índice académico no menor de 90% del nivel medio, o un 75% acumulativo como mínimo para estudiantes de la UPNFM
- Aprobar la evaluación socioeconómica
- Aprobar el examen físico y una prueba de personalidad
- Tener aptitud vocacional para la carrera de su elección
- Aprobar 18 unidades valorativas en los períodos académicos regulares y 9 en el período intensivo
- Cumplir con los demás requisitos para ser alumno de la UPNFM

Becas por Cultura y Deportes

Consiste en la asignación de un monto, preferiblemente equivalente al de becas de Categoría C, y se obtendrá por ser miembro activo de los cuadros artísticos y deportivos que representen oficialmente a la institución. Este tipo de becario deberá cursar como mínimo 12 unidades valorativas en períodos regulares y 6 como mínimo en períodos intensivos y no debe reprobar.

Beca por fomento a la solidaridad, equidad y diversidad étnica.

Será otorgada a aquellos estudiantes de la U.P.N.F.M. que por su condición socioeconómica y de vida así como por su origen étnico demostrado se hacen acreedores de ellos.

La beca de fomento a la solidaridad, equidad y diversidad étnica consistirá en una ayuda económica que se puedas otorgar a través de:

- Bono alimenticio
- Bono de vivienda

- Bono de transporte
- Bolsa de libros
- Beca Inclusiva

Reconocimiento a los derechos que asisten a todos los ciudadanos a superar las discapacidades que les impiden su desarrollo integral.

Beca para estudiante asistente

Es un reconocimiento al interés de los estudiantes en el que hacer universitario.

Los aspirantes a beca de estudiante asistente deberán reunir los siguientes requisitos:

- Ser hondureño o centroamericano
- Ser menor de 30 años
- Ser estudiante regular con un mínimo de tres periodos de matricula continua.
- Promedio académico mínimo de 75%
- Dispuesto a cumplir con un mínimo de cinco horas semanales en cada periodo académico en actividades de docencia, investigación o extensión.
- No ser graduado de ninguna carrera universitaria
- Cumplir con los requisitos establecidos en este reglamento y todos los reglamentos que rigen la UPNFM

Pueden aspirar al Programa de Becas:

a. Los graduados del nivel medio en las carreras aceptadas por el Consejo de Educación Superior.

b. Los estudiantes extranjeros comprendidos en el artículo 4 del Reglamento de Becas.

2.4.2. El Centro Universitario de Educación a Distancia (C.U.E.D.) de la Universidad Pedagógica Nacional.

El Centro Universitario de Educación a Distancia de la UPNFM, es una modalidad educativa que ofrece la posibilidad para que el estudiante continúe con su formación académica de acuerdo con sus propias aspiraciones, disponibilidad de tiempo y, fundamentalmente, sin tener que abandonar su trabajo ni comunidad en que reside.

En esta modalidad educativa, los estudiantes protagonizan y construyen su propio conocimiento, siendo autónomos en su proceso de aprendizaje con el apoyo y asesoramiento constante del docente tutor responsable de ayudarlo a transformar su acción en una práctica significativa, relevante y reflexiva. De acuerdo a esta investigación las características más relevantes de los estudiantes es que la edad promedio es de 25 años de edad, trabajan, y que anteriormente completaron alguna educación a nivel medio, cerca del 71% por ciento son mujeres y el 29% son hombres que por el tiempo, el lugar, u otras circunstancias prefieren no buscar sus metas educativas en una universidad de modalidad presencial o tradicional.

La modalidad de Educación a Distancia, fue iniciada por la Escuela Superior del Profesorado Francisco Morazán (E.S.P.F.M.), hoy Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (U.P.N.F.M.) siendo rector el Doctor José Carletón Corrales Cálix, consciente de las dificultades que tenían los maestros que trabajan para continuar estudios, y que solo tenían la oportunidad de optar en

la institución a cursos vacacionales llevando 3 ó 4 asignaturas. Se crea así el 15 de julio de 1978, en el seno de la Escuela Superior de Profesorado Francisco Morazán (UPNFM), bajo el nombre de Programa de Acción Comunitaria (PAC) Con las siguientes sedes: Choluteca, La Ceiba, Juticalpa, La Esperanza, La Paz, Danlí y Tela de las cuales a la fecha solo existen aun Choluteca y La Ceiba y se han implementado en otros lugares como Santa Bárbara, Santa Rosa de Copán, Tegucigalpa, Comayagua, Gracias Lempira, Nacaome, y La Mosquitia.

A partir de 1989 la Escuela Superior del Profesorado Francisco Morazán (ESPFM) se convierte en Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) y por ende el Programa de Acción Comunitaria (P.A.C.) pasa a ser Centro Universitario de Educación a Distancia (C.U.E.D.).

El C.U.E.D. no surge de manera independiente como centro educativo sino como una unidad académica de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (U.P.N.F.M.) se organiza según el artículo Nº 71 del estatuto de la U.P.N.F.M. así:

- Consejo de centro universitario.
- Vice rectoría del Centro.
- Secretaría.
- Secciones académicas (jefes)
- Administración de Sede

Según el artículo Nº 72 del mismo estatuto del consejo del Centro Universitario de educación a distancia se integrara así:

- Vicerrector del centro.
- Secretario.
- Coordinadores de secciones académicas.

- Un representante estudiantil por las secciones académicas de la facultad de humanidades.
- Un representante estudiantil por la facultad de ciencia y tecnología.

Para efectos académicos el C.U.E.D. cuenta con Coordinadores de asignaturas, práctica docente y de Trabajo Educativo Social Universitario (T.E.S.U.) Actualmente los administradores son los profesores con nombramientos permanentes del Centro Universitario de Educación a Distancia (C.U.E.D.) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (U.P.N.F.M.), y se desempeña con funciones administrativas por lo que además del sueldo como profesor, reciben un extra por el cargo que realizan. En un inicio los periodos se desarrollan por semestre y un periodo corto intensivo en los meses de diciembre y enero el cual se impartía únicamente en Tegucigalpa y Comayagua de forma presencial, actualmente se desarrollan tres períodos en el año con una duración de 13 semanas cada uno, haciendo visitas cada 22 días. Se cuenta con nueve sedes a nivel nacional y debido a la distancia existente entre las sedes se hace imposible ser atendidas todas de manera simultánea, para resolver esta situación se han dividido las 9 sedes en dos grupos, A (Tegucigalpa, Comayagua, Santa Rosa de Copan, Gracias Lempira) y B (Santa Bárbara, Choluteca, La Ceiba, Nacaome, y Puerto Lempira) teniendo ambos grupos, fechas diferentes de atención.

El Centro Universitario de Educación a Distancia (C.U.E.D.), en el año 2001 comenzó a optar por una nueva herramienta educativa debido al desarrollo obtenido por el internet creando una plataforma virtual, comenzando a aplicarse en el 2008, donde los estudiantes, y egresados pueden hacer uso de ella.

Misión del C.U.E.D.

Formar profesionales, con competencias en conocimientos, técnicos académicos, científicos y valores tendientes a promover el desarrollo del país. Disposición para ampliar y perfeccionar sus conocimientos y habilidades, manteniendo en forma permanente su vinculación y comunicación con los Estudiantes, Coordinadores de área, Docentes, Vice-rectores, y el personal que de una u otra forma está relacionado con el CUED.

Visión del C.U.E.D.

La U.P.N.F.M. por medio del C.U.E.D. se propone ser una institución de prestigio y líder en modalidad a Distancia, formando profesionales calificados vinculados al campo de la docencia capaz de promover la calidad de la educación en las diferentes instituciones donde brindan sus servicios.

Los actuales coordinadores de las sedes del Centro Universitario de Educación a Distancia de La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán son los siguientes:

Comayagua	Lic. Elvin Rodríguez.
La Ceiba	Licda. Ana Madrid
Santa Bárbara	Lic. José Ramón Gómez
Santa Rosa de Copán	Lic. Marvin Tabora.
Gracias, Lempira	Licda. Lourdes Cortes.
Choluteca	Licda. Elsa de Jesús Herrera.
Nacaome	Licda. Elsa de Jesús Herrera.
Tegucigalpa	Licda. Bessy Carolina Martínez
La Mosquitia	Lic. Erwin Nuñez

Cobertura del CUED

En la actualidad la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (U.P.N.F.M.) a través del Centro Universitario de Educación a Distancia (C.U.E.D.) atiende una población estudiantil 8,375 matriculados en el II periodo del 2012.

Carreras que ofrece el C.U.E.D en cada una de las sedes:

Grupo	Sede	Carreras	Matricula
A	**Tegucigalpa**	• Educación Comercial • Ciencias Naturales • Tecnología de alimentos y textiles • Educación en Seguridad Alimentaria • Educación Técnica Industrial	1,977
	Comayagua	• Letras y Lenguas en la enseñanza del Español • Ciencias Sociales • Ciencias Matemáticas	1,634
	Santa Rosa de Copan	• Ciencias Sociales • Ciencias Naturales • Ciencias Matemáticas • Tecnologia de alimentos y textiles	950
	Gracias, Lempira	• Administración y Gestión de la Educación • Letras y Lenguas en la enseñanza del español	162

	Nacaome	• Seguridad Alimentaría • Ciencias Naturales • Administración y Gestión de la Educación	582
B	**La Ceiba**	• Ciencias Sociales • Ciencias Naturales • Letras y Lenguas en la Enseñanza del Español • Educación Comercial • Ciencias Matemáticas • Educación Técnica para el Hogar	1559
	Choluteca	• Letras y Lenguas • Ciencias Sociales • Ciencias Matemáticas • Ciencias Comerciales	1,024
	Santa Bárbara	• Ciencias Naturales • Tecnologia de Alimentos y Textiles • Ciencias Matemáticas • Gestión Educativa • Educación Técnica Industrial	687
C	**Gracias a Dios**	• Letras y Lenguas en la enseñanza del Español	

Cuadro #3 Carreras que ofrece el CUED. Fuente: creación propia con datos de la Secretaría del CUED.

CAPITULO III

Marco Metodológico

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLOGICO

3.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación se planteó con un enfoque Cuantitativo, por la medición de variables que toman valores numéricos, por la recolección de datos de forma puntual y por el análisis que implica los datos. Como lo explica Bernal (2010) este enfoque se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizando, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva.

La investigación Cuantitativa se define como un tipo de investigación que utiliza métodos totalmente estructurados o formales, realizando un cuestionamiento a través de preguntas principalmente cerradas y concretas para explorar y entender las motivaciones y comportamientos de individuos o grupos de individuos. Una de sus principales características es la posibilidad de hacer sus hallazgos proyectables en un sentido estadístico, mediante la implementación de metodologías de muestreo adecuadas.

El conjunto de preguntas se realizó a un número determinado de estudiantes que conformaron la muestra, a partir de la cual se recolectó la información que posibilitó su análisis estadístico mediante la obtención de la frecuencia, porcentaje y la media.

3.2 Tipo de investigación

Para el estudio se consideró la investigación descriptiva ya que Según Hernández Sampieri (2010), ésta busca especificar propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende recolectar y medir información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan éstas.
Estos estudios son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno suceso, comunidad, contexto o situación. La descripción puede ser más profunda, aunque en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno de interés.

Así mismo, tal como lo expone Bernal (2010) La investigación Descriptiva consiste en reseñar las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio, agrega "se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás". De acuerdo con este autor, en tales estudios se muestran los rasgos o características del objeto de estudio, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos los fenómenos, etcétera. Se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.

Este estudio constituyó una investigación de carácter descriptiva, en la que se pretendió identificar las necesidades en servicios estudiantiles, así como también describir las características demográficas, socioeconómicas y

situación académica de los alumnos del Centro Universitario de Educación a Distancia de la UPNFM.

3.3. Diseño del Estudio

De acuerdo a la investigación planteada, dado que el marco, objeto de estudio, instrumentos de recolección, muestra y delimitaciones que sustentan el problema y la justificación del mismo, el diseño de la presente investigación está orientado a la Investigación No Experimental de tipo Transversal, la cual tal como lo refiere Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista en su obra Metodología de la Investigación, 1991: "... son aquellos que se proponen la descripción de variables, tal como se manifiestan y el análisis de estas, tomando en cuenta su interrelación e incidencia. En los diseños transversales la recolección de datos se efectúa sólo una vez y en un tiempo único. Este tipo de diseño se pueden clasificar a su vez en descriptivos, correlaciónales y causales."

Al ser un estudio No experimental, no hubo manipulación en forma intencional de variables y transversal porque los datos se recolectaron en un solo momento, en un tiempo único.

3.4. Variables del Estudio

Se obtuvo información relacionada con las siguientes variables:

1. Perfil Socioeducativo del Estudiante del CUED
2. Cobertura de los servicios ofrecidos por la DISE a los estudiantes del CUED
3. Necesidades en Servicios estudiantiles en el CUED

3.5. Matriz de Variables

Objetivo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Sub Indicadores
1. Determinar el perfil socioeducativo del estudiante de educación a Distancia de la UPNFM.	**Perfil Socioeducativo**	**Aspecto Demográfico**	• Sexo	• Femenino • Masculino
			• Edad	• 18-23 Años • 24-29 • 30-35 • 36-41 • 42-47 • 48-53 • 54-59 • 60 en adelante
			• Estado Civil	• Casado • Soltero • Divorciado • Unión Libre • Viudo
		Aspecto Socioeconómico	• Distancia que recorre de su lugar de residencia a la sede.	• 0-50 km • 51-100 • 101-150 • 151-200 • 201-250 • Más de 251
			• Medio de transporte para movilizarse a la sede.	• Bus Interurbano • Carro propio • Caminando • Taxi • Motocicleta • Otro (avión, barco)
			• Gasto económico por visita.	• 100-500 Lps • 501-1000 • 1001-1500 • 1501-2000 • 2001-2500 • 2501-3000 • Más de 3000
			• Situación Laboral	• Si trabaja • No trabaja
			• Ocupación	• Estudiante • Docente • Ama casa • Otro

			• Medio tecnológico que utiliza para ingresar a la plataforma virtual.	• Computadora personal con Internet • Cibernet • Teléfono Móvil • Otro
		Aspecto Académico	• Plan de estudios	• Nuevo 2008 • Viejo 1994
			• Año de ingreso a la UPN	• Antes 1994 • 1994-1998 • 1999-2003 • 2004-2008 • 2009 en adelante
			• Año Ingreso al Cued	• Antes 1994 • 1994-1998 • 1999-2003 • 2004-2008 • 2009 en adelante
			• Años de estudio en el Cued	• 0-2años • 3-4 • 5-6 • Más de 6 años
			• Numero de asignatura que aprueba por año	• 1-5 Clases • 6-10 • 11-15 • Más de 15
			• Nivel de estudios completados.	• Nivel Universitario • Nivel Medio : • Maestro educación básica/ primaria • Bachiller • Perito Mercantil y Contador publico • Otro
			• Tipo de Institución de donde egreso de secundaria	• Instituto Oficial • Instituto Privado
2. Describir la situación actual de los estudiantes del CUED en cuanto a la cobertura de los servicios		**Orientación Psicopedagógica**	• Asesoría académica • Servicio de Consejería • Atención y evaluación Psicológica.	
		Asistencia Socioeconómica	• Becas • Bonos (transporte, alimentos, libros)	

brindados por la Dirección de Servicios estudiantiles de la UPNFM.	**Cobertura de los Servicios Estudiantiles.**	**Programa de Salud**	• Servicios Médicos • Servicios Odontológicos • Farmacia	
		Otros servicios	• Servicios Administrativos • Librería • Biblioteca • Cafetería • Áreas recreativas	
3. Identificar las necesidades y requerimientos de mayor prioridad de los estudiantes del CUED frente a los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional.	**Necesidades en servicios estudiantiles.**	**Orientación Psicopedagógica**	• Orientación y consejería • Evaluación psicométrica • Seminarios talleres (técnicas de estudio, inducción y adaptación al sistema de educación a distancia, metas profesionales, etc)	
		Asistencia Socioeconómica	• Ahorro y préstamo • Vivienda estudiantil • Becas • Bonos (alimentos, transporte. Libros) • Exoneración pago (matricula y gastos de graduación).	
		Programa de Salud	• Servicio médico y enfermería. • Servicio Odontológico • Ferias de la Salud • Descuentos farmacia • Descuentos exámenes y pruebas de laboratorio • Control de higiene y salud nutricional en servicios de cafetería.	
		Divulgación Universitaria e Información	• Oferta académica • Planes de estudio • Requisitos de ingreso y graduación. • Actividades estudiantiles • Oferta de trabajo • Proyectos institucionales	

		Servicios Tecnológicos	• Computadoras con acceso a Internet para trabajos académicos • Conexión Inalámbrica gratuita. • Impresiones y fotocopias de trabajos académicos a precio de costo	
		Otros servicios	• Servicios Administrativos durante visitas • Librería • Biblioteca • Cafetería	

Cuadro No 4 Matriz Operacionalización de Variables Fuente Elaboración propia Diciembre 2012

3.6. Población y Muestra

3.6.1. Población Objeto de Estudio

La Población a estudiar en esta investigación son los estudiantes matriculados en el CUED, en el segundo periodo del 2012. La población total de CUED es de 8,375 los que están distribuidos así, Choluteca 1,024, La Ceiba 1,559, Sta. Rosa de Copan 950, Comayagua 1,634, Tegucigalpa 1,977, Sta. Bárbara 687, Nacaome 382, y Gracias Lempira 162.

3.6.2 Tamaño de la Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra "n", se calculó utilizando un coeficiente de confianza 0.95 %, con un error +_ 10%, obteniendo un total de la muestra de: 2,132 estudiantes aplicando la formula de muestreo de Taro Yamane (1979).

$$n = \frac{N}{1+Ne2}$$

N·	Sede	Población	Muestra
1	Choluteca	1,024	290
2	La Ceiba	1,559	318
3	Sta. Rosa de Copán	950	281
4	Comayagua	1,634	321
5	Tegucigalpa	1,977	332
6	Sta. Bárbara	687	252
7	Nacaome	382	194
8	Gracias	162	144
	Total	**8,375**	**2132**

Cuadro No 5 Población y Muestra del estudio. Fuente Creación Propia Junio 2012.

3.6.3. Método de Muestreo

Para el desarrollo de esta investigación se aplicaron dos métodos de muestreo:

1) Muestreo Aleatorio Simple.

Es de tipo probabilístico, y es cuando una muestra aleatoria simple es seleccionada de tal manera que cada muestra posible del mismo tamaño tiene igual probabilidad de ser seleccionada de la población total.

Este método de muestreo fue utilizado para recopilar la información que otorgaron los estudiantes del CUED; se seleccionó una muestra representativa para posteriormente otorgar a cada elemento de la población la probabilidad de ser elegida y formar parte de la captura de datos para luego procesar la información.

Se utilizó este método por la sencillez de su aplicación y porque garantizo la representatividad de la muestra y a la vez otorgo a todos los elementos de la población la oportunidad de ser incluidos en la muestra y se obtengan datos confiables.

2) Muestreo Estratificado

Este tipo de muestreo se utiliza cuando la población se encuentra dividida, de manera natural, en grupos que se supone que contienen toda la variabilidad de la población, es decir, la representan fielmente respecto a la característica a elegir, pueden seleccionarse sólo algunos de estos grupos o conglomerados para la realización del estudio.

En esta investigación, la población se encuentra distribuida en las 8 sedes del CUED a nivel nacional. De cada una de las sedes se ubicaron las unidades elementales, a las que se les aplicó el instrumento de medición a algunos de ellos, seleccionados al azar. Este método tiene la ventaja de simplificar la recogida de información muestral.

3.7. Técnicas de recolección de datos.

La técnica de investigación que se utilizó fue la Encuesta para obtener información más amplia de la población en estudio, contó con un conjunto de preguntas que estuvieron diseñadas para generar información necesaria y lograr los objetivos de la investigación tomando en cuenta las variables y los indicadores ya establecidos. Esta técnica facilitó la tabulación ya que las respuestas fueran concretas.

La encuesta consiste en "Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población".

3.7.1 Fuentes de Recolección de la Información

En esta investigación se recurrió tanto a la fuente de datos primarios como secundarios:

Fuentes Primarias: Son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa es decir, de donde se origina la información. En este estudio la información se obtuvo de primera mano, directamente de los estudiantes que conformaron la muestra en cada una de las sedes del CUED.

Fuentes Secundarias: Son todas aquellas que ofrecen información sobre el tema que se va a investigar, pero que no son la fuente original. Las principales fuentes a las que se recurrió en este estudio fueron materiales impresos, mediante la consulta de libros, revistas, tesis de grado entre otros; y material digital.

3.7.2 Instrumento de investigación

El instrumento para la recogida de datos de la Encuesta que se utilizó, fue el Cuestionario**.**

El cuestionario es un instrumento mediante el cual el investigador recopila los datos que están íntimamente relacionados con los objetivos de la investigación. Según Bernal (2010), consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse; permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos.

El cuestionario fue diseñado específicamente para este estudio con la finalidad de obtener datos relevantes acerca de la población objeto de estudio; este contuvo una guía de preguntas que llevaron inmersas las variables e indicadores; se emplearon 18 preguntas cerradas de tipo dicotómico, 18 preguntas de varias opciones de respuesta y una sola pregunta abierta que proporcionaron información limitada y en las que cada estudiante pudo

indicar la alternativa que expresó su situación u opinión para cada cuestionamiento.

Los resultados obtenidos dieron a conocer el perfil del estudiante del CUED y la necesidad de los mismos de recibir los beneficios de los programas de la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) en cada una de las sedes.

3.7.3 Confiabilidad y validez del Instrumento.

Toda medición generalmente tiene cierto grado de error, sin embargo, se espera que este sea el mínimo posible, es por ello, que el instrumento descrito anteriormente ha sido elaborado siguiendo el esquema sugerido por la bibliografía consultada. El objetivo de realizar el cuestionario para la encuesta se debe a que es un instrumento confiable y válido.

Confiable porque se espera que los resultados obtenidos sean iguales o con una variación mínima y válida porque mide lo que se pretende medir para determinar tanto el perfil como la necesidad de servicios estudiantiles en el Centro Universitario de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán".

A continuación se muestran las evaluaciones realizadas a través de un estudio piloto Como lo explica Sommer (2001), consiste en el levantamiento de datos temprano previo al acopio de los datos reales, Con el que se identifica problemas y omisiones antes de conducir el verdadero estudio y se realizó con 50 estudiantes de la sede de Choluteca que se eligieron al azar.
Este estudio se realizó con el planteamiento que de cada una de las interrogantes que componen la encuesta. Durante la prueba se evaluaron los

aspectos de contenido de las preguntas, la redacción, la secuencia, la forma y las instrucciones de la encuesta.

Entre los inconvenientes comunes que se detectaron se encuentran los siguientes:

- Se eliminaron las preguntas que presentaban ambigüedad.
- Las preguntas se plantearon determinando el grado de importancia que tiene para los estudiantes encuestados el espacio físico donde permanecen en la jornada académica, los materiales de los cuales disponen en el C.U.E.D., y cuáles de estos existen en el centro, y donde a su vez se solicitaba al encuestado que evaluara las preguntas de la encuesta, la extensión y la relevancia de cada pregunta.
- La tabla 3.9: Contiene la evaluación de las preguntas del instrumento, donde se solicitó que estas se evaluaran sobre la base de las características de claridad y comprensión, relevancia, molestias o incomodidad causada al entrevistado, referencia a un solo aspecto, preguntas que no induzcan las respuestas y manejo de un lenguaje apropiado.

A continuación se muestran las evaluaciones realizadas a cada una de las preguntas:
(Página siguiente).

Evaluación de las preguntas de la Encuesta

	Características					
	1	2	3	4	5	6
Preguntas	Claras y comprensibles	Relevantes	No incomodan al encuestado	Se refieren a un aspecto	No inducen las respuestas	Lenguaje apropiado
servicios estudiantiles con los que cuenta la sede donde estudia	50	40	50	50	40	50
¿Tiene asesoría académica?	50	40	40	40	50	50
¿Cuenta con servicios médicos?	50	50	50	50	50	50
¿Cuenta con servicios Odontológicos?	50	50	40	40	50	50
¿Tiene servicios Psicológicos?	50	50	50	40	50	50
¿Tiene acceso a becas de estudios?	40	50	40	50	40	40
¿Tiene acceso a préstamos de la DISE?	50	50	40	40	50	50
¿Tiene acceso bono estudiantil de transporte?	50	50	40	50	50	50
¿Tiene acceso bono estudiantil de alimentación?	40	50	50	40	50	50
¿Tiene acceso bono estudiantil de vivienda?	40	50	50	50	50	50
¿Tienen acceso a bibliotecas en la sede?	50	50	50	50	50	50
¿Tienen acceso a farmacias en la sede?	50	50	40	40	50	50
¿Tiene acceso al servicio administrativo de la Universidad?	50	50	50	50	40	50
¿Utiliza la Plataforma Virtual de la UPNFM?	40	50	40	50	50	50
TOTAL	660	680	630	640	670	690

Cuadro No 6 Evaluación de las preguntas de la Encuesta. Fuente: Elaboración propia Julio del 2012.

La evaluación efectuada a través de la prueba piloto muestra que el 66.5 % de los casos consideran que las preguntas cumplen con las características evaluadas, por lo que estas serán consideradas en la versión final del instrumento.

Evaluación de las preguntas del Cuestionario

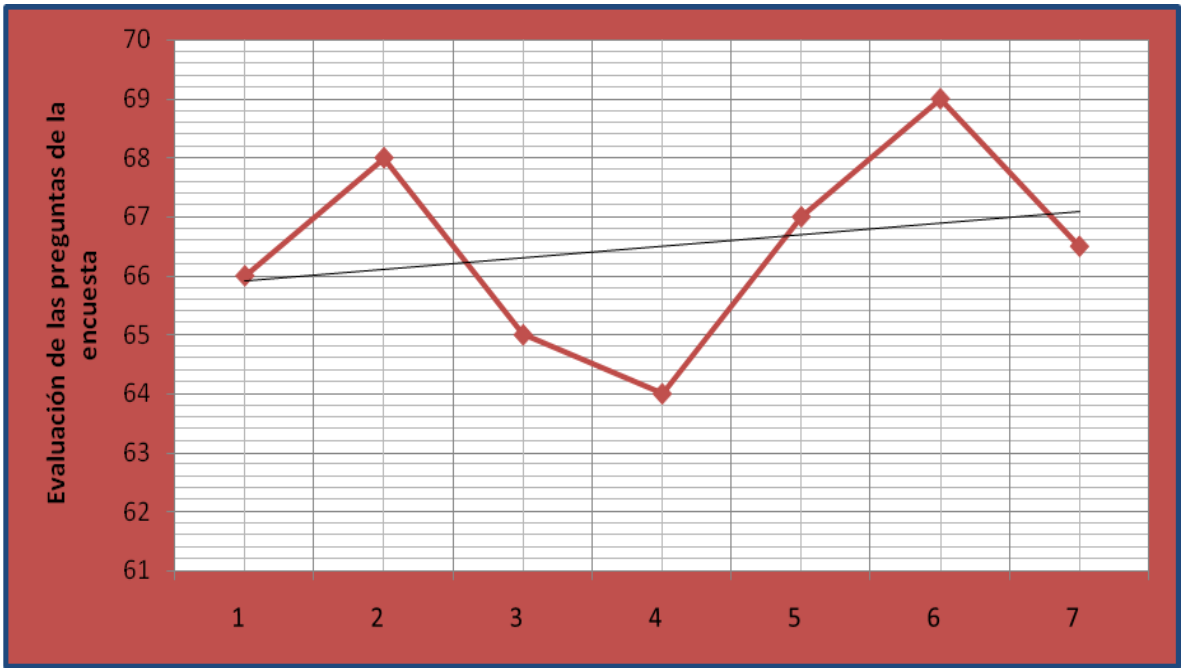


Grafico No 1 Evaluación de las preguntas de la Encuesta. Fuente: Creación Propia Programa Excel 2010.

3.7.4 Procedimiento de Procesamiento y Análisis de los Datos

Una vez recolectada la información a través de la encuesta aplicada a los estudiantes, se procedió a tabular la información recopilada haciendo un conteo físico, tanto del total de instrumentos utilizados, como de las diferentes respuestas obtenidas en cada una de las preguntas vaciándola en la base de datos en el programa de computación " Excel" con el siguiente proceso: Primeramente se planteó la pregunta con su respectivo número de orden, seguidamente se elaboraron las cuatro matrices (perfil demográfico, perfil socioeconómico, perfil académico y de servicios estudiantiles), cada una de

doble entrada, en las cuales se plantearon del lado izquierdo las alternativas y en la parte superior la frecuencia y porcentaje de las respuestas obtenidas. Las herramientas estadísticas utilizadas fueron la media, la moda y la mediana; luego se elaboraron los gráficos estadísticos utilizando el modelo de barra, de columna y circular para una mayor apreciación visual, finalmente se hizo un análisis e interpretación de los resultados.

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación de Resultados

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Este capítulo refleja los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación. La información fue analizada de manera tal que guiara hacia la consecución de los objetivos planteados en el capítulo I.

En primer lugar se presentan los resultados obtenidos en cuanto al Perfil socioeducativo de los y las estudiantes del CUED en cada una de las sedes: 1) aspectos sociodemográficos: Sexo, edad, estado civil (preguntas 1-3), 2) aspecto socioeconómico: distancia que recorre de su lugar de residencia a la sede, modo de transporte utilizado, gasto económico, situación laboral, ocupación y medio tecnológico que utiliza para ingresar a la plataforma virtual (preguntas No 15-21) 3) aspecto académico: plan de estudio en el que está matriculado (a), año de ingreso a la UPN, año de ingreso al CUED, número de asignaturas aprobadas por año, estudios previos de ingreso al CUED y tipo de institución media de donde egreso (preguntas No 4 -14) , en segundo lugar los resultados sobre la cobertura de los servicios estudiantiles ofrecidos por la DISE al CUED (preguntas No 22- 36) y por último las necesidades en servicios estudiantiles expresadas por los y las estudiantes en cada una de las sedes (pregunta No 37).

Los resultados se presentan ordenados, los análisis son posteriores a los cuadros y gráficos en los que se muestran los aspectos más relevantes de los resultados obtenidos en el estudio, resaltando la cantidad porcentual correspondiente a cada dimensión e indicador.

4.1 Perfil Socioeducativo del Estudiante a Distancia

4.1.1 Aspecto Demográfico

1). Sexo

Cuadro No7 Distribución de alumnos por Sexo en cada Sede del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Sexo	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
Masculino	74	25	85	27	88	35	130	39	91	32	96	30	35	24	70	36	**669**	**31**
Femenino	216	75	233	73	164	65	202	61	190	68	225	70	109	75	124	64	**1463**	**69**

Fuente: elaboración propia utilizando el programa Excel 2010.

Hombres	Mujeres
31%	69%

Grafico No2 Distribución de alumnos por Sexo en cada Sede del CUED

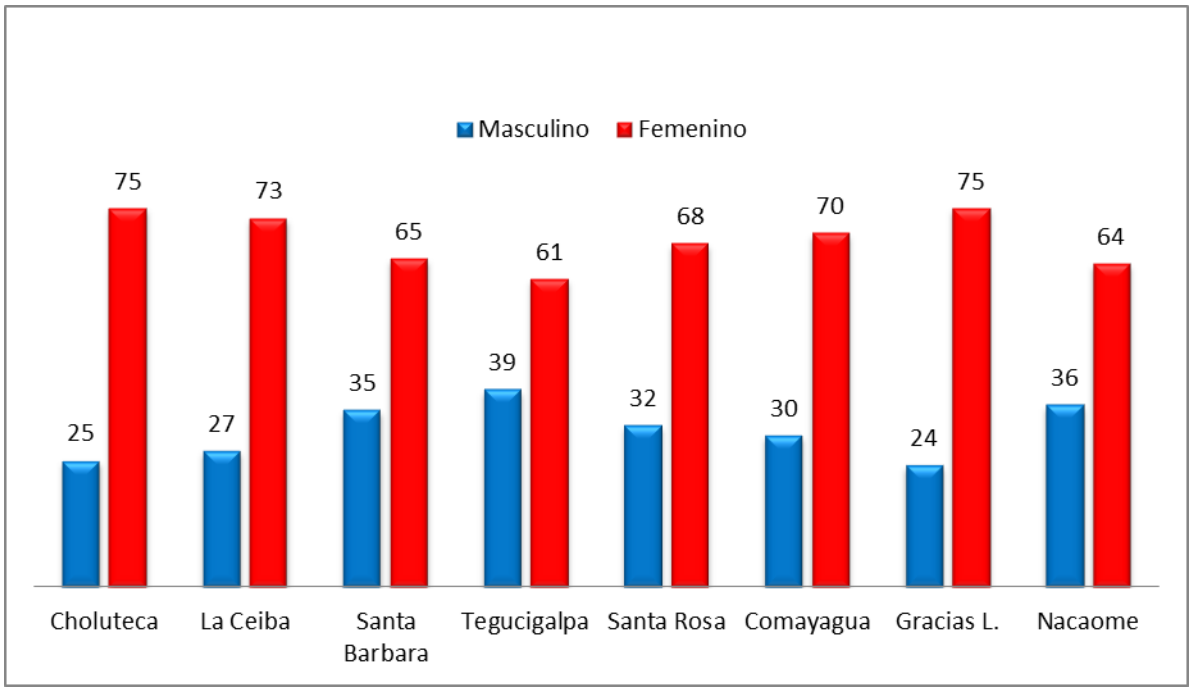
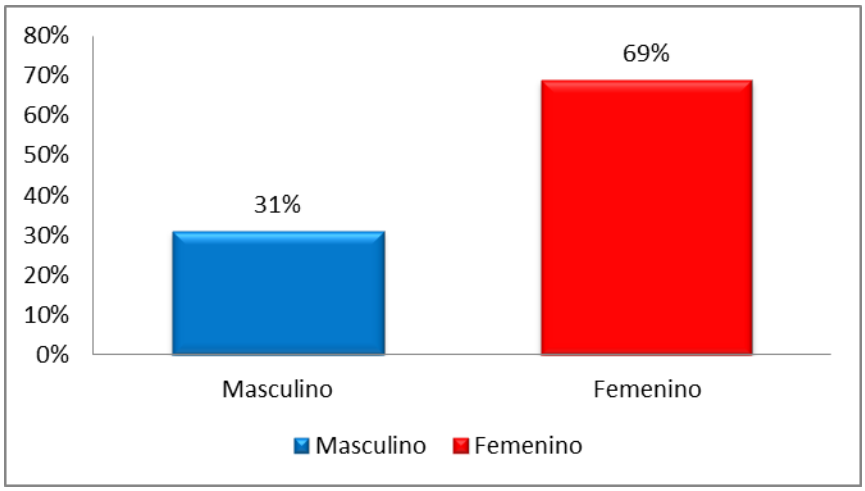


Grafico No 3 Distribución Porcentual por Sexo



Del total de estudiantes del CUED encuestados el 69% son mujeres y el 31% son hombres, demostrando así que las mujeres por cuestiones de trabajo, de tiempo, familiares u otras circunstancias prefieren buscar metas educativas en una universidad en la modalidad a distancia; así mismo, los resultados confirman que la profesión docente al igual que en otros países del mundo es una actividad predominantemente femenina, por cada varón docente hay cuatro del sexo femenino. (Dirié C. y Oiberman I., 2009).

2). Estado Civil

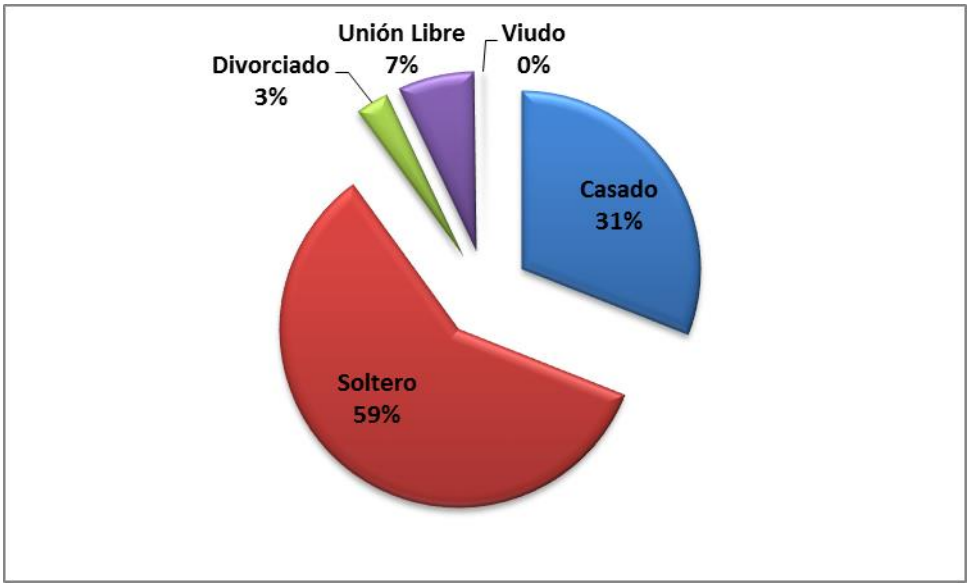
Cuadro No 8 Estado Civil de los estudiantes del CUED

SEDE CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Estado Civil	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
Casado /Casada	53	18	98	31	78	31	104	31	79	28	144	45	40	28	57	29	**653**	**31**
Soltero / Soltera	224	77	190	60	146	58	188	57	181	64	142	45	85	59	110	57	**1266**	**59**
Divorciado /Divorciada	4	2	7	2	2	1	9	3	7	3	21	6	0	0	9	5	**59**	**3**
Unión Libre	9	3	22	6	25	10	29	8	14	5	11	3	17	12	18	9	**145**	**6.8**
Viudo/ Viuda	1	0	1	1	0	0	2	1	0	0	3	1	0	0	0	0	**7**	**0.2**

Fuente: elaboración propia utilizando el programa Excel 2010.

Casado	Soltero	Divorciado	Unión libre	Viudo
31%	59%	3%	6.8%	0.2%

Grafico No 4 Distribución Porcentual por Estado Civil



De acuerdo a este estudio el 59% de la población estudiantil del CUED son personas solteras y representan la mayoría, el 31% están casados (as), el 7% están en unión libre y solo el 3% están divorciados, y la viudez no es representativa.

Esta situación tiene diferencia con respecto a ciertas realidades que prevalecían hace escasos años atrás, el estudiante de Educación a Distancia se caracterizaba por ser una persona adulta madura, casada y con dependientes. Actualmente, las personas que optan por esta modalidad son personas solteras y sin dependientes que se encuentran en una situación de carencia de oportunidades de acceso, especialmente las que residen en municipios del país que cuentan con muy pocas alternativas de estudio en el nivel superior.

3). Edad

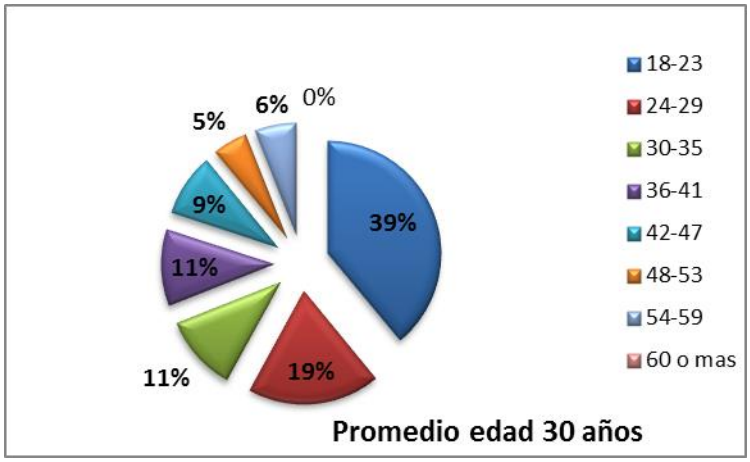
Cuadro No 9 Edad de los estudiantes del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Edad	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
18-23 años	125	43	76	24	88	35	126	38	115	41	161	50	52	36	80	41	**823**	**39**
24-29	46	16	102	32	58	23	63	19	34	12	42	13	20	14	47	24	**412**	**19**
30-35	38	13	45	14	23	9	37	11	22	8	26	8	23	16	17	9	**231**	**11**
36-41	35	12	22	7	40	16	46	14	25	9	32	10	17	12	16	8	**233**	**11**
42-47	23	8	32	10	13	5	30	9	42	15	42	13	14	10	10	5	**206**	**9**
48-53	12	4	19	6	15	6	13	4	11	4	13	4	13	9	10	5	**106**	**5**
54-59	12	4	22	7	15	6	17	5	31	11	6	2	4	3	16	8	**123**	**6**
60 o mas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

18-23	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-59
39%	19%	11%	11%	9%	5%	6%

Grafico No 5 Distribución Porcentual por Edad

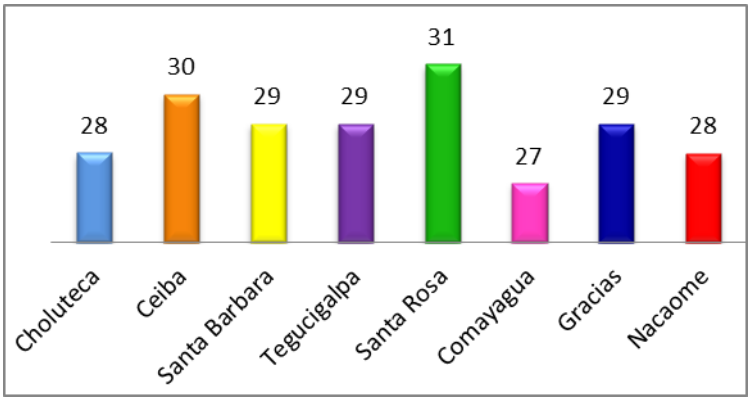


La población estudiantil del CUED es joven, la edad promedio es de 30 años, la mayor parte de la población estudiada se encuentra en las edades comprendidas entre 18 a 23 años representada con el 39%, el 19% de 24 a 29 años, el 11% de 30 a 35 años, el 11% de 36 a 41 años, el 9% de 42 a

47 años, el 5% de 48 a 53 años, y el 6 % de los estudiantes tienen entre 54 - 59 años.

Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
28 años	30 años	29 años	29 años	31 años	27 años	29 años	28 años

Grafico No 6 Edad Promedio en Años por Sede del CUED



La Población más joven del CUED se encuentra en la sede de Choluteca representada por el 43% de los estudiantes de esa sede en edades comprendidas entre los 18 a 23 años. Y la población de estudiantes de mayor edad (54 a 59 años) se encuentran en la sede de Santa Rosa de Copan representada por el 11% de los estudiantes de esa sede.

Los resultados reflejan que si hasta hace relativamente poco la educación a distancia era observada como una educación de carácter compensatorio, incluso sus orígenes se pueden encontrar en las necesidades individuales y profesionales y en las aspiraciones de crecimiento educativo y social del adulto, a la cual estaban "condenadas" aquellas personas que no tenían la posibilidad de asistir a situaciones de educación presencial; la emergencia del uso social de las tecnologías de la información y la comunicación (Castells, 1997), conjuntamente a la conceptualización de la educación como un proceso que se extiende a lo largo de la vida (Delors, 1997), han hecho que la

educación a distancia pueda considerarse en estos momentos por muchos adolescentes recién egresados de la secundaria y adultos jóvenes, como una alternativa real a la educación presencial.

Así mismo, a medida que la edad de los estudiantes aumenta y, con ella, las responsabilidades a que están sujetos aunado a la necesidad de superar los obstáculos generados por los desplazamientos o por la falta de tiempo para asistir a las clases, se hace cada vez más evidente que para los adultos de edad media la educación a distancia sigue siendo una alternativa; lo anterior se puede demostrar con el 31% de los estudiantes del CUED que se encuentran entre los 36 y los 59 años de edad.

4.1.2 Aspecto Socioeconómico

1). Distancia Recorrida del lugar de Residencia a la Sede

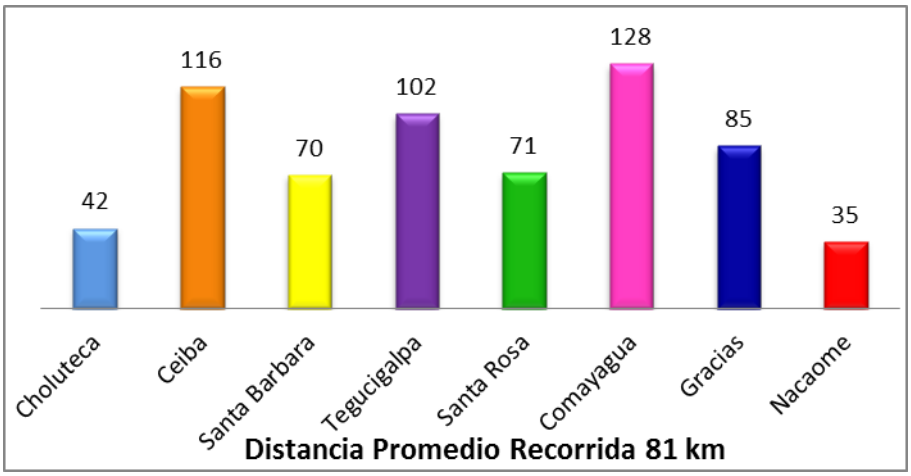
Cuadro No 10 Distancia Recorrida Por los Estudiantes del CUED del Lugar de Residencia a la Sede de Estudio

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Edad	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
1-50 km	220	**76**	137	**43**	148	**59**	133	**40**	141	**50**	124	**39**	87	**60**	173	**89**	1163	**57**
51-100	55	**19**	32	**10**	38	**15**	60	**18**	84	**30**	48	**15**	30	**21**	16	**8**	363	**17**
101-150	8	**3**	35	**11**	17	**7**	56	**17**	17	**6**	18	**6**	3	**2**	0	**0**	154	**7**
151-200	5	**2**	41	**13**	15	**6**	27	**8**	28	**10**	35	**11**	7	**5**	0	**0**	158	**7**
201-250	0	**0**	6	**2**	5	**2**	23	**7**	3	**1**	33	**10**	3	**2**	4	**2**	77	**3**
más de 251	2	**1**	64	**20**	15	**6**	33	**10**	8	**3**	47	**15**	0	**0**	1	**1**	170	**7**
No contest	0	**0**	3	**1**	14	**6**	0	**0**	0	**0**	16	**5**	14	**10**	0	**0**	47	**3**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
70km	116km	70km	102km	71km	128km	85km	35km

Grafico No 7 Distribución Porcentual por Distancia Recorrida



Los Estudiantes del CUED recorren de su residencia a las respectivas sedes de estudio un promedio de 81 Km, siendo los alumnos de la sede de Comayagua los que se trasladan de lugares más distantes, el recorrido es de 128 Km seguidos por los de La Ceiba con 116 Km y los de Tegucigalpa 102 Km. Los que viven en lugares más cercanos son los alumnos de la sede de Nacaome quienes recorren aproximadamente 35 Km seguidos por los de Choluteca que recorren 42 Km.

Esto se da probablemente a que la mayoría de los estudiantes del CUED residen en lugares cercanos a su sede de estudio, ya sea en el mismo municipio o en municipios aledaños.

Las Sedes en la que los estudiantes recorren distancias más largas (Comayagua, La Ceiba y Tegucigalpa) son las que concentran mayor número

de estudiantes por las carreras que ofrecen (Ciencias Sociales, Letras y Lenguas Español, Ciencias Comerciales, y Tecnología de alimentos y Textiles).

Otra situación que posiblemente está generando un mayor desplazamiento, son los estudiantes del plan 94. El Consejo Directivo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, el día once del mes de mayo de dos mil diez, discutió y aprobó, la propuesta de matrícula simultanea por períodos aplicable al Centro Universitario de Educación a Distancia- CUED.
Estos estudiantes se están viendo en la necesidad de cursar asignaturas en forma simultánea en dos sedes con el objetivo de avanzar en su carrera y cumplir con el tiempo límite estipulado de graduación al 2015.

2). Medio de Transporte Utilizado por los Estudiantes del CUED para trasladarse a la Sede

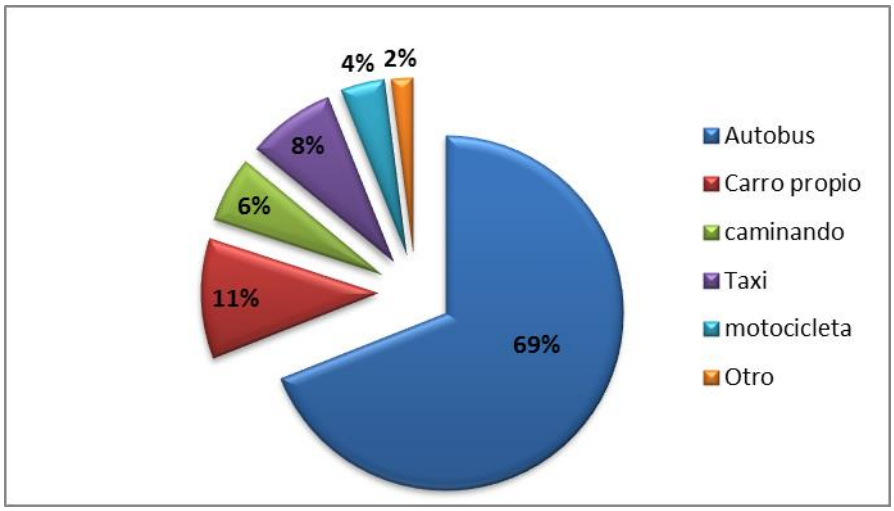
Cuadro No 11 Medio de Transporte Utilizado Por los Estudiantes del CUED

SEDE → CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Edad	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
Autobus	189	**65**	219	**69**	171	**68**	262	**79**	208	**74**	281	**88**	76	**52**	110	**57**	1516	**69**
Carro propio	26	**9**	45	**14**	29	**12**	30	**9**	28	**10**	25	**8**	7	**5**	35	**18**	225	**11**
Caminando	17	**6**	10	**3**	6	**2**	33	**10**	28	**10**	3	**1**	0	**0**	37	**19**	134	**6**
Taxi	42	**14**	29	**9**	27	**11**	7	**2**	14	**5**	9	**3**	24	**17**	12	**6**	164	**8**
Motocicleta	14	**5**	13	**4**	15	**6**	0	**0**	0	**0**	3	**1**	20	**14**	0	**0**	65	**4**
Otro	2	**1**	3	**1**	4	**2**	0	**0**	3	**1**	0	**0**	17	**12**	0	**0**	29	**2**
No Contesto	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Autobus	Carro	Caminando	Taxi	Motocicleta	Otro
69%	11%	6%	8%	4%	2%

Grafico No 8 Distribución porcentual por Medio de Transporte Utilizado



El 69% de los estudiantes del CUED se trasladan en autobús hacia sus respectivas sedes de estudio, el 11% viaja en carro propio, el 8% utiliza taxi, el 6% se va caminando, el 4% en motocicleta y un 2% utiliza otro medio como Avión y Ferri como en el caso de los estudiantes que viajan desde Gracias a Dios e Islas de la Bahía.

Lo anterior indica que el medio de transporte más utilizado por los estudiantes del CUED en todas las sedes, es el autobús de ruta urbana e interurbana, probablemente por ser un medio económico, flexible que se adapta a sus rutas, horarios y condiciones sociales y económicas.

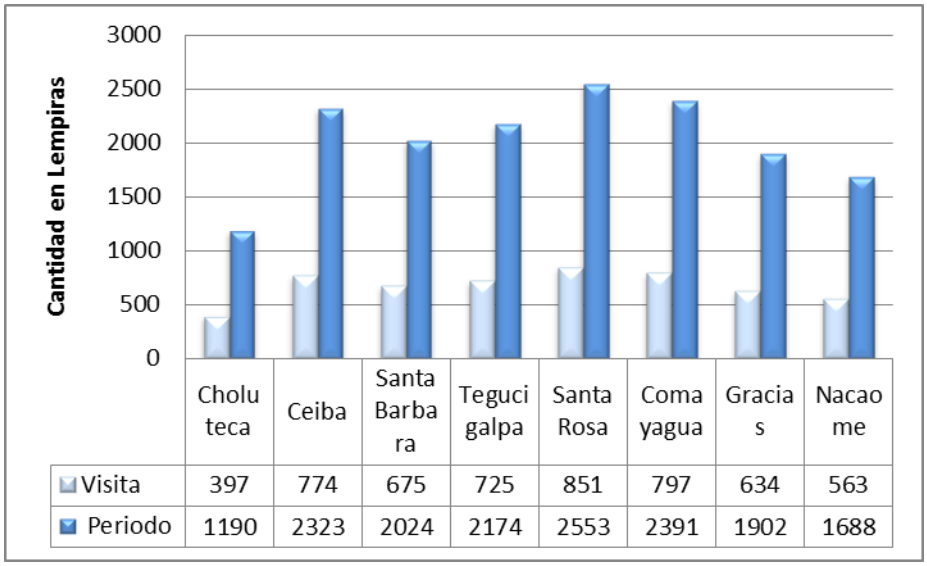
3). Gasto económico por visita:

Cuadro No 12 Gasto Económico por Visita Académica de los Estudiantes

SEDE → CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Gasto Económico por Visita	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
100-500 LPS	228	**79**	118	**37**	111	**44**	129	**39**	81	**29**	125	**39**	66	**46**	111	**58**	969	**46**
501-1000	44	**15**	89	**28**	67	**27**	106	**32**	77	**27**	57	**18**	27	**19**	41	**21**	508	**24**
1001-1500	6	**2**	57	**18**	44	**17**	50	**15**	67	**24**	73	**23**	29	**20**	14	**7**	340	**16**
1501-2000	3	**1**	25	**8**	21	**8**	20	**6**	42	**15**	46	**14**	12	**8**	14	**7**	183	**8**
2001-2500	0	**0**	3	**1**	6	**2**	7	**2**	8	**3**	8	**2**	1	**1**	2	**1**	35	**2**
2501-3000	0	**0**	3	**1**	1	**0**	3	**1**	0	**0**	6	**2**	0	**0**	0	**0**	13	**1**
más de 3000	0	**0**	10	**3**	1	**0**	7	**2**	6	**2**	2	**1**	0	**0**	0	**0**	26	**1**
No contest	9	**3**	13	**4**	1	**0**	10	**3**	0	**0**	4	**1**	9	**6**	12	**6**	58	**3**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Grafico No 9 Gasto Promedio por Visita



El gasto económico de los estudiantes del CUED por visita en promedio es de L.677.00 y por periodo académico es de L. 2,031.

El gasto incluye: transporte, alimentación, hospedaje (en el caso de los estudiantes que viajan de lugares distantes), fotocopias y materiales educativos.

El gasto varía en cada sede, encontrándose que el gasto mayor es en la sede de Santa Rosa L. 851.00, seguido de Comayagua L.797.00, La Ceiba L.774.00, Tegucigalpa L.725.00, Santa Bárbara L.675.00, Gracias Lempira L.634.00, Nacaome L. 563.00 y el menor gasto es en la sede de Choluteca L.397.00.

Estos resultados se relacionan con el hecho de que la mayoría de los estudiantes del CUED residen en el mismo municipio o en municipios cercanos donde se ubica la sede de estudio y no necesitan incurrir en gastos de transporte interurbano, hospedaje en hotel y alimentación fuera de su casa. (Ver cuadro No 10).

Así mismo, los estudiantes que tienen que viajar y permanecer una o dos noches en la sede de estudio, algunos de ellos se hospedan en casas de compañeros, amigos o familiares y otros, buscan alternativas de hospedaje a bajo costo y/o comparten habitaciones, gastos de transporte y alimentación.

Por su parte, Barrantes (1992), afirma que la modalidad a distancia facilita el acceso a ciertas profesiones y ocupaciones a los estudiantes a menor costo, en tanto que la educación tradicional se caracteriza por su elevado costo.

4). Situación Laboral:

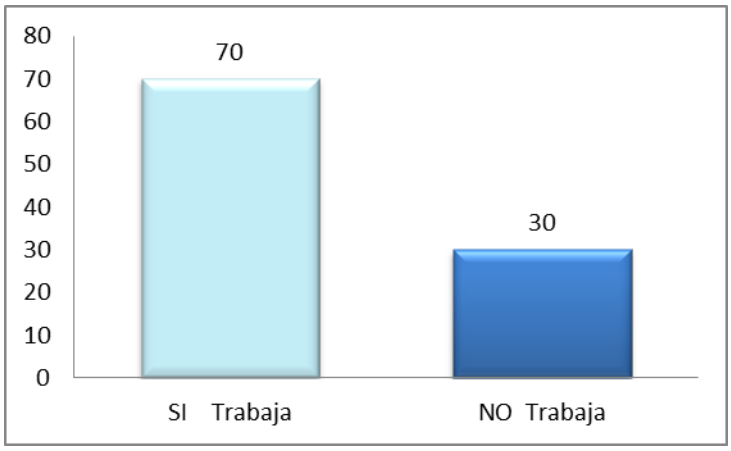
Cuadro No 13 Situación Laboral de los Estudiantes del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Trabaja	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
SI	173	**60**	242	**76**	178	**71**	239	**72**	219	**78**	213	**66**	101	**70**	128	**66**	1493	**70**
NO	117	**40**	76	**24**	74	**29**	93	**28**	62	**22**	108	**34**	43	**30**	66	**34**	639	**30**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

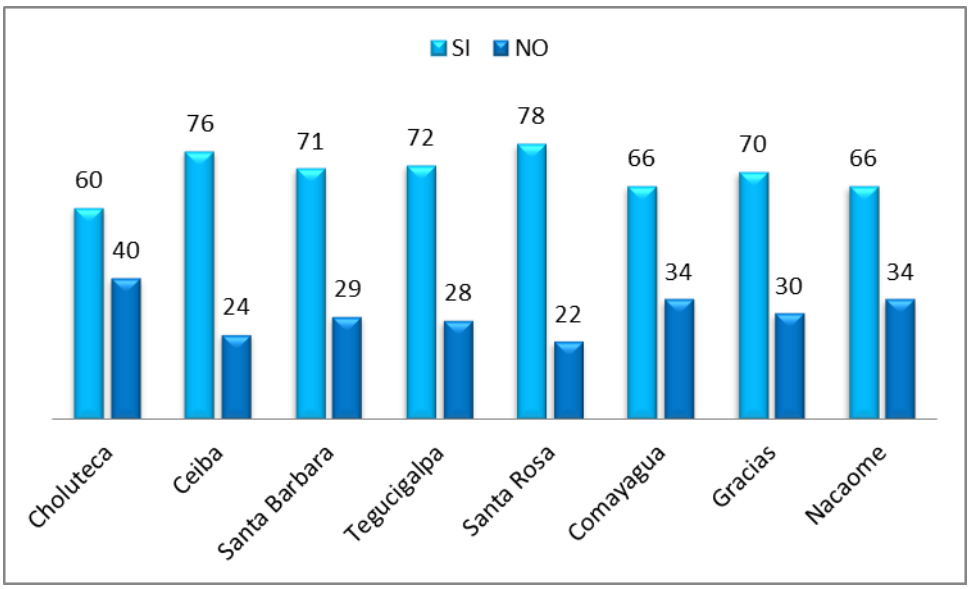
SI	NO
70%	30%

Grafico No 10 Distribución Porcentual de acuerdo a la Situación Laboral



	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	60%	76%	71%	72%	78%	66%	70%	66%
NO	40%	24%	29%	28%	22%	34%	30%	34%

Grafico No 11 Distribución Porcentual por Sede de acuerdo a la Situación Laboral



La mayor parte de la población estudiantil del CUED afirman estar laborando actualmente, lo que corresponde al 70% y el 30% no lo hace.

La mayor cantidad de estudiantes que si laboran se encuentran en las sedes de Santa Rosa de Copan representada por el 78%, La Ceiba con el 76% y Tegucigalpa 72%.

Estos resultados indican que un factor importante en el desarrollo de esta modalidad educativa, está representada por la demanda de los estudiantes que por necesidad laboral no pueden asistir a una institución educativa presencial; lo cual refleja la importante labor inclusiva que la modalidad a distancia está realizando con la población hondureña.

5). Ocupación:

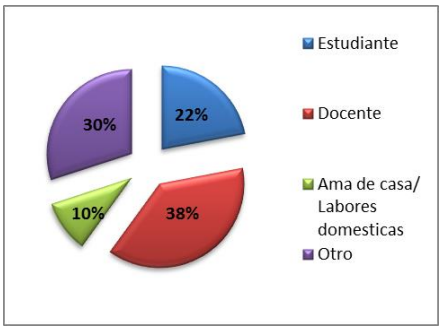
Cuadro No 14 Ocupación de los Estudiantes del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Gasto Económico por Visita	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Estudiante	82	**28**	41	**13**	84	**33**	40	**12**	48	**17**	78	**24**	33	**23**	50	**26**	456	**22**
Docente	102	**35**	143	**45**	84	**33**	93	**28**	123	**44**	116	**36**	55	**38**	93	**48**	809	**38**
Ama de casa/ Labores domesticas	32	**11**	29	**9**	22	**9**	50	**15**	14	**5**	51	**16**	27	**19**	14	**7**	207	**10**
Otro	73	**25**	105	**33**	62	**25**	149	**45**	96	**34**	76	**24**	29	**20**	37	**19**	627	**30**
No contest	1	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	1	**0**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Estudiante	Docente	Ama de casa	Otro
22%	38%	10%	30%

Grafico No 12 Distribución Porcentual de acuerdo al tipo de Ocupación



El 38% de los estudiantes del CUED trabajan como Docentes en diferentes niveles educativos, el 30% laboran en otras ocupaciones como negocios propios, agricultura, labores administrativas en empresas de diversa índole entre otras, el 10% se dedican a labores domésticas; y el 22% se dedican solo a estudiar, lo que conlleva para muchos, el que todavía viven con sus padres y dependen económicamente de ellos.

De lo anterior se puede deducir que un porcentaje considerable de los estudiantes laboran en ocupaciones de nivel medio, con lo que podría estimarse que su nivel promedio de ingresos mensuales es de aproximadamente entre los 8 a 11 mil lempiras. Según el Instituto Nacional de Estadística, (INE 2012), El ingreso promedio mensual de una persona ocupada en Honduras que no tiene educación formal es de 1,972 lempiras; con educación primaria llega a 3,376 lempiras, con educación media 8,520 y puede llegar a 13,848 con educación superior. Este comportamiento es el mismo para asalariados del sector público y empresa privada como para los que trabajan por cuenta propia. El ingreso de una persona es mejor en las zonas urbanizadas: dos veces mayor que en el área rural de 3,702.00 lempiras contra 1,652.00 al mes. Si se considera además que el salario base de los docentes es de aproximadamente L. 9,589.88, quienes representan el 38% de los estudiantes encuestados.

6). Medio Utilizado para Ingresar a la Plataforma Virtual:

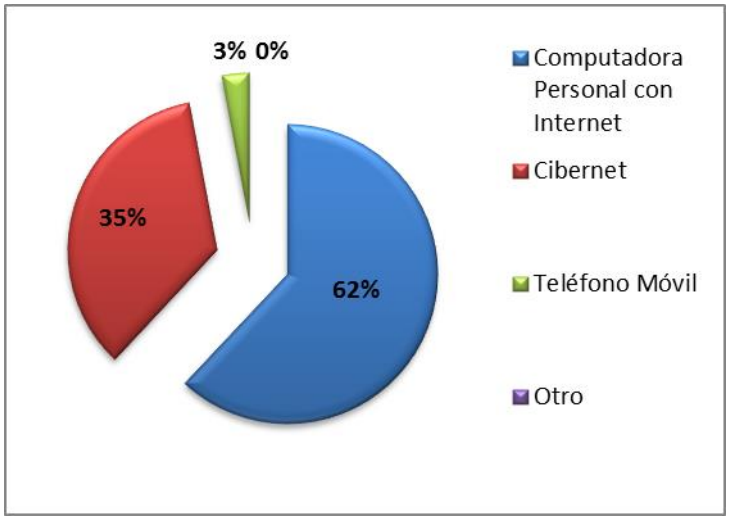
Cuadro No 15 Medio Tecnológico Utilizado por los Estudiantes del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Medio para ingresar a la plataforma	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Computador a Personal con Internet	176	**61**	229	**72**	149	**59**	176	**53**	196	**70**	190	**59**	101	**70**	108	**56**	**1325**	**62**
Cibernet	108	**37**	83	**26**	86	**34**	149	**45**	79	**28**	129	**40**	40	**28**	74	**38**	**748**	**35**
Teléfono Móvil	4	**1**	6	**2**	17	**7**	7	**2**	6	**2**	2	**1**	3	**2**	12	**6**	**57**	**3**
Otro	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	**0**
No contest	2	**1**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	**2**	**0**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Computador Personal	Cibernet	Teléfono Móvil	Otro
62%	35%	3%	0%

Grafico No 13 Distribución Porcentual de acuerdo a tipo de Medio Tecnológico



Los estudiantes del CUED en su mayoría, el 62% cuentan con computadora personal con internet para ingresar a la plataforma virtual de la UPNFM, un 35% acceden a la misma por medio de los Cibernet y un 3% por medio de su teléfono móvil.

Los estudiantes de las sedes de La ceiba representados por el 72% y los de las sedes de Santa Rosa de Copan y Gracias Lempira ambos con un 70%, son los que en su mayoría cuentan con computadora personal con conexión a internet.

Los resultados arrojan que la mayoría de los estudiantes si disponen de los medios tecnológicos para ingresar a la plataforma virtual de la Universidad, situación que se torna favorable en tanto que conlleva un esfuerzo adicional que tiene que enfrentar el estudiante ante este nuevo reto.

El Centro Universitario de Educación a Distancia, desde el año 2001 comenzó a realizar esfuerzos y optar por una nueva herramienta educativa apoyada en las Tics o tecnologías de la información y la comunicación; creando una plataforma virtual que comenzó a aplicarse formalmente hasta en Febrero del 2012. (Pineda A., 2012)

4.1.3 Aspecto Académico

1). Plan de Estudios

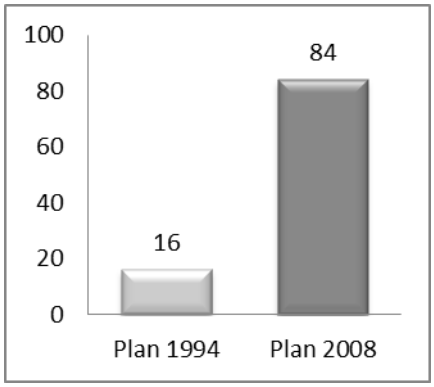
Cuadro No 16 Matricula de los Estudiantes del CUED de acuerdo al Plan de Estudios

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Plan de Estudios	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
Plan Viejo 1994	46	**16**	67	**21**	94	**37**	20	**6**	59	**21**	60	**19**	7	**5**	2	**1**	355	**16**
Plan Nuevo 2008	244	**84**	251	**79**	158	**63**	312	**94**	222	**79**	261	**81**	137	**95**	192	**99**	1777	**84**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Plan 1994	Plan 2008
16%	84%

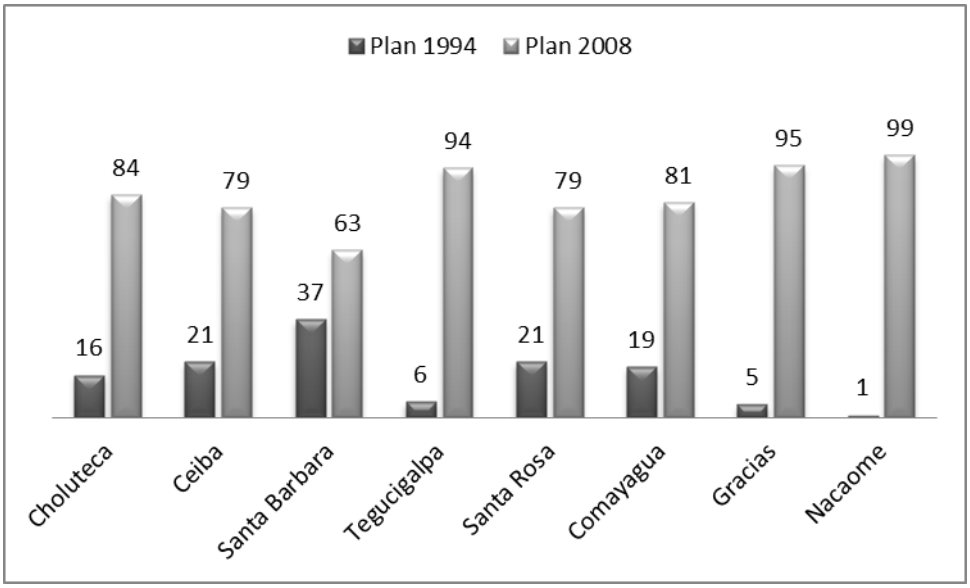
Grafico No 14 Distribución Porcentual de acuerdo al Plan de Estudios



Con la reforma que hace la universidad en el 2008, la población estudiantil se divide en dos grupos, los que continúan estudiando con el plan 94 o plan viejo, estos representan el 16% de los estudiantes y el 84% de los estudiantes son de plan 2008 o plan nuevo.

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
Plan 1994	16%	21%	37%	6%	21%	19%	5%	1%
Plan 2008	84%	79%	63%	94%	79%	81%	95%	99%

Grafico No 15 Distribución Porcentual por Sede de acuerdo al Plan de Estudios



La sede con mayor cantidad de estudiantes de plan viejo o plan 1994 es la sede de Santa Bárbara con un 37%, seguida de la sede La Ceiba y Santa Rosa de Copan con un 21% en ambas; y las sedes donde la mayoría de los estudiantes pertenecen al plan nuevo o 2008 son las sedes de Nacaome y Gracias Lempira con un 99% y 95% respectivamente, las diferencias se explican estas dos últimas son de reciente creación, la primera en el año 2003y la segunda en el año 2008.

De acuerdo a la investigación Diagnostica realizada por Cerrato, Gustavo (2012) sobre el desgaste y avance del plan 1994-2008 en el CUED, el plan 1994 está desgastándose rápidamente de los 8,860 alumnos que estaban cursándolo en el 2008 , en el 2012 lo cursaban 2,718 y se estima que para el 2013 lo cursan 1,832.

2). Año de Ingreso a la UPNFM y al CUED

Cuadro No 17 Año de Ingreso de los Estudiantes a la UPNFM

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Año Ingreso UPN	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
Antes 1994	1	**0**	6	**2**	2	**1**	3	**1**	3	**1**	4	**1**	1	**1**	2	**1**	22	**1**
1994-1998	3	**1**	13	**4**	2	**1**	7	**2**	3	**1**	6	**2**	0	**0**	4	**2**	38	**2**
1999-2003	6	**2**	22	**7**	21	**8**	17	**5**	6	**2**	24	**7**	3	**2**	12	**6**	111	**6**
2004-2008	77	**27**	134	**42**	67	**27**	116	**35**	112	**40**	160	**50**	83	**57**	14	**7**	763	**35**
2009 en adelante	198	**68**	143	**45**	151	**60**	189	**57**	157	**55**	121	**38**	53	**37**	162	**84**	1174	**55**
No Contesto	5	**2**	0	**0**	9	**4**	0	**0**	0	**0**	6	**2**	4	**3**	0	**0**	24	**1**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

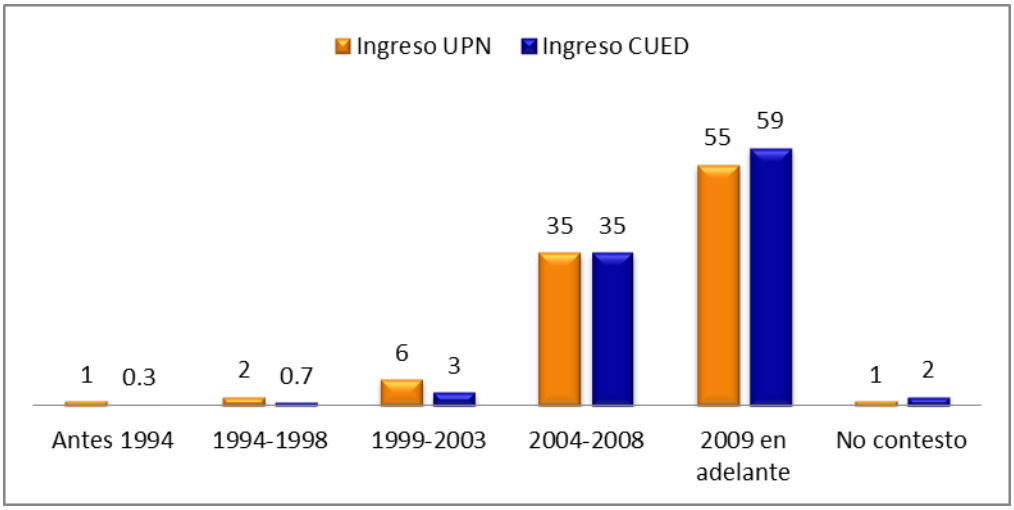
Cuadro No 18 Año de Ingreso de los Estudiantes al CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Año Ingreso CUED	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Antes 1994	1	**0**	3	**1**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	2	**1**	1	**1**	0	**0**	7	**0.3**
1994-1998	3	**1**	6	**2**	1	**0**	3	**1**	0	**0**	4	**1**	1	**1**	0	**0**	18	**0.7**
1999-2003	2	**1**	16	**5**	20	**8**	10	**3**	3	**1**	18	**6**	0	**0**	2	**1**	71	**3**
2004-2008	77	**27**	134	**42**	66	**26**	103	**31**	112	**39**	160	**50**	81	**56**	10	**5**	743	**35**
2009 en adelante	202	**70**	156	**49**	150	**60**	216	**65**	166	**58**	126	**39**	54	**37**	182	**94**	1252	**59**
No Contesto	5	**2**	3	**1**	15	**6**	0	**0**	0	**0**	11	**3**	7	**5**	0	**0**	41	**2**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

	Antes 1994	1994-98	1999-03	2004-08	2009 en adelante
UPN	1%	2%	6%	35%	55%
CUED	0.3%	0.7%	3%	35%	59%

Grafico No16 Distribución Porcentual de acuerdo al año de Ingreso a la UPN y al CUED



Los estudiantes del CUED en su mayoría, ingresaron a la Universidad Pedagógica, a ambos sistemas tanto presencial como a distancia en el año 2009 representado por un 55%, entre el 2004 y 2008 el 35%, entre 1999 y

2003 el 6%, entre 1994 a 1998 el 2% y el 1% ingreso antes de 1994. El año promedio de ingreso fue en el 2008.

El mayor porcentaje de los estudiantes que ingresaron a la modalidad a Distancia se encuentran en el año 2009 representado por un 59%, entre el 2004 y 2008 el 35%, entre 1999 y 2003 el 3%, entre 1994 a 1998 el 0.7% y el 0.3% ingreso antes de 1994. El año promedio de ingreso fue en el 2008.

Al comparar los resultados obtenidos en el cuadro No 17 y cuadro No 18, los estudiantes que ingresaron desde el 2004 en adelante lo hicieron en su directamente al sistema a Distancia, ya que se mantiene el mismo porcentaje (35%), pero los que ingresaron antes del 2004 que equivalen aproximadamente a un 5% comenzaron en la modalidad presencial y luego se trasladaron a la modalidad a Distancia.

4). Años de Estudio en el CUED

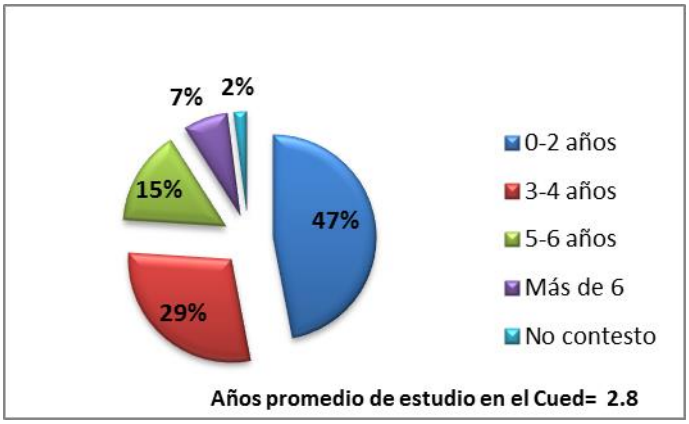
Cuadro No19 Años Promedio de Estudio en el CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Años de Estudio CUED	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
0-2 años	161	56	108	34	153	61	156	47	115	41	123	38	52	36	116	60	**984**	**47**
3-4 años	68	23	89	28	24	10	100	30	101	36	87	27	68	47	66	34	**603**	**29**
5-6 años	42	14	76	24	36	14	50	15	48	16	66	21	20	14	10	5	**348**	**15**
Más de 6	10	3	38	12	33	13	23	7	17	6	34	11	3	2	2	1	**160**	**7**
No contest	9	3	7	2	6	2	3	1	3	1	11	3	1	1	0	0	**40**	**2**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

0-2 años	3-4 años	5-6 años	Más de 6 años	No contesto
47%	29%	15%	7%	2%

Grafico No 17 Distribución Porcentual de acuerdo a años de estudio



El 47% de los estudiantes del CUED tienen 2 años de estudio en esta modalidad, el 29% entre 3 y 4 años, el 15% entre 5 y 6 años y el 7% más de 6 años. En promedio tienen 2 años 8 meses de estudio.

Los resultados indican que la población estudiantil del CUED es de reciente ingreso; sin embargo, existe un pequeño porcentaje de estudiantes con más de una década de estudios dentro de la institución, siendo las sedes de Santa Bárbara y La Ceiba donde se registra la mayor cantidad de estos estudiantes.

Según Cerrato, Gustavo (2012) La eficiencia terminal en las sedes del CUED ha mejorado significativamente, el porcentaje de graduados es cada vez mayor, pasó del 10% en el 2009 al 31% en el 2011.

Esto se debe probablemente a que a solicitud de las autoridades del CUED se adoptaron medidas como la movilidad entre sedes, cursos financiados, contratación de profesores locales para que las tutorías presenciales se efectuaran de viernes a domingo; y por otro lado, algunas de las carreras que se aperturaron en el CUED con el plan 2008 (Gestión y Administración Educativa, Seguridad Alimentaria y Matemáticas) son cohortes cerradas, es

decir que los estudiantes cursan las asignaturas en bloques o módulos y tienen que ir avanzando conforme a lo establecido en el flujograma del plan de estudios para que los estudiantes culminen sus planes curriculares, en el tiempo previsto, ofreciendo el apoyo pedagógico necesario.

5). Número de Asignaturas aprobadas por año

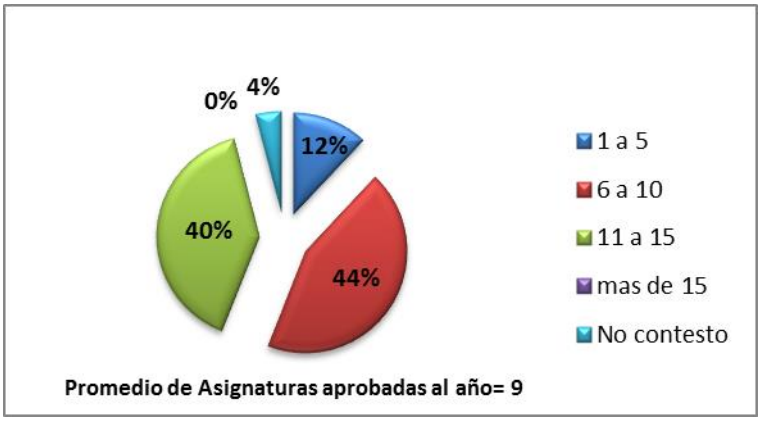
Cuadro No20 Promedio de Asignaturas Aprobadas por Año por los Estudiantes del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
No Clases aprueba al año	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**	**Fr**	**%**
1-5 clases	43	**15**	60	**19**	27	**11**	60	**18**	45	**16**	42	**13**	0	**0**	2	**1**	279	**12**
6-10	169	**58**	188	**59**	92	**37**	212	**64**	188	**67**	204	**64**	0	**0**	10	**5**	1063	**44**
11-15	65	**22**	48	**15**	114	**45**	43	**13**	42	**15**	54	**17**	143	**99**	180	**93**	689	**40**
Más de 15	0	**0**	0	**0**	1	**0**	0	**0**	0	**0**	2	**1**	0	**0**	0	**0**	3	**0**
No contest	13	**4**	22	**7**	18	**7**	17	**5**	6	**2**	19	**6**	1	**1**	2	**1**	98	**4**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

1-5 Clases	6-10 Clases	11-15 Clases	Más de 15 Clases	No contesto
12%	44%	40%	0%	4%

Grafico No18 Distribución porcentual de Asignaturas Aprobadas por Año



La mayoría de los estudiantes de los estudiantes del CUED aprueban entre 6 a 10 asignaturas al año representado por un 44%, el 40% aprueba entre 11 y 15, el 12% entre 1 a 5 clases y ninguno aprueba más de 15 clases. El promedio de asignaturas que cursa un estudiante de ingreso regular es de 9 clases al año.

De acuerdo a estos resultados, se puede estimar que un estudiante del CUED que aprueba 6 asignaturas al año tarda 8 años en graduarse, 7 asignaturas por año un promedio de 7 años, 8 asignaturas 6 años, 9 asignaturas 5 años y medio; y si cursa 10 asignaturas lo hará en 5 años; considerando que la malla curricular de las diferentes carreras de la UPNFM consta de entre 49 y 51 asignaturas.

Arieto L. (2002) expresa que la educación a distancia se caracteriza por ser un sistema en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje solo, de manera independiente por medio de materiales didácticos previamente preparados y con escasa comunicación directa con el profesor. La independencia conlleva a la flexibilidad de sus horarios, pues el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en talleres, laboratorios, actividades, proyectos, tareas mediadas a través de la plataforma virtual y trabajo colaborativo en horarios, tiempos o espacios específicos. Por otro lado, la oferta académica podría no ajustarse a las necesidades particulares del estudiante a distancia especialmente para aquellos que tienen limitaciones de trabajo, responsabilidades familiares y tiempo disponible; trayendo como consecuencia el abandono de materias, y la deserción, y por consiguiente el retraso en los estudios y tiempos de graduación.

6). Nivel de Estudios Completados

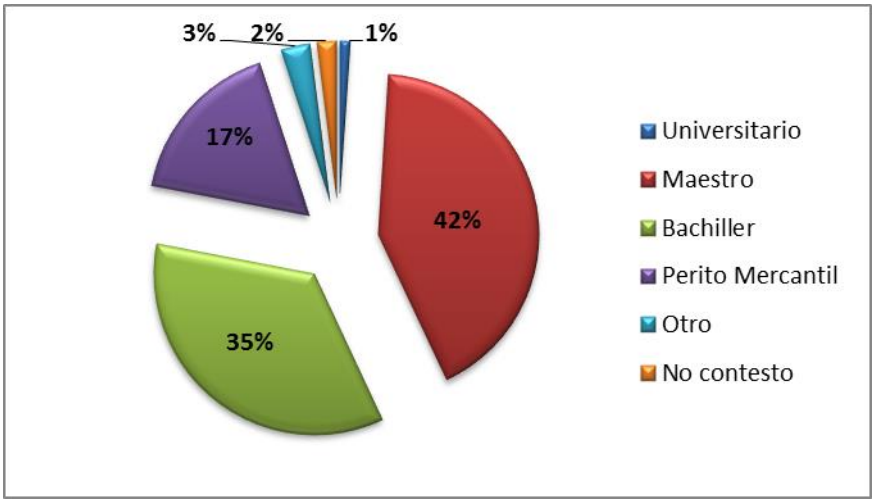
Cuadro No21 Nivel de Estudios Completados por los Estudiantes del CUED

SEDE CUED →	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Nivel de Estudios completados	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Nivel Universitario	2	**1**	3	**1**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	4	**1**	0	**0**	0	**0**	9	**1**
Nivel Medio																		
Maestro Educación Primaria	136	**47**	137	**43**	88	**35**	86	**26**	135	**48**	150	**47**	49	**34**	111	**57**	892	**42**
Bachiller	66	**23**	118	**37**	118	**47**	116	**35**	107	**38**	124	**39**	50	**35**	50	**26**	749	**35**
Perito Mercantil	79	**27**	48	**15**	25	**10**	120	**36**	34	**11**	34	**11**	20	**14**	29	**15**	389	**17**
Otro	0	**0**	6	**2**	15	**6**	3	**1**	3	**1**	9	**3**	19	**13**	2	**1**	57	**3**
No contest	9	**3**	6	**2**	6	**2**	7	**2**	3	**1**	0	**0**	6	**4**	2	**1**	39	**2**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Universitario	Maestro	Bachiller	Perito Mercantil	Otro	No contesto
1%	42%	35%	17%	3%	2%

Grafico No19 Distribución Porcentual de acuerdo al Nivel Educativo



El 99% de los estudiantes del CUED poseen estudios de nivel medio: el 42% son maestros de educación primaria/ básica, el 35% son Bachilleres egresados tanto de los bachilleratos científico humanistas como de los técnicos

profesionales, el 17% son peritos mercantiles y contadores públicos, el 3% otro y un 2% no respondió. Solo un 1% poseen estudios completos a nivel universitario.

De los resultados anteriores se puede inferir que el 56% de los alumnos que ingresan al CUED No tienen formación docente para el nivel básico pero un 38% de la muestra laboran como docentes en los diferentes niveles educativos (Ver cuadro No 14).

Históricamente desde la fundación del CUED los estudiantes matriculados en el programa, mayoritariamente han sido docentes en servicio del nivel primario y del nivel medio pero sin título que han buscado en esta modalidad educativa una especialización para laborar el nivel educativo medio. Actualmente tal como se observa en el grafico No 17, existe una cantidad significativa de estudiantes interesados en la carrera docente a nivel medio, incluyendo aquellos que ya poseen una profesión universitaria. (Pineda A., 2012)

García, Natalia (2009) en su estudio sobre "Las Percepciones de los Estudiantes de la UPNFM Hacia la Profesión Docente", revela que desde la perspectiva de los estudiantes; lo más destacado de la profesión docente es el goce de los múltiples beneficios laborales tales como los préstamos, la jubilación, los quinquenios, las vacaciones, entre otros. Este estudio también revela que la valoración con relación al estatus es significativamente alta, ya que los estudiantes consideran que al ejercer la docencia su estatus personal actual mejorará considerablemente; esta valoración positiva está asociada a los beneficios económicos que obtendrán al ejercer la docencia , por tanto, la adquisición de su título profesional de especialización que los acredite como profesores, les brindará nuevas y mejores oportunidades laborales y que por

tales motivos están en la UPNFM profesionalizándose y actualizándose en sus conocimientos.

7). Tipo de Institución donde Realizo estudios de nivel medio

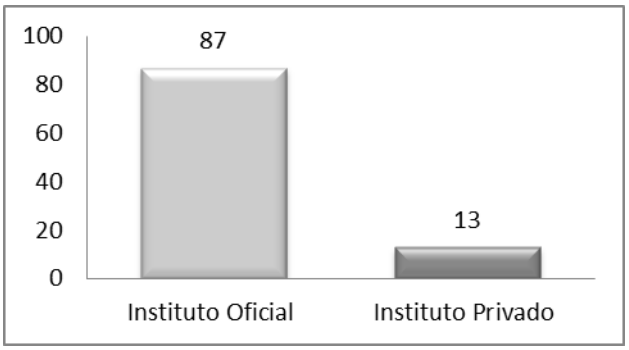
Cuadro No22 Tipo de Institución donde los Estudiantes del CUED Realizaron Estudios de Nivel Medio

SEDE → CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total	
Tipo Institución	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Oficial	261	**90**	258	**87**	219	**81**	279	**84**	247	**88**	292	**91**	128	**89**	180	**93**	1864	**87**
Privado	26	**9**	60	**13**	33	**19**	50	**15**	34	**12**	26	**8**	16	**11**	14	**7**	259	**13**
No Cont	3	**1**	0	**0**	0	**0**	3	**1**	0	**0**	3	**1**	0	**0**	0	**0**	9	**0**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

Instituto Oficial	Instituto Privado
87%	13%

Grafico No20 Distribución Porcentual del Tipo de Institución de Egreso



La población estudiantil del CUED en un 87% egreso de un instituto Oficial del nivel medio y un 13% de instituciones privadas.

De acuerdo con los datos recopilados por el PNUD en el Informe de Desarrollo Humano de Honduras 2011, el porcentaje de los alumnos matriculados en el sector privado varía

entre 16% y 35%; y un 76% del alumnado de secundaria es atendido en establecimientos públicos. En este nivel es más probable que los alumnos de medianos ingresos opten por el sector privado; así mismo, afirman que los ingresos del hogar y la condición socioeconómica de los individuos, continúan siendo el factor determinante de las inequidades educativas en nuestro país. En Honduras, los estudiantes que acuden a las escuelas públicas son los descendientes de familias con escasos recursos económicos.

Las familias de altos ingresos se inclinan a enviar a sus hijos a colegios privados porque existe la convicción de que éstos ofrecen una educación más sólida y los prepara mejor para ingresar a la Universidad.

4.2 Cobertura de los Servicios Estudiantiles en el CUED

1). Programa Orientación Psicopedagógica

Cuadro No23 Cobertura del Servicio de Orientación Psicopedagógica de la Dirección de Servicios Estudiantiles en el CUED

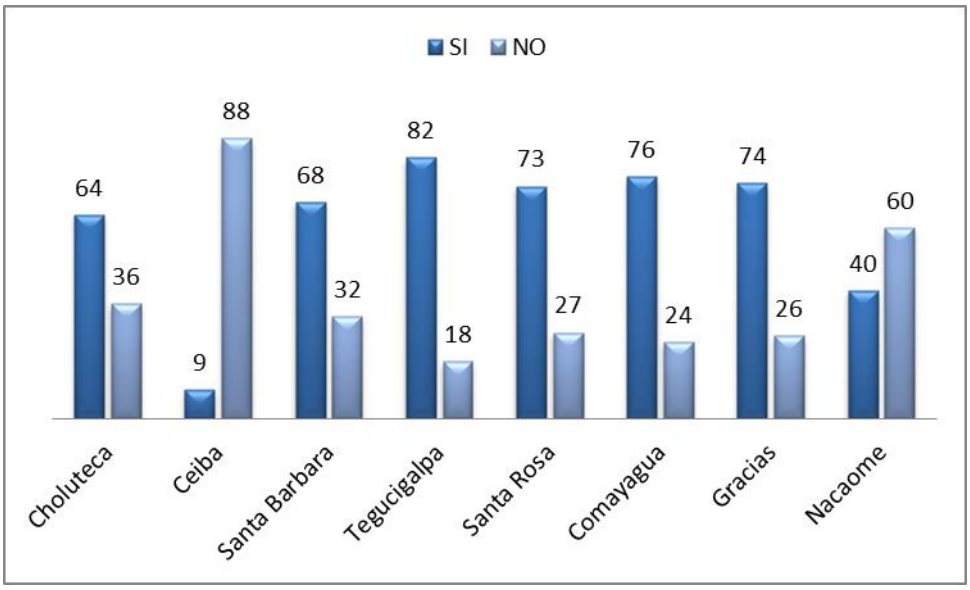
→ SEDE CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total %	
Orientación Psicopedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Asesoría Académica	64	36	9	88	68	32	82	18	73	27	76	24	74	26	40	60	**61%**	**39%**
Consejería	36	64	35	55	21	79	40	60	16	84	11	89	20	80	20	80	**26%**	**74%**
Atención Psicológica	8	92	15	75	5	95	23	77	4	96	1	99	2	98	2	98	**9%**	**91%**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

ASESORIA ACACEMICA

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	64%	9%	68%	82%	73%	76%	74%	40%
NO	36%	88%	32%	18%	27%	24%	26%	60%
NC		3%						

Grafico No21 Distribución Porcentual de la Cobertura del Servicio de Asesoría Académica



De los servicios de Asesoría académica existe una cobertura del 61% hacia la población estudiantil del CUED y un 39% manifiesta no contar con este servicio.

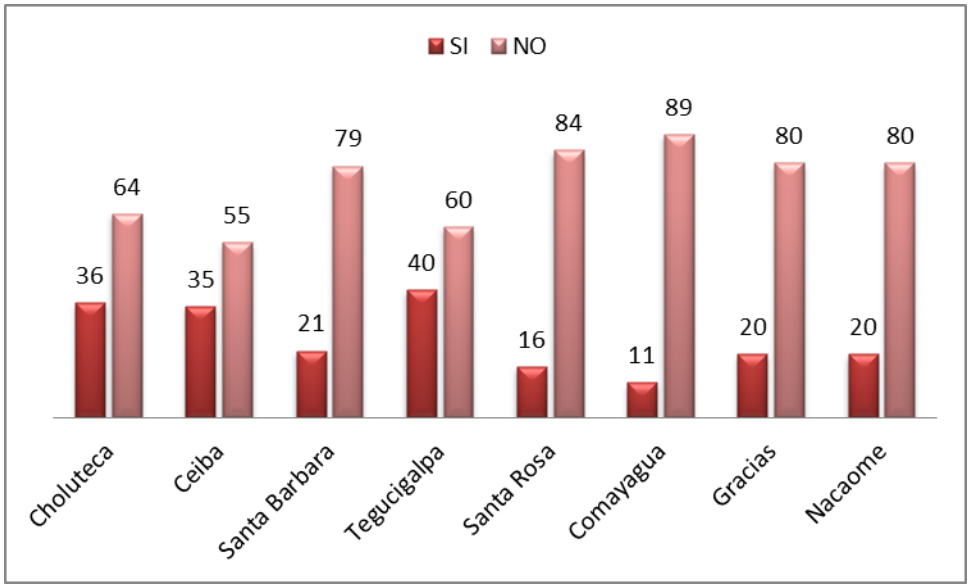
Las sedes en la que los estudiantes manifiestan sentirse satisfechos con el servicio son Tegucigalpa representada por un 82%, seguida de Comayagua con un 76%, Gracias Lempira 74%, Santa Rosa de Copan 73% y Santa Bárbara con un 68%; y las sedes en que los estudiantes no están satisfechos con el servicio son La Ceiba representada con el 9% y Nacaome un 40%.

La Asesoría académica es un servicio que ofrecen los docentes de cada sección académica, su propósito es apoyar al estudiante en el proceso de estudio y orientarlo sobre el uso de estrategias de aprendizaje individual y grupal; registro del avance académico y ayuda en la elección de asignaturas y horarios.

CONSEJERIA

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	36%	35%	21%	40%	16%	11%	20%	20%
NO	64%	55%	79%	60%	84%	89%	80%	80%

Grafico No22 Distribución Porcentual de la Cobertura del Servicio de Consejería

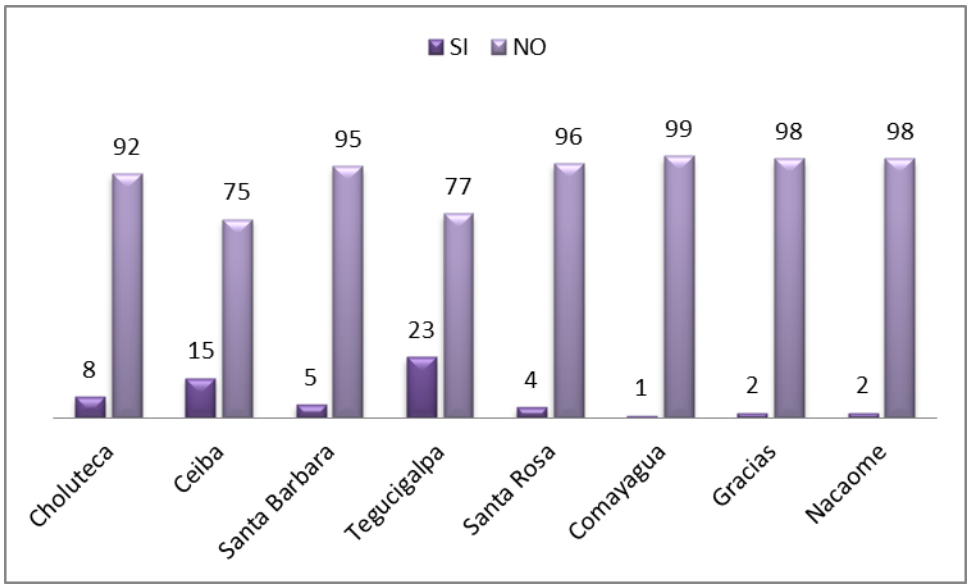


Los resultados indican que los estudiantes del CUED en un 74% no se han beneficiado del servicio de Consejería, solo un 26% manifiesta que sí. Las Sedes en que en que se registra estudiantes que si se han favorecido del beneficio son, Tegucigalpa con un 40% y la sede de Choluteca 36% y la Ceiba 35%. Estos resultados se explican porque tanto en la Sede de Tegucigalpa como de La Ceiba existe la oficina de la Dirección de Servicios Estudiantiles.

ATENCION PSICOLOGICA

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	8%	15%	5%	23%	4%	1%	2%	2%
NO	92%	75%	95%	77%	96%	99%	98%	98%

Grafico No23 Distribución Porcentual de la Cobertura del Servicio de Atención Psicológica



De los Servicios de Atención Psicológica solo un 9% de los estudiantes del CUED han recibido esta atención, lo que incluye asistencia psicológica, evaluación psicométrica: exámenes aptitudinales, de personalidad, exámenes de inteligencia, exámenes para solicitar beca; y seminarios talleres sobre técnicas de estudio, autoestima, ética, motivación, etc.

Las sedes en que los estudiantes manifiestan haberse beneficiado del servicio son las sedes de Tegucigalpa con un 23% y la sede de La Ceiba con un 15%. Este servicio se ofrece previa cita con el Psicólogo y el horario de atención es de lunes a viernes de 7 am a 12m y 1 pm a 8 pm, por lo que sólo los estudiantes que acuden a las sedes donde funciona la DISE en forma permanente pueden optar a dicho servicio.

2). Programa Asistencia Socioeconómica

Cuadro No24 Cobertura del Servicio de Asistencia Socioeconómica de la Dirección de Servicios Estudiantiles en el CUED

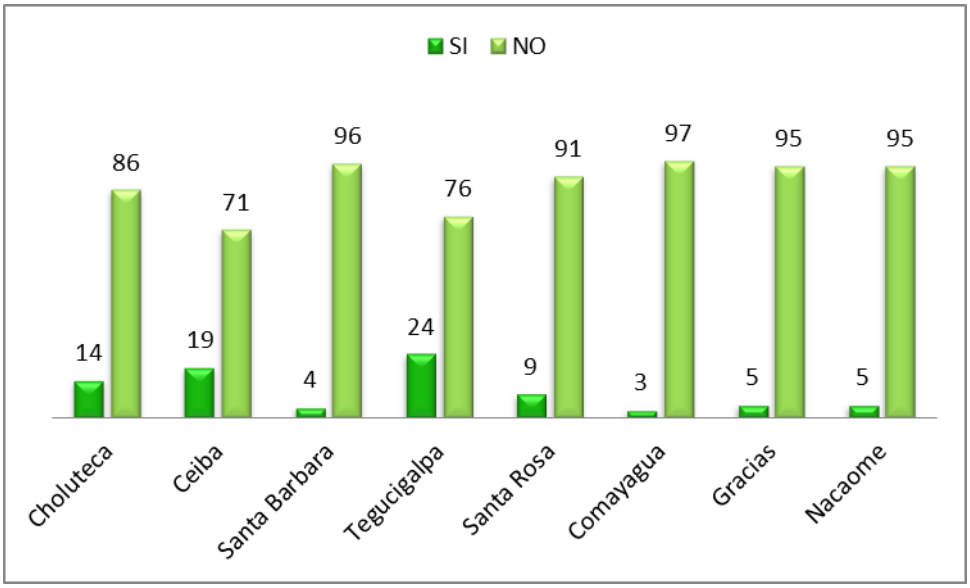
→ SEDE CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total %	
Asistencia Socioeconómica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Becas	14	86	19	71	4	96	24	76	9	91	3	97	5	95	5	95	**11%**	**89%**
Bonos Estudios	6	94	7	83	4	96	15	85	4	96	1	99	0	100	3	97	**6%**	**94%**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

BECAS

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	14%	19%	4%	24%	9%	3%	5%	5%
NO	86%	71%	96%	76%	91%	97%	95%	95%

Grafico No24 Distribución Porcentual de la Cobertura del Programa de Becas



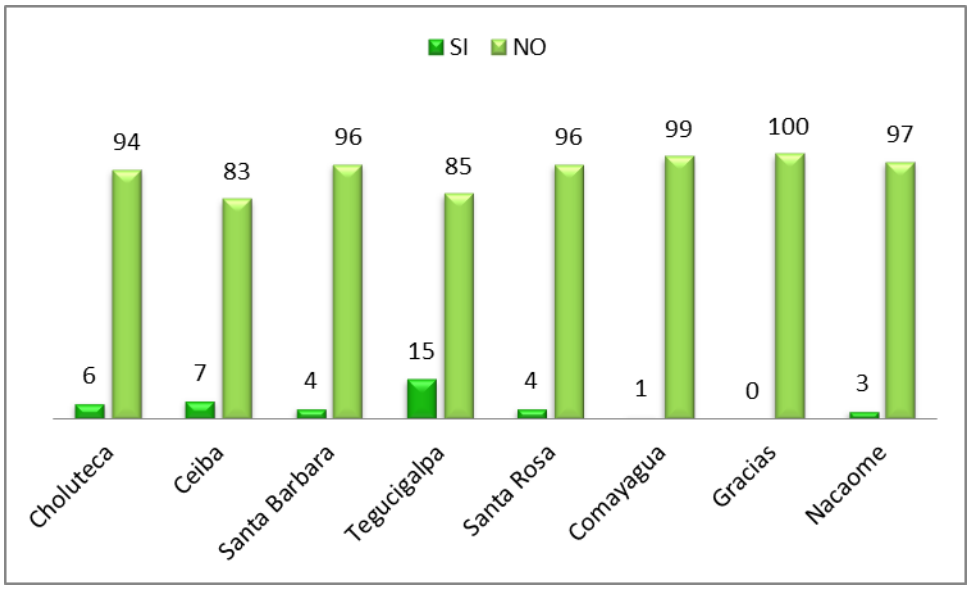
La Universidad Pedagógica Nacional cuenta con un programa de Becas, cuyos objetivos son fomentar la excelencia académica preferiblemente en los estudiantes de bajos

ingresos económicos y estimular la participación de los alumnos en actividades culturales, deportivas, artísticas o en organizaciones estudiantiles. De este programa solo un 11% del total de los estudiantes del CUED se han beneficiado de él, las sedes donde se registra el mayor número de estudiantes que han recibido el beneficio es en primer lugar la sede de Tegucigalpa con un 24% seguido de la sede de La Ceiba con un 19% y la sede de Choluteca con un 14%, contando las dos primeras con oficinas de la Dirección de Servicios Estudiantiles.

BONOS ESTUDIANTILES

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	6%	7%	4%	15%	4%	1%	0%	3%
NO	94%	83%	96%	85%	96%	99%	100%	97%

Grafico No25 Distribución Porcentual de la Cobertura del Servicio de Bonos



La Dirección de Servicios Estudiantiles de la UPNFM ofrece varios tipos de bono estudiantil, entre los cuales figuran el bono de alimentación, de vivienda y de transporte; sin embargo, en el CUED solo el 6% de los estudiantes encuestados tienen acceso a bonos estudiantiles, siendo en la sede de Tegucigalpa donde se registra un porcentaje mínimo de los

estudiantes representados por el 15% que han recibido del beneficio y resto no tienen acceso a estos servicios.

3). Programa Salud

Cuadro No25 Cobertura del Programa de Salud de la Dirección de Servicios Estudiantiles en el CUED

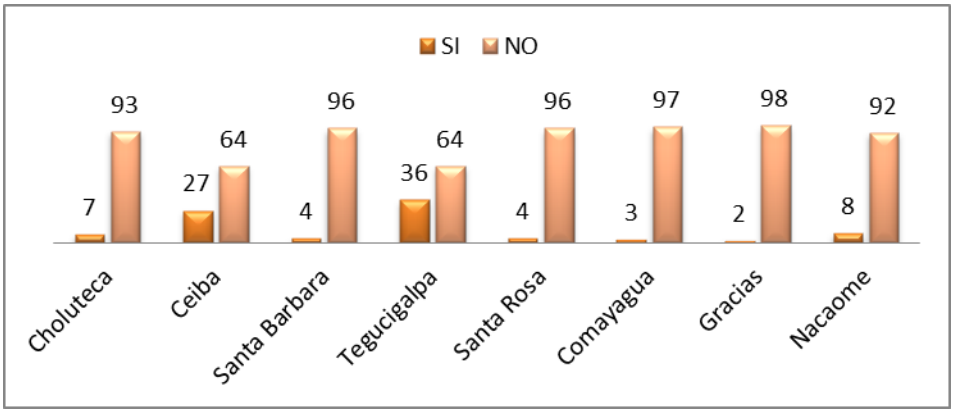
SEDE CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total %	
Programa Salud	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Servicios Médicos	7	93	27	64	4	96	36	64	4	96	3	97	2	98	8	92	**13%**	**87%**
Servicios Odontológicos	6	94	41	54	4	96	5	95	5	95	2	98	2	98	1	99	**9%**	**91%**
Farmacia	0	100	0	100	4	96	60	40	5	95	1	99	2	98	8	92	**11%**	**89%**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

SERVICIOS MEDICOS

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	7%	27%	4%	36%	4%	3%	2%	8%
NO	93%	64%	96%	64%	96%	97%	98%	92%

Grafico No26 Distribución Porcentual de la Cobertura de los Servicios Médicos



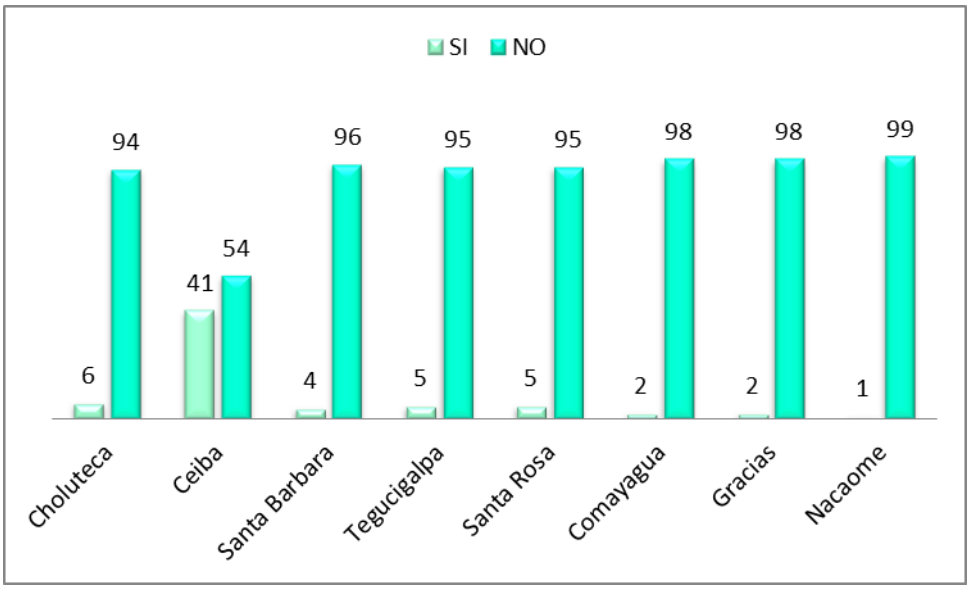
La mayoría de los estudiantes del CUED no tienen acceso al Programa de salud preventivo ni curativo; el 87% de los estudiantes manifestaron no contar con servicios médicos: clínica médica y de enfermería. Las únicas dos sedes en que los estudiantes se han beneficiado de estos servicios son la sede

de Tegucigalpa en un 36% y la sede de La Ceiba en un 27%. En estas sedes funciona la oficina de la DISE y cuentan con médicos generales y enfermeras que atienden de 8:00 AM a 12:00 M y de 1:00 a 8:00 PM de lunes a viernes.

SERVICIOS ODONTOLOGICOS

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	6%	41%	4%	5%	5%	2%	2%	1%
NO	94%	54%	96%	95%	95%	98%	98%	99%

Grafico No27 Distribución Porcentual de la Cobertura De los Servicios Odontológicos

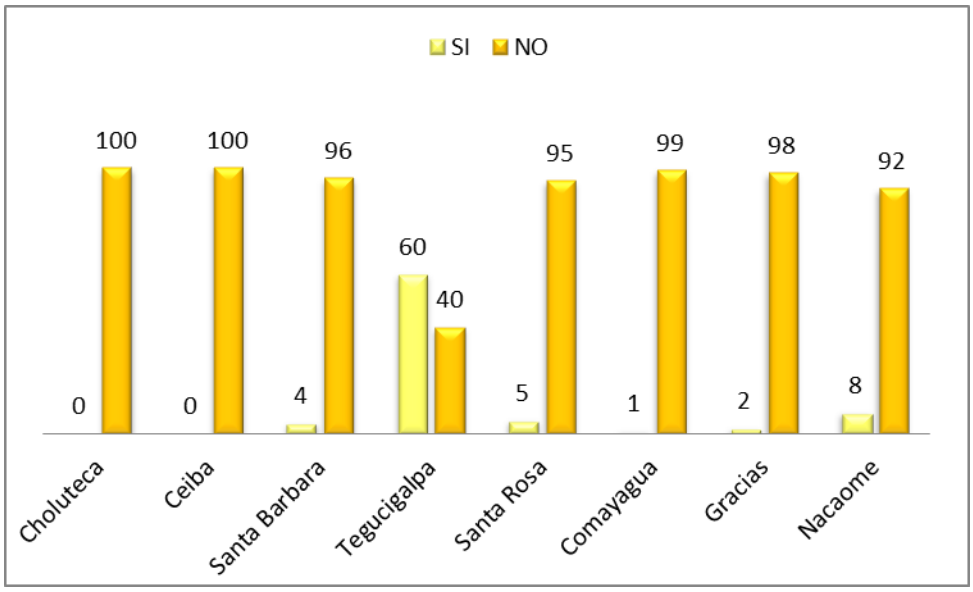


El 91% de los estudiantes del CUED no cuentan con servicios odontológicos tales como: obturaciones con resina, radiografías y profilaxis dentales. Únicamente los estudiantes de la sede de la Ceiba en un 41% manifestaron si haber recibido el servicio.

FARMACIA

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	0%	0%	4%	60%	5%	1%	2%	8%
NO	100%	100%	96%	40%	95%	99%	98%	92%

Grafico No28 Distribución Porcentual de la Cobertura del Servicio de Farmacia



El 89% de los estudiantes del CUED no tienen acceso a descuentos en las farmacias ni en los exámenes de laboratorio. La Sede de Tegucigalpa es la única Sede que cuenta con dicho servicio y un 60% de los estudiantes en esta sede se han beneficiado de los servicios y descuentos que le ofrece. La Farmacia Universitaria brinda atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM y el día sábado de 8:00 AM hasta la 1:00 PM.

4). Otros Servicios

Cuadro No26 Cobertura de Otros Servicios Estudiantiles en el CUED

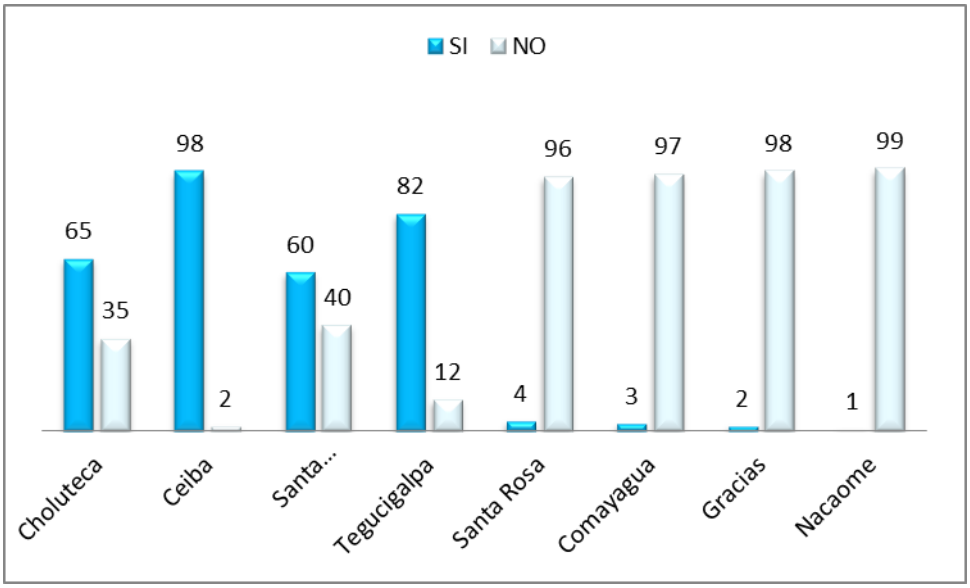
→ SEDE CUED	Choluteca		La Ceiba		Santa Bárbara		Tegucigalpa		Santa Rosa		Comayagua		Gracias Lempira		Nacaome		Total %	
Otros Servicios	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**
Servicios Administrativos	65	35	98	2%	60	40	82	12	4	96	3	97	2	98	1	99	**44%**	**56%**
Librería	79	16	79	16	20	74	79	21	79	21	84	16	83	17	83	17	**74%**	**26%**
Biblioteca	10	82	82	10	10	82	82	18	10	90	87	13	10	90	80	20	**54%**	**46%**
Cafeterías	70	30	29	71	56	40	64	36	68	32	76	24	74	26	40	60	**59%**	**41%**
Áreas Recreativas	90	5	100	0	96	4	95	5	21	79	11	89	20	80	20	80	**61%**	**39%**

Fuente: elaboración propia, cálculos obtenidos utilizando el programa Excel para Office 2010.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	65%	98%	60%	82%	4%	3%	2%	1%
NO	35%	2%	40%	12%	96%	97%	98%	99%

Grafico No29 Distribución Porcentual de la Cobertura de los Servicios Administrativos



En esta grafica se puede observar que en cuanto a servicios administrativos, en cuatro de las sedes los estudiantes manifiestan ser atendidos durante las visitas en trámites administrativos tales como historiales académicos, constancias, información trámites académicos y administrativos, entre otros.

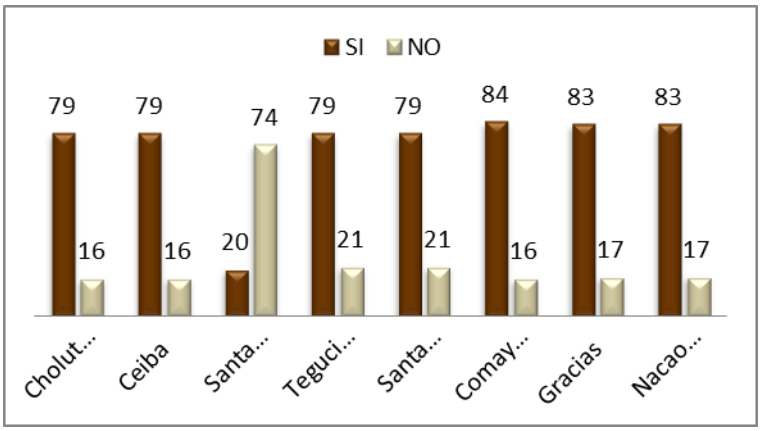
El primer lugar lo ocupa la sede de la Ceiba representada por un 98%, el segundo por la sede de Tegucigalpa con un 82%, seguida de la sede de Choluteca con el 65% y por último la sede Santa Bárbara con el 60%; en contraposición a un 56% de los estudiantes encuestados que expresaron que no son atendidos; como en el caso de la sede de Nacaome representada con el 1%, Gracias Lempira 2%, Comayagua 3% y Santa Rosa de Copan con el 4%.

En cada una de estas sedes, existe un Administrador y sus asistentes que son los responsables del funcionamiento administrativo académico en cada región.

LIBRERIA

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	79%	79%	20%	79%	79%	84%	83%	83%
NO	16%	16%	74%	21%	21%	16%	17%	17%

Grafico No30 Distribución Porcentual de la Cobertura de los Servicios de Librería



El 74% de los estudiantes encuestados manifestaron que si cuentan con el servicio de librería, el 26% respondió que no tienen librería en su sede de

estudio. La única sede en la que los estudiantes manifestaron no contar con el servicio es la sede de Santa Bárbara con un 74%.

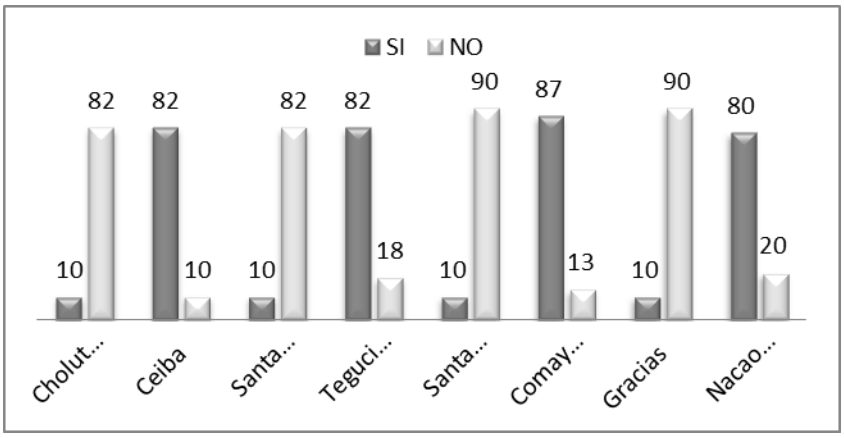
La Sección Librería de la UPNFM es responsable de planificar, administrar y ejecutar la comercialización de los diferentes textos, útiles escolares y otros servicios que se ofrecen en la librería.

La librería también es la responsable del envío de textos y folletos a las diferentes Sedes de Educación a Distancia, que en su mayoría son elaborados por el Fondo Editorial y otros los proporcionan las casas editoras de textos, en ambos casos son solicitados por los catedráticos de cada asignatura a través de sus respectivas unidades académicas. La venta de libros y materiales se realiza en las oficinas de la FUNDA-UPN ubicadas en diferentes sedes regionales del país.

BIBLIOTECA

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	10%	82%	10%	82%	10%	87%	10%	80%
NO	82%	10%	82%	18%	90%	13%	90%	20%

Grafico No31 Distribución Porcentual de la Cobertura de los Servicios de Biblioteca



El servicio de biblioteca en la sedes de acuerdo a los estudiantes encuestados; el 54% manifestó hacer uso de este servicio y el 46% respondió que no visitan la biblioteca porque no hay en la sede de estudio.

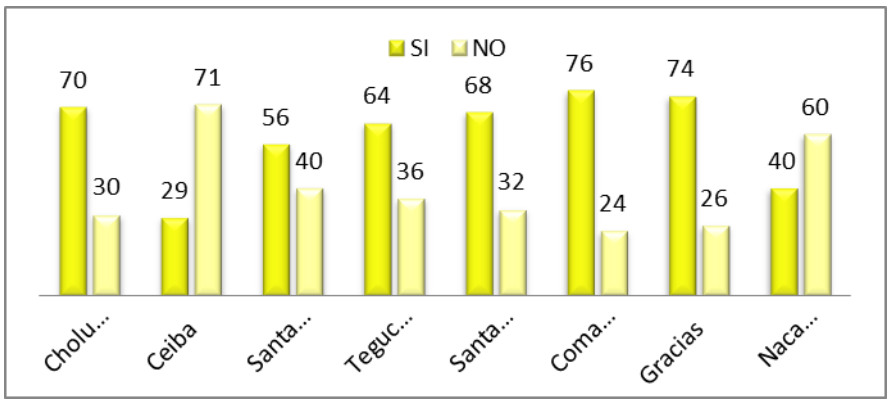
Las sedes en la que los estudiantes manifiestan contar con el servicio son la Sede de Comayagua representada por el 87%, La Ceiba con el 82%, Tegucigalpa con el 82% y Nacaome con el 80%.

El Sistema Bibliotecario de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (SIBUPNFM), está conformado por la red de bibliotecas de los diferentes centros regionales de la UPNFM: Biblioteca Central de Tegucigalpa, Biblioteca de San Pedro Sula, Biblioteca de Ceiba, Biblioteca de Santa Rosa de Copán, Biblioteca de Gracias Lempira y Biblioteca de Nacaome. Entre los servicios y recursos, las bibliotecas de la UPNFM cuentan con diversas colecciones; recursos que son accesibles a través del Catálogo Referencial en línea. Sin embargo, muchos de los estudiantes del CUED desconocen que existe el servicio.

CAFETERIAS

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	70%	29%	56%	64%	68%	76%	74%	40%
NO	30%	71%	40%	36%	32%	24%	26%	60%

Grafico No32 Distribución Porcentual de la Cobertura de los Servicios de Cafetería



Como se observa en esta grafica la mayoría de las sedes cuentan con cafeterías representadas con el 59% de todos los estudiantes encuestados sin

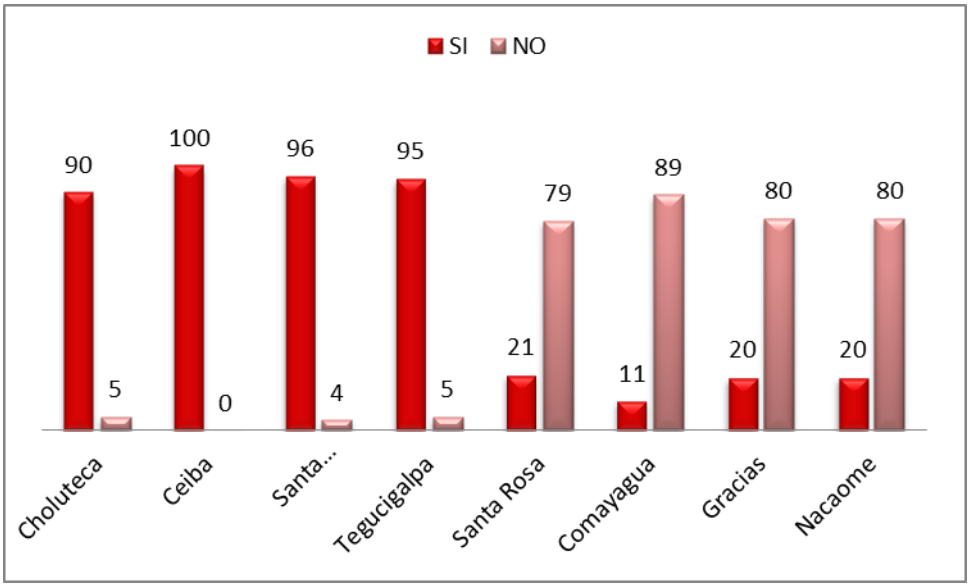
embargo, los estudiantes de la sede de La Ceiba representado con un 71% y la sede de Nacaome con el 60% consideraron que no existe este servicio.

Los servicios de cafetería que se ofrecen en cada una de las sedes a excepción de la sede de Tegucigalpa, no son regulados por la Universidad ya que pertenecen a personas ajenas a la institución.

AREAS RECREATIVAS

	Choluteca	Ceiba	Santa Bárbara	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias	Nacaome
SI	90%	100%	96%	95%	21%	11%	20%	20%
NO	5%	0%	4%	5%	79%	89%	80%	80%

Grafico No33 Distribución Porcentual de la Disponibilidad de Áreas Recreativas



El 61% de los estudiantes del CUED afirmaron que si existen áreas recreativas en las diferentes sedes; en la sede de La Ceiba el 100%, Santa Bárbara 96%, Tegucigalpa 95% y Choluteca 90%; sin embargo, el 39% consideran que no hay áreas de esparcimiento y recreación durante las visitas: Comayagua en un 11%, Gracias Lempira y Nacaome con el 20%, y Santa Rosa de Copan con el 21%.

El CUED actualmente cuenta con cuatro Centros Regionales: Tegucigalpa que es la sede o campus Central, La Ceiba, Santa Rosa de Copan y Gracias

Lempira, estos dos últimos de recién apertura. La sede de Choluteca actualmente realiza actividades académicas y administrativas en el Instituto José Cecilio del Valle, la sede de Santa Bárbara en el Instituto La Independencia, La Sede de Comayagua en el Liceo Jesús de Nazaret y la Sede de Nacaome en el antiguo local del Presidio de Nacaome.

4.3 Necesidad en Servicios Estudiantiles en el CUED

Cuadro No 27 Necesidades expresadas por los estudiantes Sedes Grupo A

Programa /Servicio	Tegucigalpa	Santa Rosa	Comayagua	Gracias Lempira	Nacaome
Orientación Psicopedagógica	• Asesoría académica • Consejería • Orientación en problemas personales • Evaluación Psicológica	• Asesoría académica • Consejería • Exámenes de cambio de carrera en las sedes	• Asesoría académica • Consejería • Evaluaciones psicológicas	• .Asesoría académica • Atención Psicológica	• Asesoría académica • Consejería • Atención Psicológica
Asistencia Socioeconómica	• Bonos compra de libros y materiales • Ayudas económicas • Transporte por la noche	• Bonos gastos durante las visitas • Becas estudiantiles	• Bonos estudiantiles • Becas	• Becas estudiantiles • Bonos en libros	• Becas • Bonos
Programa de Salud	• Atención medica • Atención odontológica • Farmacia • Campañas de salud	• Enfermería • Atención medica	• Servicios médicos • Servicios odontológicos	• Enfermería durante las visitas.	• Atención médica • Farmacia
Divulgación Universitaria e Información	• Información trámites administrativos durante las visitas.	• Información de todo tipo • Tramites administrativo y académicos	• Mejorar la atención cuando se solicita información. • Trámites administrativos	• Información de trámites administrativos.	• No hay comentarios.
Servicios Tecnológicos	• Inducción uso plataforma.	• Laboratorio de computo con internet • Inducción uso plataforma.	• Acceso a red inalámbrica.	• No hay comentarios.	• Acceso a Internet inalámbrico gratuito.
Otros servicios	• Asociaciones o agrupaciones musicales y artísticas.	• Cafetería • Librería • Biblioteca	• Mejorar condiciones de la sede. • Instalaciones propias • Librería con los mismos costos que maneja la UPN Tegucigalpa. • Biblioteca	• Biblioteca • Áreas de recreación deportivas • Librería	• Cafetería • Librería • Biblioteca

Fuente: elaboración propia, resultados obtenidos en la pregunta ¿Qué servicios estudiantiles le gustaría que se implementaran en su sede de estudio?..

Cuadro No 28 Necesidades expresadas por los estudiantes Sedes Grupo B

Programa /Servicio	Choluteca	La Ceiba	Santa Bárbara
Orientación Psicopedagógica	• Asesoría académica • Consejería • Atención Psicológica • Evaluaciones psicológicas	• Asesoría académica • Consejería • Orientación psicológica • Evaluaciones psicométricas	• Asesoría académica • Orientación y asesoría psicológica
Asistencia Socioeconómica	• Bonos para transporte y alimentación. • Becas estudiantiles	• Bonos para gastos de hospedaje • Ayudas económicas para libros y transporte • Servicio transporte	• Bonos estudiantiles • Becas
Programa de Salud	• Atención medica • Servicios odontológicos • Descuentos en farmacia	• Atención medica • Farmacia • Servicios odontológicos	• Servicios médicos • Enferma que atienda los fines de semana.
Divulgación Universitaria e Información	• Servicio de información durante las visitas • Mejorar atención.	• No hay comentarios	• Mejorar la atención cuando se solicita información. • Trámites administrativos
Servicios Tecnológicos	• Capacitación uso plataforma. • Salas de cómputo con internet.	• Servicio Internet gratuito	• Acceso a red inalámbrica • Computadoras con internet
Otros servicios	• Asociaciones o agrupaciones musicales y artísticas. • Librería • Biblioteca	• Supervisión Cafetería • Áreas recreativas	• Mejorar condiciones de la sede. • Apertura de oficina de servicios estudiantiles. • Cafeterías • Librería • Biblioteca

Fuente: elaboración propia, resultados obtenidos en la pregunta ¿Qué servicios estudiantiles le gustaría que se implementaran en su sede de estudio?..

Los resultados fundamentales que permite extraer el cuadro, reflejan que del Programa de Orientación Psicopedagógica: Los estudiantes solicitaron más apoyo en las asesorías académicas, consejería, atención y evaluación psicológica. Del programa de Asistencia económica solicitaron becas, bonos de transporte, alimentación, hospedaje y para compra de libros. Del programa Salud: atención médica, servicios odontológicos, farmacia, servicios de

enfermería y campañas de salud. Del Programa de Información y divulgación universitaria: Información administrativa y académica durante las visitas presenciales. Sobre los servicios tecnológicos: capacitaciones e inducción en uso y manejo de recursos tecnológicos, internet inalámbrico, computadoras con acceso a internet. Y otros servicios: Biblioteca, librerías, cafeterías, áreas recreativa, agrupaciones y asociaciones estudiantiles; y apertura de oficina de la DISE para el CUED.

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se exponen las conclusiones obtenidas a lo largo del estudio atendiendo el orden de los objetivos en el mismo, así como también las recomendaciones originadas del desarrollo y análisis de los resultados de la investigación.

5.1. CONCLUSIONES

Los servicios estudiantiles son definidos como: "El conjunto de actividades Educativas Asistenciales que se realizan en la Universidad a fin de ayudar individual y colectivamente al estudiante en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y en la formación integral de profesionales que puedan aportar todo su esfuerzo con una plena conciencia ciudadana". (Universidad Nacional Experimental Politécnica, Antonio José de Sucre. 2012)

Es un hecho innegable que los servicios de orientación educativa, pese a su reconocida importancia como elementos mediadores y de soporte a necesidades afectivas, sociales y académicas del estudiante, están confrontando serias dificultades para establecer su identidad, pertinencia y efectividad en la modalidad a distancia. En consecuencia, deberán hacer frente y vencer grandes retos si aspiran a convertirse en un apoyo realmente valioso para el estudiante, así como a obtener mayor reconocimiento institucional.

El primer gran reto implica conocer mejor a la población estudiantil de la modalidad a distancia, identificando cuáles son las necesidades reales de atención de los diferentes subgrupos que integran esta población, en relación con diferentes momentos y situaciones importantes de su vida estudiantil. (Coldeway, 1986; Paúl, 1990, citado por Bermúdez M. 1993).

Por tales razones, el primer objetivo que este estudio se propuso fue **Determinar el perfil socioeducativo del estudiante de educación a distancia por sede de la universidad pedagógica nacional Francisco Morazán, contemplando los aspectos demográficos, socioeconómicos y académicos**. Los resultados obtenidos permiten concluir que 1) La mayoría de la población estudiantil del Centro Universitario de Educación a Distancia es del sexo femenino , son jóvenes cuya edad oscila entre los 18 y los 23 años , aunque también hay un porcentaje significativo de adultos de mediana edad entre los 36 a 59 años 2) Los estudiantes del CUED trabajan en su mayoría, la ocupación predominante es la docencia en el nivel básico y el resto labora en otras ocupaciones como contadores, vendedores, negocio propio, etc. Los estudiantes del CUED en su mayoría provienen del área rural; recorren un promedio de 81 Km, viajan en autobús de ruta urbana e interurbana para trasladarse a su sede de estudio, tienen un gasto promedio de L. 677.00 por visita académica y el gasto por periodo es en promedio de L. 2,031 e incluye trasporte, alimentación, y hospedaje; como es el caso de los estudiantes que viajan de lugares más distantes. Incurren además en gastos de fotocopias y otros materiales educativos. La mayoría de los estudiantes posee un computador personal con conexión a internet sin embargo, una cantidad considerable de ellos tienen que recurrir a los cibernet para poder accesar a la plataforma educativa de la universidad.

Sobre la base de los resultados que reflejan la situación laboral y ocupacional de los estudiantes, medio de transporte que utilizan, nivel de educación media completa se puede inferir que el estudiante promedio del CUED posee un nivel socioeconómico medio- bajo, cuyo ingreso mensual esta alrededor de los 8 mil a 11 mil lempiras. 3) En cuanto a las variables del perfil académico se encontró que los estudiantes del CUED en su mayoría están cursando el plan nuevo o plan 2008, poseen estudios de nivel medio (maestros de educación

primaria/básica, bachilleres, peritos mercantiles y contadores públicos) y solo una pequeña minoría ya poseen título universitario, proceden de institutos oficiales. Los estudiantes de esta modalidad son de reciente ingreso, en promedio tienen 2 años, 8 meses de estudio; aunque existe un porcentaje mínimo de alumnos que tienen entre 6 y 12 años de estudio, la mayoría de los estudiantes aprueba entre 6 a 10 asignaturas al año esto indica que el tiempo de graduación en esta modalidad educativa oscila entre los 5 y los 8 años.

El segundo objetivo pretendió **Describir la situación actual de los estudiantes del CUED en cuanto a la cobertura de los servicios brindados por la Dirección de Servicios estudiantiles de la UPNFM.** De acuerdo a los resultados de esta investigación los servicios estudiantiles en el CUED no se brindan en forma regular en todas las sedes, y específicamente en las sedes de La Ceiba, y Tegucigalpa los estudiantes manifiestan beneficiarse de muchos de los servicios estudiantiles; esto se explica porque la primera funciona como centro regional y la segunda es el campus central del CUED-UPNFM y aunque en estos campus se ofrecen la mayoría de los servicios, no están disponibles para los estudiantes del CUED los fines de semana durante las visitas académicas. En cuanto a la cobertura de los Programas y servicios que ofrece la DISE se concluye que 1) Del programa de Orientación Psicopedagógica que cuenta con profesionales de la Psicología destinado a brindar asesoría personal y académica a los estudiantes; la mayoría de los estudiantes se benefician de las asesorías académicas. Sin embargo, solo una cantidad mínima de los estudiantes del CUED ha recibido atención Psicológica y consejería. 2) Del programa de Asistencia Económica y del programa de becas que promueven acciones para ayudar a los estudiantes con desfavorable condición socioeconómica, solo un bajo porcentaje de estudiantes manifiestan recibir el beneficio de beca y bonos estudiantiles. 3) Respecto al Programa de Salud que se orienta al campo curativo y preventivo a través del servicio

médico, enfermería, odontología y farmacia; la cobertura es mínima, son pocos estudiantes los que han recibido atención médica, atención odontológica y descuentos en farmacias. 4) Otros servicios, tales como Información y divulgación universitaria pese a que las sedes cuentan con coordinaciones administrativas, la mayoría de los estudiantes expresaron que no se les atiende en trámites e información respecto a requisitos, trámites administrativos y académicos (historiales, equivalencias, etc.).La mayoría hacen uso de Bibliotecas no obstante, no todas las sedes cuentan con una biblioteca, cuentan con Librería, y tienen acceso a cafeterías, aunque también expresaron que en estas no les ofrecen un buen servicio.

El segundo reto de los servicios de orientación educativa en la modalidad a Distancia, consiste en decidir acerca de que prioridades de atención se asignarán a las necesidades detectadas y en qué forma serán atendidas. Ello, obviamente, dependerá de la disponibilidad de recursos; sin embargo deberá hacerse una planificación cuidadosa, a fin de garantizar que toda la población estudiantil o al menos una gran parte de ella pueda tener acceso y se beneficie de la mayoría de los servicios que se ofrezcan.

En relación con lo anterior, el tercer y último objetivo que se estableció en este estudio, fue **Identificar las necesidades y requerimientos de mayor prioridad de los estudiantes del CUED frente a los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional**.
Analizando los resultados obtenidos se concluye que: En orden de prioridades la primera necesidad identificada es la referente al **Programa de Orientación Psicopedagógica**, y la mayor demanda de los estudiantes es la ***Atención Psicológica, la Consejería y las Evaluaciones Psicométricas***: De manera iterativa en todas las sedes, los estudiantes solicitan orientación

sobre situaciones de índole personal, familiar, desarrollo de la carrera, consejo académico; administración de test de aptitudes, personalidad, intereses, etc. Numerosos estudios realizados en los últimos años, en el campo de la educación de adultos y a distancia (Brookfield, 2001; Candy, 2005; Paúl, 2009), han evidenciado, en primer lugar, que la auto-dirección no es una condición inherente, per se, a la naturaleza del adulto y, en segundo lugar, que los adultos que retoman al medio educativo después de años sin estudiar como es el caso de muchos estudiantes universitarios a distancia se sienten desorientados e inseguros en relación con sus habilidades para estudiar y para combinar, además, su "nuevo" rol de estudiantes con los otros roles que desempeñan en forma simultánea. Si a ello agregamos los problemas de aislamiento físico y psicológico que enfrenta el estudiante a distancia, así como otros propios de la naturaleza misma de su interacción con la institución educativa, no es sorprendente que muchos de estos estudiantes se sientan incapaces de "sobrevivir" dentro de esta modalidad y tiendan a desertar tempranamente de la misma. Si se considera además, que la población de estudiantes del CUED en su mayoría es joven, se encuentra en pleno proceso de desarrollo psicosocial, en una sociedad en constante cambio y que por su naturaleza de desplazamiento, desarraigo y ajuste, representa una comunidad de alto riesgo de deserción, lo que demanda atención de parte de los servicios al estudiante que ofrece la universidad, siendo necesario que se apoye a esta población en sus necesidades personales además de las académicas.

Otro servicio del Programa de Orientación Psicopedagógica que solicitan los estudiantes del CUED son las **Asesorías Académicas**, y aunque una mayoría reciben el beneficio, éste consiste en un registro del avance académico del estudiante y ayuda en la elección de las asignaturas para la matricula del siguiente periodo. El estudiante a Distancia para lograr su permanencia en el sistema y obtener un rendimiento académico favorable necesita de una

atención más individualizada y frecuente por parte del personal docente de apoyo en las asesorías no solo sobre aspectos académico-administrativos, sino que también se hace necesario crear un clima de confianza entre el asesor y el estudiante en el que se puedan conocer aspectos importantes de su vida personal que de alguna forma afectan su desempeño, pudiendo sugerir acciones y encontrar soluciones a los problemas o dificultades encontradas en el proceso de manera que se potencialice su desarrollo integral, personal y profesional e incentive y motive al estudiante a distancia.

En segundo orden de prioridad, otro de los Servicios solicitados por la población estudiantil del CUED es el de ***Divulgación Universitaria e Información,*** los estudiantes manifiestan la necesidad de mantenerse informados respecto a procesos académicos y administrativos tales como: la gestión de la matrícula y otros procedimientos, requisitos de ingreso, oferta académica, fechas importantes de tramites de administración académica (prematrícula, matricula, retiros y agregados, examen admisión, examen para cambio de carrera, etc.), planes de estudio, costos, requisitos de graduación, proyectos institucionales, actividades estudiantiles, y otros.

Dadas las características propias de esta modalidad educativa el estudiante a distancia no asiste de manera regular a la sede central o sede de estudio correspondiente, por lo que este servicio tiene que responder a la información que el estudiante necesita al inicio y durante su estancia en la universidad. Es un servicio básico que ha de tener respuestas rápidas y valiosas que orienten adecuadamente a los usuarios en sus necesidades concretas y en su relación global con la universidad; toda la información tiene que estar y facilitarse de forma presencial durante las visitas académicas y en soporte electrónico en el portal educativo de la universidad, la información debe ser correcta y actualizada.

El servicio de información y divulgación es clave para el estudiante a distancia, de él depende que se sienta bien atendido y valore, desde un principio, su pertenencia a la institución.

En tercer lugar se encuentra el ***Programa de Salud***, los estudiantes solicitan atención médica, servicio de enfermería, servicios odontológicos, farmacia y actividades de promoción de la salud durante las visitas académicas.
El ingreso a la vida universitaria lleva consigo una serie de transformaciones en la vida del estudiante, que le someten a una tensión adicional, induciendo efectos sobre la salud.
Según la Organización mundial para la Salud (2011), La población estudiantil universitaria joven tiende a ser la más sana del resto de la población mundial; sin embargo no está exenta de sufrir algún tipo de trastorno, esto debido sobre todo a su comportamiento: malos hábitos alimenticios (altos índices de sobrepeso y obesidad), sedentarismo, consumo de alcohol y tabaco, falta de actividad física, dormir menos de 6 horas al día y el estrés.

A ello se agrega que los estudiantes de la modalidad a distancia se enfrentan a una pesada carga de combinar trabajo con estudio y responsabilidades familiares, por lo que muchos tienen un bajo grado de control sobre el cuidado personal y la salud, así como también limitadas posibilidades de recibir atención médica. De no recibir cuidado y la atención médica propicia, las consecuencias a nivel académico se reflejan en inasistencias, baja productividad y el bajo desempeño académico, entre otras.

En cuarto lugar, del ***Programa de Asistencia Socioeconómica***, el alumnado solicita poder acceder a las becas de carácter general y aquellos que tienen que desplazarse desde sus comunidades hacia las sedes del CUED solicitan las ayudas económicas para sufragar gastos de transporte, hospedaje y

alimentación así como también ayudas o bonos para compra de libros y materiales de estudio.

Uno de los problemas que afecta la población estudiantil universitaria de los sistemas a distancia es la deserción, el rezago y la matricula irregular, tal como lo señalan Gordillo E. y Polanco J.(1999), quienes definen el fenómeno de deserción, incluyendo dentro de ella el "rezago", así: "llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial". Cuantitativamente el fenómeno puede expresarse como el número de estudiantes que abandonan la universidad en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente.

Gran parte de las investigaciones coinciden en que existe una alta correlación entre la deserción estudiantil y las condiciones socioeconómicas precarias, como un factor determinante en el acceso y la permanencia en esta modalidad educativa. En algunos casos, los estudiantes desertores son aquellos que han sido despedidos en su trabajo o se quedó sin empleo alguno de sus padres que costeaban los estudios del alumno. Y aunque el gasto por visita no es elevado, si se considera que el estudiado del CUED es de condición económica baja y muchos de ellos se desplazan desde el interior del país a sus respectivas sedes, exponen dificultades para cubrir los costos de movilidad. Sumado a ello el alto índice inflacionario y el incremento en los costos de la canasta básica, hacen que el estudiante ya no pueda costearse los estudios para dar prioridad a los gastos de su grupo familiar.

En quinto lugar, los ***Servicios Tecnológicos***, los estudiantes del CUED solicitan cursos de inducción y capacitación en el uso de la plataforma

educativa virtual Moodle y en el uso de herramientas educativas de las tecnologías de la comunicación y la información. Solicitan además, laboratorios o salas de computo con conexión a internet; y acceso a red inalámbrica en las sedes durante las visitas académicas.

El soporte tecnológico es de una importancia primordial para el éxito o fracaso de los procesos formativos en esta modalidad educativa, un alumno a distancia tiene necesariamente que manejar las herramientas tecnológicas básicas que debe usar en la mediación pedagógica a través de la plataforma educativa virtual, así como otros recursos tecnológicos que le permiten el acceso a contenidos y materiales didácticos y le facilitan la comunicación con los tutores de forma asincrónica y sincrónica.
La calidad del asesoramiento, la ayuda didáctica y el soporte técnico serán un factor fundamental que permitirá estas interacciones y determinara la efectividad del aprendizaje mediado por la tecnología. (Draves 2000, Hillam, Willis y Gunawardena 1994).

Y en último lugar, el estudiantado del CUED solicita además, otros servicios de apoyo que les faciliten su permanencia y un mejor aprovechamiento académico en esta modalidad tales como: Bibliotecas (salas de estudio y lectura, servicio de préstamo de libros de texto), librería dentro de las sedes, cafeterías, áreas recreativas y la apertura de una oficina de servicios estudiantiles en cada sede.

Para garantizar la calidad de los programas de educación a distancia, las instituciones deberán proveer a su estudiantado las mismas oportunidades y la calidad de servicios, recursos y materiales que se les proveen a los estudiantes presenciales. El cumplimiento de estos requisitos constituye la garantía mínima de que los estudiantes a distancia de una institución podrán alcanzar los

mismos estándares de excelencia que los estudiantes presenciales (Simonson, 2000).

5.2. RECOMENDACIONES

El estudio realizado revela en primer lugar que el estudiante de la modalidad a Distancia de la UPNFM posee características demográficas, socioeconómicas y académicas propias que lo distinguen del estudiante presencial. Es muy difícil, o prácticamente imposible, atender las necesidades de la población estudiantil a distancia utilizando los mismos criterios y esquemas que se tienen para los estudiantes de la modalidad presencial. Ante esta situación la recomendación es desarrollar o continuar realizando investigaciones posteriores con esta población, en coordinación con el componente de investigación del CUED, donde se pueda conocer además de los aspectos del perfil ya estudiados, el Perfil familiar y el perfil tecnológico del estudiante de la modalidad a distancia.

En segundo lugar, el estudio también demostró que la provisión actual de servicios de orientación al estudiante del Centro universitario de Educación a distancia es limitada, en cuanto al tipo de servicio que se presta, al número de personas beneficiadas con los programas; y a los medios que emplean para ofrecer estos servicios. Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto, la recomendación gira en torno a ampliación de la cobertura de los servicios ofrecidos por la DISE a la población estudiantil del CUED, no solo por lo que respecta al campo académico, sino también en cuanto a los aspectos personales, sociales, económicos, y administrativos, consiguiendo así una formación integral de los estudiantes; incluir además, no solo el personal permanente de la DISE sino también al personal docente y

administrativo del CUED dando cumplimiento a los principios de universalización e intervención social de la orientación educativa.

Los Servicios Estudiantiles no se deben limitar a ser una oficina, un departamento o una vicerrectoría; no se debe reducir a funciones, programas o actividades. Debe ser un ideal o tarea colectiva, siempre distinta y distante de sus realizaciones concretas en términos de programas y actividades. El hecho de que exista una unidad encargada de velar por dichos servicios y que ésta cuente con unas personas y unos recursos asignados para su funcionamiento, no significa que el resto de la institución, personas y organismos; y en particular del personal docente y administrativo del CUED, se desentiendan de su responsabilidad.
Esto se puede lograr, estableciendo horarios de atención, y hacer programaciones de parte de la DISE donde incluyan a los estudiantes del CUED en las visitas académicas los fines de semana (sábados y domingos) por cada una de las sedes, en forma rotativa durante cada periodo.

Otra alternativa es capacitar al personal académico y administrativo en contacto directo con los estudiantes del CUED, así como a estudiantes voluntarios en el manejo de algunas estrategias y técnicas de orientación, a manera de multiplicar recursos en esta área. Así mismo, se pueden establecer alianzas con la coordinación de la carrera de Orientación Educativa y la coordinación de Práctica Profesional Docente de la UPNFM, así como la carrera de Psicología, Medicina, Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y la Universidad Católica de Honduras para que los estudiantes de último año de dichas carreras puedan atender a los estudiantes durante las visitas académicas como parte de su práctica profesional supervisada.

Además, se podría hacer un mayor uso de los recursos tecnológicos de que dispone la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, para ofrecer programas de orientación al estudiante por distintos medios (impresos, audiovisuales, electrónicos, teléfono etc.) y contribuir, así, a una mayor racionalización del recurso humano disponible. Esto se puede lograr poniendo a disponibilidad del estudiante servicios estudiantiles en línea tales como asesoría, consejería, mentoría integrados en el ambiente de enseñanza-aprendizaje en línea o vía telefónica habilitando una línea con horarios de atención preestablecidos en los que se pueda ofrecer información, orientación y apoyo psicológico a los estudiantes.

Y por último, los estudiantes de esta modalidad educativa demandan la puesta en funcionamiento de los servicios de orientación educativa acorde a sus necesidades. En ese sentido se recomienda, a las Autoridades Universitarias que corresponde, mantener al menos, un grupo reducido de especialistas calificados en educación a distancia, responsables de investigar, planificar, diseñar, implantar, supervisar y evaluar programas de orientación al estudiante, conformes con las necesidades estudiantiles del alumno de la modalidad a Distancia. Así mismo, dar a conocer los resultados de esta investigación a las autoridades del Centro Universitario de Educación a Distancia de la UPNFM, de manera que logren elaborar una propuesta de proyecto para la creación de la unidad de servicios estudiantiles del CUED, a partir de la cual se diseñará el tipo de programas de Orientación que se consideren más convenientes para adaptar los servicios a las demandas reales de los estudiantes.

En ambas situaciones, es importante considerar que las dificultades y necesidades que presentan los estudiantes en cada sede del Centro de Educación a Distancia algunas son específicas de cada una, pero la mayoría

son comunes. Teniendo en cuenta las generales, se recomienda establecer los siguientes Programas y Servicios Estudiantiles:

- Programa de Orientación Psicopedagógica que incluya el Servicio de Orientación Educativa en el que se fortalezca la asesoría académica de los estudiantes, mejorar el proceso de inducción o curso de orientación inicial, haciendo mayor profundización de la metodología de estudio a distancia y en el uso de la plataforma educativa virtual. Servicio de Orientación Psicológica y consejería haciendo énfasis en la problemática psicosocial del estudiante a Distancia; y servicio de Orientación Profesional para ayudar al estudiante en la decisión y elección de la carrera.

- Programa de Información Y Divulgación Universitaria: Seleccionar y capacitar al personal que atiende en la parte administrativa en atención al público o a estudiantes. A través de este programa se hace necesario además, divulgar no solo información de tipo académico administrativo sino también sobre las actividades, servicios y programas que ofrece la DISE a los sectores involucrados en el CUED, utilizando todos los medios disponibles en especial los virtuales.

- Programa de Salud: Contar con un consultorio médico en cada sede para atender trastornos de salud que puedan afectar al estudiante durante las visitas y donde también se puedan efectuar consultas generales o campañas de salud de manera ocasional. Aplicar el concepto de "escuela saludable", reconociendo que como Universidad Pedagógica también se deben promover acciones de carácter

educativo y preventivo que ayuden a los estudiantes a preservar y fomentar su salud.

- Programa de Asistencia Socioeconómica: Desarrollar políticas institucionales con entes públicos y privados para ampliar el financiamiento para becas a estudiantes del CUED con excelencia académica y de escasos recursos conforme a los reglamentos y requisitos establecidos por la UPNFM. Otorgamiento de subsidios, préstamos, bonos y ayudas socioeconómicas así como también, gestionar descuentos en hoteles, restaurantes y empresas de transporte para los estudiantes durante las visitas académicas.

- Programa de Servicios Tecnológicos: Instalación de salas multimedia en cada una de las sedes y servicio internet inalámbrico incluyendo asistencia técnica apropiada, para respaldar los programas y servicios ofrecidos electrónicamente; además de la capacitación al estudiante en el uso y manejo de recursos y servicios bibliotecológicos.

REFERENCIAS

Bernal, A. Cesar (2010) Metodología de la Investigación, 3era edición, (pp.113,118.), México D.F.: Pearson Education.

Bermúdez, M. (1993). Orientación al estudiante en las universidades a distancia: situación actual y perspectivas, Venezuela: Informe de Investigaciones Educativas VII (1 y 2) 79- 98. Descargado el 29 marzo del 2013. http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf

Bizquera, A, Rafael (1996) Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid, España: NARCEA Ediciones.

Brenes E. (1993) Sistemas de educación a distancia. (pp.68-90).Costa Rica: Editorial UNED.

Brenes E. F. (2004) Educación a distancia; e-learning, (pp.24.36). Costa Rica: Editorial: UNED.

Camacho, A. (2007). Propuesta de Intervención Psicopedagógica con vista a la Mejora de la Orientación en el Contexto del Centro Universitario Sancti Spiritus "José Martí Pérez". Tesis Doctoral Publicada. Universidad de Girona, Ciudad de Girona, España.

Carrión Arias J. (2005). Una Mirada Crítica a la Educación a Distancia. Revista Iberoamérica de Educación, Vol 8. No 35. España: OEI

Cerrato, G. (2012) Diagnostico sobre el Desgaste y Avance plan 1994 y 2008 por carrera y Sedes en el Centro Universitario de Educación a Distancia de la

UPNFM. Revista QUE INTERESANTE. Volumen N#1: Componente Investigación -CUED/2012.

Cerrato, G. (2012) Análisis de la Implementación del Periodo extraordinario y la Proyección de Admisión de Primer Ingreso al CUED en el 2013. Revista QUE INTERESANTE. Volumen N#2: Componente Investigación -CUED/2012.

Covarrubias Guerrero G. (2000), El rol de la educación a Distancia. Revista digital de educación y nuevas tecnologías, contexto educativo. Número 12-octubre 2000. (pp.6-7)

García Arieta, L. Y Marín, R.(1998). *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas, (pp. 15-20),* Madrid, España: UNED-UNESCO.

García, Natalia (2009). Estudio de las percepciones de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán respecto a la Profesión Docente. Revista PARADIGMA No 26, INIEED. Julio del 2009.

Honduras Educacional: Calculadora de Distancias entre Ciudades de Honduras. Visitado 25 y 26 marzo del 2013. http://www.honduraseducacional.com/Calcular%20Distancias/Calculardistancias.htm

Instituto Nacional de Estadística INE. Visitado el 7 de Junio del 2013. http://www.ine.gob.hn/drupal/node/216

Martínez S, y Martínez Z. (2007). La Orientación Educativa en el ámbito Universitario (295-299), Valencia, España: AEOP.

Molina Contreras D. (2004). Concepto De Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamérica de Educación, Vol. 22. No 2. Venezuela: OEI

Padula Perkins J. (2005). Tutor y estudiante en educación a distancia: ¿Interacción motivadora o comunicación en crisis?, Revista Virtul Etic@net. Argentina: Universidad de el Salvador, Arg.

Pineda, Alma (2012).CUED como respuesta a la demanda de formación docente en educación superior, Revista QUE INTERESANTE, Volumen N#1: Componente Investigación -CUED/2012.

PNUD, Honduras, Marzo 2012. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Informe sobre Desarrollo Humano, Honduras 2011.Visitado el 10 Mayo del 2013.
http://apps.hn.undp.org/IDH2011/INDH2011Completo_sin%20anexos.pdf

Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, B, (2010) Metodología de Investigación, quinta edición. México, D.F.: Mc GRAW-HILL /INTERAMERICANA EDITORES,S.A.DE C.V.

Sánchez García M. Y Guillamón J. (2008), Situación Actual de los servicios de Orientación Universitaria: Un estudio Descriptivo, Revista de Educación. pp 329-352, Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Sarramona, J. Colom, A. y Vásquez G. (1998). La Evaluación de Programas en Educación No Formal, Barcelona, España: Ariel Editores.

Sebastián A. y Sánchez M. (1999) La Función Tutorial En la Universidad y la Demanda de Atención Personalizada en La Orientación. Revista Educación XXI. No 9. España: Revista de la Facultad de Educación UNED.

Secretaria de Educación Estado de Honduras. Estatuto del Docente Hondureño. Visitado el 19 de mayo del 2013.
www.se.gob.hn/content_htm/pdfs/leyes/estatuto.pdf.

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Sitio oficial. http://www.upnfm.edu.hn, Consultado por última vez 10 julio del 2013.

Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre" Vicerrectorado Barquisimeto, Dpto. Bienestar y Desarrollo Estudiantil, Consultado 11-de septiembre del 2012 http://www.bqto.unexpo.edu.ve/byde/servicios.html

Weinberg, Carl y otros (1992) Orientación Educacional, sus fundamentos sociales, Primera edición Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidos.

Yamane, Taro. (1979) Estadística, tercera edición, México: Editorial HARLA.

ANEXOS

ANEXO No 1

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
VICE RECTORIA DE INVESTIGACION Y POST GRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACION A DISTANCIA
AREA CIENCIAS DE LA EDUCACION

ENCUESTA

El propósito de este instrumento es Investigar las necesidades en servicios estudiantiles y la cobertura actual de dichos servicios para definir áreas de atención prioritarias de Orientación Psicopedagógica, promoción de la salud, ayudas económicas y otros servicios de apoyo para la población estudiantil.

Instrucciones:

No se trata de una prueba, solo deseamos recabar alguna información, se le platean preguntas las cuales deben contestar con sinceridad.

I. Datos Generales:

1. Edad _____
2. sexo_____
3. Estado civil:

Casado ___ Soltero ___Divorciado _____ Unión Libre _____Viudo _____

II. Situación Académica

4.Carrera que estudia_____

5.Plan nuevo _____plan viejo_____

6.Año que ingreso a la UPNFM_____

7.Año que ingreso al CUED _____

8.Sede donde estudia _____

9.Años de estudios en el CUED_____

10.Clases que aprueba por año_____

11.Estudios previos universitarios

_____

12.Título obtenido en secundaria_____

13.Nombre del Instituto donde se graduó

_____

14.Publico/Oficial _____ Privado_____

Lugar_____

III. **Situación Socioeconómica:**

15. Lugar de Residencia:

Departamento_____

Municipio _____

Aldea/Caserío/Colonia/Barrio _____

_____

16.¿Qué distancia en Kilómetros hay de su lugar de residencia a la sede del CUED donde estudia?_____

17. ¿Qué medio de transporte utiliza para movilizarse a la sede del CUED donde estudia?_____

18. Costo económico por visita a la sede_____

19. ¿Utiliza la Plataforma Virtual de la UPNFM?

Si___ No____

20. ¿Qué medios tecnológicos utiliza para ingresar a la Plataforma?

Computadora personal con Internet ___

CIBERNET____

Teléfono Móvil _____

21. Situación Laboral ¿trabaja?

Si ___ ¿Dónde?_____

No____ ¿A qué se dedica? Explique_____

_____

IV. **Servicios estudiantiles con los que cuenta la sede donde estudia**:

22. Tiene asesoría académica : si____ no_____
¿Por qué?

23. Cuenta con servicios médicos: si____ no_____
¿Por qué?

24. Cuenta con servicios Odontológicos: si____ no_____
¿Por qué?

25. Tiene servicios de consejería si____ no_____
¿Por qué?

26. Tiene servicios Psicológicos: si____ no_____
¿Por qué?

27. Cuenta con servicios Sanitarios adecuados: si____ no_____
¿Por qué?

28. Tiene acceso a becas de estudios: si____ no_____
¿Por qué?

29. Tiene acceso bonos estudiantiles: si____ no_____
¿Por qué?

30. Cuenta con cafeterías : si____ no_____
¿Por qué?

31. Tiene Áreas de recreación: si____ no_____
¿Por qué?

32. Laboratorios si____ no_____
¿Cuáles?

33. Librerías si____ no_____
¿Por qué?

34. Bibliotecas si____ no_____
¿Por qué?

35. Farmacias si____ no_____
¿Por qué?

36. Acceso al servicio administrativo de la Universidad si____ no_____
¿Por qué?

37. ¿Qué Servicios Estudiantiles le gustaría que se implementaran en su sede de estudio?

Comentario que le gustaría agregar:

Gracias por su Colaboración.