EL APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FRANCISCO MORAZÁN

VICE RECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

EL APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

Tesis para obtener el título de
MASTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Tesista
ILIANA TERESA PARRALES ORDOÑEZ

Asesora de Tesis
Msc. BESSY DOLORES HERNÁNDEZ

Tegucigalpa, Abril, 2009

RECTORA

Msc. LEA AZUCENA CRUZ CRUZ

VICERRECTOR ACADÉMICO
Msc. DAVID ORLANDO MARÍN LÓPEZ

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Dr. TRUMAN BITELIO MEMBREÑO

VICERRECTOR DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
Msc. GUSTAVO ADOLFO CERRATO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO
Msc. HERMES ALDUVÍN DIAZ

SECRETARIA GENERAL
Msc. IRIS MILAGRO ERAZO TÁBORA

DIRECTORA DE POSTGRADO
Dra. JENNY MARGOTH ZELAYA

Tegucigalpa, 2009

AGRADECIMIENTO

En esta oportunidad quiero expresar mi mayor agradecimiento a Dios, por la vida y la oportunidad que me brinda de ser cada día mejor, por permitirme culminar nuevamente con éxito una etapa más de mi vida profesional. ¡Gracias Señor por tanta bondad!

A mis padres, a quienes les debo lo que soy, por el amor que me tienen y por ser parte importante de mi vida.

A la Licenciada María del Carmen Figueroa por el apoyo y la confianza brindada en aras de culminar esta meta académica.

A mi asesora Magister Bessy Hernández por el compromiso de acompañarme hasta el final de este arduo trabajo.

A mi amiga Doris Rodríguez por el apoyo, el cariño y las muchas veces que nos reunimos para trabajar.

DEDICATORIA

Como siempre a Dios por que sin Él nada de esto sería posible, y de manera muy especial a mis padres que conocen todo lo que hemos vívido, para que se sientan felices y orgullosos de este nuevo logro, por ser lo más grande que tengo y a quienes con este pequeño éxito les expreso mi infinito amor. ¡Para ustedes mamá y papá!

A mi hermanita y hermanito porque también comparten la felicidad de esta ocasión, esperando pueda ser un ejemplo para que se sigan superando.

A mis compañeros/as y amigos/as, éstos últimos en realidad muy pocos, pero que valen mucho, por la confianza y el cariño que siempre me tienen.

Y finalmente a todos mis estudiantes, ya que me ofrecen la oportunidad de enseñarles y a su vez me permiten aprender, simplemente porque son las personas por las que trabajo y me desarrollo profesionalmente.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....8

CAPÍTULO 1 EL OBJETO DE ESTUDIO "DESARROLLANDO UNA IDEA”……10

1.1 SURGE UNA IDEA……...11

1.2 LA ENSEÑANZA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A……..…
DISTANCIA……..13

1.3 CONCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL CENTRO……..

UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA……..….17

1.4 ¿PORQUÉ DESARROLLAR UNA EXPERIENCIA COOPERATIVA A…….……....
NIVEL SUPERIOR?.....20

CAPÍTULO 2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA "UN ACERCAMIENTO AL……

APRENDIZAJE COOPERATIVO UNIVERSITARIO…...…….....23

2.1 UNA MIRADA AL ROL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR…….24

2.2 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN HONDURAS……...……....29

2.3 LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA……..32

2.4 UNA NUEVA CONCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA EN LA……
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN……..38

2.5 EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA……41

2.6 EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA……..44

2.6.1 Los Grupos Cooperativos…….48

2. 7 LAS BASES TEÓRICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO……...50

2.7.1 La Teoría de la Interdependencia Social……..51

2.7.2 Teoría del Desarrollo Cognitivo……...52

2.7.3 Teoría de la Controversia…….…53

2.7.4 Teoría del Aprendizaje Conductual…….53

2.8 ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL APRENDIZAJE COOPERATIVOS……54

2.8.1 La Interdependencia Positiva……..56

2.8.2 Interacción Fomentadora Cara a Cara……58

2.8.3 Responsabilidad Individual y Grupal…….59

2.8.4 Prácticas Interpersonales o Sociales y Grupales……61

2.8.5 Procesamiento por el Grupo……64

2.9 LA ASIGNACIÓN DE ROLES EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO……...66

2.10 LAS HABILIDADES SOCIALES…….69

2.10.1 El Desarrollo de las Habilidades Sociales en los Docentes……...71

CAPÍTULO 3 ENFOQUE METODOLÓGICO "CONSTRUYENDO LA…… EXPERIENCIA……75
3.1 POSICIÓN PARADIGMÁTICA……...76
3.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO……77
3.3 CONCEPCIÓN ONTOLÓGICA……..78
3.4 ENFOQUE METODOLÓGICO……78
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS……79
3.6 MATERIAL Y EQUIPO……...82
3.7 FUENTES DE INFORMACIÓN……...82
3.8 RELACIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS……83
CAPÍTULO 4 RECOGIDA DE INFORMACIÓN "EL AULA COOPERATIVA".86
4.1 DESCRIPCIÓN DEL AULA COOPERATIVA……87
4.1.1 Primera Fase: Preparación…….87
4.1.2 Diseño y Ejecución de Tareas Previas……..88
4.1.3 Segunda Fase: Organización de los Equipos Cooperativos……..90
4.1.4 Tercera Fase: Implementación y Funcionamiento de los Equipos Cooperativos…98
CAPÍTULO 5 RESULTADOS "VALORACIONES Y DESENLACES DE LOS…. GRUPOS COOPERATIVOS……...109
5.1 IDENTIFICACIÓN DE LAS RELACIONES COOPERATIVAS…….110
5.2 EL TRABAJO EN EQUIPO……112
5.2.1 Actitud hacia el Trabajo en Equipo……...112
5.2.2 Actividad del Grupo……...113
5.2.3 Cumplimiento de Roles……..114
5.2.4 Capacidades y comportamientos individuales y grupales……..120
5.3 HABILIDADES SOCIALES……..122
5.4 APRENDIZAJE……...124
5.5 METAS ALCANZADAS A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO 132
5.6 VALORACIONES FINALES…… 134
6. BIBLIOGRAFÍA……..136
7. ANEXOS……140
7.1 Anexo 1 Material de Trabajo…….141
7.2 Anexo 2 Cuadro Preliminar de Calificaciones Finales……..146

INTRODUCCIÓN

El contenido de este estudio de investigación, se enmarca desde la perspectiva de las nuevas tendencias de la educación activa y participativa, fundamentada en la teoría del aprendizaje cooperativo. Este trabajo particularmente, recoge las experiencias cooperativas vividas por los estudiantes por medio del trabajo en equipo, realizado en la asignatura de Pedagogía General. Un aspecto esencial en esta tesis, es la posibilidad de descubrir las habilidades sociales propias de los estudiantes las cuales se pusieron de manifiesto tanto en su desempeño individual como en la acción cooperativa, mismas que son expresiones de cierto tipo de aprendizaje y conocimiento.

En este trabajo se explica, a través de un estudio de casos, las valoraciones sobre la experiencia desarrollada con estudiantes de pregrado, específicamente de la modalidad de educación a distancia, permitiendo entender con mayor claridad la necesidad de cambiar el ambiente y la rutina del aula, para propiciar la interacción entre docente y alumno como también entre alumno y alumno, con la finalidad de mejorar los procesos de formación.

Para lograr los objetivos propuestos, se diseñaron estrategias con el fin de crear espacios de cooperación, donde los estudiantes pudieran desarrollar sus actitudes y habilidades para mejorar su aprendizaje, siendo la característica principal el trabajo en grupos reducidos, en los cuales se propiciaban la discusión, la cooperación y la interdependencia que los estimulaba a un cambio de pensamiento y actitud. Para ello se tomaron en cuenta los aspectos teóricos del trabajo de *(pág. 21; Johnson W. D., 1999)* que plantean los elementos relevantes para implementar el aprendizaje cooperativo, siendo éstos: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y grupal, interacción estimuladora (cara a cara), practicas interpersonales y grupales, evaluación gru pal.

Las actividades que sirvieron de experiencia se desarrollaron durante cuatro visitas de tres horas cada una. La dinámica consistió primero en la preparación de las clases cooperativas, la organización de los estudiantes a través de pequeños grupos, la asignación de los roles para el funcionamiento de los equipos en las tareas diseñadas. En segundo término, la dinámica de los miembros del grupo para participar en las plenarias, en los trabajos de investigación y las discusiones internas al equipo. Y tercero, las reflexiones de los estudiantes de acuerdo a las tareas desarrolladas; para todo esto, se utilizaron diversas técnicas de recolección de información que posteriormente fueron trianguladas para su respectivo análisis.

Todo esto permitió identificar las habilidades sociales y la importancia del trabajo en equipo, por medio del análisis de las relaciones individuales y grupales durante la implementación de la metodología del Aprendizaje Cooperativo, asimismo permitió demostrar las habilidades procedimentales y afectivas. De igual manera se compararon los resultados del rendimiento obtenido por los estudiantes, con todo lo anterior se determina la eficacia del aprendizaje cooperativo como método de enseñanza en la educación superior a distancia.

El trabajó se organiza en cinco capítulos el primero presenta la construcción del objeto de estudio, desde la concepción del tema de investigación hasta la justificación.

El capítulo II, corresponde al marco teórico en donde se desarrollan las argumentaciones teóricas asociadas al tema del aprendizaje cooperativo, desde el abordaje psicopedagógico.

El capítulo III, está referido al diseño metodológico que constituye la columna central del trabajo puesto que define la forma en cómo se desarrollo la experiencia.

El capítulo IV, consiste en la explicación y narración de la experiencia de investigación en el marco de la educación a distancia, y por último;

El capítulo V, que constituye dos apartados uno sobre el análisis e interpretación de la información recogida y el segundo que presenta las valoraciones o hallazgos finales.

CAPITULO 1
EL OBJETO DE ESTUDIO

“DESARROLLANDO UNA IDEA”

1.1 SURGE UNA IDEA

Uno de los grandes desafíos del desarrollo humano y de la educación en general en este siglo es, como vivir en equilibrio, en armonía y en convivencia pacífica con los demás; este es uno de los más profundos retos en el proceso de relaciones que tiene el individuo ya que es en este espacio donde realmente se aprende a respetar, tolerar, escuchar, expresar, construir y compartir experiencias y conocimientos que sirven para desarrollarse, sin menosprecio de cualquier idea, opinión o creencia de cualquiera de los involucrados. Es así que en el ámbito de la interacción social y educativa existen siempre contradicciones, tensiones y conflictos propios del contexto y de la particularidad de las personas, sin embargo la gran incógnita es ¿cómo aprendemos y qué aprendemos para resolver nuestras diferencias? ante esto, lo primero es reconocer a la persona humana que por su naturaleza y características tiene la necesidad vital de aprender por ser sujeto de conocimiento, cultura y de historia. La persona no solo necesita conocer, sino también hacer cosas, aplicar el conocimiento que posee; además de conocer y hacer cosas necesita desarrollar a plenitud sus dimensiones esenciales; el desarrollo de estas dimensiones lo posibilitarán a crecer cotidiana y permanentemente. En otras palabras ser cada vez más y poder vivir con salud física y mental, desarrollar una vida interior a través del intelecto, de los afectos y emociones, realizar valores de distinta índole; y desarrollar interrelaciones, interacción y convivencia con otros. Todas estas características se promueven a través de los procesos educativos sobre todo del nivel superior, en donde los aprendizajes facilitan la expresión o comunicación, el conocer, el saber hacer, el ser mejor persona y el tener la capacidad de tolerar y convivir con personas de todas culturas, naciones y pueblos.

Bajo esta concepción de lo humano y considerando que la educación es un proceso formativo y de desarrollo del hombre, las universidades deben asumir el supuesto antropológico de que lo humano no es una entidad prefigurada desde siempre, al contrario, a cada etapa del desarrollo de las sociedades corresponden ciertos valores, actitudes, aptitudes y conocimiento que marcan el rumbo hacia los esfuerzos de la colectividad.

En tal sentido, la educación es un proceso que involucra diferentes actitudes orientadas a la adquisición y desarrollo de capacidades, hábitos, habilidades y otros que forman a la persona en un contexto determinado.

> "*El compromiso de las universidades consiste en facilitar una educación integral, orientada a la promoción de la autonomía del estudiante, tratando que cada alumno desarrolle la capacidad de identificar fuentes de conocimiento, analizar y sintetizar información pertinente, que tenga la habilidad de construir argumentos y exponerlos de manera clara, capaz de justificar sus elecciones, escuchar con atención otras perspectivas, sopesar incidencias y asumir responsablemente las consecuencias de sus acciones*" (FUNDA-UPN, 2002, pág. 60)

Para lograr todas las intencionalidades mencionadas anteriormente es necesario considerar los procesos didácticos que se emplean en la formación de profesionales y de docentes como en el caso específico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, ya que es en la realización de este proceso que se da a conocer la verdadera intencionalidad educativa. De esta manera, los elementos didácticos utilizados como ser metodología, técnicas, procedimientos, uso de material y equipo, la planificación docente, la relación alumno-docente; son aspectos importantes, pero lo son aún más, en el marco de la formación docente ya que el efecto que esto tiene en los estudiantes se refleja en la formación y la calidad de la educación recibida por los niños y jóvenes adultos del Sistema Educativo Nacional

Por tanto es necesario que "*los docentes universitarios cambien de ser simples" especialistas de la disciplina a ser docentes de la disciplina"* (Zabalza, La Enseñanza Universitaria, 2002, pág. 109); esta tarea no es fácil, ya que el docente debe saber despojarse de los tratados de la disciplina para poder combinarlos con las condiciones del medio como características del alumno, recurso, tiempo y otros, a fin de que exista un proceso de aprendizaje. El componente metodológico es vital para desarrollar conocimiento, trabajo y destrezas, actitudes en los estudiantes y este aspecto es aun más relevante en los sistemas educativos con modalidad a distancia.

1.2 LA ENSEÑANZA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

En Honduras, la educación superior ha tenido en los últimos años una amplia demanda de estudiantes, por lo que se ha visto en la necesidad de ofrecer otras formas de estudio, diferentes a la educación formal presencial.

Particularmente la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, es la encargada de formar los nuevos cuadros docentes y profesionalizar a los docentes en servicio del Sistema Educativo Nacional a través de sus distintos programas como: Programa Especial Universitario de Formación Docente (PREUFOD), Formación Continua (PFC), y sus dos modalidades de estudio que son Presencial y Educación a Distancia; la primera contando con la sede central, el centro regional de San Pedro Sula y ocho centros regionales en las ciudades de Danlí, Trujillo, Ocotepeque, La Esperanza, Choluteca, Comayagua, Santa Bárbara y Juticalpa, donde se desarrolla el proceso de Formación Inicial de Docentes (FID) específicamente a través de la carrera de Educación Básica. La segunda atendida por el Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) que es la unidad académico administrativa responsable de dirigir y coordinar los procesos de formación en esta modalidad tanto en la sede central, como en sus sedes a nivel nacional, éstas se encuentran ubicadas en las ciudades de: Santa Rosa de Copán, Comayagua, La Ceiba, Choluteca, Santa Bárbara y las subsedes de Nacaome y próximamente Gracias, Lempira y La Mosquitia en el departamento de Gracias a Dios.

El CUED ofrece las carreras de Educación Comercial, Tecnología de Alimentos y Textiles, Educación Técnica Industrial, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Letras y Lenguas Español, Matemáticas y Seguridad Alimentaria. Precisamente el CUED atiende el 69% de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y dado el crecimiento de esta modalidad se debe tener presente la incorporación de nuevas tecnologías para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje; en los últimos tres años el CUED ha

iniciado un proceso de virtualización de los servicios educativos que ofrece, sin embargo éste no ha sido adoptado totalmente por la comunidad de docentes, quedando todavía pendiente un proceso de evaluación de dicha experiencia virtual.

A pesar de los enormes esfuerzos realizados por el modelo virtual, se sigue trabajando con el modelo "tutorial", en donde la metodología consiste precisamente en el desarrollo único de tutorías de clases, que en el entorno del CUED se entiende como el proceso de retroalimentación y aclaración de dudas, orientado al saber profesional; esta "definición" es la concepción metodológica con la cual ingresan tanto los docentes tutores noveles que se contratan y que se hace extensiva a los grupos de estudiantes que estos atienden. Esta forma de enseñanza se aplica en cada una de las carreras que ofrece la modalidad de Educación a Distancia, por lo que resulta imperioso conocer los resultados del aprendizaje de los docentes en formación con la ejecución de este tipo de procesos metodológicos.

Considerando que la Educación a Distancia es una opción educativa de la cual gozan todos aquellos individuos que no tienen acceso a la modalidad presencial, y que de igual manera merecen una formación y servicio educativo eficiente, es interesante mencionar que en el contexto del CUED-UPNFM la Educación a Distancia esta referida a visitas que se realizan cada quince días, en donde los docentes se desplazan a las sedes regionales, cumpliendo con su trabajo tutorial, caracterizando así la modalidad como un proceso semi-presencial, que a mí juicio presenta deficiencias en su ejecución por las siguientes razones:

1. La premisa asumida por algunos docentes sobre la forma de trabajo, creyendo que es únicamente la aclaración de dudas, asignando la responsabilidad exclusiva al estudiante, quien se vuelve víctima de un "proceso pedagógico" fraccionado.
2. El uso de la exposición magistral, en el caso de aquellos docentes que de alguna manera pretenden ir más allá de la aclaración de dudas, provoca que los estudiantes se conviertan en receptores, limitando sus posibilidades de aprender a través del estudio independiente propio de la modalidad, ya que se dedican a desarrollar todo el contenido temático sin brindar participaciones oportunas a los estudiantes; lo que ocasiona a su vez desmotivación, monotonía, mecanización y pasividad en los estudiantes; puesto que el docente realiza el papel protagónico dentro del proceso de formación.

3. El abuso y uso inadecuado del trabajo de grupo, dentro o fuera del aula de clases, puesto que se ejecuta con la intención de aminorar el trabajo de revisión y calificación por parte del docente, realizándose sin la debida planificación ni preparación, este tipo de trabajo planteado de esta manera, no permite que los estudiantes sean conscientes de su responsabilidad en el aprendizaje compartido, ya que usualmente en los grupos solamente uno o dos de los integrantes desarrollan el trabajo y los demás se encargan de los gastos de trascripción del mismo; esta es una de las formas de trabajo más frecuente en el contexto del aula, la intencionalidad didáctica de este método se pierde, dado que los docentes en su gran mayoría lo utilizan únicamente como un medio para cubrir contenidos o como el espacio programado para contestar un cuestionario de preguntas, que posteriormente se discute en el colectivo; ocasionando una distorsión del sentido pedagógico y específicamente didáctico del verdadero aprendizaje cooperativo.

   Los trabajos de grupo en la educación a distancia son importantes y relevantes siempre y cuando se ejecuten adecuadamente, es decir, que los docentes orienten claramente las formas de trabajo en grupo en sus estudiantes por medio de responsabilidades compartidas y objetivos comunes.
4. El fenómeno del trabajo grupal, concebido y ejecutado desigualmente se encuentra fuertemente vinculado a la masificación de la matrícula de los estudiantes sobre todo en las clases de formación general y pedagógica. Además esta “forma de enseñar” empleada por los docentes se deriva de la restricción de espacios físicos adecuados y recursos didácticos aptos para la realización del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que forma un clima de indiferencia para el docente y el alumno, por lo que en cualquier clase la vivencia tiene la misma tónica de aburrimiento y poca innovación.
5. Sumado a lo anterior, debo mencionar el problema de la evaluación centrada en la medición, donde el examen juega un papel protagónico, puesto que el proceso didáctico no posee una verdadera coherencia desde el planteamiento de objetivos de aprendizaje, uso de estrategias metodológicas que logren experiencias significativas por medio del aprendizaje cooperativo, la falta de criterios claros en la evaluación se demuestra claramente cuando se califican o revisan los trabajos y tareas, ya que esto se hace con la base de experto que ejerce el profesor, pero sin existir rúbricas, que

indiquen los estándares de calidad esperados, asimismo la poca información o remisión que se les brinda a los estudiantes sobre referencias bibliográficas que les sirvan de partida para los trabajos de investigación. En cuanto a los exámenes, la falta de objetividad en las evaluaciones que se aplican, ya que los estudiantes desconocen los parámetros bajo los cuales serán calificados, las pruebas carecen de las especificaciones técnicas de elaboración, abusando de aquellas pruebas, que solamente desarrollan la memoria, alejando a los estudiantes del pensamiento analítico, crítico y de la habilidad de redactar coherentemente sus propias ideas.

Ante esta situación, "*los docentes deben tener como propósito central que los estudiantes se conviertan en aprendices exitosos, así como pensadores críticos y planificadores activos de su propio aprendizaje, la realidad es que esto sólo será posible si lo permite el tipo de experiencia interpersonal en la cual se vea inmerso el alumno.*" (Díaz Barriga & Hernández, 2002, pág. 78)

En tal sentido es importante identificar que dada la naturaleza del trabajo que se desarrolla en el CUED-UPNFM como lo es la formación de docentes; se vuelve urgente la necesidad de habilitar a los estudiantes en el manejo de una serie de capacidades (de aprendizaje, de manejo de grupos, entre otros) que les puedan servir como herramientas de intervención educativa dentro del aula. Para lograr esta tarea los docentes del CUED tienen que considerar que los métodos de aprendizaje aplicados deben ser "*flexibles y adaptables a las diferencias de los estudiantes y al contexto de la clase, de tal forma que puedan inducir (mediante ejercicios, demostración, pistas para pensar, retroalimentación, etc) el logro y construcción de conocimientos*" (Díaz Barriga & Hernández, 2002, pág. 80), de esta manera se está integrando el proceso de desarrollo cognitivo y de habilidades humanas, siendo sumamente relevante que la formación que se le brinde a los estudiantes del CUED, no sea solamente de carácter científico, es decir, no sólo preparar en el área de estudio específica, sino considerar la reflexión de su propia práctica pedagógica, ya que en la modalidad de Educación a Distancia de la UPNFM, existe la gran ventaja que la mayoría de los estudiantes son docentes en servicio del sistema educativo nacional, y esto serviría para generar nuevas formas de trabajo efectivo de acuerdo a las experiencias de los mismos estudiantes.

Por lo tanto, implementar el método del aprendizaje cooperativo es importante para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de trabajos en equipo y sociales que les permitan transferirlas a sus centros de trabajo como experiencia pedagógica innovadora.

1.3 CONCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACION A DISTANCIA

Considerando las debilidades que presenta la modalidad de educación a distancia que ofrece el CUED, es importante suponer que para cualquier tipo de implementación pedagógica se tiene que tomar en cuenta el entorno, la zona geográfica y las características de los estudiantes al momento de seleccionar métodos de aprendizaje que faciliten la construcción de conocimientos, en este sentido la propuesta de implementación que consideró apropiada para ejecutar con estudiantes del CUED fue el desarrollo de la teoría del aprendizaje cooperativo, concretamente: **El aprendizaje cooperativo como método de enseñanza ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales, trabajar en equipo y a mejorar su aprendizaje.** Ya que este tipo de enseñanza involucra a los estudiantes para que se ayuden mutuamente a aprender, compartan ideas y recursos, planifiquen qué y cómo estudiar. Lo primordial es hacer que exista un verdadero trabajo en equipo, la clave es la interdependencia es decir, confiar y necesitar del compañero.

Si hablamos de aprendizaje cooperativo, tenemos que hablar ante todo de la existencia de un grupo que aprende. Un grupo, puede definirse como "*una colección de personas que interactúan entre sí y que ejercen una influencia recíproca*" (Schmucky & Hernández, 2002, pág. 64). Dicha influencia recíproca implica una interacción comunicativa en la que se intercambian mutuamente señales (palabras, gestos, imágenes, textos, etc.) entre las mismas personas de manera continua en un período dado, donde cada miembro llega a afectar potencialmente a los otros en sus conductas, creencias, valores, conocimientos, opiniones, etc. Aunque los grupos varían en su conformación y en su permanencia, en el tipo de compromisos u objetivos mutuos que asumen, y en lo prolongado o profundo de los intercambios que ocurren entre ellos, es indispensable la presencia de interacciones significativas entre sus integrantes.

Por consiguiente, para que la cooperación funcione bien, hay cinco elementos esenciales que deberán ser explícitamente incorporados en cada clase, desarrollada bajo el método cooperativo:

1. *"LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA: El docente debe proponer una tarea clara y un objetivo grupal.*

   Los miembros de un grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo lo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio lo cual es la base del aprendizaje cooperativo.
2. *LA RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL: El grupo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos y cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda. El grupo debe tener claro sus objetivos y debe ser capaz de evaluar el progreso realizado en cuanto al logro de esos objetivos y los esfuerzos individuales de cada miembro.*
3. *INTERACCION ESTIMULADORA (CARA A CARA): Los estudiantes deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, alentándose unos a otros por su empeño en aprender.*
4. *PRACTICAS INTERPERSONALES Y GRUPALES: Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados a hacerlo.*
5. *EVALUACIÓN GRUPAL: Tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas y tomar decisiones acerca de cuáles conductas conservar o modificar.*" (Johnson, Roger, & Holubec, El Aprendizaje Cooperativo en el Aula, 1999, págs. 21-23)

Esta propuesta de trabajo, es una experiencia innovadora para el CUED-UPNFM, ya que la modalidad de educación a distancia permite las condiciones para la aplicación de este tipo de metodología, dada la afluencia de estudiantes de zonas geográficas alejadas, la

diversidad de estudiantes de varias especialidades en las clases de formación general y pedagógica, por lo que la efectividad en el trabajo y el aprendizaje de los mismos se elevaría.

De esta manera, para llevar a cabo la experiencia de aprendizaje cooperativo se planteó un propósito principal que fue: **Implementar el método del aprendizaje cooperativo para el mejoramiento del aprendizaje, el desarrollo de habilidades sociales y el trabajo de equipo de los estudiantes del CUED.** Seguidamente se derivaron otras intenciones específicas que permitieron profundizar en la explicación de los posibles efectos encontrados al final de la experiencia, estos fueron:

1. **Describir las formas de organización de los grupos cooperativos en el aula de clases.**
2. **Explicar la importancia de los elementos cooperativos para el desarrollo del trabajo de equipo.**
3. **Analizar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.**
4. **Analizar las relaciones individuales y grupales de los estudiantes durante la implementación del AC.**
5. **Comparar el nivel de rendimiento de los estudiantes en función del AC**.

1.4 ¿PORQUÉ DESARROLLAR UNA EXPERIENCIA COOPERATIVA A NIVEL SUPERIOR?

Las instituciones de Educación Superior y en especial las universidades desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel, que son propiciadoras de la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnologías, para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna, se constituyen en un imperativo estratégico para el desarrollo nacional. Reconociendo que "*las universidades son reconocidas cada vez más como instrumento de desarrollo de ciudades, regiones y países y están consideradas como un factor clave para incrementar la competitividad, el trabajo interdisciplinario y la calidad de vida. Que el desafío para las instituciones de educación superior es el de enfrentar un mundo en el cual los sistemas de formación estén en permanente transformación*" (Méndez & Alarcón, 1999, pág. 4), razón por la que se consideró importante proponer la metodología de aprendizaje cooperativo, bajo la concepción cambiante de la educación superior que tiene como finalidad fundamental que a través del trabajo de equipo se fortalezca la capacidad individual, es decir, los estudiantes aprenden juntos para luego, desempeñarse mejor como sujetos.

Así que, considerando el papel de las universidades en la actualidad y de la Educación a Distancia a nivel superior en particular, la metodología cooperativa debe ser una forma de aprendizaje dinámica, interdependiente y de mucha responsabilidad para los involucrados; permitiendo que el trabajo realizado dentro y fuera del aula sea un factor determinante para la cohesión de los grupos y el mejoramiento del aprendizaje, por lo que la implementación del trabajo cooperativo servirá para mejorar las practicas pedagógicas de los docentes del CUED y elevar el nivel de productividad, rendimiento y aprendizaje de los estudiantes.

Por lo tanto al emplear el método cooperativo se puede lograr lo siguiente:

1. "*Rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los estudiantes (ya sean de alto, medio o bajo rendimiento) motivación intrínseca, mayor posibilidad de retención a largo plazo, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel de razonamiento y pensamiento crítico.*

2. *Relaciones más positivas entre los estudiantes; esto incluye un incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, valoración de la diversidad y cohesión.*
3. *Mayor salud mental, desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones*". (Ferreiro Gravié, 2007, pág. 7)

La practica pedagógica que efectúo casi a diario como docente, es el espacio oportuno que poseo para ofrecerle a los estudiantes nuevas formas de aprendizaje que les asegure un proceso de formación de calidad, garantizándoles la participación dinámica, para que puedan lograr ser constructores de su propio aprendizaje, haciendo uso de los métodos de aprendizaje aptos para su formación. Además el beneficio que esto podría significar para los estudiantes que son docentes en servicio, ya que se les asegura la actualización de su trabajo docente, con un nuevo método de enseñanza que conlleve el enseñar a aprender con mayor responsabilidad y bajo una misma meta de desarrollo social y personal.

La propuesta de nuevas formas de trabajo académico, basado en el método de aprendizaje cooperativo en la formación de docentes del CUED, ayudó en términos del sistema a lo siguiente:

a) Erradicar o disminuir los índices de abandono y deserción universitaria

b) Elevar el rendimiento académico y mejorar el aprendizaje por medio de la participación de los estudiantes,

c) Disminuir los niveles de reprobación.

d) Demostrar a los estudiantes que el trabajo académico organizado e intencionado persigue una finalidad pedagógica.

e) Determinar el desarrollo de habilidades sociales individuales y grupales.

f) Mostrar la importancia del trabajo en equipo y la cooperación.

De igual forma, el método del aprendizaje cooperativo puede desarrollar particularmente en los estudiantes:

- El Pensamiento Sistémico: Capacidad de apreciar el conjunto y comprender los procesos que median las relaciones entre los diferentes componentes de la realidad.
- La Abstracción: Capacidad para descubrir patrones y significados que permitan simplificar la realidad para comprenderla y hacerla manejable desde diferentes maneras y perspectivas.
- La Cooperación: Capacidad para trabajar en equipo, comunicar conceptos e ideas abstractas, buscar y lograr el consenso. Así mismo se logra promover: La interdependencia positiva, la interacción cara a cara, la responsabilidad individual, las habilidades sociales, las discusiones y críticas de grupo; además de habilidades de trabajo en equipo, el desarrollo de la creatividad e innovación, desarrollo de las habilidades de pensamiento y la formación de valores personales y sociales.

Por consiguiente el aporte social y metodológico que conlleva esta implementación didáctica trae consigo el fortalecimiento de las áreas del saber, ya que a través del intercambio de ideas y conocimientos se enriquece sobre manera el mismo saber de la especialidad, el saber pedagógico y el saber cultural propio de cada estudiante y docente tutor.

CAPITULO 2
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

“UN ACERCAMIENTO AL APRENDIZAJE COOPERATIVO UNIVERSITARIO”

2.1 UNA MIRADA AL ROL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

América Latina fue la región del mundo donde primero se implantaron las universidades europeas en el siglo XVI, la de Santo Domingo, Perú y México, creadas por órdenes religiosas, antes que en América Anglosajona.

Las reformas más importantes en América han sido liberadas por estudiantes. La reforma de Córdova en 1918 tuvo un gran impacto en la vida universitaria cuyo protagonismo fue recibido por el activismo estudiantil de la década de los 60, se exigían fundamentalmente cambios en los planes de estudio, una valoración de la calidad, una mayor apertura social y mayor representatividad y participación de los estudiantes en los organismos de dirección universitaria. Es así que nace lo que hoy conocemos como la Paridad Estudiantil, en donde los estudiantes tienen representación ante la toma de decisiones a nivel institucional.

Debido a las propias crisis en los sistemas sociales, la pérdida de prestigio, liderazgo y autoridad de las instituciones de Educación Superior hacen que estén bajo signos de crisis, que si bien no quiere decir que hayan llegado al final del camino, les indica la necesidad de cambios y transformaciones sobre la base de una dinámica de diversificación y flexibilidad. Es necesario destacar el papel rector de la educación en la producción y socialización de conocimiento y de las universidades latinoamericanas, aunque no en los niveles deseados han guiado este proceso.

Ha resultado de suma importancia el conocimiento de los indicadores para el desarrollo humano en diferentes países de América Latina que están relacionado con el género, la pobreza humana entre otros; siendo muy significativo los resultados bajos obtenidos en muchos países, una característica importante reflejada por éstos indicadores es el nivel de segmentación de los estudiantes, es decir, estudiantes que con una primaria y secundaria deficiente no tienen otra opción que la de aspirar a una universidad de menor categoría, esto trae como consecuencia un desbalance general.

El problema del desarrollo en los campos del conocimiento y la información de los países de América Latina, no sólo debe ser visto en el acceso a lo que han alcanzado los países más desarrollados, sino en la creación de un programa de colaboración que permita la comunicación entre los países menos desarrollados donde sin dudas el Estado y las instituciones internacionales deben de jugar un papel fundamental.

En todos los países existen organismos nacionales de coordinación de la enseñanza superior, ellos representan instancias de coordinación del gobierno o consejos nacionales de los representantes de las propias instituciones. Estos se crearon inicialmente en México en la década del 50 y a partir de los 70 en otros países de América Latina. Por otra parte en todos los países existen organismos que coordinan la información estadística, aún con dificultades para responder a las demandas de la velocidad requerida para la recogida de la información. Esto representa un obstáculo para cualquier política innovadora que deseen emprender, ya en algunos países se trabaja y han logrado definir los vacíos de la información.

Se debe apuntar que es necesario que la universidad promueva una integración regional, consciente de la globalización del conocimiento, que se integre a las grandes redes telemáticas académicas y científicas, con plena participación en el mundo universitario regional e internacional. Existen incongruencias en el proceso de descentralización en lo que respecta al desbalance de las instituciones y la cooperación con la calidad y masificación que requiere la educación a lo largo de la vida.

La facilidad para crear universidades privadas varía según los diferentes países y no todas las carreras tienen las mismas posibilidades, haciéndose difícil en aquellas que son largas, que requieren de muchos recursos, las más costosas como medicina, odontología, ingeniería y las ciencias naturales y exactas. La tendencia en el mundo es a privatizar. Algunos países con alta presencia en lo privado son Brasil, Colombia y Chile. El sector privado ha crecido en las últimas tres décadas, tanto en establecimientos como en matriculas.

La preocupación por la calidad, eficiencia y competitividad, que existe hoy en día al interior de las universidades tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado en cambios

internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 20 años. Entre los elementos que caracterizan este nuevo entorno se encuentran los siguientes:

1. **Diferenciación Institucional**: Este aspecto está referido al hecho que las universidades estatales no han podido satisfacer las necesidades de la sociedad y los intereses de la población, lo que ha ocasionado el nacimiento de otras instituciones (universidades) de tipo tecnológico, técnicas, etc; de carácter privado que han retomado el papel formador de las principales universidades estatales. De aquí nace la fuerte crítica al sistema de administración académica y gerencial de las universidades públicas en relación con las universidades privadas.
2. **Masificación de la Matrícula**: Los sistemas de educación superior en la mayoría de los países y en particular en América Latina, experimentan una expansión vertiginosa a partir de la década del 50. "*En volumen de matrículas, está región pasó de cerca de 270 mil estudiantes a más de 7 millones, lo que elevó la tasa regional bruta de escolaridad de nivel superior de menos de 2% en 1950 a cerca de 18% en 1990. Así mismo la red física de educación superior aumentó, de cerca de 75 instituciones, la mayoría de carácter universitario y financiada por recursos públicos, a cerca de 3.690 instituciones de las cuales menos de 700 tiene carácter universitario y más de la mitad son particulares y autofinanciadas*" (Alarcón, 1999, pág. 8)
3. **Restricción de Recursos**: Este elemento no es un problema típico o exclusivamente latinoamericano, ha afectado de manera crónica a los países de África y a gran parte del Asia; desde hace algunos años se manifiesta dramáticamente en los sistemas de los países desprendidos de la antigua unión soviética y en estos días afecta también al conjunto de países de reciente industrialización del sudeste asiático; ya no existe la bonanza de tiempos pasados: esto vale para Japón en primer lugar, pero también para Canadá y para un buen número de países de Europa Occidental.

   "*La educación superior de calidad se vuelve cada vez más costosa y el estado necesita asegurarse de que los recursos que invierte en ella son empleados con eficiencia, en vista de objetivos relevantes para el desarrollo del país y con la garantía de que los beneficios sociales de dicha inversión justifican gastarlos en este sector y no en otros, igualmente apremiados por la escasez, como ser la educación primaria, la salud, los subsidios a las familias más pobres, etc*" (Razo, 2005, pág. 16).

En tanto, debe considerarse que la educación superior, no ha sido objeto de interés para los gobiernos, y es hasta hace unos 15 años que se empiezan hacer esfuerzos conjuntos de carácter regional, nacional, e institucional para sistematizar y normatizar las prácticas educativas en los centros superiores; así que partiendo de la definición de (Valverde, 1998, pág. 33) "*la Educación Superior es un sistema complejo de bienes y servicios específicos cuyo propósito y razón de ser es el satisfacer la demanda de bienes y servicios educativos en una región determinada*".

Es necesario preguntarse ¿La Educación Superior tal y como está planteada en los actuales momentos, satisface las necesidades de la sociedad actual?. La necesidad de enfrentar los retos de la educación superior ha sido y es preocupación de la comunidad internacional. Entre los debates para lograr una educación superior en correspondencia con las exigencias de los nuevos tiempos se destacan la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, en octubre de 1998, y la celebración de 5 conferencias regionales preparatorias (La Habana, Noviembre de 1996; Dakar, Abril de 1997; Tokio, Junio de 1997; Palermo, Septiembre de 1997 y Beirut, Marzo de 1998) promovidos por la UNESCO. Para hacer un análisis de los retos de la enseñanza superior en la etapa actual y futura es necesario partir de ver la universidad como la generadora del potencial humano que se necesita para la transformación y desarrollo de la sociedad, de aquí se desprende la gran demanda y diversificación que se presenta en los momentos actuales debido a la toma de conciencia de la importancia que tiene este tipo de educación para el desarrollo de la humanidad.

La calidad y la masificación son dos pilares de suma importancia para los nuevos retos de la educación del futuro del siglo XXI es necesario buscar nuevas vías y métodos para que el proceso de masificación no implique una pérdida de calidad, en esto las universidades deben tener bien definidas sus políticas sobre la base de la eficiencia en el plano interno y externo. La calidad está muy relacionada con la forma en que cada institución de la educación superior le da respuesta a las necesidades de la sociedad y su entorno y en la medida en que logra un potencial humano de excelencia capaz de dar respuesta a las necesidades, donde prime un proceso democrático en el acceso y la participación. Los procesos de democratización, los cambios en el mundo del trabajo y sus nuevas exigencias propician una explosión de la

matrícula universitaria, donde el dominio elitista que predominó hace unos años irá abriendo camino a una educación a lo largo de la vida.

Otro elemento importante es la diversificación de la población estudiantil, las ofertas de las carreras así como la incorporación de carreras cortas a la enseñanza superior.

El proceso de profunda reforma de la Educación Superior que se plantea en la Conferencia de Educación Superior celebrada en Paris, en 1998, explicita entre otros las siguientes perspectivas:

- Recordando; la Declaración de los Derechos Humanos y en particular el artículo 26 ... "*toda persona tiene derecho a la educación ... "el acceso a los estudios superiores será igual para todos"*, los Estados se comprometen a "*ser accesible a todos, en condiciones de igualdad total y según la capacidad de cada uno, la enseñanza superior*" (UNESCO, 1998, pág. 21).
- "*Nos comprometemos a abrir las escuelas, colegios, universidades a los educandos adultos transformando las instituciones post secundarias en instituciones de educación permanente*" (UNESCO, 1998, pág. 21).

La preocupación creciente de mejorar la educación superior está teniendo auge en los procesos de cambio, por lo que es relevante señalar la necesidad de brindar una educación superior para todos, ofreciendo las oportunidades de ingreso a las universidades a los diferentes sectores poblacionales en donde se les pueda asegurar además del ingreso, la permanencia y titulación bajo los criterios de democratización del conocimiento sin menoscabo de las oportunidades de la educación permanente posterior al proceso de egreso de los estudiantes; es decir, el seguimiento al graduado para continuar formándolo (capacitación y actualización constante) dentro del área del saber científico y de las competencias propias para asegurarle un desarrollo profesional en el desenvolvimiento efectivo en el mundo laboral.

Ante estos desafíos de mejorar las condiciones de Educación Superior en nuestra región, es urgente participar decididamente en el manejo cualitativo de todos los niveles del sistema educativo para que no existan desfases científicos-pedagógicos, la transformación de los educandos en agentes activos de su propia formación a través de la flexibilización del currículo, la capacitación docente para el uso de nuevas formas de enseñar aprender, la

elaboración de políticas educativas a nivel superior que consideren la regionalización y la globalización y el incentivo a la investigación educativa institucional para afrontar sistemática, objetiva y científicamente los grandes problemas de deserción, abandono y repitencia.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (1998) se plantean las misiones y funciones de la Educación Superior recogidas en 17 artículos en los que se recogen importantes ideas que fundamentan la nueva visión de la Educación en los planos Internacional, Nacional y de las Instituciones, así mismo es importante destacar que en la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors se señaló que la educación no es solamente aprender a conocer, aprender a hacer o aprender a ser, sino que es también aprender a vivir juntos, a construir la sociedad del futuro, esa debe ser la gran meta.

2.2 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN HONDURAS

Con respecto a la universidad son numerosas las funciones que como institución social se espera que desarrolle: enseñanza, investigación, gestión de los recursos y del personal, dinamización social y cultural, apoyo técnico y científico a las empresas, consultoría social, servicio social y apoyo a las personas con menos recursos, establecimiento de centros nacionales e internacionales de investigación y formación crítica social, entre otros.

En Honduras, los primeros pasos de integración en el nivel de Educación Superior se realizaron en el marco del CARICOM (Tratado de Comercio con el Caribe), en donde se convino asistir, e intercambiar todo lo relacionado con educación y cultura. De igual manera es importante reconocer que como parte de la integración las universidades se han visto en la necesidad urgente de replantear sus políticas institucionales las cuales permitan a sus estudiantes ser beneficiados directos de las transformaciones, por tanto podemos mencionar entre otros casos: La cuarta reforma universitaria que está emprendiendo la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y los procesos de Acreditación y Certificación de la Calidad que algunas universidades públicas y privadas ya realizaron, y otras están desarrollando.

Este nivel educativo está dirigido por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, a quién la Constitución de la República le asigna las funciones de organizar, dirigir y desarrollar la educación superior profesional. Conforman además este nivel cuatro instituciones estatales que son: La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, la Escuela Nacional de Ciencias Forestales, Escuela Nacional de Agricultura y el Instituto Superior de Educación Policial; y ocho universidades privadas: La Universidad José Cecilio de Valle, la Escuela Agrícola Panamericana del Zamorano, la Universidad Tecnológica Centroamericana es, la Universidad Privada de San Pedro Sula, la Universidad Tecnológica de Honduras, la Universidad Católica "Nuestra Señora Reina de la Paz", Seminario Mayor "Nuestra Señora de Suyapa" y el Centro de Diseño, Arquitectura y Construcción (Foro Nacional de Convergencia FONAC, 2000).

Se incorporan recientemente la Universidad Evangélica "Nuevo Milenio", la Universidad Metropolitana y la Universidad Politécnica de Honduras. En virtud de la incursión del sector privado al sistema de educación superior, por medio de la fundación de universidades, se puede identificar a las mismas como instrumentos de desarrollo; está claro entonces que la *"universidad más que un fin en sí misma es una institución cuya misión, quehacer y resultados deben estar al servicio y desarrollo armónico e integral del hombre y la sociedad, por lo que en primer término debe responder y rendir cuenta a la comunidad nacional que la rodea y la sustenta"* (Zabalza, 2002, pág. 72)

El Informe Universidad 2000 citado por Zabalza en su libro La Enseñanza Universitaria, sintetiza las funciones primordiales desarrolladas por las universidades: Preservación y transmisión crítica de conocimiento, cultura y valores sociales (función socializadora), revelación de las capacidades individuales (función orientadora), aumento de la base de conocimiento de la sociedad (función investigadora y de extensión cultural). Por tanto al situar las instituciones de educación superior en el complejo mundo actual se les atribuyen cuatro contenidos específicos:

1. **Documentación**: Que implica garantizar su naturaleza como arcano de conocimientos de todo tipo. La universidad no sólo aparece como la cuna del saber sino como centro de almacenamiento de dichos saberes a donde se puede acudir cuando alguien desee o precise utilizarlos.

2. **Reticulación**: Que implica la utilización de los más variados y plurales sistemas y soportes de comunicación que permitan la mayor extensibilidad posible del conocimiento, de manera que pueda llegar a los posibles usuarios sea cual sea su ubicación geográfica y/o sus recursos económicos.
3. **Innovación**: De forma que las universidades se conviertan en focos permanentes de progreso técnico y social. En tal sentido, deben ser capaces de rentabilizar al máximo la autonomía y la disponibilidad de recursos de los que gozan.
4. **Crítica**: Sobre los usos y abusos del poder (en sus diversas presentaciones y ámbitos) y/o de los procesos de pérdida de identidad individual y social.

Algunos de los puntos señalados tiene mucho que ver con el sentido de formación: la integración de las universidades hondureñas en el centro de las dinámicas sociales (sobre todo en lo que supone la sociedad del conocimiento y las nuevas demandas del sistema productivo), el acceso de grupos de sociales cada vez más amplios, la prolongación de los períodos formativos más allá de los años escolares y de las aulas académicas.

En todos estos planteamientos subyace una revisión profunda del sentido convencional de la formación y del desarrollo personal. *"En cuanto a los propósitos formativos la universidad actual, ofrece un marco notablemente "borroso" y poco firme. ¿Qué tipo de formación puede o debe ofrecer la universidad?, ¿Cómo se puede entender la propia idea de formación aplicada al contexto universitario?"* (pág. 28; Biggs, 2003), ¿Somos formadores (quizás incluso de educadores) los profesores universitarios o eso no pasa de ser una simple fantasía pedagógica, en definitiva, ¿de qué estamos hablando cuando decimos que la principal, función de la universidad es la formación?.

Sin duda, el efecto expansivo de las exigencias de la formación en este último siglo y la ampliación de los agentes encargados de ofrecerla ha supuesto profundas transformaciones en su concepción y en las estrategias para su desarrollo, como:

- Desarrollar en los estudiantes las habilidades personales, la creatividad la innovación, el trabajo en equipo, las competencias para la investigación planificación y evaluación, la formación de valores y el manejo de las nuevas tecnologías.

- Coordinar con el estado, la sociedad civil y el sector productivo un Proyecto Nacional de Desarrollo que contribuya a mejorar la sociedad futura a nivel nacional y regional.

- Mejorar la proyección de la imagen social de las universidades por medio de la extensión universitaria, basada en el trabajo con la comunidad en donde la comunicación con las mismas permita la gestión, la interacción cultural y el desarrollo sostenible. (Adaptación Estudio Sectorial Plan Decenal, 1997)

2.3 LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

La educación superior ha sido la pionera en desarrollar la modalidad a distancia, por lo que diversos autores han aportado sobre el concepto de educación a distancia y cada uno de ellos lo enfatiza de acuerdo al contexto en que se desenvuelve y a los recursos con que se cuenta.

> "*La educación a distancia es un sistema de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes*" (Castellón, 2003, pág. 63)

Los componentes o elementos básicos que se integran en el sistema a distancia y cuyas características y/o funciones se diferencian sustancialmente de los sistemas convencionales y que son: el alumno, la comunicación entre ambos y la estructura organizativa en que se integran, son vitales para la realización de los procesos de aprendizaje a distancia ya que sin la participación y relación de cada elemento, el trabajo no se llevaría a cabo; por lo que el rol de intervención que cada uno tiene es indispensable.

El alumno, es el elemento básico en todo quehacer educativo, es el destinatario del mismo y en función de la que se estructura todo el proceso. Se tiene que conocer su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, motivaciones y demás, todo ello imprescindible para el buen desempeño de la acción de educar.

Los sistemas de enseñanza a distancia se han establecido generalmente para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de manera diferente que el niño, el adolescente o joven, habituales usuarios de las realizaciones convencionales, el alumno de la modalidad a distancia es un individuo generalmente maduro con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos actitudes, conductas e intereses en particular por su propio proceso de formación, características éstas que condicionan y mejoran los aprendizajes.

Obviamente la metodología para motivar y enseñar a estos individuos ha de ser diferente a la utilizada en la enseñanza convencional. Se debe tener en cuenta que el alumno de la modalidad a distancia ha de mantener una serie de relaciones específicas y muy marcadas;

a) Con los materiales de aprendizaje (leyendo, viendo, escuchando, manipulando, seleccionando, interpretando, asimilando, sintetizando)
b) Con los docentes (profesores, tutores, y compañeros)
c) Con la institución (sede central o sedes regionales) con el fin de recabar servicios administrativos y resolver problemas de tipo general.

Estas tres características estarán en concordancia con las funciones encomendadas a los mismos, que obviamente, se sabe que son distintas en una institución o modalidad a distancia respecto a otra de carácter presencial.

En la modalidad a distancia la docencia no es directa, se utilizan recursos técnicos, más o menos sofisticados para posibilitar la comunicación bidireccional en la que colabora un profesor, el tutor, que habrá de motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto, se requiere de planificación previa, mucho más depurado que en las instituciones educativas de carácter presencial; estos aspectos se convierten en condiciones de la acción docente a distancia que aparece compleja por muchos factores que intervienen desde el diseño de los cursos hasta la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

Otro componente sumamente importante en el desarrollo de la modalidad a distancia es la comunicación ya que por medio de la misma, se trata de que una o más personas pongan algo en común y otros participen de ese bien.

La necesidad humana de comunicarnos impulsa a la relación con los demás. Sin comunicación no sería posible la educación, dado que en ésta alguien (emisor) pone a disposición de otros (receptores) un mensaje educativo a través de un canal que permitirá recibir el mensaje simultáneo a su emisión o diferido. El correspondiente feed back completará el circuito comunicativo convirtiendo al receptor en emisor y de nuevo a empezar el circuito de comunicación.

Los avances técnicos ponen a disposición de los protagonistas implicados en el proceso de comunicación (profesores y estudiantes) una serie de medios que posibilitan diferir en espacio y/o tiempo la emisión y recepción de los mensajes pedagógicos con el fin de salvar precisamente esos obstáculos tempo espacial.

Uno de los problemas que más efecto tiene en los estudiantes de esta modalidad de enseñanza, es el de la soledad y alejamiento de los profesores y de los compañeros de estudio. La necesidad de relacionarse con los otros se convierte a veces en determinante para el logro de resultados de aprendizaje. Pues bien, esa necesidad de relación, desemboca en una necesidad de comunicación y cooperación, ahí está el reto de la enseñanza a distancia. En ella, prescindiendo de la habitual presencia cara a cara de profesor y estudiantes, pueda mantener un eficaz sistema de comunicación y de trabajo (métodos empleados para la enseñanza). Si ello es así, el alumno no se sentirá tan solo, y por el contrario, contará con la orientación y motivación del profesor y en su caso de los propios compañeros.

El sistema de comunicación, puede apoyarse en los canales o medios que soporten esa comunicación. Los primeros sistemas por correspondencia utilizaban casi exclusivamente el material impreso vía postal, en algunos casos se sigue empleando esta forma de comunicación, otros que se utilizan son:

a) Material impreso enviado por correo (unidades didácticas, módulos de aprendizaje abierto, guías de curso, guías de orientación didáctica, cuadernos o módulos de evaluación, etc.) o

por telefax, soporte que sé está implementando como vehículo ideal para envíos puntuales y de reducida extensión.

b) Material audio visual (teléfono, diapositivas, casette, video, radiotelevisión)

c) Material informativo (programas informáticos específicos, CD-ROM, videodisco interactivo, hipermedia)

d) Material telemático (video texto, correo electrónico)

e) Tutoría como elemento de relación mixta. (presencial-individual o grupal -distancia, virtual). Esta es la que se aplica o ajusta más al sistema o modalidad a distancia del CUED, con visitas cada quince días, por lo que se puede afirmar que el sistema a distancia es de tipo semi- presencial.

Otro de los factores vinculado al desarrollo de los procesos de educación a distancia, es la metodología empleada por los docentes para enseñar; ésta a su vez requiere del reconocimiento de las condiciones de aprendizaje, las cuales son las posibilidades que propician y promueven el aprendizaje ubicadas en el ambiente del estudiante. Algunas condiciones:

- El estudio solitario en casa que requiere de hábitos de auto aprendizaje (estudio independiente, lecturas rápidas y compresivas, organización y distribución del tiempo)
- El estudio con compañeros, el cual contribuye a superar el problema de la soledad (dinámicas de grupo, trabajo de equipo, intercambio de ideas, preguntas y respuestas, solución de problemas).
- El estudio mediante los medios audiovisuales y computacionales (la radio, televisión, audio casete, videos y paquetes de software.
- La tutoría como elemento intermedio entre la situación distante y la presencial.
- El aprendizaje en talleres o residencias en el campo del aprendizaje (actividades prácticas experimentos en laboratorios etc.)
- El uso de bibliotecas, debe ser accesible y el recurso o soporte de mucha ayuda para el alumno de esta modalidad.

Hay que tener presente que mientras en la educación convencional la presencia del profesor garantía de que el proceso de aprendizaje se dé, en la educación a distancia se requiere de mucha voluntad por parte del alumno para hacer los materiales dinámicos y operativos y así garantizar que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo.

Dado lo anterior, a continuación se describen algunas estrategias pedagógicas recomendables para realizar las prácticas educativas en la modalidad de educación a distancia:

1.-Motivación para iniciar nuevos aprendizajes, convencer al estudiante de lo útil que puede resultar determinado aprendizaje.

2.-Especificación clara de los objetivos, estos deben dar respuesta a la solución de sus problemas y preocupaciones.

3.-Significatividad y funcionalidad de los contenidos, apoyados en lo que ya se sabe o se ha experimentado, que partan de lo concreto, con sentido propio y que sirvan objetivamente para resolver problemas relevantes.

4.- Participación y actividad, se aprende mejor cuando se siente protagonista del proceso de aprendizaje. La corresponsabilidad y la participación son tácticas necesarias en ese tipo de aprendizaje, que esta fuertemente vinculado con el trabajo de equipo cooperativo que se pueda poner en práctica dentro o fuera del aula.

5.- Auto formación sin obviar los apoyos de aprendizaje.

6.-Motivación de mantenimiento, hay que apoyar la motivación y el interés a través de los materiales y la tutoría.

7.-Respeto a los ritmos y estilos de aprendizaje de cada quién.

8.-Proceso de aprendizaje lógico y pausado, de lo general a lo particular, de lo conocido al nuevo concepto.

9.- Atención pedagógica según consideraciones por la persona. (Edad, dificultades en el aprendizaje, ambiente cultural).

La educación a distancia por su propia estructura y objetivos brinda un ámbito de aprendizaje único para las personas adultas ya que pueden aprender aquello que personalmente

les interesa y encuentran respuestas a sus propias necesidades, de esta forma la educación a distancia es la modalidad educativa que más se aproxima a los principios fundamentales de:

- Educación para todos sin distinción de nacionalidad, raza o condición social.
- Educación personalizada a través de materiales y tutorías.
- Educación para aprender, educación para toda la vida.

Dentro de la concepción de la educación a distancia se visualiza el papel del tutor el cual según el diccionario de la lengua española se puede definir como la persona a quien se ha encargado del cuidado de otra que, por minoría de edad o por otra causa, está incapacitado legalmente para administrarse por sí mismo defensor, protector guía de alguien en cualquier sentido. Sin embargo no sería adecuada estas acepciones al docente de la educación a distancia pues este tiene una función que antes de proteger o cuidar, busca que el alumno genere sus propias capacidades de auto conducción y autonomía para el estudio y el aprendizaje.

El término tutor se introdujo en el lenguaje de la educación a distancia pese a la contradicción que clama con su significado real y ya es muy difícil echarlo atrás. De todas formas en todas partes, se habla en el contexto de la educación a distancia del tutor y se entiende perfectamente de quién se trata.

El profesor tutor es un agente decisivo en el proceso educativo a distancia. Actualmente los profesores-tutores han sido formados en sistemas educativos convencionales y no han asimilado plenamente el nuevo concepto. En un futuro, cuando la metodología de enseñanza a distancia y sus estrategias sean más conocidas el profesor irá adquiriendo mayor adaptación al modelo. Es por ello que para este modelo de formación se necesita una preparación previa y una actualización permanente. Las características que debe poseer un profesor - tutor no deben idealizarse, ya que no se trata de ser un ser sobrehumano. Lo importante es que debe gustarle y amar su trabajo y debe establecer una relación efectiva con sus estudiantes. Esta capacidad permite que el alumno se sienta a gusto. El tutor debe tener presente que su trabajo lo realiza con adultos, quienes a pesar de tener motivaciones e intereses bien definidos, incurren en limitaciones por falta de tiempo, problemas familiares y

económicos; por eso su metodología debe relacionarse tanto con las metas como con las necesidades propias de este tipo de estudiantes.

Para lograr esto, el profesor tutor debe capacitarse en el conocimiento de las características del adulto, indispensable para cumplir con su labor orientadora.

El tutor debe poseer una amplia cultura, una sólida formación en su área de conocimiento, dominio de las técnicas, métodos y procedimientos que faciliten, estimulen y garanticen diferentes situaciones de aprendizaje, respeto por las personas y por la dignidad de quienes aprenden.

2.4 UNA NUEVA CONCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN

En los últimos cien años de historia de la psicología científica, el tema del aprendizaje ha tenido varias connotaciones. Primero se entendió que el proceso de aprendizaje dependía básicamente del profesor y se relegó al estudiante a la condición de ente pasivo y mero registrador mecánico del mensaje de sus profesores. Pronto se comprendió que de poco sirven los esfuerzos de los docentes, sino son secundados por complejos y muy decisivos procesos llevados a cabo por el alumno. A continuación se pasó a pensar que lo determinante en el aprendizaje es lo que hace el estudiante interpretando el aprendizaje como el producto construido desde dentro y se definió al profesor como simple “andamio” que utilizan sus estudiantes para escalar todos los sucesivos niveles de construcción de sus propios conocimientos; el alumno se convertía, así en el protagonista, el que debe seguir el proceso de aprender.

> *“Los últimos estudios psicológicos sobre el aprendizaje muestran que los procesos implicados en él tienden a optimizarse lo mismo que sus resultados académicos cuando el estudiante organiza su trabajo en grupo o lo que es igual, cuando los estudiantes ejercen de profesores unos con otros.*
>
> *Estos datos no aparecen cuando el proceso de aprendizaje se refiere a tareas muy simples peor ocurre lo contrario tratándose de procesos complejos y de dominio profundo de los conocimientos.*

Según estos datos la meta de lograr unas relaciones adecuadas de colaboración con los compañeros de clase deben permanecer a la entraña de las importantes preocupaciones del estudiante" (González-Pineda, Nuñez, Álvarez, & Soler, 2002, pág. 46).

Ante estas dos ópticas que se nos presentan se puede evidenciar claramente el enfoque tradicional de educación, en comparación con las nuevas formas de trabajo activo y de aprendizaje significativo; en el primero el profesor es el centro del aprendizaje y a la vez es el único medio por el cual los estudiantes pueden aprender, ya que las formas de registro de información se basan especialmente en la memorización, dejando sin efecto la integración de la teoría con las experiencias cotidianas y de aprendizajes anteriores de los estudiantes; en cambio unas de las alternativas que ofrece el enfoque activo participativo es precisamente buscar la participación de los estudiantes, propiciando el trabajo de equipo como un aporte del método de aprendizaje que conlleva a la construcción de nuevos aprendizajes de acuerdo a las experiencias propias de los estudiantes, al entorno del cual provienen y a los aprendizajes anteriores que poseen, relacionando las situaciones nuevas para comprender, analizar, sintetizar, formular juicios de valor y tomar decisiones en la resolución problemas.

Es de vital importancia reconocer los resultados que se pueden obtener con un proceso de enseñanza aprendizaje debidamente planificado, dentro del cual se pueda visualizar el papel de cada uno de los elementos que están directamente vinculados en la formación; la responsabilidad en el cumplimiento de los roles asignados responde a la planificación objetiva e intencionada que permite la participación activa, consciente y responsable por parte del estudiante, incentivado por las actividades propuestas y orientadas por el docente.

Para que el trabajo que se realice en el aula pueda llevarse a feliz término tiene que considerarse el ambiente armónico que debe fomentarse entre los estudiantes por ello presentamos:

"Estrategias para relacionarse bien con los compañeros.

1. *Debe existir una postura de sana interdependencia personal que se situé a igual distancia entre el solipsismo individualista y el gregarismo esclavizante; dicho en otras palabras cuenta con ellos y haz lo necesario para que cuenten contigo, pero no más de lo que te conviene y les conviene. Si algún alumno se encierra en el caparazón de su soledad, se*

empobrecerá su percepción de los problemas y de su vida en general, pues tu perspectiva estará empobrecida siempre por tu parcial visión de las cosas.

2. *En las circunstancias que lo precisen, el estudiante debe ser asertivo con sus compañeros, es decir, comunicarles de manera clara honrada y respetuosa sus propias necesidades y sentimientos, especialmente debe hacer valer sus derechos personales ante sus compañeros; en esto consiste ser asertivo. La conducta asertiva se desenvuelve en tres etapas:*

   PRIMERO, reconocimiento de los derechos de los demás, que casi siempre tendemos a recortar para ser justo y equilibrado en este aspecto, escúchales y esfuérzate en reconocer sus razones; siempre tiene alguna.

   SEGUNDO, exprésales honestamente sus derechos sin olvidarse que se tiene tendencia a abultarlos, diles lo que te gusta y lo que no, lo que eres capaz de tolerar y lo que te causa disgusto en ellos;

   TERCERO, finalmente exprésales con nitidez tus peticiones, lo que esperas de ellos, lo que no aceptas que se repita y lo que quieres que hagan cuando traten contigo.

3. *Si sigues los criterios anteriores, te resultará fácil contentarte con lo que te den tus compañeros, esto facilitará tu disposición cuando los necesites.*
4. *Después de todo lo dicho, comprenderás que tus preocupaciones deben centrarse tanto en adaptarse a sus compañeros, como en estudiar los medios para que ellos se adapten a ti*" (García Roca & Mondaza, 2002, págs. 101-102).

Los criterios que se presentan en las etapas para tener una conducta asertiva, orientan el trabajo en equipo que se puede utilizar con los estudiantes, específicamente proporcionan las formas de interacción que se suscitan dentro de los subgrupos de trabajo; para llevar a cabo este tipo de estrategia es necesario emprender un proceso de maduración, en donde los estudiantes puedan desarrollar la capacidad de tolerar y respetar las diferencias individuales de sus compañeros.- En la medida que la asertividad se esté poniendo en práctica, se enriquecerá la construcción de aprendizajes de acuerdo a la participación que realice cada alumno, proporcionando puntos de vista característicos de su entorno, aprendizajes anteriores, experiencias cotidianas y patrones de crianza familiares y socioculturales.

2.5 EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

Al conocer sobre el aprendizaje cooperativo, previamente se tiene que hablar ante todo del trabajo en grupo, para tener clara la relación que existe entre ambas concepciones. Un grupo, puede definirse como *"una colección de personas que interactúan entre sí y que ejercen una influencia recíproca"* (Ferreiro Gravié & Calderón, 2000, pág. 14).

Hay muchas formas de grupos, distinguiéndose dos como las más comunes: Grupo Primario y Grupo Secundario. El grupo primario consta de un número reducido de miembros, típicamente de 3 a 15 personas, y se caracteriza por la frecuente interacción de sus miembros y por la relación cara a cara que se genera al tener objetivos y metas en común. Otra característica importante es la conciencia que tienen sus miembros de pertenencia al grupo. Por su parte, el grupo secundario se caracteriza por estar conformado por un mayor número de miembros, y por lo tanto, generar relaciones más lejanas entre las personas que lo componen, de esto se desprende además que existe una vaga conciencia de pertenencia entre sus componentes.

El trabajo en grupo es una metodología de enseñanza aprendizaje que se enmarca más apropiadamente dentro de la categoría de los grupos primarios, para que realmente cumpla con su objetivo pedagógico, debe tener un número reducido de miembros para que cada uno de los integrantes tenga un rol activo dentro del grupo.

Este rol activo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje implica un cambio o transición desde el modelo pedagógico tradicional en el que se considera al alumno como un receptor pasivo de la información que el profesor provee. En la pedagogía tradicional, el profesor es el único que detenta la autoridad en la sala de clases y la responsabilidad de entregar el conocimiento a los alumnos. En cambio, al utilizar el trabajo en grupo, la responsabilidad del profesor es compartida con los alumnos, quienes asumen entonces parte de la autoridad y del rol de enseñanza del profesor. El trabajo en grupo implementado en la sala de clases es fuente de dinamización para los alumnos debido a la necesidad que se les presenta de interactuar y colaborar con otros compañeros para lograr la consecución de las

tareas asignadas, las cuales no podrían ser resueltas si trabajaran individualmente. Por otra parte, también implica una mayor actividad y compromiso para el profesor ya que debe dejar de lado la relativamente cómoda posición de estar parado frente a una clase repitiendo año tras año los mismos contenidos escritos en sus apuntes.

En esta modalidad de trabajo, el profesor entrega parte del control de la clase a los alumnos, quienes son dejados en relativa libertad para trabajar, teniendo que rendir cuenta del proceso de trabajo y del producto final de su tarea. La supervisión del profesor no es directa e inmediata, sino que principalmente al finalizar la tarea asignada.

Debe quedar claro, finalmente, que el trabajo en grupo "se aprende", requiere de un aprendizaje de habilidades sociales cooperativas. Este punto será analizado con mayor detalle posteriormente dentro del marco del aprendizaje cooperativo.

Para llevar a cabo el trabajo de grupo deben fijarse los siguientes requisitos:

1. **Delimitación clara de la finalidad**

Este punto es de completa responsabilidad del profesor, el docente debe definir claramente una meta, la que debe estar estructurada adecuadamente para ser trabajada por el grupo.

En este sentido, "*la forma en que el docente estructura el objetivo de aprendizaje determina la interacción de los alumnos entre sí y con el profesor. Y al mismo tiempo esta interacción va a influir en los productos cognitivos y afectivos de la educación"* (Alvarado & Garrido, 2003, pág. 205.).

2. **Congruencia y Causalidad Dinámica**

Existen tres variables inherentes a la estructura del grupo, la tarea, la organización y la dinámica del grupo. Debe existir una alta congruencia entre estas variables para que se genere un efectivo trabajo.

3. Individuos y Grupo como Sujetos Activos y Corresponsables

Se debe evitar reducir el grupo a un mero productor de resultados, es decir, el trabajo en grupo efectivo requiere de una adecuada identificación de sus miembros con y del grupo, cuidando además que éste no se transforme en una asociación de individuos sin capacidad de rendimiento.

En todos los grupos hay una influencia recíproca, que implica una interacción comunicativa en la que se intercambian mutuamente señales (palabras, gestos, imágenes, textos) entre las mismas personas de manera continua en un período dado, donde cada miembro llega a afectar potencialmente a los otros en sus conductas, creencias, valores, conocimientos y opiniones.

Aunque los grupos varían en su conformación y en su permanencia, en el tipo de compromisos u objetivos mutuos que asumen, y en lo prolongado o profundo de los intercambios que ocurren entre ellos, es indispensable la presencia de interacciones significativas entre sus integrantes.- El concepto de interacción educativa *"evoca situaciones en las que los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje, con el fin de lograr unos objetivos más o menos definidos"* (Solé, 2000, pág. 320)

De esta manera, los componentes intencionales, contextuales y comunicativos que ocurren durante las interacciones docente-alumno y alumno-alumno se convierten en los elementos básicos que permiten entender los procesos de construcción de un conocimiento que es compartido.

Se ha confirmado que el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos de aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los estudiantes para asimilarlo.

Los participantes de una situación de aprendizaje, parten de sus marcos personales de referencia que les permiten una primera aproximación a la estructura académica y social de la actividad que enfrentan.- Pero es mediante la acción conjunta y los intercambios comunicativos, en un proceso de negociación, que se construyen los marcos de referencia interpersonales que conducirán a lograr un significado compartido de la actividad.-

Será entre la acción conjunta y los intercambios comunicativos que se ubicarán los marcos materiales de referencia, que son los objetos de estudio de la actividad educativa.- Es decir, los estudiantes construyen significados a propósito de ciertos contenidos culturales, lo hacen sobre todo gracias a la interacción que establecen con sus compañeros y el docente.

> "*La complejidad de los procesos asociados con el funcionamiento de un grupo de aprendizaje es enorme, y trasciende la esfera de lo que, por lo común, se entiende como estrictamente académico. Las situaciones vinculadas a cuestiones como la satisfacción de necesidades de pertenencia, afecto, estatus o poder, a la manifestación de estilos de liderazgos, al manejo de las expresiones afectivas de los participantes, al nivel de logro y recompensa alcanzados, entre otros.- También cobran importancia los valores en juego, las actitudes y habilidades sociales mostradas por estudiantes y profesores (ayuda mutua, respeto a la diversidad, tolerancia, diálogo, inclusión)*" (Trotter, 2000, pág. 56).

Es así, que dentro de las modalidades de enseñanza aprendizaje que se pueden realizar dentro del marco del trabajo en grupo, emerge el aprendizaje cooperativo como uno de los enfoques pedagógicos más eficaces y con mejor sustento teórico y práctico.

2.6 EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA

El Aprendizaje Cooperativo (AC) es una forma de trabajo que se enmarca dentro de las distintas formas de trabajo en grupo. Se caracteriza como una metodología activa y experiencial dentro de un modelo interaccionista de enseñanza aprendizaje.

Existen diversas definiciones del método de aprendizaje cooperativo, sin embargo, básicamente se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo, generalmente 3 a 5 personas seleccionadas de forma intencional, que permite a los alumnos trabajar juntos en la consecución de las tareas que el profesor asigna para optimizar o maximizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

El rol del profesor no se limita a observar el trabajo de los grupos sino que a supervisar activamente (no directivamente) el proceso de construcción y transformación del conocimiento, así como las interacciones de los miembros de los distintos grupos, en cada una de las etapas del trabajo.

Además, el aprendizaje cooperativo en grupos pequeños permite aprovechar la diversidad de alumnos existentes en el aula y promover relaciones multiculturales positivas. Esta metodología de enseñanza aprendizaje "*se caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula, según el cual los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno"* (Asociación de Supervisión y Desarrollo del Currículum, 1995, pág. 1.), por tanto el rol del docente, entonces, es un mediatizador en la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

Así pues, se puede definir el Aprendizaje Cooperativo como:

"El empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes." (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999, pág. 14)

"El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje." (Kagann & Batelaan, 1999, pág. 9)

Esta metodología promueve la interacción entre alumnos, entregando un ambiente de trabajo en el que se confrontan sus distintos puntos de vista, generándose, así, conflictos socio cognitivos que deberán ser resueltos por cada miembro asimilando perspectivas diferentes a la suya. Esta interacción significa una mayor riqueza de experiencias educativas que ayudará a los alumnos a examinar de forma más objetiva su entorno, además de generar habilidades cognitivas de orden superior, las que resultarán en la capacidad de respuestas creativas para la resolución de los diferentes problemas que deban enfrentar tanto en el contexto de la sala de

clases como en la vida diaria. Además, la interacción y confrontación a la que son expuestos los alumnos lleva implícita la exigencia de exponer verbalmente sus pensamientos (ideas, opiniones, críticas) ante sus compañeros de grupo, potenciando el desarrollo de la fundamental capacidad de expresión verbal.

El desarrollo de esta capacidad se ve bastante limitada en la tradicional pedagogía individualista y competitiva en la cual prácticamente no existen instancias de interacción académica entre los compañeros, esto se ve plasmado no solo en el currículo, el trabajo en clase y la evaluación, sino en el pensamiento y la acción del docente y sus estudiantes.-

> "*La evidencia revela que las sesiones de clase están estructuradas de manera cooperativa solo de un siete a un veinte por ciento; mientras que casi un ochenta por ciento implica aprendizaje individualista y/o competitivo.* (Arias, Cárdenas, & Estupiñan, 2005, pág. 95)"

Para analizar las formas de aprendizaje individualista y competitiva se especifican las mismas seguidamente: Según (Del Olmo, 2002) una **situación escolar individualista** es aquella donde no hay ninguna relación entre los objetivos que persigue cada uno de los estudiantes, pues sus metas son independientes entre sí.- El alumno percibe que la consecución de sus objetivos depende de su propia capacidad y esfuerzo, así como de la suerte y dificultad de la tarea.- Sin embargo, considera menos relevantes el trabajo y el esfuerzo que realizan sus demás compañeros, puesto que no hay metas ni acciones conjuntas.

A su vez, en una **situación escolar competitiva** los objetivos que persigue cada alumno no son independientes, de los que consigan sus compañeros.- En la medida en que los estudiantes son comparados entre sí y ordenados (del mejor al peor), el número de recompensas (calificaciones, privilegios y halagos) que obtenga un estudiante depende del número de recompensas distribuidas entre el resto de sus compañeros.- Así, bajo un esquema de competencias, el alumno obtiene una mejor calificación cuando sus compañeros rinden muy poco, que cuando la mayoría muestra un buen rendimiento.

Otro efecto negativo del espíritu de competitividad que priva en las instituciones educativas evidenciado en diversas investigaciones es que los estudiantes que han vivido durante años esta experiencia tienden a descalificar las ideas u opciones de los otros y

terminan desarrollando conductas muy poco solidarias y actitudes competitivas irracionales que los llevan por ejemplo, a preferir reducir sus propias posibilidades de éxito con tal de reducir las ajenas.- Incluso se afirma que, en el plano de las relaciones sociales y afectivas, un sistema altamente competitivo y autoritario produce una especie de estratificación social en el aula, donde el poder, los privilegios y el prestigio se distribuyen en función de la manera en que se ha "etiquetado" a un estudiante.

Cuando se trabaja un esquema individualista y competitivo, se evalúa a los estudiantes con pruebas basadas en el criterio, y cada uno de ellos trabaja sus materiales y textos, ignorando a los demás.- La comunicación entre compañeros de clase no solo es desestimada, sino castigada.

Estas formas de aprendizaje concebidas de esta manera, se convierten en problemas que enfrentan los docentes, debido al desconocimiento de la manera de trabajo con verdaderos equipos cooperativos, puesto que no toda actividad que se realiza en "grupo" implica cooperación. Con frecuencia la realización de "trabajo en grupo" no es otra cosa que una división inequitativa del trabajo, donde en realidad no se dan intercambios constructivos entre los participantes.

De esta manera, cooperar significa trabajar juntos para lograr metas compartidas lo que se traduce en una "interdependencia positiva" entre los miembros del grupo.- En el entorno de las actividades cooperativas los individuos buscan resultados que son benéficos tanto para ellos como para todos los demás integrantes del grupo, en este caso, el equipo trabaja junto hasta que todos los miembros del grupo hayan entendido y completado la actividad con éxito, de tal forma que la responsabilidad y el compromiso con la tarea son compartidos. Los integrantes de la clase forman grupos pequeños después de ser instruidos por el maestro. Así dispuestos, ejecutan la tarea hasta que todos los integrantes la comprendan y terminen. Como resultado de los esfuerzos cooperativos, los estudiantes trabajan hacia un beneficio mutuo, de manera que todos los integrantes del grupo se benefician de sus esfuerzos; reconocen que todos los integrantes del grupo comparten un destino común; admiten que el desempeño de uno es el resultado de esfuerzo individual y colectivo; y sienten orgullo y festejan juntos cuando uno de sus integrantes logra un éxito.

"En las situaciones de aprendizaje cooperativo existe una interdependencia positiva entre el logro de las metas de los estudiantes; los estudiantes se dan cuenta de que sólo pueden lograr sus metas de aprendizaje si los demás estudiantes del grupo también logran las suyas." (Johnson & Roger, Google, 2001, pág. 2)

2.6.1 Los Grupos Cooperativos

En una situación cooperativa los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo; para lograr las situaciones de cooperación debe existir una organización al interno del aula y con los estudiantes, que permitan conformarse en los grupos de aprendizaje de acuerdo al tiempo disponible para su desempeño, estos puede ser:

A. Los Grupos Formales de Aprendizaje Cooperativo

Funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes asegurándose que ellos mismos y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje asignada.

Cualquier tarea, de cualquier materia y de cualquier programa de estudio, puede organizarse en forma cooperativa. Cualquier requisito del curso puede ser reformulado para adecuarlo al aprendizaje cooperativo formal.

"*Cuando se emplean grupos formales de aprendizaje cooperativo el docente debe:*

a) *Especificar los objetivos de la clase.*
b) *Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza.*
c) *Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los estudiantes.*
d) *Supervisar el aprendizaje de los estudiantes e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los estudiantes*
e) *Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo."* (Arias, Cárdenas, & Estupiñan, 2005, págs. 25-26)

Los grupos formales de aprendizaje cooperativo garantizan la participación activa de los estudiantes en las tareas intelectuales de organizar el material, explicarlo, resumirlo e integrarlo a las estructuras conceptuales existentes.

B. Los Grupos Informales de Aprendizaje Cooperativo

Operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase magistral, una demostración, una película o un video) para centrar la atención de los estudiantes en el material en cuestión para promover un clima propicio al aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de la clase, para asegurarse de que los estudiantes procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase. La actividad de estos grupos informales suele consistir en una charla de tres a cinco minutos entre los estudiantes antes y después de una clase o en diálogos de dos o tres minutos entre pares de estudiantes durante el transcurso de una clase magistral. Al igual que los grupos formales de aprendizaje cooperativo, los grupos informales le sirven al maestro para asegurarse de que los estudiantes efectúen el trabajo intelectual de organizar, explicar, resumir e integrar el material a las estructuras conceptuales existentes durante las actividades de enseñanza directa.

C. Los Grupos de Base Cooperativos

Tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento, y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar.

> *"Los grupos de base cooperativa permiten que los estudiantes entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse con sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares (como asistir a clase, completar todas las tareas asignadas, aprender) y a tener un buen desarrollo cognitivo y social)"* (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999, pág. 17)

El trabajo escolar basado en el aprendizaje cooperativo desarrolla en los estudiantes una actitud positiva hacia el estudio y el aprendizaje, ya que la construcción del conocimiento se ve enriquecida por la variedad de puntos de vista, es decir que en la medida que el sujeto contrasta su manera de percibir las cosas con la perspectiva de otros, puede consolidar un conocimiento que toca con diferentes realidades, intereses, y áreas del saber.

El trabajo cooperativo es un espacio rico de aprendizaje ya que en sí esta misma actividad está ligada a la relación con los demás.

La verdadera intención de este tipo de trabajo es permitir el encuentro para compartir y cooperar, son los escenarios que contribuyen directamente al desarrollo de capacidades personales y sociales de los estudiantes.

El trabajo cooperativo contribuye al incremento de la sensibilidad social, en cuanto el estudiante está en contacto permanente con sus compañeros, sus ideas, sus particulares formas de sentir y entender el mundo.

2. 7 LAS BASES TEÓRICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Las teorías son *"explicaciones causales acerca de cómo funcionan las cosa, son las definiciones que acreditan la acción de algo. La teoría guía y mejora la práctica"* (Johnson, Johnson, & Smith, 1991, pág. 3). La teoría es importante para el desarrollo de la práctica y si es apropiada la práctica progresará y mejorará continuamente. Sin una teoría apropiada, la práctica se vuelve estática y se estanca, es así que existen al menos tres perspectivas teóricas que han orientado la investigación y la práctica del aprendizaje cooperativo, la interdependencia social y las teorías de aprendizaje del desarrollo cognitivo y conductual.

Estas teorías se consideran bases del aprendizaje cooperativo porque han cumplido al menos con tres aspectos de interés:

A. Existencia de una teoría subyacente.

B. Operacionalización de la dinámica interna de la cooperación en un conjunto de procedimientos prácticos que puedan realmente utilizar y,

C. Validación de la teoría por algún tipo de investigación.

2.7.1 La Teoría de la Interdependencia Social

La teorización más influyente en el aprendizaje cooperativo se centra en la interdependencia social. A comienzos del 1900, uno de los fundadores de la escuela gestáltica de psicología, Kurt Koffka, propuso que los grupos eran entidades dinámicas en los cuales la interdependencia de los miembros podría variar. Uno de sus colegas, Kurt Lewin redefinió esta noción en 1920 y durante 1930 mientras sostenía:

> *"Que la esencia de un grupo está en la interdependencia entre los miembros (originada por metas comunes) que resultan de la concepción del grupo como una "entidad dinámica'" en la que un cambio en el estado de cualquiera de los miembros o del subgrupo, cambia el estado de cualquier otro miembro o subgrupo y que un intrínseco estado de tensión dentro de los miembros del grupo motiva el movimiento hacia el logro de las metas comunes deseadas por todos.* (Johnson, Johnson, & Smith, 1991, pág. 7)".

Uno de los estudiantes de postrado de Lewin, Morton Deutsch, redefinió las nociones de Lewin y formuló una teoría de la cooperación y la competencia hacia fines de 1940 señalando que la interdependencia podía ser positiva (cooperación) o negativa (competencia). Uno de los estudiantes de postrado de Deutsch, David Johnson trabajando junto con su hermano Roger Johnson), expandió el trabajo de Deutsch hacia la: Teoría de la Interdependencia Social. Esta teoría postula, que la forma como se estructura la interdependencia social determina cómo es que los miembros interactúan; lo que a su vez, determinará los resultados. La interdependencia positiva (cooperación) resulta en interacción promovedora en la medida en que los individuos animan y facilitan los esfuerzos de cada uno por aprender. La interdependencia negativa (competencia) resulta típicamente en una interacción de oposición en la medida en que los individuos desalientan y obstruyen los esfuerzos de cada quien hacia el logro. En la ausencia de la interdependencia no existe interacción en la medida en que los individuos trabajan independientemente sin ningún tipo de intercambio con cada quien. La interacción promovedora conduce a aumentar los esfuerzos hacia el logro, a promover relaciones interpersonales positivas y a la salud emocional. La interacción basada en la oposición o la ausencia de interacción, llevan a una disminución de

los esfuerzos hacia el logro, a relaciones interpersonales negativas y desajustes emocionales o psicológicos.

2.7.2 Teoría del Desarrollo Cognitivo

La perspectiva del desarrollo cognitivo se basa fundamentalmente en las teorías de Piaget y Vygotsky, la ciencia cognitiva y la teoría de la controversia académica de Johnson & Johnson.

Para Piaget, "*la cooperación es el esfuerzo para obtener metas comunes al tiempo en que se coordinan los sentimientos y la perspectiva propia con una conciencia de los sentimientos y las perspectivas de los otros. A partir de Piaget y las teorías relacionadas se origina la premisa de que cuando los individuos cooperan en el medio ambiente socio-cognitivo, ocurre un conflicto que genera un desequilibrio cognitivo; lo que a su vez estimula la habilidad de adquirir una perspectiva y el desarrollo cognitivo*". (Bruning, Schraw, Norby, & Ronning, 2005, pág. 32).

El aprendizaje cooperativo en la tradición piagetana se basa en la aceleración del desarrollo intelectual de los estudiantes forzándolos a alcanzar consensos con otros compañeros que mantienen puntos de vista opuestos con respecto de la tarea escolar.

Posteriormente, Lev Vygotsky y otros teóricos relacionados sostienen que nuestras funciones humanas mentales distintivas y sus logros, tienen origen en nuestras interrelaciones sociales, el funcionamiento mental es la versión internalizada y transformada del logro de un grupo. El conocimiento es social y se construye a partir de esfuerzos cooperativos por aprender, comprender y resolver problemas.

Un concepto central es la zona de desarrollo próximo, cuya definición es:

> "*La distancia entre el nivel real de desarrollo- determinado por la solución independiente de problemas- y el nivel de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o la colaboración de otros compañeros más diestros.*" (Schunk, 1997, pág. 44)

En palabras sencillas, sería la zona entre lo que un estudiante puede hacer por sí mismo y lo que el estudiante puede lograr mientras trabaja bajo la guía de su profesor o en colaboración con compañeros más capaces.

Desde el punto de vista de la ciencia cognitiva, el aprendizaje cooperativo involucra modelado, entrenamiento y asesoría (marcos conceptuales que se proveen para que aquello que se enseña, pueda ser entendido). El aprendiz debe ensayar y reestructurar cognitivamente la información para que ésta pueda ser retenida en la memoria e incorporada luego en estructuras cognitivas existentes. Una manera efectiva de hacerlo es explicar el material a ser aprendido a un colaborador.

2.7.3 Teoría de la Controversia

Johnson y Johnson, mayores exponentes del aprendizaje cooperativo, postulan que "*el hecho de ser confrontado con puntos de vista opuestos genera una incertidumbre o un conflicto conceptual que crea una reconceptualización y una búsqueda de información, lo que luego resulta en una conclusión más reflexiva y refinada*". (Johnson & Johnson, 2000, págs. 37-38)

Para realizar lo anterior, se deben seguir los pasos siguientes: A. Organizar lo que ya se sabe en una posición;
B. Defender esta posición a alguien que está defendiendo una posición opuesta;
C. Intentar refutar la posición contraria mientras se refutan los ataques a la posición propia; y
D. Revertir las perspectivas de manera tal que el asunto pueda ser visto desde ambos puntos de vista de manera simultánea; finalmente, crear una síntesis en la que todos los lados estén de acuerdo.

2.7.4 Teoría del Aprendizaje Conductual

La perspectiva del aprendizaje conductual "*sostiene que los estudiantes trabajarán arduamente en tareas en las cuales ellos tengan asegurada una recompensa de algún tipo y fracasarán al trabajar en tareas en las cuales no haya una recompensa o bien la tarea*

conduzca a algún tipo de castigo" (Alvarado & Garrido, 2003, pág. 52). El aprendizaje cooperativo está diseñado para proveer de incentivos a los miembros del grupo a participar en un esfuerzo grupal debido a que se asume que los estudiantes no ayudarán a sus compañeros basados en una motivación intrínseca, ni tampoco trabajaran intrínsecamente hacia el logro de una meta común. Skinner centró su atención en las contingencias grupales; Bandura se centró en la imitación; y Homans tanto como Thibaut y Kelley, en el balance de las recompensas y los costos en el intercambio social entre individuos interdependientes.

En resumen, se puede destacar que las teorías anteriores proveen una validación para el aprendizaje cooperativo. La teoría de la interdependencia social, la teoría del aprendizaje conductual y la teoría del desarrollo cognitivo, predicen que el aprendizaje cooperativo puede promover mejores niveles de logro de los que podría promover el aprendizaje competitivo y el aprendizaje individual. Asimismo presentan, diferencias básicas entre las perspectivas teóricas como:

- La teoría de la interdependencia social sostiene que los esfuerzos cooperativos se basan en la motivación intrínseca generada por factores interpersonales en el trabajo y las aspiraciones conjuntas para alcanzar una meta específica. (la cooperación es algo que existe sólo entre los individuos, no dentro de ellos.

- La teoría del aprendizaje conductual asume que los esfuerzos cooperativos tienen el poder de la motivación extrínseca para lograr las recompensas.

- La perspectiva del desarrollo cognitivo se centra en lo que ocurre dentro de cada individuo (a saber: el desequilibrio, la reorganización cognitiva).

2.8 ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL APRENDIZAJE COOPERATIVOS

Para que la cooperación funcione, los profesores deben entender que esta no consiste en colocar a los estudiantes en un pequeño círculo para que trabajen, puesto que al interno de éste pueden darse acciones que perjudiquen los esfuerzos en el grupo. Es por ello, que muchas veces observamos que los integrantes menos hábiles dejan que X compañero complete las tareas del

grupo, creando así *"el efecto de persona aprovechada o "viajero de gorra" en donde los integrantes del grupo disminuyen la cantidad de esfuerzo y simplemente ejecutan acciones vacías del trabajo en equipo"* (Sapon-Shevin, 2006, págs. 54-59). Al mismo tiempo el compañero X, posiblemente dedique menos esfuerzo para evitar hacer de tonto y realizar todo el trabajo.

Mientras trabajan en un grupo, "*los estudiantes posiblemente cedan a los individuos más aptos, quienes a su vez pueden absorber los importantes papeles de líder en formas que los benefician a costas del resto del grupo "el efecto de más dotes para el dotado"* (Johnson & Johnson, 2003, págs. 42-44).

Por ejemplo, un compañero con habilidades superiores puede ser el que dé todas las explicaciones de lo que se está aprendiendo. Debido a que la cantidad de tiempo requerido para explicar está estrechamente relacionada con la cantidad aprendida, el compañero más apto aprende mucho mientras los integrantes menos aptos vacilan, cumpliendo únicamente un papel de espectadores.

> *"Los esfuerzos de grupo también pueden estar caracterizados por una impotencia auto inducida, una difusión de responsabilidad y holgura social, reactancia, divisiones de trabajo disfuncionales (*ejemplo: Yo pienso, ustedes escriben*), dependencia inapropiada de la autoridad, conflicto destructivo, rebeldía del grupo contra una tarea y otros tipos de comportamiento que debilitan el desempeño del grupo"* (Domingo, 2004, pág. 7).

Es por esto que la cooperación tiene resultados negativos debido a la ausencia de ciertas condiciones que intervienen en su eficacia. Estas condiciones son los componentes esenciales que hacen que los esfuerzos cooperativos sean más productivos que los esfuerzos competitivos e individualistas. Por tal razón, a continuación se explican los elementos fundamentales del Aprendizaje Cooperativo.

2.8.1 La Interdependencia Positiva

En un partido de fútbol, el mediocampista que hace un pase y el delantero que lo recibe depende uno del otro para convertir un gol. No importa lo bueno que sea el pase del mediocampista si el delantero no le pega bien a la pelota. Y por bien que patee el delantero, no podrá hacer el gol si el mediocampista no le hace un buen pase. Los dos jugadores son positivamente interdependientes. Si uno de ellos falla, falla el grupo. Este tipo de interdependencia positiva es esencial para el aprendizaje cooperativo.

Tras explicarles la tarea a los alumnos, el docente debe crear un clima de cooperación entre ellos a través de la implementación de una interdependencia positiva dentro de la clase. La interdependencia positiva vincula a los alumnos de tal modo que ninguno de ellos podrá cumplir la tarea a menos que todos lo hagan.

Cuando los estudiantes comprenden con claridad que es la interdependencia positiva, se dan cuenta de que el trabajo en cada miembro es indispensable para que el grupo logre sus objetivos (nadie puede aprovecharse de los demás) y que cada uno de ellos tiene algo exclusivo que aportar al esfuerzo conjunto debido a la información con que cuenta, al rol que desempeña y a su responsabilidad en la tarea (no pueden distraerse y perder el tiempo).

Los dos pasos necesarios para implementar la interdependencia positiva en los grupos de aprendizaje son:

1. Formular metas que apunten a establecer una interdependencia positiva.
2. Suplementar y reforzar la interdependencia positiva respecto de las metas, incorporando formas adicionales de interdependencia (respecto de los materiales, los premios, los roles, las identidades y otras).

La interdependencia positiva puede estructurarse de cuatro maneras dentro de un grupo de aprendizaje a través de:

A. **Interdependencia positiva de metas**: Los estudiantes perciben que pueden lograr sus propias metas de aprendizaje sólo si todos los integrantes del grupo alcanzan las de ellos. Para hacer que los estudiantes crean en este concepto y se interesen por cuánto

aprende cada uno, el maestro tiene que estructurar una meta común o meta de grupo bien específica como por ejemplo: Aprender el material asignado y comprobar que todos los integrantes del grupo lo aprendan.

La meta del grupo siempre debe ser parte de la lección.

B. **Interdependencia positiva de premios/celebraciones:** Cada integrante del grupo recibe el mismo premio cuando el grupo alcanza sus metas. Con el objeto de complementar la interdependencia de premios, los maestros pueden añadir premios conjuntos (Por ejemplo: Si todos los integrantes del grupo responden acertadamente al 90 por ciento o más de las preguntas de un examen, todos recibirán cinco puntos más). Las celebraciones periódicas del esfuerzo y éxito del grupo realzan la calidad de la cooperación.

C. **Interdependencia positiva de recursos:** Cada integrante del grupo cuenta con sólo parte de los recursos, información o materiales necesarios para completar la tarea asignada. Por lo tanto, los integrantes deben combinar sus recursos para alcanzar sus metas. Si lo desean, los maestros pueden realzar las relaciones cooperativas, proporcionando a los estudiantes recursos limitados que deben compartir (una copia del problema o tarea por grupo) o proporcionando a cada estudiante parte de los recursos necesarios con el fin de que el grupo los combine.

D. **Interdependencia positiva de funciones:** A cada integrante se le asignan funciones complementarias e interconectadas que especifican las responsabilidades necesarias para que el grupo complete la tarea común. Los docentes crean la interdependencia de funciones entre los estudiantes asignándoles funciones complementarias, tales como lector, escritor, comprobador de comprensión, estimulador de participación y elaborador de conocimientos Estas funciones son vitales para el aprendizaje de alta calidad.

También es posible estructurar otros tipos de interdependencia como:

- **La interdependencia positiva de tareas**; implica la creación de una división del trabajo con el fin de que sea necesario que un integrante del grupo complete sus acciones para que el siguiente integrante pueda ejecutar sus responsabilidades.
- **La interdependencia positiva de identidades**; se establece una identidad mutua mediante el uso de un nombre o lema. El crear un ambiente de competencia entre los grupos crea interdependencia de amenaza exterior.
- **La interdependencia de fantasías**; Surge cuando a los integrantes de un grupo se les asigna una tarea que requiere que se imaginen que se encuentran en una situación hipotética.

2.8.2 Interacción Fomentadora Cara a Cara

El aprendizaje cooperativo requiere estructurar la interacción cara a cara entre los estudiantes del grupo, para lograr así que fomente el aprendizaje y el éxito de los demás. Los patrones de interacción y el intercambio verbal entre los estudiantes, promovidos por la interdependencia positiva, son los que afectan los resultados de la educación.

Tal interacción promotora tiene numerosos efectos:

1. Hay actividades cognoscitivas y dinámica interpersonales que sólo ocurren cuando los estudiantes se explican, unos a otros, la manera como obtuvieron las respuestas a las preguntas propuestas. Esto incluye la explicación oral de cómo se resuelve un problema, plantear la naturaleza de los conceptos que se están aprendiendo, explicar lo que se sabe a los compañeros y mostrar como el aprendizaje presente está enlazado con el aprendizaje pasado.
2. Es dentro de la interacción cara a cara cuando se presenta la oportunidad para que emerja una amplia variedad de influencias. Así, ocurren el ayudarse y el apoyarse, el responsabilizarse frente a los compañeros, el influir en las razones conclusiones de los demás, así como también el modelamiento, el apoyo social y la recompensa interpersonal.
3. Las respuestas verbales y no verbales de los miembros del grupo proveen información importante sobre las ejecuciones de cada cual.
4. Se establecen oportunidades para que los miembros del grupo de motivados sean presionados por sus compañeros hacia la búsqueda de logros.

5. La interacción que genera el completar una tarea permite a los estudiantes conocerse como personas, lo cual, a su vez, sienta las bases de relaciones consideradas y comprometidas entre los miembros del grupo.

Para obtener una interacción cara a cara significativa, el tamaño de los grupos ha de ser pequeño (de 2 a 6 miembros). A medida que el tamaño del grupo disminuye, sus integrantes perciben en mayor grado la importancia de su trabajo y de sus esfuerzos con él. Con independencia del tamaño del grupo, los efectos de la interacción social no se pueden obtener por medio de sustitutos no sociales, como los materiales y las instrucciones.

En general, la interacción fomentadora significa que los estudiantes facilitan el éxito mutuo y hace que los individuos:

- Se brinden ayuda y asistencia mutua eficiente y eficaz.
- Intercambien los recursos requeridos, como por ejemplo información y materiales.
- Procesen la información de una manera eficaz y eficiente.
- Se retro informen con el fin de mejorar su rendimiento posterior.
- Desafíen las conclusiones y razonamiento de cada integrante para fomentar un proceso de toma de decisiones de mayor calidad y un mejor discernimiento de los problemas bajo consideración.
- Alentarse mutuamente para lograr metas comunes, .actuar con fidelidad y lealtad.
- Esforzarse por lograr beneficio mutuo.
- Brindar un nivel moderado de inquietud con niveles bajos de ansiedad y estrés.

2.8.3 **Responsabilidad Individual y Grupal**

Los primeros colonos de Massachusetts decían: “Si no trabajas, no comes”. Cada uno tenía que hacer una parte equitativa del trabajo. La responsabilidad individual se presenta cuando se evalúa el aprovechamiento de cada individuo y los resultados son entregados al individuo y al grupo, que a su vez considera a cada integrante responsable por contribuir una porción equitativa del éxito del grupo. Es importante que el grupo sepa quién necesita más

ayuda, apoyo e impulso para completar una tarea. También es importante que los integrantes del grupo sepan que no pueden ganar méritos por el trabajo de los demás.

En ocasiones, "*los integrantes de un grupo ven un «viaje gratis» cuando no es fácil identificar las contribuciones de los individuos, cuando sus contribuciones son redundantes o cuando los integrantes no son responsables por el resultado final del grupo. A esto se le llama holgura social"* (Menin, 2003, pág. 89).

La holgura social se encuentra en el extremo opuesto del objetivo de los grupos de aprendizaje cooperativo: hacer que cada individuo sea más fuerte. La responsabilidad individual es la clave para garantizar que todos los integrantes realmente se beneficien del aprendizaje cooperativo.

Para garantizar que cada estudiante sea individualmente responsable por una parte equitativa del trabajo del grupo, los maestros tienen que determinar el nivel de esfuerzo aportado por cada integrante, para ello conviene:

1. Valorar la cantidad de esfuerzo que cada miembro aporta al trabajo del grupo.
2. Proveer información de retorno (retroalimentación) a los grupos y a los estudiantes en particular.
3. Evitar que los miembros del grupo ejecuten esfuerzos redundantes.
4. Asegurarse de que cada miembro se siente responsable del resultado final.
5. Al otorgar la calificación, ponderar tanto la implicación y logros personales como los grupales.

Cuánto más pequeño es el tamaño del grupo, mayor es la responsabilidad individual que le cabe a cada uno de sus miembros.

A este elemento se le denomina también "la rendición de cuentas personal", debe aclararse que aunque cada alumno es responsable de su aprendizaje, no debe esperarse que todos los estudiantes aprendan lo mismo, y en este sentido es que puede darse expresión a la diferencia personales y a las necesidades educativas de cada quien. Así, notamos que el aprendizaje

cooperativo no está reñido con la personalización de la enseñanza, en cuanto que se respeta la diferencia y se promueven las aulas inclusivas.

Entre las formas comunes de estructurar la responsabilidad individual, los docentes pueden realizar las siguientes acciones:

- *"Formar grupos de aprendizaje cooperativo que sean pequeños. Mientras más pequeño es el grupo, mayor puede ser la responsabilidad individual.*
- *Dar un examen individual a cada estudiante.*
- *Hacer exámenes orales imprevistos pidiendo a un estudiante que exponga el trabajo del grupo.*
- *Observar y registrar la frecuencia con que cada integrante contribuye en el trabajo del grupo.*
- *Asignar a un estudiante de cada grupo la función de comprobador. El comprobador es el que pide a los demás integrantes del grupo que expliquen el razonamiento y fundamento de las respuestas del grupo.*
- *Requerir que los estudiantes enseñen lo que aprendieron a otra persona, una práctica que se conoce como explicación simultánea."* (Sapon-Shevin, 1998, pág. 28)

2.8.4 Prácticas Interpersonales o Sociales y Grupales

Los grupos de aprendizaje cooperativo exigen que los estudiantes aprendan materias académicas (tareas) y las habilidades interpersonales o sociales y en grupos pequeños que son necesarias para funcionar como parte de un equipo (trabajo en equipo). Esto hace que el aprendizaje cooperativo sea intrínsecamente más complejo que el aprendizaje competitivo o individualista.

Si no se adquieren habilidades sociales y de trabajo en grupo, es imposible completar la tarea. Mientras mejores sean las habilidades para trabajar en grupo de los integrantes, mayor será la calidad y cantidad de aprendizaje.

Para que sea posible coordinar los esfuerzos dirigidos hacia el logro de metas comunes, los estudiantes tienen que:

1. Conocerse y tenerse confianza.

2. Comunicarse clara y directamente, sin dejar lugar a dudas.
3. Aceptarse y ayudarse mutuamente.
4. Resolver conflictos de una manera constructiva.

Sin embargo, los estudiantes no saben instintivamente cómo relacionarse eficazmente con los demás. Los estudiantes deben aprender de los maestros las habilidades sociales y en grupos pequeños que se requieren para lograr una colaboración de alta calidad y tener la motivación para emplearlas; ya que en este intento enfrentan dos situaciones una resolver los problemas de manera correcta, y la otra resolver el problema de trabajar, en conjunto de manera productiva. En estas habilidades están implicadas las de comunicación, trabajo en equipo, habilidades del liderazgo, habilidades aprender, habilidad de adaptarse al cambio, como también los valores y actitudes relacionados como la disposición al diálogo, la tolerancia, la empatía, la honestidad, el sentido de equidad y justicia en las relaciones con los demás, entre otras.

En el campo laboral, y específicamente en la docencia las destrezas sociales son las más importantes para mantener el empleo, para ser productivos y tener éxito en una profesión. Típicamente se valoran la comunicación verbal, la responsabilidad, la iniciativa y las destrezas en la toma de decisiones; pero en la actualidad la habilidad de trabajar efectivamente con otros profesionales calificados es esencial, lo mismo ocurre con la habilidad de comunicar y trabajar con personas de otras profesiones en la solución de problemas interdisciplinarios.

Además, no se puede desconocer que entre los trabajos mejor pagados y más interesantes están los que implican desarrollar tareas para conseguir que todos los de un equipo cooperen, dirigir personal, manejar problemas complejos, ayudar a las personas en la resolución de conflictos que surjan al trabajar con otro. De hecho, en todo ello se manifiestan la cooperación y las destrezas sociales como el corazón del trabajo.

La importancia de la enseñanza de las habilidades sociales en el campo educativo es urgente, ya que se observan variados problemas relacionados con la carencia de éstas.

"Se ha estimado que más del 10% de los niños de cuentas no tiene amigo, y tal vez un tercio de ellos no son queridos por ninguno de su compañeros. Muchos estudiantes de primaria y secundaria carecen de habilidades sociales básicas, tales como identificar correctamente las emociones de los demás y discutir de modo apropiado una tarea; tal ineptitud social parece persistir en la edad adulta. Los estudiantes que carecen destrezas sociales apropiadas se encuentran aislados, alineados y en desventaja; las relaciones entre compañeros tienen efectos inmediatos y a largo plazo sobre el desarrollo cognoscitivo y social y, por tanto, sobre su bienestar, felicidad, éxito y salud psicológica." (Barrientos, 2000, págs. 17-18) .

La selección de habilidades sociales a enseñar a dependen de las que ya tengan o aún no tengan los alumnos. Los cuatro niveles de práctica cooperativa coinciden con las cuatro divisiones de los roles que asumen los alumnos durante la clase cooperativas:

1. **Prácticas de Formación**: Son las que deben emplear los alumnos para establecer un grupo de aprendizaje cooperativo, como permanecer con el grupo y no deambular por el aulas, hablar en un tono de voz bajo, turnarse y llamarse unos a otros por el nombre.

2. **Prácticas de Funcionamiento**: Son necesarias para manejar las actividades del grupo y mantener relaciones de trabajo eficaces entre los miembros, como expresar las ideas y opiniones de uno, orientar el trabajo del grupo, dirigir hecho que razonamiento, pedir ayuda, verificación y expresar ayuda, motivar el grupo y alentar todos a que participen. Se incluyen además, el apoyo verbal y no verbal, prescribir sentimientos no sobreestimar ni subvalorar a los compañeros; el docente busca la enseñanza de éstas por medio de procedimientos afectivos y la creación de una atmósfera de trabajo agradable.

3. Prácticas de Formulación: Son las que deben aplicar los alumnos para comprender mejor los materiales que estudian, para emplear estrategias superiores de razonamiento y para maximizar su conocimiento y retención del material asignado. Entre ellas están: resumir empujar alta, su dar elaboraciones o conexiones, ayudar al recordar, verificar la comprensión.

4. **Prácticas de Incentivación o de Activación Cognoscitiva**: Son las que requieren los alumnos para incentivar la reconceptualización del material que está estudiando, el conflicto cognitivo, la búsqueda de más información y explicación de los fundamentos en que se basan las conclusiones al que uno ha llegado. Algunas son: criticar las ideas (no a las personas), establecer diferencias entre las ideas y razonamientos de cada uno en el grupo, pedir justificaciones, ampliar las respuestas, generar respuestas adicionales y de crítica la realidad observando el trabajo del grupo.

Es por ello que el aprendizaje cooperativo es reconocido como una de las opciones didácticas enfocada al desarrollo humano en sus diversas facetas, por lo debería incorporarse en prácticamente todas las propuestas educativas relacionadas con dichos ámbitos de formación. Aunque, por otra parte hay que reconocer que este es el aspecto más complejo y difícil de enseñar y evaluar.

2.8.5 Procesamiento por el Grupo

El trabajo en grupo eficaz está influenciado por el hecho de que los grupos recapaciten o no sobre el éxito de su funcionamiento. El procesamiento por el grupo se define como una reflexión en torno a lo ocurrido en una sesión del grupo, lo que permite:

1. Describir cuáles acciones de los integrantes son útiles y cuáles no lo son.

2. Tomar decisiones acerca de las acciones que se continuarán realizando y las que se descartarán.

El objetivo del procesamiento por el grupo es clarificar y mejorar la eficacia de los integrantes en cuanto a la contribución a los esfuerzos colectivos para alcanzar las metas del grupo.

Existen dos niveles de procesamiento: en grupos pequeños y por todo el salón. Para comprobar que está sucediendo en el procesamiento por grupos pequeños, los maestros tienen que asignar parte del tiempo al final de cada clase para que los grupos cooperativos recapaciten sobre la eficacia de su trabajo en grupo.

Este tipo de procesamiento permite que:

A. Los grupos de aprendizaje se concentren en mantener buenas relaciones de trabajo entre los integrantes.

B. Facilita la adquisición de habilidades cooperativas.

C. Garantiza que los integrantes reciban retro-información sobre su participación.

D. Garantiza que los estudiantes piensen sobre su trabajo metacognitivo y también sobre su trabajo cognitivo.

E. Brinda una manera de festejar el éxito del grupo y fortalecer el comportamiento positivo de los integrantes del grupo.

Algunas de las claves para lograr con éxito el procesamiento por grupos pequeños son:

- Conceder suficiente tiempo para que tenga lugar.
- Proporcionar una estructura para la recapacitación (Por ejemplo: Mencionar tres cosas que tu grupo está realizando bien el día de hoy y una cosa que debería mejorar)
- Recalcar la retro-información positiva, haciendo que el procesamiento sea específico en lugar de general.
- Mantener la participación del estudiante en el procesamiento.
- Recordar a los estudiantes del uso de sus habilidades cooperativas durante el procesamiento.
- Comunicar expectativas bien definidas acerca del objetivo del procesamiento.

Además del procesamiento por grupos pequeños, los docentes deben participar periódicamente en el procesamiento por toda la clase. Cuando se emplean grupos de aprendizaje cooperativo en una clase, el docente tiene que observar a los grupos, analizar los problemas que surgen en el trabajo colectivo y brindar retro-información a cada grupo.

Conviene que el maestro circule sistemáticamente entre los grupos, quizás valiéndose de un formulario de observaciones para reunir información específica sobre cada grupo.

Al final del período de clase el maestro puede llevar a cabo una sesión de procesamiento por toda la clase en la que comparte los resultados de su observación con todos

los estudiantes. Si cada grupo cuenta con un compañero observador, también podrían incluirse los resultados de esas observaciones para captar información global sobre el salón.

Un aspecto importante del procesamiento por grupos pequeños y el procesamiento por todo el salón es la celebración en grupo y por toda la clase. El sentirse triunfante, apreciado y respetado produce dedicación al aprendizaje, entusiasmo sobre el trabajo en grupos cooperativos y un sentimiento de autosuficiencia en términos de dominio de materias y el trabajo cooperativo con los compañeros.

2.9 LA ASIGNACIÓN DE ROLES EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Una de las etapas más importantes en la planificación del docente, es la asignación de roles; ya que el docente tiene que considerar las acciones que deberán realizar los estudiantes para maximizar su aprendizaje.

Los roles indican que puede esperar cada miembro del grupo que hagan los demás y, por lo tanto, qué está obligado a ser cada uno de ellos. A veces, los alumnos se niegan a participar en un grupo cooperativo o no saben cómo contribuir al buen desarrollo de trabajo en grupo. El docente puede ayudar a resolver y prevenir ése problema otorgando le ha cada miembro un rol concreto que deberá desempeñar dentro del grupo.

La asignación de roles tiene varias ventajas:

1. Reduce la probabilidad de que algunos alumnos adopten una actitud pasiva, o bien dominante, en el grupo.
2. Garantiza que el grupo utilice las técnicas grupales básicas y que todos los miembros aprendan las prácticas requeridas.
3. Crea una interdependencia entre los miembros del grupo, ésta interdependencia se da cuando a los miembros se le asignan roles complementarios e interconectados.

De acuerdo a su función los roles se clasifican en:

- **Roles que ayudan a la conformación del grupo:**

a. Supervisor del tono de voz (controla que todos los miembros del grupo hablen en tono bajo).
b. Supervisor del ruido (controla en que todos los compañeros se muevan entre los grupos sin hacer ruido)
c. Supervisor de los turnos (controla que los miembros del grupo se turnen para realizar la tarea asignada)

- **Roles que ayudan al grupo a funcionar (es decir, que ayudan al grupo alcanzar sus objetivos y a mantener relaciones de trabajo eficaces):**

a. Encargado de explicar ideas o procedimientos (transmite la idea y opiniones de cada uno)
b. Encargado de llevar un registro (anota las decisiones y redacta el informe del grupo).
c. Encargado de fomentar la participación (sea segura de que todo lo miembros del grupo participen).
d. Observador (registra la frecuencia con que lo miembros del grupo adoptan actitudes deseadas).
e. Orientador (orienta el trabajo del grupo revisando las instrucciones, reafirmando el propósito de la tarea asignada, marcando los límites de tiempo y sugiriendo procedimientos para realizar la tarea con la mayor eficacia posible).
f. Encargado de ofrecer apoyo (brinda apoyo verbal y no verbal mediante la consulta y el elogio de las ideas y las conclusiones de los demás).
g. Encargado de aclarar, parafrasear (reformula lo que dicen otros miembros para clarificar los puntos tratados).

- **Roles que ayudan a los alumnos a formular lo que saben e integrar lo con lo que están aprendiendo**:

a. Compendiador o sintetizador (reformula las principales conclusiones del grupo, o lo que se ha leído o analizado, del modo más completo y exacto que le es posible, sin hacer referencia a ningún anota ni al material original).

b. Corrector (corrige cualquier error en las explicaciones de otros miembros o resume y complementa cualquier dato importante que haya sido omitido).

c. Encargado de verificar la comprensión (se asegura de que todo lo miembros del grupo sepan explicar cómo se llega a determinada respuesta o conclusión).

d. Investigador (consigue el material necesario para el grupo y se comunica con lo otro grupo de aprendizaje y con el docente).

e. Analistas (relaciona los conceptos y las estrategias actuales con el material previamente estudiado y con los marcos cognitivo existentes).

f. Generador de respuestas (produce y pone a consideración del grupo otras respuestas activa les además de las primeras que aportan los miembros).

- **Roles que ayudan a incentivar el pensamiento de los alumnos y mejorar su razonamiento:**

a. Crítico de ideas, NO de personas (cuestiona intelectualmente a sus compañeros criticando sus ideas, al mismo tiempo que les transmite su respeto en tanto como personas).

b. Encargado de buscar fundamentos (les pide a los miembros del grupo que se fundamenten sus respuestas y conclusiones con hechos o razonamientos).

c. Encargado diferenciar (establece las diferencias entre la idea y los razonamientos de los miembros del grupo para que todos entiendan y sopesen a los diversos puntos de vista).

d. Encargado de ampliar (amplía las ideas y conclusiones de los miembros del grupo, agregando nueva información o señalando consecuencias).

e. Inquisidor (hace preguntas profundas que conducen a un análisis o profundizan la comprensión).

f. Productor de opciones (va más allá de la primera respuesta o conclusión del grupo y genera varias respuestas factibles entre las cuales optar).

g. Verificador de la realidad (verificar la validez del trabajo del grupo en función de las instrucciones, del tiempo disponible y del sentido común).

h. Integradora (integra las ideas y los razonamientos de los miembros del grupo en una única posición con la que todos puedan concordar).

2.10 LAS HABILIDADES SOCIALES

En la vida cotidiana nos encontramos con niños o adultos que tienen un carisma y un "don de gentes" que les permite "caer bien" a los demás; se desenvuelven adecuadamente en reuniones sociales y grupos, consiguiendo que las demás personas busquen su amistad y compañía. Además, saben sostener una conversación amena y son amables en su trato. Aunque con menos frecuencia, también consideramos "carismáticas" a aquellas personas que son líderes naturales de un grupo: saben hacer que los demás sigan sus ideas y busquen su consejo, amistad y compañía, sin recurrir a la imposición. En el otro extremo, tenemos a personas que se muestran tímidas y apocadas al momento de relacionarse con los demás: no saludan ni se despiden; no saben qué decir en las conversaciones; se muestran nerviosas y ansiosas por interactuar, pero no saben cómo hacerlo, y terminan huyendo de la situación o bien se comportan de manera hostil.

Finalmente, tenemos a aquellas personas que avasallan a los demás al momento de interactuar: dicen comentarios fuera de lugar; buscan imponer sus ideas por la fuerza; no tienen "tacto"; interrumpen una conversación en el momento menos apropiado; y pareciera que no escuchan a nadie más que no sea a ellos mismos; podemos decir que unos "tienen habilidades sociales", mientras que otros no.

Pero, ¿qué son exactamente las habilidades sociales?, de acuerdo a la definición de (Betetta & Vega, 2004, pág. 24) las habilidades sociales son capacidades que permiten a las personas entablar relaciones interpersonales satisfactorias, comunicarse de manera efectiva, y enfrentar adecuadamente situaciones de conflicto, contribuyendo a una vida en sociedad más

sana y productiva. Se pueden identificar desde dos enfoques: uno centrado solamente en las relaciones interpersonales, y otro que además de las relaciones interpersonales aborda las maneras de solucionar situaciones. En el caso, de la acción educativa, tomaremos como referencia el segundo enfoque.

Las habilidades pueden ser innatas pero también se aprenden y desarrollan a lo largo de la vida. Si bien es cierto que la infancia es la etapa por excelencia donde se aprenden las habilidades sociales, esto no impide que en la adolescencia o en la adultez también puedan adquirirse. De hecho, la experiencia y el paso del tiempo permiten que las habilidades sociales mejoren y se perfeccionen. Por otro lado, para que se considere que una persona "tiene habilidades sociales" debe ponerlas en juego en el momento adecuado. Por ejemplo, al pedir prestado un lápiz y al recibirlo respondo con una sonrisa y un "gracias". Esta es una situación en la que se ha usado adecuadamente una habilidad social, pero si pide prestado el lápiz y la respuesta es "no molestes" o "ve a pedirlo a otro", no será adecuado sonreír; entonces, tener habilidades sociales es poner en juego estas capacidades en la situación adecuada, tomando en cuenta la idiosincrasia del lugar donde nos encontramos.

Las habilidades sociales más trabajadas, observadas y valoradas hasta este momento son las siguientes:

1) CAPACIDAD DE SÍNTESIS: Es poder extraer lo fundamental prescindiendo de lo accesorio.
2) ANÁLISIS Y REFLEXIÓN: Es la capacidad para deliberar, pensar, repasar, reconsiderar y madurar una idea antes de tomar una decisión.
3) CRÍTICA CONSTRUCTIVA: Es la capacidad para posicionarse ante las opuestas o diferentes intervenciones de los compañeros, sin anularlos, ni imponerse, sino aportando su visión y enriqueciendo el resultado.
4) IMPLICACIÓN: Cada estudiantes debe aportar sugerencias e ideas en las diferentes actividades, comprometiéndose en su desarrollo hasta el final.
5) AUTONOMÍA: Es resolver actividades utilizando recursos propios sin recurrir a la ayuda inmediata de la profesora.

6) CREATIVIDAD: Es diseñar o generar recursos didácticos (debate, rol-playing, dramatización, etc.) con ingenio, novedad y aplicabilidad.
7) AUTOEVALUACIÓN: Es reconocer las dificultades y potencialidades de trabajar cooperativamente.
8) AUTOPLANIFICACIÓN: Es gestionar el propio tiempo.

2.10.1 El Desarrollo de las Habilidades Sociales en los Docentes

En la actualidad, los docentes tienen la responsabilidad de formar integralmente ya que esta es una premisa de las reformas a los sistemas educativos, sin embargo en algunos casos los mismos docentes no han sido formados ni preparados integralmente para que puedan desarrollar las distintas habilidades y destrezas en sus alumnos, unas de esas tantas habilidades son las sociales, las que desde la perspectiva del aprendizaje son aquellas que le sirven para cumplir con su rol de educador y de líder social; puesto que tal como lo afirma (Torres Tasso, 2005, págs. 64-66) las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos.

Dentro del conjunto de habilidades sociales que se pueden identificar, se describen las más importantes para desarrollar en los futuros docentes.

A. LA EMPATÍA

La empatía es la capacidad para saber lo que siente el otro, ponerse en su lugar y comprender sus sentimientos. Esta capacidad se construye sobre la conciencia de uno mismo; mientras más abiertos estemos a nuestras propias emociones, nos será más fácil poder comprender los sentimientos de los demás.

La formación de niños, jóvenes y adultos sin empatía es el cultivo para la discriminación y la intolerancia.

La empatía conlleva:

- El respeto por todas las formas de vida y el medio ambiente.
- La solidaridad como valor social e individual.

- La aceptación de la diferencia, como un factor de crecimiento personal y social, y de convivencia pacífica.
- La tolerancia.
- Un comportamiento menos agresivo en las relaciones interpersonales.
- Una mayor facilidad para entablar amistades.

Para que las personas desarrollen la empatía deben:

-Esforzarse por escuchar y comprender las razones que tienen los demás.
- Esforzarse por comprender cómo se sienten los demás.
- Tratar a los demás como nos gustaría a nosotros, y no haciéndoles lo que no nos gustaría.
- Conocerse a sí mismo, valorando nuestras características positivas, reconociendo, aceptando e intentando mejorar nuestros puntos débiles.

B. LA ASERTIVIDAD

Para Medina y Mata (2002) citado por Torres y Tasso se concibe como la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona, de manera eficaz y sin sentirse incómodo, su punto de vista sus opiniones, sus creencias o sentimientos.

Se han diferenciado dos tipos de asertividad:

1. **Oposición Asertiva:**

   El sujeto se opone o rechaza la conducta o comentario de otro, y trata de conseguir una conducta más aceptable en el futuro.

   Los componentes de esta habilidad son: a) contacto visual, afecto y volumen de voz; b) realización de gestos; c) comprensión de lo que el otro dice o comprensión del problema; d) expresión de desacuerdo; e) petición de un cambio de conducta o propuesta de solución.

2. **Aceptación Asertiva:**
   El sujeto expresa cumplidos u opiniones a los otros, cuando la conducta de éstos lo justifica.

   Los componentes de esta habilidad son: a) contacto visual, afecto y volumen de voz; b) expresiones de elogio o aprecio; c) expresión de sentimientos personales; d) conducta positiva recíproca.

C. LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Se refieren al desarrollo de la capacidad verbal, en cuanto a comprender, explicar, preguntar y responder, debatir, utilizar correctamente terminología de la asignatura, entre otras.

Emperatriz Torres y María Eugenia Cassares (1993) desarrollaron el programa PEHIS que comprende treinta habilidades de interacción agrupadas en seis áreas. Se asume que cada individuo en relación con su función y responsabilidad tiene puede desarrollar las habilidades, pero para el guía, el docente, tiene un alto compromiso de de desarrollar más habilidades en los diferentes ambientes.

Clasificación de las Habilidades Sociales (Programa PEHIS)

1.	**HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL** a) Sonreír y reír c) Presentaciones b) Saludar d) Cortesía y amabilidad
2.	**HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS** a) Reforzar a los otros d) Ayuda b) Iniciaciones Sociales e) Cooperar y compartir c) Unirse al juego con otros
3.	**HABILIDADES CONVERSACIONALES** a) Iniciar conversaciones d) Unirse a la conversación de otros b) Mantener conversaciones e) Conversaciones en grupo c) Terminar conversaciones
4.	**HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y OPINIONES** a) Autoafirmación personal d) Defender los propios derechos b) Expresar emociones e) Defender las propias emociones c) Recibir emociones
5.	**HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES** a) Identificar problemas interpersonales b) Buscar soluciones d) Elegir una solución c) Anticipar consecuencias e) Probar una solución
6.	**HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON ADULTOS** a) Cortesía con un adulto d) Peticiones del adulto b) Refuerzo del adulto e) Solucionar problemas con adultos **c)** Conversar con el adulto

CAPITULO 3
ENFOQUE METODOLÓGICO

“CONSTRUYENDO LA EXPERIENCIA”

3.1 POSICIÓN PARADIGMÁTICA

Supone pues, el aprendizaje cooperativo el aprovechamiento de grandes potencialidades de aprendizaje basados en la interacción que con el modelo tradicional, se desechan. Por esto es de suma importancia la realización de la experiencia basada en el aprendizaje cooperativo como método de enseñanza en la educación superior a distancia, porque es aquí donde en primer lugar deben desarrollarse las habilidades de nuestros "docentes estudiantes" para que luego ellos puedan desarrollar las mismas habilidades de trabajo en sus propios estudiantes, niños y jóvenes de educación primaria y media.

Esta investigación surge de la necesidad, del interés, de la práctica misma de los procesos educativos, en donde la experiencia, las ideas sobre las formas de enseñar, las normas institucionales y las observaciones de la realidad son insumos relevantes para llevar a cabo dicho proceso, por tanto el presente estudio se enmarcó dentro del paradigma cualitativo, ya que con este "*se logra un acercamiento a los directamente implicados y ver al mundo desde su perspectiva ...intenta penetrar con carácter riguroso y sistemático en los fenómenos de la vida cotidiana, explorarlos, analizarlos y reflexionar sobre ellos para mostrar su complejidad*" (Pérez Serrano, 2002, pág. 35).

Desde este enfoque cualitativo y de acuerdo con (Cook, 2003, pág. 121) este tipo de investigación no pretende la generalización de resultados sino el estudio en profundidad de casos particulares. Así mismo se destaca la interrelación que la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo de estudio, y subraya que el foco de atención de los investigadores cualitativos radica en la realización de descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresados por ellos mismos.

3.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

Puesto que se pretendió describir como el aprendizaje cooperativo desarrolla el trabajo en equipo, las habilidades sociales y mejora el aprendizaje, se consideró que dentro del paradigma cualitativo de la investigación realizada se integran dos perspectivas teóricas:

La primera es el **Interpretativismo** ya que cuando nos referimos a cuestiones humanas, por ejemplo estudios históricos o de interacción social, nos preocupamos por el individuo ("idios"), centrándonos en aspectos únicos, individuales y cualitativos. El enfoque interpretativo desarrolla interpretaciones de la vida social y el mundo desde una perspectiva cultural e histórica. (Wilson, 2006, págs. 135-137) Define que los seres humanos son constructores de su realidad social objetiva, que a su vez lo determina. Desde esta perspectiva las acciones educativas son significativas y no pueden ser consideradas rasgos objetivos de poblaciones susceptibles de ser generalizados ni controlados, porque no cabe controlar los significados. Se reconoce la singularidad e impredecibilidad de toda situación de enseñanza aprendizaje. El conocimiento es utilizado en virtud de las características peculiares actuales e históricas del grupo (aula, centro u otro) y de las experiencias de los docentes que en el desarrollan su labor.

La segunda perspectiva es el **Interaccionismo Simbólico**, que informa metodologías de investigación social, en donde el investigador debe situarse dentro del proceso de definición del actor para comprender su acción, es central.

Así el investigador debe ver el mundo desde el punto de vista, del ángulo de los sujetos que estudia: *"…debemos ser capaz de tomar el rol de otros. Esta toma de rol es una* ***interacción****. Es una interacción* ***simbólica*** *porque es posible sólo por los "símbolos significativos", esto es el lenguaje y otras herramientas simbólicas, que los seres humanos compartimos y a través de los cuales nos comunicamos. Sólo a través del diálogo podemos ser conscientes de las percepciones, sentimientos y actitudes de los demás e interpretar sus*

significados. De ahí el termino de interaccionismo simbólico. (Álvarez & Jurgenson, 2003, pág. 112)"

3.3 CONCEPCIÓN ONTOLÓGICA

Dada la experiencia del aprendizaje cooperativo en el ámbito de la educación a distancia se pueden considerar los siguientes aspectos a desarrollar en los estudiantes, como sujetos activos de la investigación:

- **Personales**: Tienen como finalidad el desarrollo de la personalidad única del sujeto y configuran su estructura en torno al incremento de autoconciencia que supone para el alumno el protagonismo de su propio proceso formativo. Para el estudiante supone desarrollar capacidades personales que le permitan conocer y controlar su desarrollo y su autoconcepto mediante la ampliación de su doble dimensión individual y social.
- **Sociales**: Tienen la finalidad de desarrollar individuos como miembros de la sociedad y se centra en la realización personal diferenciada que les permita, desde sus respectivos marcos de referencia, incrementar la flexibilidad interpersonal, la capacidad de afrontar los cambios y los sentimientos de pertenencia a una identidad grupal, necesaria para configurar una nueva realidad.

3.4 ENFOQUE METODOLÓGICO

Este trabajo particularmente se ejecutó en una clase abstraída del componente de formación pedagógica, por esta peculiaridad, se consideró el estudio de casos ya que:

> "*constituye un método de investigación para el análisis de la realidad social de gran importancia en el desarrollo de las ciencias sociales y humanas y representa la forma más pertinente y natural de las investigaciones orientadas desde una perspectiva cualitativa*". (Flores Ochoa & Restrepo, 2004, pág. 38)

El estudio de casos apunta a la particularidad y complejidad de casos singulares, con el fin de llegar a comprenderlos en circunstancias importantes. No se busca la generalización sino la particularización.

El estudio de casos apuntó también a la interpretación, ya que intentó no sólo describir conductas, sino comprender acciones. La acción *"es la conducta física más las interpretaciones de significado del actor y aquellos con quienes este interactúa"* (Álvarez Balandra, 2001, pág. 18).

En el estudio de casos los datos recogidos deben desembocar en una redacción de conclusiones que expliquen las causas y naturaleza del problema estudiado, ya que se busca explicar de qué manera el aprendizaje cooperativo propicia el trabajo en equipo y desarrolla habilidades en los estudiantes.

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la recolección de la información se emplearon las siguientes técnicas: la observación externa, la entrevista estructurada, los grupos focales utilizados con los equipos cooperativos.

- Observación Estructurada

Es el tipo de observación que se realiza cuando se utiliza un programa de observación donde se anotan las frecuencias con la que aparecen los datos, o no estructurados, en los que se hacen las descripciones informales de lo que dicen y hacen los sujetos observados. En la implementación de la experiencia, este trabajo lo practicó cada uno de los integrantes de los grupos cooperativos, dado que por el rol desempeñado tenían que registrar las acciones que sus compañeros realizaban; sobre la base de los datos recogidos la investigadora formalizó las inferencias e interpretaciones respectivas.

- Entrevista Estructurada

Uno de los propósitos de la entrevista estructurada es:

"recabar opiniones de grupos con características similares para conocer su posición respecto de algo, o bien recabar opiniones de grupos diferentes para comparar efectos de algunas decisión tomada antes." (Castañeda Jiménez, 2002, pág. 47)

Esta entrevista se realizó a cada uno de los grupos cooperativos con la intención de conocer sus opiniones sobre la importancia de la asignación de roles, las diferencias en el funcionamiento de los grupos cooperativos y los grupos tradicionales. Ambas con el firme propósito de que los estudiantes tuvieran la oportunidad de comparar su forma de trabajo y efectividad de la experiencia, con relación a otras clases que cursaron.

- Grupos Focales

El grupo focal "*se define como una técnica de investigación social que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación acerca de un tema u objeto de investigación, en un grupo determinado cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. El grupo focal tiene por objeto provocar confesiones o autoexposiciones entre los participantes, a fin de obtener de estos información cualitativa sobre el tema de investigación*". (Dirección de Postgrados, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, pág. 12)

Esta técnica se aplicó con el intento de conocer las experiencias de los estudiantes en cuanto al desarrollo del trabajo en equipo y las habilidades sociales, mismas que les permitió el aprendizaje cooperativo, es importante resaltar que el grupo focal se realizó al final de la experiencia y estuvo conformado por al menos un representante de cada equipo cooperativo.

- Las Escalas

Se construyeron con criterios específicos a la actividad de aprendizaje cooperativo, con enunciados simples y cortos, se utilizaron tres tipos de escalas la grafica y numérica.

Son de tipo grafica aquellas que dentro de su formulación contienen varias opciones alternativas para que el evaluado pueda marcar la más cercana a su realidad, en este estudio las escalas graficas utilizadas fueron las de:

1. Auto evaluación individual de comportamientos (individuales/grupal).
2. Valoración de capacidades personales.
3. Valoración de actitudes para el trabajo en equipo.

A continuación se presenta un ejemplo por cada categoría a investigar:

Ejemplo 1
Escala de Auto evaluación de comportamiento (Individual/Grupal)

Actitud/Comportamiento	Siempre	A veces	Nunca
Trabajo sin molestar a mis compañeros			

Ejemplo 2
Escala de Valoración de capacidades personales

Aspecto	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
Capacidades Actitudinales				
Sabe Escuchar y dialogar				
Capacidades Sociales				
Ayuda a sus compañeros				

Ejemplo 3
Escala de Valoración de actitudes para el trabajo en equipo.

Aspecto	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Asimila fácilmente otras propuestas					

Las escalas numéricas son aquellas en donde cada enunciado posee una cierta cantidad de números los cuales representan el valor que el evaluado da a ese criterio, a su vez esos números representan una cualificación de acuerdo a la intención u objetivo de la aplicación de la escala. En el estudio particularmente solamente hubo una escala numérica la referente a la actividad de un grupo de trabajo, ésta se aplicó en dos momentos: Primero, en la segunda visita, lo que sirvió de referencia inicial para determinar cómo se encontraba el grupo. Y luego en la cuarta visita, la que valió para determinar el avance de cada grupo de acuerdo a la experiencia vivida.

Ejemplo 4
Escala de Actividad de un grupo de trabajo

Actitud Previa	**1**	**2**	**3**	**4**
Estaba interesado en lo que se iba a tratar.				
Desarrollo				
Estuvo bien orientada la discusión				
Se confirmaron tus ideas previas				

***Valoraciones: 1= Poco 2=Regular 3=Casi Siempre 4= Siempre**

3.6 MATERIAL Y EQUIPO

Con referencia a los materiales y equipo utilizados en el estudio y específicamente para la recolección de la información, pueden mencionarse los siguientes:

a. La cámara fotográfica digital; con esta se captaron los momentos de trabajo y de aprendizaje cooperativo de los estudiantes en el aula.
b. Cuaderno o libreta de notas; en este se registraron directamente las observaciones realizadas en el entorno del aula.
c. La filmadora; para evidenciar la discusión o plática con los estudiantes en la realización del grupo focal.
d. Fichas de registro: Es una tabla de doble entrada que contiene los criterios específicos de la observación en relación a cada uno de los integrantes del grupo cooperativo.
e. Grabadora de audio: Para registrar las respuestas dadas por cada uno de los miembros de los grupos cooperativos sobre la experiencia desarrollada.

3.7 FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información más importantes la constituyeron en primer lugar los diecinueve estudiantes de la asignatura de Pedagogía General, de la sede de Santa Bárbara dentro de los cuales hubo 10 pertenecientes al sexo femenino y nueve del sexo masculino.

También las anotaciones de campo de la observadora, las evaluaciones académicas de forma escrita cumplidas por los estudiantes (Individual y grupal), los trabajos escritos y la rúbrica de los trabajos de exposición efectuados en el aula. Las fichas de registros en sus distintos esquemas.

3.8 RELACIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Dado que este estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativo es importante destacar que la investigación cualitativa no necesita de la muestra estadística, ya que se basa en el muestreo teórico, es decir, *"el muestreo realizado en base a conceptos que se han probado teóricamente relevantes a la teoría en desarrollo"* (Rodríguez, Flores, & García, 1996, pág. 56)

> *"El muestreo teórico es el proceso de recolección de datos para generar una teoría por la cual el analista conjuntamente selecciona, codifica y analiza su información y decide qué información escoger luego y dónde encontrarla para desarrollar su teoría del cual surge"* (Arnal, Latorre, & Del rincón, 1995)

Por tanto, los casos en estudio fueron seleccionados por la investigadora de acuerdo a criterios establecidos según las categorías y propiedades a investigar. En el muestreo teórico interesa el potencial de cada caso para ayudar al investigador en el desarrollo de comprensiones teóricas sobre el área estudiada de la vida social. Es así que, la reducción de la información consistió en resumir los datos, o sea, lograr que estos fueran manejados, para ello se procedió a categorizar y codificar. La categorización o categorías de análisis corresponden a los aspectos más relevantes de la investigación.

La categorización de los datos constituye la herramienta fundamental en el análisis cualitativo. Las categorías pueden estar predefinidas por el analista o por el contrario pueden surgir a medida que se analizan los datos.

La codificación no es más que la operación concreta por la cual se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que consideramos incluida. Es el proceso físico, manipulativo mediante el cual dejamos constancia de la categorización realizada.

"Se refiere a una etiqueta que pondremos a los textos con comentarios, opiniones, sentimientos, etc., y que pueden repetirse. (Arnal, Latorre, & Del Rincón, 1995, pág. 73)

En la experiencia metodológica del aprendizaje cooperativo en la educación a distancia se predefinieron tres categorías a las cuales, para efectos de la codificación de las categorías se asignó un color distinto a cada una así:

ORDEN	CATEGORÍA	COLOR
Primera	**Trabajo en Equipo**	**Verde**
Segunda	**Aprendizaje**	**Anaranjado**
Tercera	**Habilidades Sociales**	**Rojo**

Con esta clasificación se pudo identificar en cada uno de los protocolos elaborados, las categorías. Un estudio dependiendo de sus preguntas y de sus objetivos, puede generar una gran cantidad de códigos y, a su vez, varios códigos son susceptibles de ser agrupados en familias cuando están relacionados entre sí.

Es importante recalcar que la codificación no es de ninguna manera un proceso rígido, puede iniciarse determinando ciertos códigos y, conforme el análisis avanza, pueden surgir nuevas categorías que sustituyan, incluyan o subdividan categorías anteriores; éstas se incorporan y el proceso se dinamiza y flexibiliza durante todo el análisis. A esto es lo que se le conoce como la construcción de las dimensiones; estas detallan y fundamentan la creación de la categoría. En este caso, las categorías predefinidas surgen de la teoría desarrollada en la experiencia de investigación Además se incorporó la percepción de la investigadora, de acuerdo a su experiencia y los fenómenos evidenciados durante el estudio. Para la realización de este trabajo se utilizaron las notas de las observaciones participantes.

En la segunda parte del análisis, y específicamente para llevar a cabo la triangulación se procedió a trabajar con las relaciones entre los resultados encontrados en las distintas fuentes así:

1. Las fichas de registro que llenaron los integrantes de cada equipo cooperativo de acuerdo a su rol desempeñado, la escala de actividad del grupo de trabajo, la escala de

valoración de las actitudes para el trabajo en equipo y la autoevaluación de los comportamientos individuales y grupales se relacionaron para verificar la interdependencia positiva para **el trabajo en equipo.**

2. La escala de valoración de las capacidades personales se contrastó con la escala de valoración de actitudes grupales, a fin de demostrar el **desarrollo de habilidades sociales.**
3. La entrevista estructurada y el grupo focal sirvieron para determinar **el aprendizaje**, esta última categoría se vincula con la rúbrica de evaluación de los trabajos escritos y los porcentajes obtenidos en los exámenes aplicados tanto el individual como grupal.

En este apartado es sumamente importante aclarar que la investigación al no generalizar resultados, como los estadísticos no prescinde de la formulación de hipótesis, sino más bien se guía de los objetivos que el estudio pretende alcanzar. Sin embargo para efectos de la predeterminación de las categorías se formuló una hipótesis de trabajo, como parte del prediseño de este estudio y requisito académico. (Ver anexo N°1)

CAPITULO 4
RECOGIDA DE INFORMACIÓN

“EL AULA COOPERATIVA”

4.1 DESCRIPCIÓN DEL AULA COOPERATIVA

La experiencia de aula llevada a cabo con la implementación del Aprendizaje Cooperativo se estructuró en tres fases:

Primera: La preparación antes del desarrollo de la experiencia, constituye las generalidades del contexto de la clase y el diseño y ejecución de las tareas previas.

Segunda: La organización de los Equipos Cooperativos.

Tercera: La puesta en marcha del aprendizaje cooperativo

4. 1.1 Primera Fase: Preparación

Contexto de la Clase: La investigación se realizó con un grupo de estudiantes de la asignatura de Pedagogía General. Esta clase forma parte del pénsum académico de todas las carreras de la universidad en lo referente a la formación de profesores del nivel medio, curricularmente se ubica en el primer año del componente de la formación pedagógica. Los estudiantes eran de la sede de Santa Bárbara, departamento del mismo nombre ubicado en la zona nor-occidental del país, aunque algunos no provenían necesariamente de la cabecera departamental sino más bien de otros municipios y de la ciudad de San Pedro Sula.

Esta clase de Pedagogía General tiene como objetivo curricular "*proporcionar a los estudiantes los conocimientos y la comprensión acerca de la educación, su fenomenología, principios y postulados de las diferentes corrientes pedagógicas, de manera que le permitan formarse una actitud real y critica del proceso educativo*". (Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades, 1995, pág. 2)

Considerando la importancia de la formación pedagógica en la formación de docentes, la clase y el grupo de estudiantes se convirtieron en los elementos apropiados para ejecutar una experiencia educativa basada en el aprendizaje cooperativo. La asignatura se impartió en un horario de 7:00 AM a 10:00 AM, con una duración de cuatro visitas presénciales.

Dada la peculiaridad de la modalidad de educación a distancia, la sección de ciencias de la educación organiza las asignaturas de formación pedagógica, nombrando un docente coordinador para cada asignatura, esta persona es la encargada de planificar la clase por cada una de las visitas, con la finalidad que los estudiantes organicen su estudio conociendo los contenidos de la clase, a través de académica, la cual contiene: El propósito del curso, objetivos, programación de contenidos, de trabajos y actividades por cada visita.

4.1.2 Diseño y Ejecución de Tareas Previas

Para el diseño de la experiencia del método cooperativo en la educación a distancia fue necesario prepararse con anticipación en la planificación de la asignatura de Pedagogía General, desde la óptica del AC, para ello en un primer momento se formuló y delineó un pequeño material de cuatro páginas, el cual contenía una descripción clara de la organización de una clase cooperativa. En este material denominado "*El Aprendizaje Cooperativo; Un Método para Enseñar en Educación Superior a Distancia*" *se detalla la conceptualización, los elementos esenciales y la asignación de roles, como apartados de suma importancia teórica para conocimiento de los estudiantes, ya que serían ellos los protagonistas de la experiencia. * (Ver anexo N°2)

Este material de apoyo se le entregó a cada estudiante para orientar el proceso al inicio del curso, hizo una lectura dirigida, seguida de explicaciones dada por la investigadora ante las preguntas realizadas por los estudiantes.

En un segundo momento se planificó la asignatura desde la perspectiva de una clase cooperativa considerando aspectos de importancia como ser: El tiempo de duración de la clase, dado que sólo se contaba con cuatro visitas presenciales, por tanto se decidió que el tamaño de los grupos de trabajo cooperativo no podía ser de más de seis integrantes, ya que en un tiempo tan corto, los grupos pequeños son más efectivos para organizarse, operar más rápido y dar oportunidad a los miembros de actuar; aún con la anterior consideración, el tamaño de los grupos varió de acuerdo al criterio seleccionado por los estudiantes al momento de organizarse en la conformación de los grupos de trabajo cooperativo.

Otras de las decisiones que se tomaron con anticipación al trabajo, fueron sobre el espacio físico que iban a ocupar los equipos permanentemente durante las visitas al aula y el distintivo de color que portarían, en ambos casos esto ayudó mucho a la identificación de cada uno de los miembros y al grupo cooperativo en general.

En un tercer momento se consideró la asignación de roles para asegurar uno de los elementos básicos del aprendizaje cooperativo que es la interdependencia positiva, así como el planteamiento de los objetivos académicos y destrezas cooperativas, referentes a las tareas académicas a realizar para cada visita, siguiendo los aspectos básicos del aprendizaje cooperativo. En este apartado, se dieron a conocer las ponderaciones a cumplir así:

a. Guía de Trabajo……... 10%
b. Práctica de aula …… 5%
c. Informe de Análisis…….. 15%
d. Informe de Investigación……. 25%
e. Presentación Tema de Investigación… 10%
f. Examen Individual…… 20%
g. Examen Grupal……. 15%

Todos estos elementos se describieron en la planificación de las clases cooperativa.

4.1.3 Segunda Fase: Organización de los Equipos Cooperativos

Plan de Clase Cooperativa N° 1

A. Decisiones Previas

Para efectos de desarrollo de cada una de las tutorías, se especificaran las siguientes tareas previas:

1. **Materiales**: El libro de texto de la asignatura, las lecturas complementarias sobre la Conferencia de Educación en el Marco de Acción de Dakar y otras referencias utilizadas por los estudiantes. Material sobre Aprendizaje Cooperativo
2. **Asignaciones**: Después de entregado el material sobre aprendizaje cooperativo, integran equipos cooperativos, se asignan roles, definen criterios y se preparan para el funcionamiento del grupo cooperativo.
3. **Tiempo:** Presentación y generalidades veinte minutos; lectura y explicación de la teoría del aprendizaje cooperativo una hora y veinte minutos; organización de grupos cooperativos y asignación de roles veinticinco minutos; organización de grupos intercooperativos y elaboración de criterios treinta y cinco minutos; asignaciones y cierre veinte minutos.
4. **Objetivos Académicos**: Al finalizar la tutoría los estudiantes serán capaces de:
   - Practicar el método de aprendizaje cooperativo
5. **Objetivos Cooperativos**: Que los estudiantes puedan:
   - Practicar las habilidades sociales de respeto, comunicación y asertividad.

B. Planteamiento de la Clase

Desarrollo: Después de las explicaciones brindadas por la docente sobre Aprendizaje Cooperativo los estudiantes procederán a organizarse y funcionar en grupos cooperativos**.**

1. **Descripción de la habilidad social:** Para que el grupo funcione los integrantes deberán iniciar la organización del mismo con relaciones cordiales, para ello tendrán que generar espacios de comunicación que los conlleven a la conducción respetuosa y asertiva de sus semejantes.

2. **Interdependencia positiva:** De meta: Integrarse como grupo de trabajo.
3. **Responsabilidad Individual:** Cada integrante conocerá las responsabilidades asignadas al interno de su grupo de trabajo.

C. Monitoreo y Evaluación

1. Identificar la participación de los grupos cooperativos.
2. Realizar preguntas directas sobre los temas abordados en clase.
3. Realimentar las posibles inquietudes de los estudiantes.
4. Proporcionar instrucciones sobre asignaciones; Elaborar un ensayo sobre la realidad educativa nacional (II visita); elegir un tema educativo actual e investigar el desarrollo del mismo, analizar su vigencia en el contexto nacional, preparar un informe escrito y presentación para la cuarta visita.

En la primera visita se dieron a conocer las características generales de la clase y se les informó sobre la implementación de una nuevo método de aprendizaje denominado cooperativo, a la vez se explicó en qué consiste el trabajo cooperativo; para esto se entregó a cada uno de los estudiantes un ejemplar sobre el aprendizaje cooperativo, el cual contenía la conceptualizacion, elementos básicos del aprendizaje cooperativo y la forma de desarrollo de la clase, también se entregó en forma individual la guía académica, donde se registro la programación de contenidos, trabajos y evaluaciones por cada visita.

Posteriormente se discutió la guía, aclarando inquietudes sobre la forma de trabajo, en particular ampliando la explicación del aprendizaje cooperativo, dándole fundamental interés a la asignación de los roles; ya que este es el factor primordial para el funcionamiento eficaz de los grupos de aprendizaje cooperativo.

Para implementar la experiencia del método cooperativo, se orientó a los estudiantes sobre la forma en que se desarrollarían los temas del programa de la clase, en lo referente a la evaluación, las calificaciones serian asignadas de acuerdo a lo establecido por la normativa

académica, para efectos de presentación y calificación especifica de trabajos escritos se considerarían algunos criterios mínimos, para lo cual se presentó una rúbrica de evaluación; esta se discutió y aprobó, sin realizar ningún cambio a la propuesta. Lo anterior se llevo a cabo por medio de lecturas dirigidas, explicándoles claramente en qué consistía la experiencia en el CUED.

Los estudiantes se agruparon por zonas geográficas formando cinco equipos denominados cooperativos; una vez conformados en equipos se les indicó de la importancia de manejar el mismo espacio dentro del aula, ya que ese sería su lugar de trabajo en las siguientes visitas. En este momento cada uno de los equipos cooperativos seleccionó un color que permitiría distinguirlos entre sí**.** MORADO, AMARILLO, ROSADO, NARANJA, VERDE.

Ilustración 1
Cada miembro del grupo cooperativo naranja portando su distintivo y nombre.

Los grupos quedaron conformados así:

GRUPO MORADO		GRUPO AMARILLO	
Linder Bardales	Observador	Denia Pineda	Observadora
Odilon Rivera López	Verificador	Yacenia Díaz	Investigadora
Merin Enamorado	Investigadora	Freddy Herrera	Verificador

GRUPO NARANJA

Marla Madrid Observadora
Marvin Mejia Verificador
Oscar Juárez Investigador
Fredy Paz Activador

GRUPO ROSADO

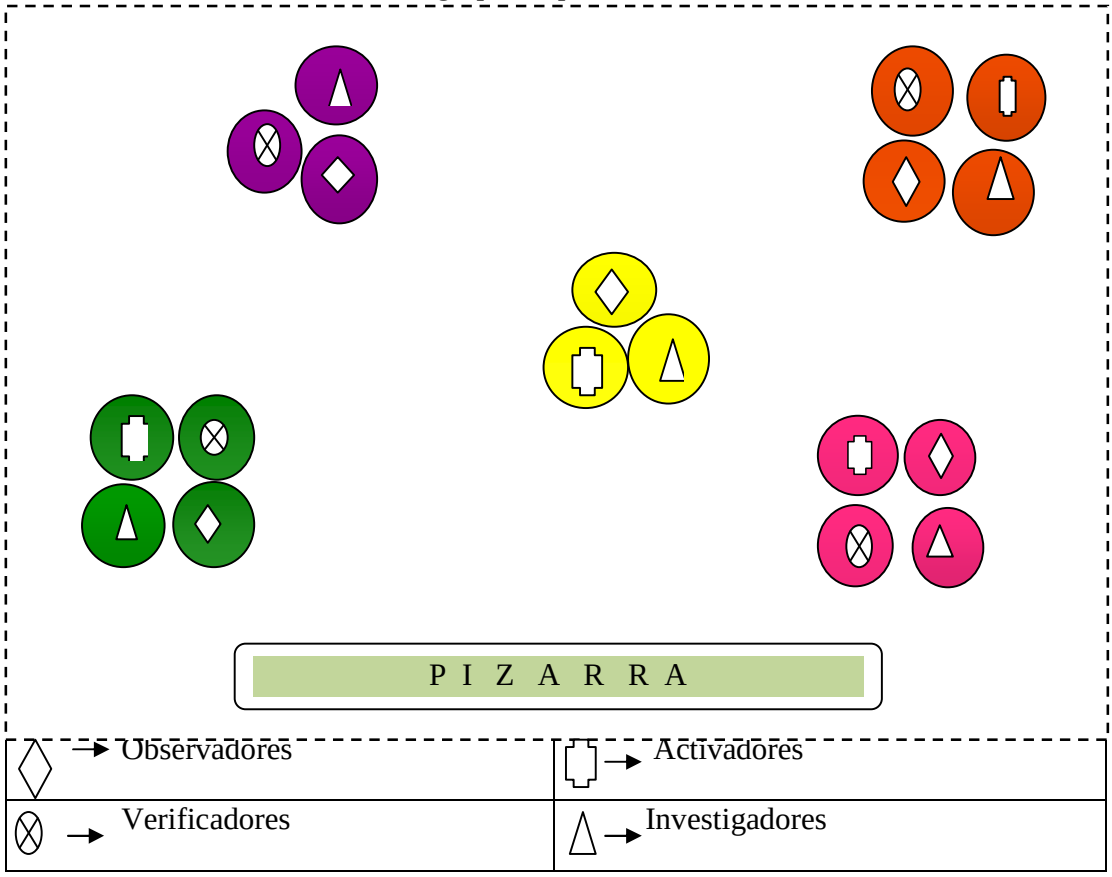
Nixa Rodríguez Observadora
Paul Garcia Investigador
Jessica Portillo Activador
Elsa Reyes Verificador

GRUPO VERDE

Martín Paredes Observador
Lourdes Mancia Investigadora
Simona Pascua Activadora
Victor Hernández Verificadora

Simultáneamente cada uno de los equipos, optó por elegir un espacio dentro del aula cooperativa lo que permitiría una mejor identificación de los equipos por parte de la docente.

Esquema 1
Distribución grupos cooperativos en el Aula de Clases



Una vez agrupados dieron lectura al documento sobre la asignación de roles a fin que cada miembro se identificara con cada rol de acuerdo a sus habilidades y características personales para apropiarse y desempeñarse al interno de su equipo cooperativo.

Ilustración 2
Lectura de la asignación de roles al interno del grupo cooperativo

Los miembros de los equipos conformados, se agruparon nuevamente, pero esta vez de acuerdo al rol que desempeñarían y así construir los criterios a promover y desarrollar al interno de cada equipo, la intención era consensuar con los otros miembros de los grupos para hacer un instrumento de registro. Los nuevos grupos por roles fueron: Observadores, Investigadores, Activadores, Verificadores.

Se supervisó el trabajo en grupo, escuchando las participaciones, al respecto el grupo de los observadores mencionan: *"Nosotros somos los coordinadores que vamos a tener que explicarles a los demás compañeros ´´, ´´…si a nosotros nos toca explicar ideas , o aclarar las opiniones del grupo , entonces debemos de saber si los compañeros han entendido y pueden decirlo a los demás" otros estudiante dice ´´… si, pero los que hablen sean claro, no como los que hablan mucho y no dicen nada.´´*

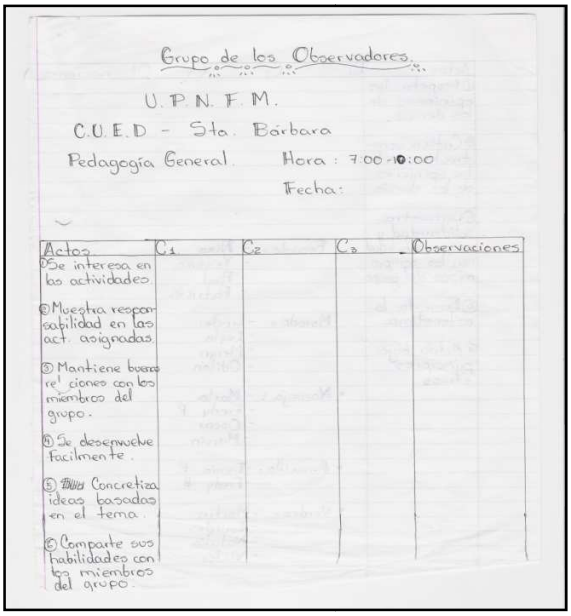
*(S*e entiende esta exposición como la participación irrelevante, es decir, aquellos estudiantes que hablan por hablar)

Ilustración 3
Los Investigadores en la definición de los criterios a promover

Los activadores, están claros en motivar a los compañeros a participar, de igual forma se percibió preocupación por las habilidades de comunicación y escritura de sus compañeros. A los investigadores, les interesó señalar actos sobre la asimilación clara de los contenidos, ellos expresaron: "*tenemos que ver, si los compañeros del grupo ponen atención en lo que se hace en el grupo, si se muestran interesados, si manejan las temáticas"..."no sólo las temáticas, sino todo, si se lleva bien en el grupo, que no tenga problemas, que se pueda ver que usa ejemplos de la vida diaria o de su experiencia como maestro, la verdad es que a veces esto es lo más difícil para nosotros", ... "sí es verdad ya que a veces no sabemos cómo usar lo que aprendemos".* (Se refieren a la relación entre teoría y práctica).

Ilustración 4
Los Activadores en pleno trabajo cooperativo.

Los verificadores buscaron promover en sus compañeros, el análisis, para dar respuestas con fundamentos, algunos comentan: “cuando los compañeros den ideas sobre el tema, deben tener un fundamento, no sólo aportar lo que se les ocurre, sino que debe haber algo científico también; creo que pueden usar su conocimiento de otras clases y de experiencia personal”. (Relación al conocimiento previo)


Grupo de los Observadores.

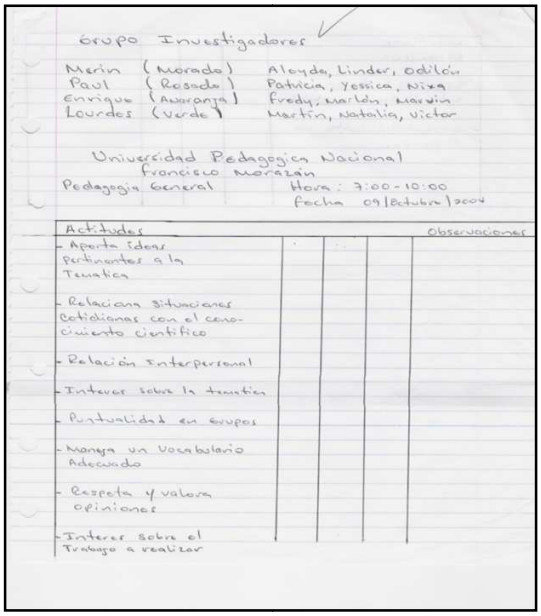
U. P. N. F. M.

C.U.E.D - Sta. Bárbara

Pedagogía General. Hora: 7:00-10:00

Fecha:

Actos	C1	C2	C3	Observaciones
① Se interesa en las actividades.				
② Muestra responsabilidad en las act. asignadas.				
③ Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo.				
④ Se desenvuelve facilmente.				
⑤ Concretiza ideas basadas en el tema.				
⑥ Comparte sus habilidades con los miembros del grupo.				


Grupo Investigadores

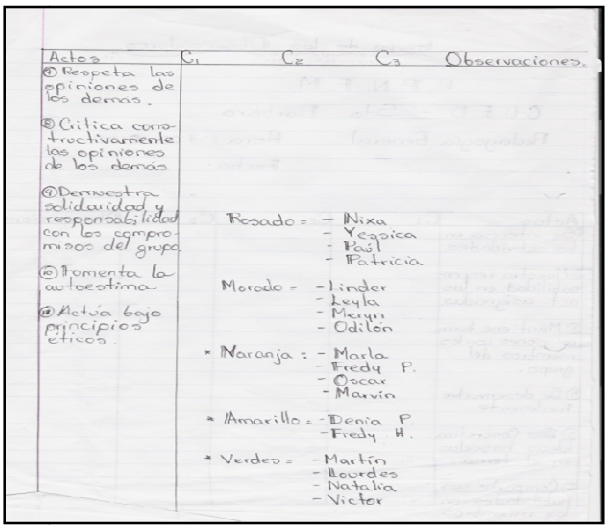
Merin (Morado) Aleyda, Linder, Odilón
Paul (Rosado) Patricia, Yessica, Nixa
Enrique (Naranja) Fredy, Marlón, Marvin
Lourdes (Verde) Martín, Natalia, Víctor

Universidad Pedagogica Nacional Francisco Morazán

Pedagogía General Hora: 7:00-10:00

Fecha 09/Octubre/2004

Actitudes				Observaciones
- Aporta ideas pertinentes a la Tematica				
- Relaciona Situaciones Cotidianas con el conocimiento cientifico				
- Relación Interpersonal				
- Interes sobre la tematica				
- Puntualidad en grupos				
- Maneja un Vocabulario Adecuado				
- Respeta y valora opiniones				
- Interes sobre el Trabajo a realizar				


Actos	C1	C2	C3	Observaciones.
① Respeta las opiniones de los demas.				
② Critica constructivamente las opiniones de los demas				
③ Demuestra solidaridad y responsabilidad con los compromisos del grupo				
④ Fomenta la autoestima				
⑤ Actúa bajo principios éticos.				

Rosado = - Nixa
- Yessica
- Paúl
- Patricia

Morado = - Linder
- Leyla
- Merin
- Odilón

* Naranja : - Marla
- Fredy P.
- Oscar
- Marvin

* Amarillo = - Denia P
- Fredy H.

* Verdes = - Martín
- Lourdes
- Natalia
- Víctor

Ilustración 5
Manuscritos de la definición de habilidades a desarrollar al interno de cada grupo cooperativo según los roles desempeñados.

Al finalizar esta etapa del trabajo por roles, las habilidades a promover son los siguientes:

ROLES	OBSERVADORES	ACTIVADORES	VERIFICADORES	INVESTIGADORES
CRITERIOS	-Se interesa en las actividades. -Muestra responsabilidad en las tareas encomendadas. -Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo. -Se desenvuelve con facilidad. -Concretiza ideas basadas en el grupo. -Desarrolla sus habilidades para aportar a los trabajos. -Respeta las opiniones de los demás. -Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo. -Critica constructivamente las opiniones de los demás. -Fomenta la autoestima. -Actúa con principios éticos.	-Participación en la temática. -Toma decisiones. -Concreta en la aportación de ideas. -Es responsable en las asignaciones encomendadas. -Dinámico. -Aportación de ideas críticas para lograr conclusiones. -Argumenta científicamente o con su experiencia la temática. -Demuestra confianza en el grupo. -Tiene actitud positiva.	-Participa activamente. -Respeta las ideas de los compañeros. -Relaciona los aportes con situaciones cotidianas. -Poseen fundamentos las respuestas que elabora. -Participa en la elaboración de conclusiones. -Mantiene buena conducta. -Transmite motivación y optimismo. -Demuestra solidaridad y responsabilidad con los compromisos del grupo. -Es responsable y puntual. -Atiende los lineamientos de trabajo dados en el grupo.	-Aporta ideas pertinentes a la temática. -Relaciona situaciones cotidianas con el conocimiento científico. -Tiene buenas relaciones interpersonales. -Demuestra interés sobre las temáticas. -Es puntual en las sesiones del grupo. -Maneja un vocabulario adecuado. -Respeta y valora las opiniones. -Muestra interés por los trabajos a desarrollar. -Comprende con facilidad los temas. -Sabe seguir instrucciones.

4.1.4 Tercera Fase: Implementación y Funcionamiento de los Equipos Cooperativos

Plan de Clase Cooperativa N° 2

A. Decisiones Previas

1. **Materiales**: El libro de texto de la asignatura, y la lectura sobre la "Discusión filosófica de la Educación" (Jacinto Peñaloso)
2. **Asignaciones**: Recordar que cada grupo cooperativo se ubique en el espacio del aula asignado.
3. **Tiempo:** Una hora y quince de clase tutorial. Cuarenta minutos para la resolución de una guía, veinticinco minutos de realimentación, treinta minutos para organización trabajo III visita y diez minutos para el cierre de la clase.
4. **Objetivos Académicos**: Al finalizar la tutoría los estudiantes serán capaces de:
   - Practicar el método de aprendizaje cooperativo
   - Definir los conceptos de pedagogía y educación.
   - Diferenciar las concepciones del término educación, según Peñaloso.
   - Identificar los tipos de educación.
5. **Objetivos Cooperativos**: Que los estudiantes puedan:
   - Practicar las habilidades sociales de respeto, comunicación y asertividad.
   - Interactuar adecuadamente entre compañeros y con la docente.

B. Planteamiento de la Clase:

1. **Desarrollo:** Después de las explicaciones brindadas por la docente sobre la Discusión filosófica de la pedagogía, y las consideraciones de la pedagogía como ciencia o arte; tipos de educación; relación pedagogía y educación; los estudiantes abordarán las temáticas, a través de la realización de un guía que permita reforzar lo comprendido en clase.

Para tal fin, cada estudiante tendrá que dar a conocer su opinión, al conocer las propuestas de todos, consensuan y concluyen con una respuesta. Seguidamente se discutirá en plenaria, permitiéndole a cada grupo al azar presentar su trabajo de forma oral.

2. **Descripción de la habilidad social:** Para que el grupo siga funcionando deberá demostrar interacción entre sus miembros, la cual se extenderá hacia el trato con la docente. La comunicación, el respeto y la asertividad seguirán fomentándose.
3. **Interdependencia positiva:** De meta: Cada miembro del grupo deberá tener una copia del trabajo realizado en su cuaderno, después de la participación espontanea de cada uno de ellos.
4. **Responsabilidad Individual:** Cada integrante del grupo tendrá la capacidad de responder a las preguntas formuladas en la guía de trabajo. Aplicación prueba grupal en la tercera visita.

C. Monitoreo y Evaluación

1. Identificar la participación de los grupos cooperativos.
2. Realizar preguntas directas sobre los temas abordados en clase.
3. Realimentar las posibles inquietudes de los estudiantes.
4. Recepción guía de trabajo
5. Proporcionar instrucciones sobre asignaciones; presentar el informe de análisis sobre el Marco de Acción de Dakar (III Visita)

Esta etapa se concretiza fundamentalmente a partir de la segunda visita donde ya se tenían claros y definidos los criterios y roles de funcionamiento en cada uno de los equipos cooperativos.

Se les entregaron los formatos que contenían los criterios a observar y registrar por cada uno de los roles, se clasificaron de acuerdo al color de cada grupo y llevando el nombre de cada integrante.

Esquema N° 2

Ficha de Registro Roles Cooperativos

Activador:			**Color**: **ROSADO**	
ACTOS	**Integrante 1**	**Integrante 2**	**Integrante 3**	**OBSERVACIONES**
Participación en la temática				
Toma Decisiones				
Concreta en la aportación de sus ideas				
Responsable en las asignaciones encomendadas				
Dinámico				
Aportación de ideas criticas para lograr conclusiones				
Argumenta científicamente o con su experiencia la temática				
Demuestra confianza en el grupo				
Tiene actitud positiva				
Es organizado				

Al mismo tiempo se destacó la importancia de registrar en dicho formato, el logro de las habilidades propuestas en los equipos. "*Una de las alumnas sugirió que se podían hacer anotaciones, para que el registro fuera más enriquecedor, propuso incluir comentarios o anotaciones, por cada integrante.*"

Como estaba planificado se procedió a desarrollar la tutoría abordando la temática asignada, durante las explicaciones se pudo observar que por cada grupo cooperativo, participan por lo menos 2 integrantes; después de esta primera parte de la clase, se entregó una guía de trabajo para verificar la comprensión de lo disertado, tomando en cuenta el tiempo para responder a la misma, luego se llevo a cabo una plenaria donde cada grupo dio a conocer una pregunta y la respuesta consensuada elaborada por todos, sucesivamente los demás grupos cooperativos enriquecían según su percepción.

Concluida la retroalimentación se asignó a cada grupo cooperativo una temática nueva referente a la Pedagogía Tradicional y Pedagogía Activa con el propósito que se apropien del contenido para que puedan manejarlo consultado otras fuentes, usando recursos y ayudas didácticas; la asignación fue la siguiente:

Grupo Rosado: Pedagogía Tradicional y Modelos de Instrucción

Grupo Amarillo: Educación Griega, Romana y Medieval.

Grupo Morado: Principios del Activismo

Grupo Verde: Paradigma de la Escuela Nueva

Grupo Naranja: Modelos Pedagógicos Contemporáneos.

A cada grupo cooperativo se le indicó que debía prepararse para la tercera visita, tendrían que exponer la temática asignada, según el orden de los contenidos. Aclarado lo anterior los estudiantes se reunieron a trabajar en sus respectivos grupos, en esta actividad se aplicó una escala numérica de actividad de grupo de trabajo, para observar la forma de organización, funcionamiento y relación de cada grupo hasta ese momento. Se supervisó la dinámica de trabajo para constatar el fomento de las habilidades sociales presentadas desde el inicio, se pudo observar relaciones de respeto y cordialidad, comunicación fluida y atención entre los estudiantes, así mismo se apoyó la discusión de los contenidos.

Inmediatamente, al terminar el trabajo se entregó a los observadores de cada equipo otra escala de actividad de grupo la cual se aplicaría en el momento que la docente indicara.

Plan de Clase Cooperativa N° 3

A. Decisiones Previas

1. **Materiales**: El libro de texto de la asignatura, capítulo II, III y IV.
2. **Asignaciones**: Los estudiantes deben presentar avances de su trabajo de investigación sobre un tema educativo.
3. **Tiempo:** Revisión avances trabajo de investigación y repaso quince minutos, treinta y cinco minutos aplicación prueba escrita grupal, veinte minutos exposición por cada grupo, veinte minutos realimentación y cierre.
4. **Objetivos Académicos**: Al finalizar la tutoría los estudiantes serán capaces de:
   - Practicar el método de aprendizaje cooperativo
   - Reconocer los postulados de la pedagogía tradicional
   - Identificar las características del modelo de instrucción
   - Explicar los postulados del paradigma de la escuela nueva
   - Describir los principios del activismo y la importancia de su aplicación en los procesos educativos.
   - Diferenciar los modelos pedagógicos contemporáneos.
5. **Objetivos Cooperativos**: Que los estudiantes puedan:
   - Practicar las habilidades sociales de respeto, comunicación y asertividad.
   - Interactuar adecuadamente entre compañeros y con la docente.
   - Desarrollar empatía y liderazgo en el grupo.

B. Planteamiento de la Clase:

1. **Desarrollo:** Exposición de los grupos cooperativos según el orden de las temáticas de estudio, sucesivamente el orden es: Grupo rosado, amarillo, morado, verde y anaranjado.

De acuerdo al desarrollo de las exposiciones y según las preguntas de los estudiantes la docente podrá intervenir brevemente.

2. **Descripción de la habilidad social:** Se espera que para este tiempo las relaciones internas de cada grupo estén fortalecidas, la expectativa es el desarrollo de la empatía e identificación de líderes.
3. **Interdependencia positiva:** De meta: Cada miembro del grupo deberá manejar el contenido en su totalidad.
4. **Responsabilidad Individual:** Demostración del dominio del tema; resolución de prueba escrita individual para la cuarta visita.

C. Monitoreo y Evaluación

1. Identificar la participación de los grupos cooperativos.
2. Recepción de informe de Dakar
3. Realimentar las posibles inquietudes de los estudiantes.
4. Proporcionar instrucciones sobre asignaciones; Informe de investigación y presentación del tema.

En esta tercera visita se realizó un diagnóstico oral que permitió corroborar que los estudiantes dominaban los contenidos. En esta tutoría específicamente se evaluaría de forma escrita y en grupo los contenidos antes mencionados, se le permitió a los grupos hacer un repaso corto, se supervisó el trabajo interno de cada uno de los grupos y se constató discusión y explicación de los temas, evidenciando dominio grupal e individual por medio del vocabulario técnico pedagógico empleado por los estudiantes, quienes participaban al menos tres veces.

Ilustración 6
Funcionamiento de los Grupos Cooperativos

Posteriormente se entregó un examen a cada grupo, compuesto por preguntas de tipo ensayo extensivo y restringido que tenían como propósito revelar el nivel de comprensión y aplicación; para responder a las preguntas formuladas, no bastaba que los estudiantes conocieran el contenido, sino más bien que pudieran analizarlo y abstraerlo a su práctica pedagógica de aula, a fin de interiorizarlo a su proceso de formación y así, reconocer la importancia del estudio de la pedagogía, que es el propósito primordial del curso.

Una vez entregado el examen, los estudiantes procedieron a contestarlo; primero llenaron la información general y después dieron lectura general a la prueba escrita. Se dio seguimiento a esta parte del trabajo y se observó que todos los integrantes de cada grupo aportaban su conocimiento, dando a conocer su forma de comprender según lo que se les preguntaba, comentaban y llegaban a un consenso que era la parte final de su proceso de cooperación para inmediatamente escribir las respuestas. En ciertos apartados del examen cada uno de los miembros, se encomendaba a dar una respuesta de lo presentado y los demás la enriquecían; escuchando con atención lo que su compañero mencionaba.

Terminado el examen los estudiantes comentaron sobre su experiencia; Grupo Rosado *"Nosotros nos preparamos cada uno por nuestra cuenta, luego nos reunimos en mi casa y la activadora del grupo empezó a preguntarnos a cada uno, luego yo que soy investigadora les decía a mis compañeros que fueran más amplios, profundos en lo que decían, estudiando juntos afianzamos más lo que sabemos."*

Grupo Verde "*Nos reunimos en la casa de Martin, allí empezamos cada uno a formularle preguntas a los demás, para esto ya habíamos acordado estudiar cada uno por su cuenta, entendiendo los temas a su forma; porque cuando nos reuniéramos tendríamos la oportunidad de aprender más, con las opiniones y manejo de los demás compañeros*".

Seguidamente se realizaron las exposiciones comenzó el grupo rosado usaron carteles como recurso didáctico, vincularon de forma muy acertada diversas situaciones propias del proceso de enseñanza aprendizaje, explicaron con mucha coherencia y sobre todo propiciaron la participación de sus demás compañeros con preguntas directas.

El turno siguiente le correspondió al grupo amarillo, ellos plantearon su exposición a través de una cronología, esta forma de presentación hizo que su trabajo fuera breve; se preocuparon por sintetizar e identificar las situaciones significativas de cada tipo de educación, sin embargo se pudo percibir disgregación en el trabajo. (En este momento no creo que este grupo cooperativo haya alcanzado homogeneidad como equipo)

Luego el grupo morado, ellos utilizaron carteles como medio auxiliar, su trabajo fue muy magistral (expositivo) hasta concluir su intervención, realizaron aplicaciones ofreciendo situaciones educativas en donde se tenían que identificar los fundamentos teóricos explicados, esto permitió verificar la comprensión de sus compañeros.

Prosiguió, el grupo verde quienes aplicaron varias dinámicas de motivación y participación, lo cual fue muy acertado dado el tema que estaban presentando, esta iniciativa permitió que los demás estudiantes pudieran corroborar de forma práctica lo que teóricamente se iba desarrollando.

El último turno lo tuvo el grupo anaranjado, cada uno de sus integrantes tuvo una participación explicando sobre la temática asignada, lo hicieron claramente resaltando las características y presentando analogías por medio de ejemplos de acuerdo a su tema; presentaron una matriz comparativa de los modelos pedagógicos.

Después de la intervención de los grupos se realizó una realimentación breve, ya que los estudiantes se prepararon muy bien y por primera vez cada exposición cumplió con los objetivos previstos. Se vinculó a estos temas el trabajo de análisis sobre el Informe de Educación en Dakar, ya que los estudiantes podían determinar la importancia de esta conferencia mundial para el cambio y la mejora de la calidad educativa.

Se retomó nuevamente la programación de la última visita, detallándola de la siguiente forma:

a) Entrega de cuadros de registro de los grupos cooperativos
b) Examen Individual
c) Presentación del trabajo de investigación y entrega del informe.

Plan de Clase Cooperativa N° 4

A. Decisiones Previas

1. **Materiales**: Bibliografía del tema investigado.
2. **Asignaciones**: Solicitar tiempo extra clase para realizar entrevistas y grupo focal.
3. **Tiempo:** Recepción de registros y trabajos cinco minutos, presentación de temas de investigación por grupo veinticinco minutos, realimentación quince minutos, aplicación examen individual cuarenta minutos, cierre de la clase diez minutos.
4. **Objetivos Académicos**: Al finalizar las presentaciones los estudiantes serán capaces de:
   - Practicar el método de aprendizaje cooperativo
   - Distinguir los aportes de las diversas teorías pedagógicas
   - Reconocer la importancia de la investigación en el campo docente
5. **Objetivos Cooperativos**: Que los estudiantes puedan:
   - Promover las habilidades sociales practicadas a lo largo del curso de Pedagogía general.

B. Planteamiento de la Clase:

1. **Desarrollo:** Cada grupo cooperativo tiene la libertad de presentar su tema de investigación a su conveniencia.
2. **Descripción de la habilidad social:** Los estudiantes denotan alto nivel de confianza, compañerismo y comunicación.
3. **Interdependencia positiva:** De meta: Dominar los contenidos del curso y particularmente del tema a presentar.
4. **Responsabilidad Individual:** Realimentación del tema presentado.

C. **Monitoreo y Evaluación:**

Preguntas de la docente a cada grupo, aplicación de prueba, revisión y corrección de prueba, entrega de nota final.

En la cuarta visita, se les pidió a los grupos cooperativos que entregaran los registros, el informe escrito del trabajo de investigación; todos cumplieron con esta petición sin atrasos. Seguidamente se inició con las presentaciones de los temas de investigación en el orden siguiente:

Grupo Anaranjado: El Constructivismo

Grupo Morado: Pedagogía Comunicativa

Grupo Rosado: Pedagogía Crítica

Grupo Amarillo: Escuela Histórico-Cultural

Grupo Verde: Pedagogía Tecnológica

Las presentaciones fueron muy buenas, ya que los temas no eran conocidos por los estudiantes, el esfuerzo por asimilar y explicar lo investigado se demostró en la aplicación de ejemplificaciones afines con la realidad y el campo de formación de cada uno de ellos.

No obstante, es importante destacar que no todos los informes presentados evidenciaron la el cumplimiento de los criterios establecidos inicialmente para su evaluación, este punto será abordado con mayor descripción en el capítulo siguiente.

Finalizadas las exposiciones, los estudiantes hacen diversos comentarios relacionados a los temas presentados, retoman lo expuesto por todos los grupos haciendo comparaciones, referencias a situaciones educativas actuales, y dando a conocer experiencias de trabajo.

Terminada esta etapa, se preparó a los alumnos para la realización del examen individual, no hubo manifestaciones de desagrado ni mucho menos de preocupación; esto fue un buen signo, ya que los estudiantes dieron a demostrar su disponibilidad y entusiasmo hasta el final; ubicados en círculo alrededor de toda el aula contestaron su examen.

CAPÍTULO 5
RESULTADOS

“VALORACIONES Y DESENLACES DE LOS GRUPOS COOPERATIVOS”

5.1 IDENTIFICACIÓN DE LAS RELACIONES COOPERATIVAS

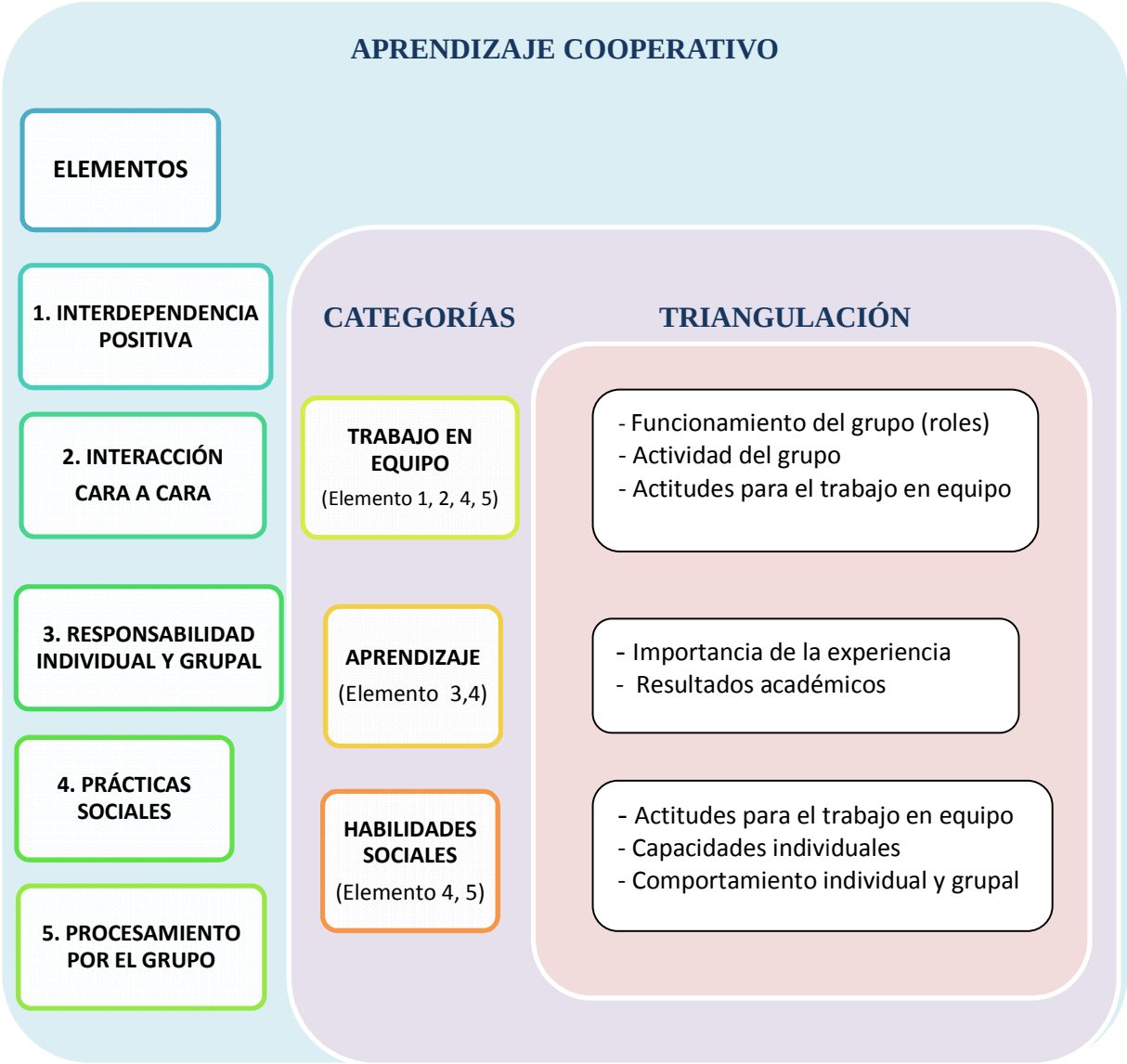
Para realizar la identificación y análisis de las relaciones cooperativas desarrolladas en esta experiencia se tomó como punto de partida, la propuesta teórica denominada descripción endógena, tal y como lo explica (Rivera Sánchez, 2002, pág. 203):

"es una descripción "generada desde adentro", aquí las categorización y el análisis así como el esquema organizacional, los nexos y las relaciones entre las categorías ser desarrollan básicamente partiendo de la propia información. Se logra así una considerable novedad y originalidad en la descripción, quedando implícitas las teorías, no se hacen evidentes. Se interpreta con la teoría expuesta en el marco teórico".

El trabajo de relación de las tres grandes categorías cooperativas; trabajo en equipo, habilidades sociales y aprendizaje; partió del ordenamiento de la información proporcionada por los distintos grupos cooperativos, la base fundamental de este análisis son los cinco elementos fundamentales de la teoría del aprendizaje cooperativo, de cada uno de ellos se deriva la identificación de las relaciones cooperativas desarrolladas, es importante destacar que en cuanto a las prácticas sociales, se consideró la descripción de cada una de las prácticas que deben ser llevadas a cabo para el desarrollo de este tipo de habilidades; así mismo, en cuanto a la conformación de las propias habilidades sociales se ultimó destacar las siguientes: 1. Comunicación, 2. Asertividad, 3. Empatía, 4. Respeto, 5. Liderazgo.

Para una mejor comprensión de lo descrito, ver esquema de la página posterior.

Esquema N° 3



Fuente: Elaboración propia

A continuación se presenta una síntesis analítica de las valoraciones individuales y grupales realizadas por los estudiantes, en cada una de las categorías de trabajo; consecutivamente las relaciones de las habilidades cooperativas y sociales.

5.2 EL TRABAJO EN EQUIPO

Los grupos cooperativos fueron evaluados con el propósito de determinar el desarrollo de la habilidad para trabajar en equipo, en este contexto se les aplicó a los estudiantes una misma escala grafica sobre la actividad que realizaban precisamente como grupo de trabajo, en dos momentos distintos; el primer momento fue durante la segunda visita ya que después de organizados, tuvieron las primeras sesiones grupales, lo cual brindaba una referencia sobre el inicio del trabajo en equipo. El segundo momento de la evaluación se desarrolló en la cuarta visita, ya que era necesario relacionar que tanto habían avanzado los grupos conforme a la actividad de equipo. En cuanto a la actitud hacia el trabajo en grupo, las evaluaciones revelan que la situación de los grupos cooperativos es constante, se pudo constatar una disposición positiva.

Los resultados fueron los siguientes:

5.2.1 Actitud hacia el Trabajo en Equipo

EC*	Aspecto Valorado	Comentario
Interdependencia Positiva	Lograr las tareas propuestas	Los GC† se ubican en que siempre realizaran las tareas y actividades para lograr los objetivos del curso.
Interacción Cara a Cara	Presentan voluntad por ayudarse mutuamente	Después de la asignación de roles hay disposición por ayudar a los compañeros en beneficio del grupo.
Práctica Social: a. De Formación	-Tono de voz adecuado -Cumplimiento y respeto de las normas -Respeto al turno de la palabra -Permanencia en el grupo durante las tareas.	Todos los GC, siempre aplicaron correctamente las normas para funciona, ya que estaban convencidos que la forma de organización y conducción del grupo les garantizaría el logro de los objetivos.

CP* Se entiende como Elemento Cooperativo
CP† Se refiere a Grupo(s) Cooperativo (s)

EC‡	Aspecto Valorado	Comentario
b. De Funcionamiento	-Participación voluntaria y espontánea -Relación con los compañeros - Interés por el trabajo - Constancia en el trabajo -Expresión oral adecuada -Claridad en las exposiciones -Posición corporal correcta -Gestos y modales correctos. -Estudio diario.	Esta práctica está fuertemente vinculada a la organización del GC, por lo que todos evidenciaron siempre mantener cada aspecto valorado; a excepción del GC Morado que presentó una baja funcionalidad en los criterios del estudio diario, mantener gestos y modales correctos y el poseer un horario de actividades; este último evaluado con un casi nunca. Es el GC, que presentó tres actitudes desfavorables en relación a los demás.

5.2.2 Actividad del Grupo

EC§	Aspecto Valorado	Comentario
Interdependencia Positiva	La actividad ha servido como formación	Los GC** consideraron de forma unánime que siempre alcanzaron formación.
Interacción Cara a Cara	-Discusión orientada -Síntesis adecuada - Interés en lo tratado	Los aspectos de interacción permitieron a los estudiantes preparar sus tareas académicas, en estos aspectos se pudo denotar que siempre hubo acercamiento del grupo.
	- Aclarar planteamientos y; -Exposición de conclusiones por escrito.	El GC Morado y Rosado siempre necesitaron aclarar los planteamientos, en cambio en los demás grupos no hubo mayores aclaraciones. El GC Amarillo, pasó del poco manejo de consensos por escrito a la elaboración de memorias.
Responsabilidad Individual y Grupal	-Tomar nota de lo tratado -Síntesis parciales -Aportaciones variadas	Se evidencia que cada integrante de los distintos GC realizaba sus anotaciones, el GC Anaranjado mantuvo un bajo nivel en la formulación de síntesis parciales, esto se demostró ya que en dos ocasiones no presentaron los informes de clase.

CP‡ Se entiende como Elemento Cooperativo

CP** Se refiere a Grupo(s) Cooperativo (s)

EC[††]	Aspecto Valorado	Comentario
Prácticas Sociales: a. De Formación	-Ambiente relajado -Conformidad con los miembros -Conformidad con la distribución -Relaciones interpersonales	En cada GC impero siempre un ambiente relajado, de armonía el cual contribuyó en el funcionamiento del equipo, esto debido a la aceptación y relación de los estudiantes a pesar no conocerse; en este sentido el GC Morado y Rosado mejoraron de pocas y regulares relaciones a tener siempre buenas relaciones interpersonales.
b. De Funcionamiento	-Participación activa de todos los integrantes	Todos los integrantes de los GC se distinguieron por la participación al interno de su equipo.
c. De Formulación	-Formulación de preguntas pertinentes -Tema tratado a profundidad	Casi siempre las preguntas se formularon para ampliar los temas estudiados, permitiéndoles profundizar en los mismos, hasta tener la certeza de que todos asimilaban lo tratado. El GC Morado mejoró del regularmente al siempre.
d. De Activación Cognoscitiva	- Diálogo discrepante pero pacífico - Opiniones expresadas con razonamiento -Aceptación de ideas.	Los GC casi siempre manejaron diálogo discrepante, se reconocieron fuertes discusiones sobre los temas, se debatía y argumentaba cada posición, sin caer en el irrespeto al compañero y al grupo; la aceptación de cada idea permitía que el integrante diera una explicación del porque proponía tal o cual situación.

5.2.3 Cumplimiento de Roles

Para reconocer la importancia de los roles en la experiencia cooperativa se tomaron como referencia cinco sesiones de grupo registradas por cada grupo cooperativo. Según los registros reportados por los estudiantes en cada uno de los roles desempeñados, se utilizó la simbología $\neq$ =No siempre/A veces, ± = Más o menos/ 50%, que fueron valoraciones que los mismos alumnos crearon.

Los criterios valorados se detallan así:

[CP††] Se entiende como Elemento Cooperativo

GRUPO COOPERATIVO ROSADO															
Observador	**E 2**	**E 3**	**E 4**	**Verificador**	**E 1**	**E 3**	**E 4**	**Investigador**	**E 1**	**E 2**	**E 4**	**Activador**	**E 1**	**E 2**	**E 3**
Se interesa en las actividades		±	±	Participa activamente				Aporta ideas pertinentes a la temática	±		±	Participación en la temática			
Muestra responsabilidad en las tareas encomendadas		±	±	Respeta las ideas de los compañeros				Relaciona situaciones cotidianas con el conocimiento científico				Toma Decisiones			≠
Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo				Relaciona los aportes con situaciones cotidianas				Tiene buenas relaciones interpersonales				Concreta en la aportación de sus ideas			
Se desenvuelve con facilidad	±			Poseen fundamentos las respuestas que elabora				Demuestra interés sobre las temáticas				Responsable en las asignaciones encomendadas			
Concretiza ideas basadas en el grupo				Participa en la elaboración de conclusiones				Es puntual en las sesiones de grupo				Dinámico			≠
Desarrolla sus habilidades para aportar a los trabajos				Mantiene buena conducta dentro del grupo				Maneja un vocabulario adecuado			±	Aportación de ideas criticas para lograr conclusiones	±		±
Respeta las opiniones de los demás			≠	Transmite motivación y optimismo a los compañeros				Respeta y valora opiniones				Argumenta científicamente o con su experiencia la temática			
Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo				Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo				Muestra interés por los trabajos a desarrollar				Demuestra confianza en el grupo			
Critica constructivamente las opiniones de los demás				Es responsable y puntual				Comprende con facilidad los temas	±			Tiene actitud positiva			
Fomenta la autoestima				Atiende los lineamientos de trabajo del grupo				Sabe seguir instrucciones				Es organizado			±

Se pudo denotar que a nivel individual los estudiantes 3 y 4, manifestaron un regular funcionamiento en cuanto a la responsabilidad por las tareas asignadas y el interés de las actividades, lo que puede conducir a referir que el logro mínimo alcanzado se debió al rol asumido, ya que tenían que cumplir con los criterios a fomentar. Asimismo el estudiante 3, se

mantuvo pasivo a las decisiones tomadas, con poco dinamismo, tal vez por ser el único varón, permitía que las compañeras decidieran y él únicamente acompañaba los procesos emprendidos en el grupo. La E2 se posiciona como líder de grupo.

GRUPO COOPERATIVO MORADO								
Observador	**E 2**	**E 3**	**Verificador**	**E 1**	**E 3**	**Investigador**	**E 1**	**E 2**
Se interesa en las actividades			Participa activamente			Aporta ideas pertinentes a la temática		
Muestra responsabilidad en las tareas encomendadas			Respeta las ideas de los compañeros			Relaciona situaciones cotidianas con el conocimiento científico		
Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo			Relaciona los aportes con situaciones cotidianas			Tiene buenas relaciones interpersonales		
Se desenvuelve con facilidad			Poseen fundamentos las respuestas que elabora			Demuestra interés sobre las temáticas		
Concretiza ideas basadas en el grupo			Participa en la elaboración de conclusiones			Es puntual en las sesiones de grupo		
Desarrolla sus habilidades para aportar a los trabajos			Mantiene buena conducta dentro del grupo			Maneja un vocabulario adecuado		
Respeta las opiniones de los demás			Transmite motivación y optimismo a los compañeros			Respeta y valora opiniones		
Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo			Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo			Muestra interés por los trabajos a desarrollar		
Critica constructivamente las opiniones de los demás			Es responsable y puntual			Comprende con facilidad los temas		
Fomenta la autoestima			Atiende los lineamientos de trabajo del grupo			Sabe seguir instrucciones		

Este grupo registró un nivel aceptable de cumplimiento de sus roles, describieron que el estudiante 2, fue muy claro en la presentación de conceptos, su dinamismo y la forma clara y precisa de dar instrucciones, lo posicionó como líder del grupo. El estudiante 3 promueve preguntas para que los temas se amplíen, además sus participaciones son acompañadas desde la perspectiva de su experiencia como docente. En general la relación individual de cada uno de los estudiantes favoreció el respeto y la responsabilidad.

GRUPO COOPERATIVO ANARANJADO															
Observador	**E 2**	**E 3**	**E 4**	**Verificador**	**E 1**	**E 3**	**E 4**	**Investigador**	**E 1**	**E 2**	**E 4**	**Activador**	**E 1**	**E 2**	**E 3**
Se interesa en las actividades				Participa activamente				Aporta ideas pertinentes a la temática				Participación en la temática			
Muestra responsabilidad en las tareas encomendadas				Respeta las ideas de los compañeros				Relaciona situaciones cotidianas con el conocimiento científico				Toma Decisiones			
Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo				Relaciona los aportes con situaciones cotidianas				Tiene buenas relaciones interpersonales				Concreta en la aportación de sus ideas			
Se desenvuelve con facilidad				Poseen fundamentos las respuestas que elabora				Demuestra interés sobre las temáticas				Responsable en las asignaciones encomendadas			
Concretiza ideas basadas en el grupo				Participa en la elaboración de conclusiones				Es puntual en las sesiones de grupo	±			Dinámico			
Desarrolla sus habilidades para aportar a los trabajos				Mantiene buena conducta dentro del grupo				Maneja un vocabulario adecuado				Aportación de ideas criticas para lograr conclusiones			
Respeta las opiniones de los demás				Transmite motivación y optimismo a los compañeros				Respeta y valora opiniones				Argumenta científicamente o con su experiencia la temática			
Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo				Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo	±			Muestra interés por los trabajos a desarrollar				Demuestra confianza en el grupo			
Critica constructivamente las opiniones de los demás				Es responsable y puntual	±			Comprende con facilidad los temas				Tiene actitud positiva			
Fomenta la autoestima				Atiende líneas de trabajo del grupo				Sabe seguir instrucciones				Es organizado			

El GC Anaranjado, registró un nivel aceptable de funcionamiento de roles, únicamente la estudiante 1, no superó el criterio de la puntualidad, la justificación al respecto fue que tenía que desplazarse de su trabajo, el cual se sitúa fuera del municipio de Santa Bárbara, significandole atrasos en el transporte. Es importante resaltar que este estudiante era responsable, y sus compañeros lo reconocieron, sin embargo señalaron honestamente la impuntualidad.

GRUPO COOPERATIVO AMARILLO								
Observador	**E 2**	**E 3**	**Verificador**	**E 1**	**E 3**	**Investigador**	**E 1**	**E 2**
Se interesa en las actividades			Participa activamente	±		Aporta ideas pertinentes a la temática	±	
Muestra responsabilidad en las tareas encomendadas			Respeta las ideas de los compañeros			Relaciona situaciones cotidianas con el conocimiento científico		
Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo			Relaciona los aportes con situaciones cotidianas			Tiene buenas relaciones interpersonales		
Se desenvuelve con facilidad			Poseen fundamentos las respuestas que elabora	±		Demuestra interés sobre las temáticas		
Concretiza ideas basadas en el grupo			Participa en la elaboración de conclusiones	±		Es puntual en las sesiones de grupo		
Desarrolla sus habilidades para aportar a los trabajos			Mantiene buena conducta dentro del grupo			Maneja un vocabulario adecuado		±
Respeta las opiniones de los demás			Transmite motivación y optimismo a los compañeros			Respeta y valora opiniones		
Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo			Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo			Muestra interés por los trabajos a desarrollar		
Critica constructivamente las opiniones de los demás			Es responsable y puntual		±	Comprende con facilidad los temas		
Fomenta la autoestima			Atiende los lineamientos de trabajo del grupo			Sabe seguir instrucciones		

En general este grupo, tuvo un buen funcionamiento de roles, se pudo detectar que el estudiante 1, presentó un nivel bajo en cuanto a la pertinencia de sus participaciones sobre los temas, aún cuando se muestra con un alto interés, le faltó dominio en el manejo temático, lo que le impidió participar más en la formulación de conclusiones y argumento de respuestas. El estudiante 3, quien fue muy ponderado en las participaciones, en varias ocasiones manejo un vocabulario soez, esta actitud fue rechazada por sus demás compañeros de grupo y la docente de la clase; se le reveló impuntualidad a las reuniones.

GRUPO COOPERATIVO VERDE															
Observador	**E 2**	**E 3**	**E 4**	**Verificador**	**E 1**	**E 3**	**E 4**	**Investigador**	**E 1**	**E 2**	**E 4**	**Activador**	**E 1**	**E 2**	**E 3**
Se interesa en las actividades				Participa activamente				Aporta ideas pertinentes a la temática				Participación en la temática			
Muestra responsabilidad en las tareas encomendadas				Respeta las ideas de los compañeros				Relaciona situaciones cotidianas con el conocimiento científico				Toma Decisiones			
Mantiene buenas relaciones con los miembros del grupo				Relaciona los aportes con situaciones cotidianas				Tiene buenas relaciones interpersonales				Concreta en la aportación de sus ideas			
Se desenvuelve con facilidad		H		Poseen fundamentos las respuestas que elabora				Demuestra interés sobre las temáticas				Responsable en las asignaciones encomendadas			
Concretiza ideas basadas en el grupo				Participa en la elaboración de conclusiones				Es puntual en las sesiones de grupo				Dinámico			
Desarrolla sus habilidades para aportar a los trabajos				Mantiene buena conducta dentro del grupo				Maneja un vocabulario adecuado				Aportación de ideas criticas para lograr conclusiones			
Respeta las opiniones de los demás				Transmite motivación y optimismo a los compañeros				Respeta y valora opiniones				Argumenta científicamente o con su experiencia la temática			
Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo				Demuestra solidaridad, responsabilidad con los compromisos del grupo				Muestra interés por los trabajos a desarrollar				Demuestra confianza en el grupo			
Critica constructivamente las opiniones de los demás				Es responsable y puntual				Comprende con facilidad los temas				Tiene actitud positiva			
Fomenta la autoestima				Atiende líneas de trabajo del grupo				Sabe seguir instrucciones				Es organizado			

El GC Verde, evidenció un alto nivel de funcionamiento de sus roles, ellos desarrollaron una relación individual de compromiso hacia el grupo, provocando así alto desempeño en todas las actividades que realizaron, solamente el estudiante 3, fue registrado con dificultad para desenvolverse, es decir un bajo nivel para expresarse, por lo que se observó en las supervisiones del trabajo, es un estudiante sumamente tímido, lo cual refleja que la actividad de compartir al interno del equipo le ayudó a romper la barrera de pasar inadvertido, ya que la mecánica del grupo fue dar participación a cada miembro, prestarle atención, respetar sus ideas, y ayudarle a enriquecer y profundizar sus planteamientos iniciales.

5.2.4 Capacidades y comportamiento individuales y de grupo

EC / GC	Interdependencia Positiva	Interacción cara a cara	Responsabilidad Individual	Prácticas Sociales
ROSADO	Todos los estudiantes consideran que cooperan con sus compañeros	Los estudiantes 2 y 3 a veces prestan ayudan a sus compañeros en el aspecto individual.	Solo el E1 cumple a veces con sus tareas, el nivel individual del resto del grupo es aceptable, lo que fortalece la debilidad del E1.	Los estudiantes 1 y 3 se identifican en las prácticas de formación a nivel individual, con un nivel regular, indicando que la incidencia en el trabajo de grupo se refleja en el respeto al turno de la palabra. En las prácticas de funcionamiento el apoyo verbal se registra constantemente, con excepción del E2 quien valora que nunca lo realiza.
ANARANJADO	Todos los estudiantes consideran que cooperan con sus compañeros	Todos los miembros del grupo interactúan para colaborarse	Únicamente el E3 cumple a veces con sus tareas,	El E3 posee un nivel regular en las prácticas de formación lo que incluye poca responsabilidad, limpieza y orden en las tareas; por ser el cómico del grupo, individualmente incurre en irrespeto a sus compañeros de grupo.

EC / GC	Interdependencia Positiva	Interacción cara a cara	Responsabilidad Individual	Prácticas Sociales
AMARILLO	Todos los estudiantes consideran que cooperan con sus compañeros	El E3 presta a veces colaboración solo cuando se lo piden.	Todos los integrantes asumen la responsabilidad de cumplir con sus tareas.	En las prácticas de formación, la E1a veces atiende a la profesora cuando habla; a nivel grupal este mismo alumno a veces participa y cumple con sus obligaciones, Se agrega a ella el E2 , ya que a veces se expresan con palabras soeces.
VERDE	Todos los estudiantes consideran que cooperan con sus compañeros	La E4 presta a veces ayuda cuando se la piden	Todos los integrantes asumen la responsabilidad de cumplir con sus tareas.	El E3 a veces expresa palabras soeces; por lo que la falta de esta práctica de formación puede afectar el nivel de grupo.
MORADO	Todos los estudiantes consideran que cooperan con sus compañeros	Cada uno de los integrantes del grupo presta ayuda a sus demás compañeros.	El E1 y E2 a veces cumplen con sus tareas a nivel individual.	El E2 a veces expresa palabras soeces, lo cual debilita las prácticas de formación a nivel de grupo; también en la práctica de funcionamiento a veces cuida el material de la clase lo que puede disminuir la interdependencia de materiales para el trabajo de grupo.
COMENTARIO	El comportamiento individual que se identificó, no fue una determinante para el manejo del grupo; los estudiantes que demostraron debilidades individuales se complementaron las capacidades y comportamientos de sus compañeros de equipo. Lo que demuestra que hubo empatía, liderazgo y asertividad para manejar esta situación, ya que los propios estudiantes reconocen sus fallas y el apoyo obtenido para superarlas.			

5.3 HABILIDADES SOCIALES

Habilidades Sociales	Criterios	GRUPOS COOPERATIVOS		
		ROSADO	ANARANJADO	AMARILLO
Comunicación	-Sabe escuchar -Acepta las normas - Mantiene una postura corporal hacia el grupo -Participa en clases brindando explicaciones	Los E2 y E3, a veces explicaron en el aula, los demás integrantes observaron un alto nivel	El E4, a veces explicó en el aula, los demás integrantes observaron un alto nivel de participación.	La E1 manifestó un bajo nivel de participación en el aula; ya que nunca lo hizo ante el grupo general. En cambio la E2 a veces participó.
Asertividad	- **F**elicita a sus compañeros cuando lo merece - Da a conocer los errores cometidos - Reconoce las habilidades de sus compañeros -Expresa lo que siente	Se reflejó un alto nivel de asertividad, los estudiantes pudieron expresarse con libertad	Todos los estudiantes lograron desarrollar asertividad, la relación de confianza ayudó a elevar este nivel.	Se manejó siempre un nivel de asertividad muy bueno, lo que permitió cumplir con las metas del grupo.
Empatía	-Tolerancia con los demás - Se interesa por los problemas de los demás - Se relaciona bien con ellos - Ayuda a sus compañeros	Sólo el E4, demostró poca tolerancia con los demás	El E4 a veces demostró interés por los problemas de los demás, el resto del grupo manejo un buen nivel al respecto.	Todos los estudiantes lograron desarrollar empatía.
Respeto	-Respeto hacia los demás	Se fundamentó una relación basada en el respeto	Se fundamento una relación basada en el respeto	Se fundamento una relación basada en el respeto
Liderazgo	-Dirige al grupo cuando es necesario -Se involucra en las tareas de los demás.	Todos los integrantes reflejaron un alto nivel, al cumplir siempre con estos criterios		Debido a la cantidad de estudiantes en el grupo se logró identificar liderazgo en las acciones realizadas.

Habilidades Sociales	Criterios	GRUPOS COOPERATIVOS	
		VERDE	MORADO
Comunicación	-Sabe escuchar -Acepta las normas - Mantiene una postura corporal hacia el grupo -Participa en clases brindando explicaciones	Todos los estudiantes del grupo lograron desarrollar los criterios para esta habilidad. La E2, participó y expresó sus opiniones, el logro personal fue excelente ya que fue venciendo la timidez.	Para el E2 la habilidad comunicativa en el espacio del aula se vio limitada, ya que a veces participó en las clases dando a conocer sus opiniones y explicaciones.
Asertividad	- **F**elicita a sus compañeros cuando lo merece - Da a conocer los errores cometidos - Reconoce las habilidades de sus compañeros -Expresa lo que siente	Todos los integrantes reflejaron un alto nivel, al cumplir siempre con estos criterios	Todos los integrantes reflejaron un alto nivel, al cumplir siempre con estos criterios
Empatía	-Tolerancia con los demás - Se interesa por los problemas de los demás - Se relaciona bien con ellos - Ayuda a sus compañeros	Todos los integrantes reflejaron un alto nivel, al cumplir siempre con estos criterios	EL E1, a veces demostró interés por los problemas de los demás, consideró que muchas veces no se involucró por no ofender la intimidad de su compañera de grupo. Asimismo nunca tolero a ciertos compañeros de la sección.
Respeto	-Respeto hacia los demás	Se fundamento una relación basada en el respeto	Se fundamento una relación basada en el respeto
Liderazgo	-Dirige al grupo cuando es necesario -Se involucra en las tareas de los demás.	Todos los integrantes reflejaron un alto nivel, al cumplir siempre con estos criterios	Todos los integrantes reflejaron un alto nivel, al cumplir siempre con estos criterios

5.4 APRENDIZAJE

La experiencia de trabajo cooperativo benefició el aprendizaje de habilidades sociales y cooperativas, así como el mejoramiento del rendimiento académico.

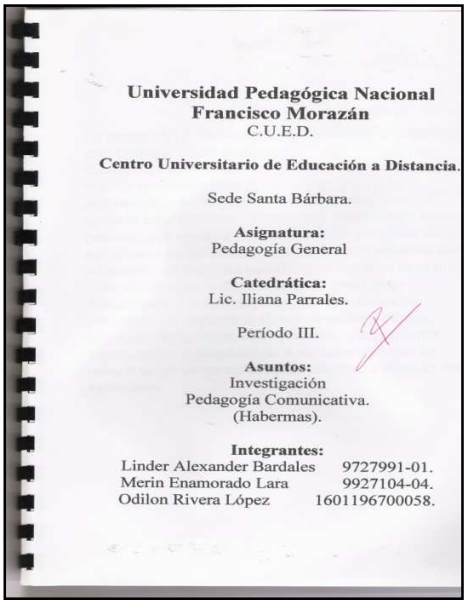
Valoración del aprendizaje	Grupos Cooperativos		
	ROSADO	ANARANJADO	AMARILLO
Experiencia Cooperativa	-Compartimos experiencias como docentes. -La opinión de cada integrante es valiosa para el mejoramiento de nuestro trabajo.	- Es una metodología buena, ya que nos permite a nosotros tener un cambio de actitud	- La experiencia ha sido excelente, la limitación es el tiempo que es muy corto para darnos cuenta de todas las cualidades que cada uno tiene
Trabajo en Equipo	-Hemos descubierto que podemos saber escuchar a los compañeros.	-Nos permitió participar como sujetos de un grupo para tener del dominio del contenido.	-Tenemos que aportar ideas y cooperar con el trabajo
Habilidades Sociales	-Criticar, analizar, participar, cooperar, ser creativos, espontáneos, tener buen desenvolvimiento, ser amables, solidarios, el servicio a otros, participativos y productivos	-La buena conducción de la profesora nos hace aprender la interacción entre alumnos y docente. - Armonía como grupo y un buen entendimiento	- Habilidades como redacción y coordinación de palabras
Roles	-Son muy importantes, nos organizamos mejor, estamos activos y sentimos que el logro de un integrante contribuye al éxito de todos	- Nos ayudaron a ser participativos y responsables, estar pendientes de cada compañero de grupo,	-Aprendemos a desempeñar cada papel y por ende nos hacemos responsables
Evaluación Cooperativa	-Cada integrante es valioso para el mejoramiento del trabajo - Nos preocupamos por saber qué aprendemos, cómo nos va a servir en lago, es una forma más reflexiva, nos motiva a cambiar como docentes	- No es memorística, es más abierta a la discusión y razonamiento.	-Los criterios se dieron desde el primer momento, no hubo "secretos". -Los exámenes no fueron lo principal sino los estudiantes.
Aprendizaje	-Aclarar dudas de conocimientos previos. -Estudio individual, manejo de técnicas y elaboración de conclusiones. -Aprendizaje reflexivo	- Hacer síntesis. - Complementar las ideas con los compañeros.	- La interacción entre todos, estar pendiente de las responsabilidades; la retroalimentación en cada tutoría por parte de la docente.

Valoración del aprendizaje	Grupos Cooperativos	
	VERDE	**MORADO**
Experiencia Cooperativa	-El método cooperativo hace la menos tensa. -Permite intercambiar ideas, opiniones y fortalecer nuestro conocimiento, conducta y personalidad	- Es diferente a lo que tradicionalmente se hace, ayuda a opinar y aprender las experiencias de los compañeros.
Trabajo en Equipo	- Se discuten los temas con todos los integrantes.	-Se da por medio de ideas, se comparte y se discuten los planteamientos.
Habilidades Sociales	-No discriminar a los demás, ser creativos. -Escuchar y se aprende a convivir con los demás	- Responsabilidad, dinamismo, creatividad. -Participativo.
Roles	- Definen responsabilidades los resultados son favorables, su asignación refleja un accionar participativo	- Son importantes.
Evaluación Cooperativa	-El examen escrito de equipo contenía preguntas de razonamiento, para discutirlas; teníamos que dominar y comprender el contenido. -En las preguntas orales, se toma muy en cuenta la opinión y forma de entender las cosas.	- La evaluación es reflexiva, se pueden intercambiar argumentos con los compañeros. - Cada compañero es responsable de la evaluación del grupo, por eso hay que prepararse.
Aprendizaje	- Concretizar las respuestas después de oír la opinión de todos, razonar, analizar y resumir un tema.	- Critico, reflexivo, dinámico, constructivo

Para reafirmar las valoraciones anteriores, se vincula el elemento cooperativo del procesamiento del grupo, ya que al final del curso los resultados académicos de los estudiantes muestran mejoramiento en el rendimiento académico, a través de la realización de las tareas asignadas a lo largo de la clase. Se presenta a continuación un análisis descriptivo de cada apartado.

En cuanto a los informes escritos, los grupos cooperativos en su mayoría alcanzaron cumplir con los criterios establecidos, el aspecto referido a los títulos descriptivos ocasionó a todos los grupos cooperativos, un bajo puntaje de evaluación, debido a que necesitaban hacer una inferencia del nombre de la teoría pedagógica a investigar; el planteamiento del trabajo o de una tesis para desarrollar el tema resultó carente para los grupos cooperativos morado y rosado; en el criterio ortografía y redacción los grupos alcanzaron un buen nivel, sin embargo en cuanto a la identificación y desarrollo de los fundamentos esenciales de la teoría, los grupos rosado y morado fueron los que puntearon bajo; 2 puntos de 3.5. El uso de más de tres fuentes bibliográficas, fue alcanzado notablemente, ya que la zona no posee bibliotecas ni centros de documentación accesibles. En los criterios de análisis crítico el grupo que alcanzó mayor puntaje fue el verde, obteniendo 2 de 4 puntos; sin embargo la formulación de conclusiones punteó en tres de los cinco grupos con un puntaje de 3.5, que era el valor máximo. Las puntuaciones sumadas a este trabajo fueron las presentaciones del mismo, los estudiantes demostraron dominio de la temática, elaboración de recursos de apoyo, motivación y dinamismo; por lo que todos obtuvieron la nota máxima de 10 puntos.

Ilustración 6
Portada Trabajo de Investigación
Grupo Cooperativo Morado



Universidad Pedagógica Nacional
Francisco Morazán
C.U.E.D.

Centro Universitario de Educación a Distancia.

Sede Santa Bárbara.

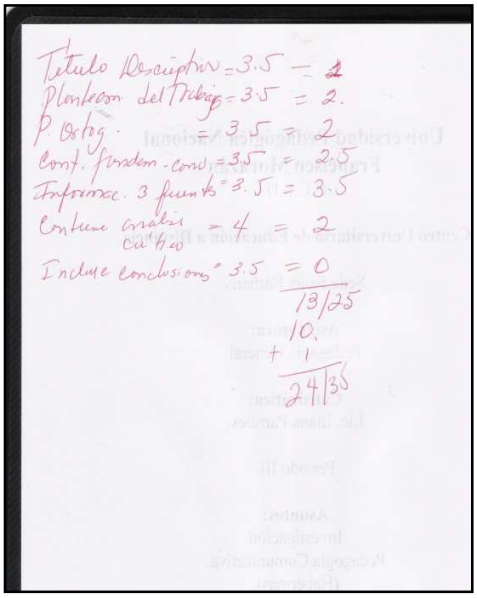
Asignatura:
Pedagogía General

Catedrática:
Lic. Iliana Parrales.

Período III.

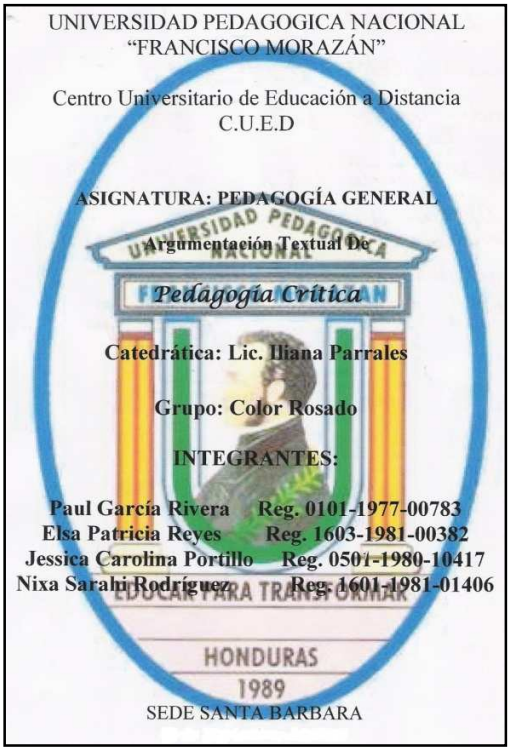
Asuntos:
Investigación
Pedagogía Comunicativa.
(Habermas).

Integrantes:
Linder Alexander Bardales 9727991-01.
Merin Enamorado Lara 9927104-04.
Odilon Rivera López 1601196700058.



Título Descriptivo = 3.5 = 2
Planteam. del Trabajo = 3.5 = 2.
P. Ortog. = 3.5 = 2
Cont. fundam. - conv. = 3.5 = 2.5
Informac. 3 fuentes = 3.5 = 3.5
Contiene análisis = 4 = 2
Incluye conclusiones = 3.5 = 0
13/25
10.
+ 1
24/35

Ilustración 7
Portada Trabajo de Investigación
Grupo Cooperativo Rosado


UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
"FRANCISCO MORAZÁN"

Centro Universitario de Educación a Distancia
C.U.E.D

ASIGNATURA: PEDAGOGÍA GENERAL

Argumentación Textual De

Pedagogía Crítica

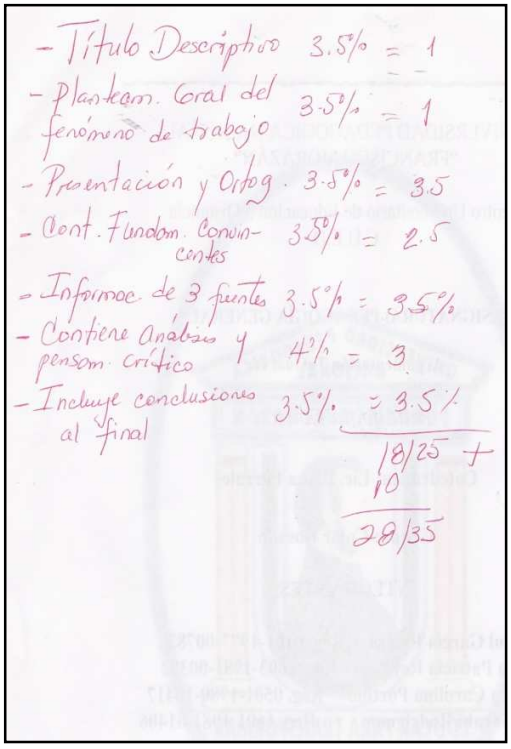
Catedrática: Lic. Iliana Parrales

Grupo: Color Rosado

INTEGRANTES:

Paul García Rivera Reg. 0101-1977-00783
Elsa Patricia Reyes Reg. 1603-1981-00382
Jessica Carolina Portillo Reg. 0501-1980-10417
Nixa Sarahi Rodríguez Reg. 1601-1981-01406

HONDURAS
1989
SEDE SANTA BARBARA


- Título Descriptivo 3.5% = 1
- Plantean. Gral del fenómeno de trabajo 3.5% = 1
- Presentación y Ortog. 3.5% = 3.5
- Cont. Fundam. Convincentes 3.5% = 2.5
- Informac. de 3 fuentes 3.5% = 3.5%
- Contiene análisis y pensam. crítico 4% = 3
- Incluye conclusiones al final 3.5% = 3.5%

18/25 +
10
28/35

En los informes escritos del análisis del documento de Marco de Acción de Dakar, los grupos cooperativos alcanzaron una escala de 10 a 13 puntos, siendo este último la nota más alta lograda por el grupo verde, solamente el grupo morado resultó bajo con una calificación de 8 puntos de 15. Se pudo detectar que en este trabajo, ellos no consiguieron analizar el documento, sino que transcribieron de forma literal los apartados del mismo, lo que anuló totalmente la opción de obtener un puntaje aceptable.

El trabajo de aula que se realizó, consistió en una descripción de vivencias positivas y negativas sobre prácticas pedagógicas, desarrolladas por los estudiantes (docentes en servicio) o experimentadas por ellos en el contexto universitario (como alumnos); con la finalidad de posicionarlos ante una concepción educativa y su propia concepción como futuros educadores.

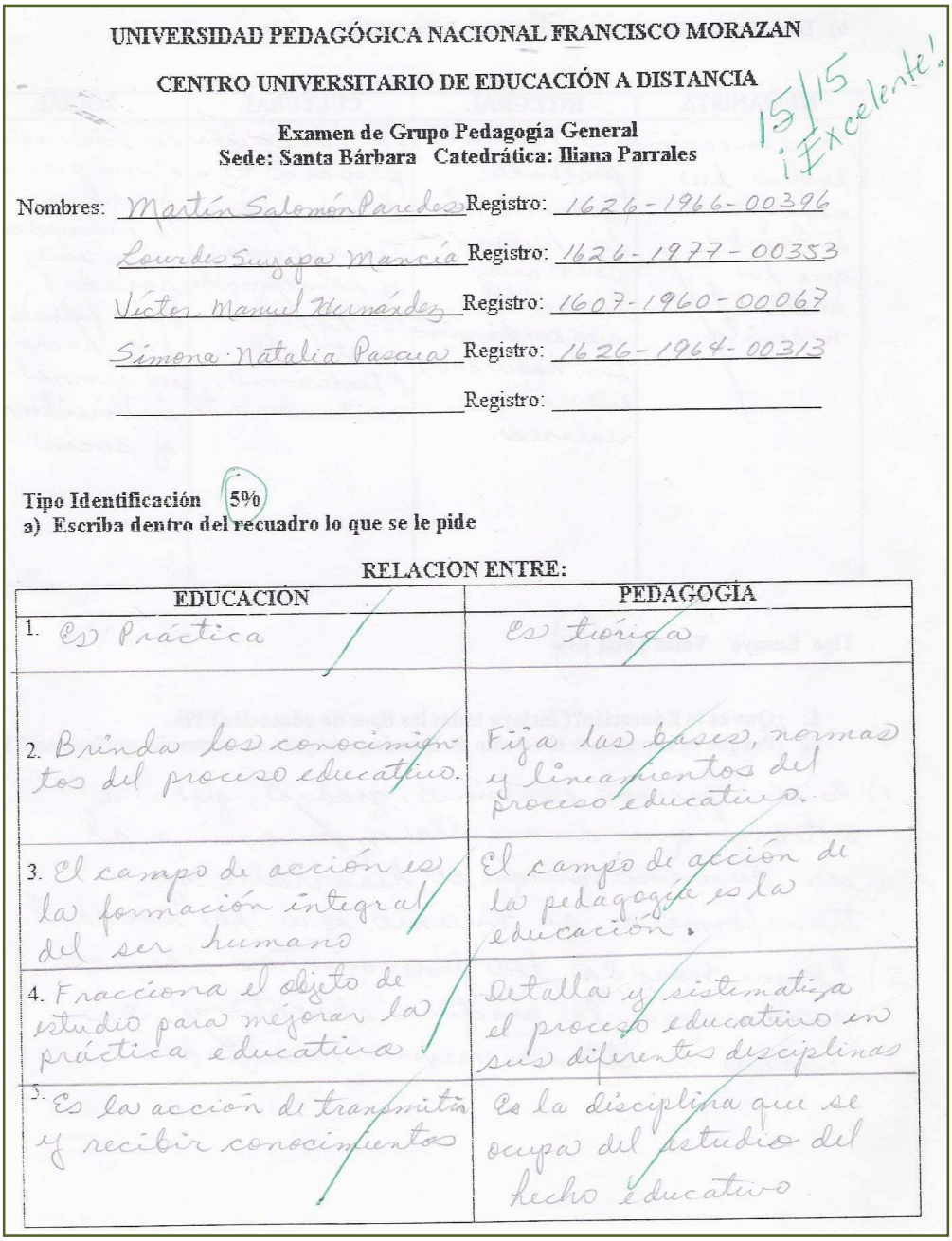
En este sentido, todos alcanzaron los 5 puntos de nota, ya que las descripciones fueron claras, precisas y coherentes.

La guía de trabajo que sirvió de reforzamiento durante la segunda visita, fue resuelta y presentada debidamente por todos los grupos, por tanto la nota obtenida fue muy aceptable ya que estuvo entre 9 y 10 puntos de 10 que era el puntaje máximo. Con excepción de una integrante del grupo amarillo que la realizó individualmente, logró la nota de 6 puntos, la más baja del grupo en general.

La realización de los exámenes grupales fueron una experiencia valiosa, los estudiantes comentaron que en otras clases los exámenes grupales no son elaborados de la forma en que se les presentó en el curso de pedagogía; sino más bien, son pruebas objetivas aplicadas grupalmente sin el menor criterio de trabajo socializado. En este sentido, los grupos cooperativos verde y anaranjado demostraron un alto rendimiento y un manejo acertado de los contenidos evaluados, consiguiendo una calificación completa de 15 puntos, seguidos por el grupo morado con 12 puntos, el rosado con 11 puntos. El grupo amarillo no consolidó las habilidades de cooperación ni de trabajo en equipo, ya que solo calificaron con 9 puntos de 15.

Los exámenes individuales, corroboraron en nivel de rendimiento de cada uno de los integrantes de los diferentes grupos cooperativos, esta prueba escrita, contenía una parte de reactivos de razonamiento, como es el caso de los de verdadero y falso; y una segunda parte de tipo ensayo restringido. El valor de la prueba era de 20 puntos; solo un integrante del grupo cooperativo anaranjado y el único del curso obtuvo 6 puntos, que fue la calificación más baja; los demás se ubicaron así: 5 estudiantes con calificaciones de 9 a 12 puntos; 10 estudiantes entre los 13 a 16 puntos; y 2 estudiantes con las notas más altas de 17 a 20 puntos.

Ilustración 8
Examen Grupal
Grupo Cooperativo Verde



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN

CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

15/15 ¡Excelente!

Examen de Grupo Pedagogía General
Sede: Santa Bárbara Catedrática: Iliana Parrales

Nombres: Martín Salomón Paredes Registro: 1626-1966-00396
Lourdes Sungapa Mancía Registro: 1626-1977-00353
Víctor Manuel Hernández Registro: 1607-1960-00067
Simona Natalia Pascua Registro: 1626-1964-00313
Registro:

Tipo Identificación 5%
a) Escriba dentro del recuadro lo que se le pide

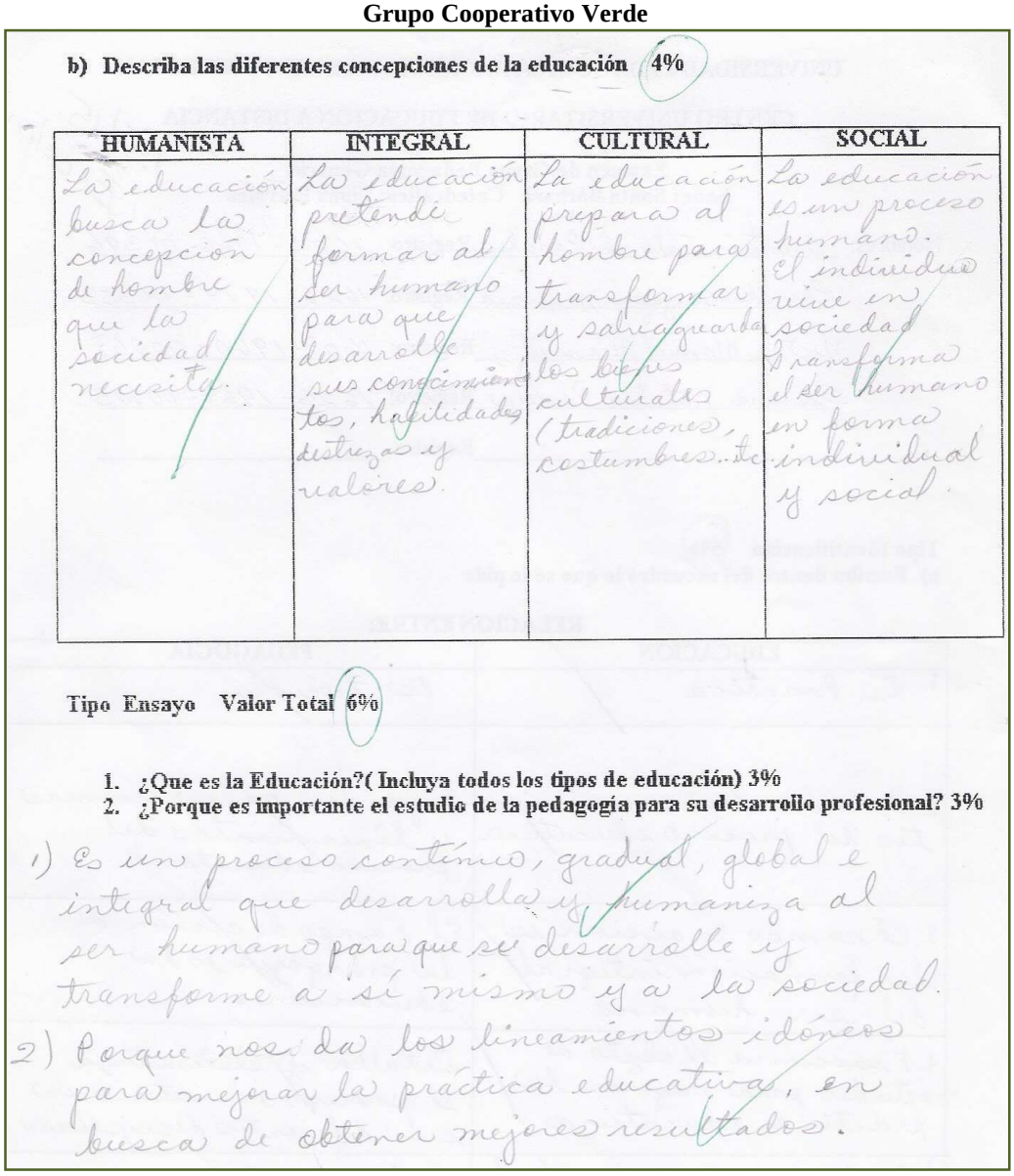
RELACION ENTRE:

EDUCACIÓN	PEDAGOGÍA
1. Es Práctica	Es teórica
2. Brinda los conocimientos del proceso educativo.	Fija las bases, normas y lineamientos del proceso educativo.
3. El campo de acción es la formación integral del ser humano	El campo de acción de la pedagogía es la educación.
4. Fracciona el objeto de estudio para mejorar la práctica educativa	Detalla y sistematiza el proceso educativo en sus diferentes disciplinas
5. Es la acción de transmitir y recibir conocimientos	Es la disciplina que se ocupa del estudio del hecho educativo.

Parte 1

Se pudo evidenciar trabajo en equipo e interdependencia de metas, al momento de contestar la prueba.

Ilustración 9
Examen Grupal
Grupo Cooperativo Verde



b) Describa las diferentes concepciones de la educación 4%

HUMANISTA	INTEGRAL	CULTURAL	SOCIAL
La educación busca la concepción de hombre que la sociedad necesita.	La educación pretende formar al ser humano para que desarrolle sus conocimientos, habilidades destrezas y valores.	La educación prepara al hombre para transformar y salvaguarda los bienes culturales (tradiciones, costumbres..tc	La educación es un proceso humano. El individuo vive en sociedad transforma el ser humano en forma individual y social.

Tipo Ensayo Valor Total 6%

1. **¿Que es la Educación?(Incluya todos los tipos de educación) 3%**
2. **¿Porque es importante el estudio de la pedagogía para su desarrollo profesional? 3%**

1) Es un proceso contínuo, gradual, global e integral que desarrolla y humaniza al ser humano para que se desarrolle y transforme a sí mismo y a la sociedad.

2) Porque nos da los lineamientos idóneos para mejorar la práctica educativa, en busca de obtener mejores resultados.

Parte 2
Cada integrante participó en la elaboración de una pregunta, la que fue discutida posteriormente por todos.

Ilustración 10
Examen Individual

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FRANCISCO MORAZÁN

CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

ASIGNATURA: PEDAGOGIA GENERAL EXAMEN #: I 18/20 ¡Muy Bien!

NOMBRE: Simeon Natalia Pascual R. REGISTRO: 93070-01 SECCIÓN: U
SEDE: Sta. Bárbara FECHA: 27/11/04 CATEDRÁTICO: Lic. Illiana Paredes
Verde VALOR: 20%

TIPO: VERDADERO O FALSO (8)
(Valor: 2% c/u, Total: 20%)

INSTRUCCIONES: Escriba dentro del paréntesis de la derecha una "V" si la proposición es verdadera o una "F" si es falsa. En caso de ser falsa escriba en el espacio en blanco la palabra que la hace verdadera.

1. La didáctica Magna es una obra de Pestalozzi.....(V) X
2. La milicia constituyó una actividad secundaria en la educación griega.....(F) ✓
3. La educación romana se desenvolvía entre el gimnasio, la música y actividades de literatura y filosofía.....(F) X
4. La frase "Cuerpo sano en mente sana" es un aporte de la educación griega.....(V) ✓
5. En el modelo Socrático existe una interacción entre profesor-alumno.....(V) ✓
6. En la pedagogía tradicional el niño es una tábula rasa.....(V) ✓
7. El objeto de estudio de la escuela activa, es dotar a los educandos de saberes significativos.....(V) ✓
8. La pedagogía activa ha dominado la mayor parte de las instituciones educativas hondureñas.....(F) ✓
9. El trabajo en grupos es un principio de la escuela activa.....(V) ✓
10. La escuela activa deja al azar y al tiempo la selección de los contenidos.....(V) ✓

Página 2

-2-

TIPO: ENSAYO
Valor 10%

INSTRUCCIONES: Conteste en forma clara y precisa lo que se le pide a continuación.

1. Establezca las diferencias entre la Escuela Activa y la Escuela Tradicional. 3%
   Escuela Tradicional
   - El maestro es el centro de la educación
   - El alumno no tiene libertad dentro de la clase
   Escuela activa
   - El maestro es guía o facilitador
   - El alumno tiene libertad de iniciativa
2. Explique por que el modelo activista genera cambios en la forma de pensar de los estudiantes. 3%
   Porque los prepara para la vida, para que ellos mismos descubran sus habilidades y potencialidades. Ellos son los gestores de su educación. Forma una educación crítica.
3. Analice el postulado "El fin de la escuela no puede estar limitado al aprendizaje; debe preparar para la vida. 4%

Cont. Nº 1
Tradicional
- Educación bancaria es decir el alumno solo recibe contenidos.
- Se dan contenidos ya establecidos sin tomar en cuenta la realidad o intereses del educando.

activa.
- el alumno aprende haciendo, aprende en la interrelación con el medio ambiente.
- Se toma en cuenta los intereses del alumno.

3; Se debe preparar al educando para que el sea una persona que a la vez de desarrollarse en forma individual, pueda también involucrarse en la sociedad y ayudar a su comunidad. Qué él sea un precursor de desarrollo.

5.5 METAS ALCANZADAS A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

La experiencia cooperativa, promovió al interno de cada uno de los grupos cooperativos las cinco habilidades sociales propuestas al inicio del curso, es importante destacar que al comienzo, los estudiantes no tenían claridad sobre este tema, ni mucho menos la certeza de identificar individualmente si tenían o no, estás capacidades:

La comunicación es uno de los factores claves para aprender, por lo que necesariamente los estudiantes mejoraron las habilidades comunicativas de exponer, hablar con tono de voz adecuado; explicar a toda la clase sus ideas, relacionando ideas y utilizando términos afines al curso.

La asertividad, aunque fue un concepto nuevo para la mayoría de los grupos, algunos se dieron cuenta que era la capacidad de mantener un equilibrio, una armonía en la relación del grupo, aún cuando a uno de los integrantes se le llamará al orden o la atención.

La empatía, fue considerada más que una habilidad social, como un valor que debe promoverse en todos los niveles educativos, el respeto hacia los demás a través de la comprensión y el entendimiento de los problemas de los demás, hace a los individuos seres con una capacidad humana de alto nivel, y en la formación de docentes no debe ser la excepción.

El liderazgo fue compartido, en ciertas ocasiones se identificó a uno de los integrantes de cada grupo tomar la iniciativa, lo que significó la motivación, el compromiso y la responsabilidad por cumplir con lo asignado; el manejo de los roles tuvo un efecto positivo al respecto ya que cada uno fue líder al propiciar criterios de funcionamiento en el grupo.

El respeto que además es uno de los grandes valores humanos, fue desarrollado y fortalecido por medio de las interacciones que se dieron al interno del trabajo cooperativo; quedó plenamente ratificado, que la habilidad de respetar a los demás se desarrolla desde la simple acción de asumir una postura corporal y una actitud positiva hacia los semejantes.

Durante el curso de pedagogía general los estudiantes gradualmente fueron mejorando las relaciones individuales y grupales, permitiéndoles adquirir además d las habilidades sociales, las habilidades cooperativas como ser el trabajo en equipo y la interdependencia

positiva; éstos aspectos ayudaron sobre manera para que su desempeño académico y laboral, mejorará. Particularmente, se detectaron casos de estudiantes que se caracterizaron por tener rasgos de timidez y baja socialización; esto específicamente con una integrante del grupo verde y un integrante del grupo morado respectivamente.

Estos estudiantes, expresaron lo siguiente:

GV: *"Para mí esta experiencia fue muy valiosa ya que logré participar, yo soy muy callada, me da nervio hablar, se me olvida todo y aquí (refiriéndose a la clase) supe participar, creo que primero el trabajo con mis compañeros de grupo me ayudó mucho, el estudio que hacíamos antes de presentarnos a la visita; estudiábamos y nos preparábamos, esto me sirvió para las clases, estar atenta y comentar en público*."

GM: "*Yo vivo en la comunidad de Zacapa Santa Bárbara una zona lejana, por eso no me llevó con los compañeros; no había tenido la oportunidad de compartir en realidad, como se hizo en esta clase, ya que todos éramos responsables, teníamos una motivación de estudiar, compartir y hacer los trabajos de la clase; en otras ocasiones (se refiere a otras clases cursadas) esto no es así , porque solo nos dividíamos, cada quien trabajaba por su lado y antes de entrar al aula juntábamos lo que cada uno traía, sin leerlo. En esta clase he aprendido a respetar a mis compañeros, reunirme y trabajar con el grupo, me ha gustado mucho esta forma de trabajo*."

Lo anterior, permite demostrar que la habilidad de trabajo en equipo desarrolla tiene una vinculación con los procesos de socialización, propios de los seres humanos, razón por la cual los formadores de formadores de docentes, no podemos abandonar la concepción antropológica y sociocultural de nuestros estudiantes. El trabajo en equipo organizado cooperativamente, promueve una responsabilidad compartida de todos los participantes a través de la asignación de roles, esto fue la base fundamental para las prácticas de formación y funcionamiento de los grupos.

5.6 LAS VALORACIONES FINALES

A. Esta fue la primera experiencia cooperativa registrada en educación superior a distancia.

B. El aprendizaje cooperativo como método de enseñanza conlleva al docente una preparación previa en el manejo de la teoría cooperativa, la planificación académica del curso a impartir, y sobre todo la observación permanente del funcionamiento de los grupos para el cumplimiento de las habilidades cooperativas y sociales.

C. El funcionamiento de los grupos cooperativos reveló que faltó superar ciertas individualidades, y que el desempeño de roles favorece un manejo socializado de las actividades desarrolladas por cada integrante y del equipo en general.

D. Aún cuando los grupos cooperativos demostraron interdependencia en la participación, para algunos integrantes fue difícil desarrollar plenamente la responsabilidad individual para el logro de los objetivos comunes**.**

E. La interacción de los grupos cooperativos se realizó por medio de las plenarias desarrolladas en el transcurso de las clases, las que dieron a conocer el manejo de prácticas cognitivas.

F. Los integrantes de los grupos cooperativos propiciaron una interdependencia positiva de los materiales, logrando vincular los temas de estudio con las vivencias personales y grupales.

G. El nivel de rendimiento individual y grupal, constató que hubo aprendizaje del contenido teórico de la asignatura.

H. La reproducción del modelo teórico del aprendizaje cooperativo, por medio de los elementos fundamentales del mismo, permitieron el desarrollo y aprendizaje de las habilidades cooperativas y sociales, así como de materia.

6. BIBLIOGRAFÍA

Alarcón, N. (Lunes de Octubre de 1999). Recuperado el 27 de Julio de 2002, de www.monografias.com: www.monografías.com/trabajo10/calidad/superior.html

Alvarado, J. L., & Garrido, A. (2003). *Psicología Social: Perspectivas Psicológicas y Sociológicas.* Madrid: MacGraw Hill.

Álvarez Balandra, A. (2001). *Fundamentos Teóricos de la Investigación Cualitativa.* México, D. F: UPN.

Álvarez, J. L., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo Hacer una Investigación Cualitativa;Fundamentos y Metodología.* Buenos Aires: Paidós.

Arias, J. d., Cárdenas, C., & Estupiñan, F. (2005). *Aprendizaje Cooperativo.* Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Arnal, J., Latorre, A., & Del rincón, D. (1995). *Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales.* Barcelona: Dykinson.

Arnal, J., Latorre, A., & Del Rincón, D. (1995). *Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales.* Barcelona: Dykinson.

Asociación de Supervisión y Desarrollo del Currículum. (1995). Los Nuevos Círculos de Aprendizaje Cooperación en el Salón de Clases. *Psicología* , 1.

Barrientos, F. (2000). EL Fundamento Teórico del Aprendizaje Cooperativo. *Temas Pedagógicos No 5* , 17-18.

Betetta, E., & Vega, J. (2004). *El Educador y las Habilidades Sociales* . Lima, Perú: Fé y Alegría.

Biggs, J. (2003). *Calidad del Aprendizaje Universitario.* Madrid: Nárcea.

Bruning, R., Schraw, G., Norby, M., & Ronning, R. (2005). *Psicología Cognitiva y de la Instrucción.* Madrid: Pearson Educación.

Castañeda Jiménez, J. (2002). *Metodología de la Investigación* . México, D.F: McGraw Hill.

Castellón, S. (2003). *Educación a Distancia Hoy: Módulo para Capacitación de Tutores.* Tegucigalpa.

Cook, R. (2003). Consideraciones del Enfoque Cualitativo. En E. Paz Sandín, *Investigación Cualitativa en Educación; Fundamentos y Tradiciones* (pág. 121). Madrid: McGraw Hill.

David W.Johnson, R. T. (1999). *El ApreNdizaje Cooperativo en el Aula.* Buenos Aires: Paidós.

Del Olmo, E. (2002). Aprendizaje Individualista y Competitivo. En F. Díaz Barriga, & G. Hernández, *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo* (págs. 105-106). México, D. F: MacGraw Hill.

Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades. (Marzo de 1995). *Programa de Asignatura Pedagogía General* . Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras.

Díaz Barriga, F. y. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo.* Distrito Federal: McGraw Hill.

Dirección de Postgrados, Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (194). *Manejo de Grupos Focales.* Tegucigalpa: Universitaria JTR.

Domingo, J. (2004). Una Experiencia en la Facultad de Ingeniería Técnica Industrial. *Univesidad de Barcelona* , 7.

Ferreiro Gravié, R. (2007). *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo.* México D.F: Trillas.

Flores Ochoa, R., & Restrepo, T. (2004). *Investigación Educativa y Pedagógica.* Bogotá: McGraw Hill.

Foro Nacional de Convergencia FONAC. (2000). *Propuesta de la Sociedad Civil para la Transformación Nacional.* Tegucigalpa.

FUNDA-UPN. (2002). Diplomado de Formación Pedagógica en el Nivel SUperior. *La Universidad, Módulo I, Documento N°3* . Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras: Compilacion .

García Roca, J., & Mondaza, G. (2002). *Jóvenes, Universidad y Compromiso Social.* Madrid: Nárcea.

González-Pineda, J., Nuñez, J. C., Álvarez, C., & Soler, E. (2002). *Estrategias de Aprendizaje.* Madrid: Pirámide.HUMANO, I. D.

Johnson, D., & Johnson, R. (2000). El Aprendizaje Cooperativo regresa a la Universidad ¿Qué evidencia existe de qué funciona? *Psicologia* , 37-38.

Johnson, D., & Johnson, R. (2003). Elementos del Aprendizaje Cooperativo. En R. Gallego, & R. Pérez, *Concepciones Epistemológicas, Pedagógicas y Didácticas* (págs. 42-44). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Johnson, D., & Roger, J. (2001). *Google.* Recuperado el 6 de Agosto de 2006, de Http://netdial.caribe.net/~dianam/cai/encrespaca.htm

Johnson, D., Johnson, R., & Smith, K. (1991). *Aprendizaje Activo: Cooperación en el Salón de Clases.* Massachusetts: Interaction BooK Company.

Johnson, D., Johnson, T. R., & Holubec, E. (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el Aula.* Buenos Aires: Paidós.

Kagann, H., & Batelaan, P. (1999). Recuperado el 12 de Octubre de 2007, de Psicopedagogia: http://www.uv.mx/dei/P_formación/Diversidad_1999/BatelaanPieter.htm

Méndez, R., & Alarcón, N. (Lunes de Octubre de 1999). Recuperado el 27 de Julio de 2002, de www.monografias.com: http://www.monografías.com/trabajo10/calidad/superior.html

Menin, O. (2003). *Psicología de la Educación de Adultos.* Rosario, Argentina: HomoSapiens.
Pérez Serrano, G. (2002). Enfoque de Investigación Cualitativa. En P. Hernández, *Presupuestos Metodológicos Perspectiva Crítico-Reflexiva. Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural* (pág. 35). Madrid: Nárcea.

Razo, C. (22 de Marzo de 2005). *Google.* Recuperado el 11 de Septiembre de 2005, de www.monografias.com: www.monografias.com

Rivera Sánchez, Y. (2002). *La Cotidianidad de un Salón de Clases:Un Espacio de Vivencias para Comprender la Evaluación.* San José, Costa Rica.

Rodríguez, G., Flores, J., & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa.* Málaga: Aljibe.

Sapon-Shevin. (1998). Estrategias de Aprendizaje Cooperativo. En F. Díaz Barriga, *Didáctica y Curriculum* (pág. 28). México, D. F: McGraw Hill.

Sapon-Shevin. (2006). Estructuras del Aprendizaje Cooperativo. En F. Díaz Barriga, *Enseñanza Situada:Vínculo entre la Escuela y la Vida* (págs. 54-59). México, D.F.: Mcgraw Hill.

Schmucky, S. c., & Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo.* Distrito Federal: MacGraw Hill.

Schunk, D. (1997). *Teorías del Aprendizaje.* México: Pearson Educación.
Solé, C. y. (2000). La Interacción Educativa . En F. Díaz Barriga, & G. Hernández, *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo* (pág. 320). México, D. F: MacGraw Hill.

Torres Tasso, E. (2005). Habilidades Interpersonales y Sociales. En B. E. Madrigal Torres, *Liderazgo, Enseñanza y Aprendizaje* (págs. 64-66). México, D. F: McGraw Hill.

Trotter, M. (2000). *Estrategias de Superaprendizaje.* México, D. F: Alfaomega.

UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial de Educación Superior.* París: Unesco.

Valverde, C. (1998). Hacia la Calidad en las Instituciones de Educación Superior. En F. Calvo, *Sistemas de Evaluacion de la Calidad* (págs. 75-76). Madrid: Nárcea.

Wilson, C. (2006). La Teoría del Interpretativismo. En F. Palomares, *Epistemología de las Ciencias Sociales* (págs. 135-137). México, D. F: Trillas.

Zabalza, M. (2003). *Calidad del Aprendizaje Universitario.* Madrid: Nárcea.

Zabalza, M. (2002). *La Enseñanza Universitaria.* Madrid: Nárcea.

A N E X O S

No 1
Material de Trabajo

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZAN
CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

El aprendizaje cooperativo (AC) es una metodología que desplaza el centro de gravedad del profesor al alumno, es decir, centra la atención dentro del binomio enseñanza aprendizaje; hasta el momento ha sido utilizado en las enseñanzas previas a la superior.

Es así que esta experiencia de aprendizaje cooperativo implementado en el CUED y específicamente en la asignatura de Pedagogía General de la sede de Santa Bárbara propiciara que los estudiantes se impliquen en su aprendizaje, aprendan a trabajar en equipo y desarrollen sus habilidades.

Conceptualización de Aprendizaje Cooperativo

De acuerdo con David y Roger Johnson, codirectores del centro para el aprendizaje cooperativo de la Universidad de Minnesota: "La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes".- En una situación cooperativa los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo.- *El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.*

En este sentido para que la cooperación funcione bien, hay cinco elementos esenciales que deberán ser explícitamente incorporados en cada clase, desarrollada bajo el método cooperativo:

6. "**LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA**: El docente debe proponer una tarea clara y un objetivo grupal. Los miembros de un grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo lo benefician a el mismo sino también a los demás miembros.

Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio lo cual es la. base del aprendizaje cooperativo.

7. **LA RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL**: El grupo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos y cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda. El grupo debe tener claro sus objetivos y debe ser capaz de evaluar el progreso realizado en cuanto al logro de esos objetivos y los esfuerzos individuales de cada miembro.

8. **INTERACCION ESTIMULADORA (CARA A CARA)**: Los alumnos deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, alentándose unos a otros por su empeño en aprender. Algunas actividades cognitivas e interpersonales se pueden producir cuando cada alumno promueve el aprendizaje del otro, explicando verbalmente como resolver problemas, analizar los conceptos, enseñar lo que uno sabe a sus compañeros y conectar el aprendizaje presente con el pasado.

9. **PRACTICAS INTERPERSONALES Y GRUPALES**: Los miembros del grupo deben saber como ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados a hacerlo.

10. **EVALUACIÓN GRUPAL**: Tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en que medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas y tomar decisiones acerca de cuales conductas conservar o modificar." [‡‡]

[‡‡] Johnson, Johnson y Holubec. El Aprendizaje Cooperativo. Editorial Paidós. 1999 Pág. 21-23

Desarrollo de la Clase

II.1 Organización:

- De acuerdo al número total de alumnos, el grupo se organizara en equipos cooperativos de tres o cuatro alumnos. Esta organización la realizaran los mismos estudiantes de acuerdo a sus intereses.
- Dentro del espacio del aula, cada grupo definirá su lugar de trabajo. el cual será siempre el mismo; los mismos de cada grupo deben sentarse de juntos y de forma tal que puedan mirarse a la cara, pero separados de los demás grupos para no interferir y permitir el desplazamiento del docente en el aula.

II.2 Asignación de Roles:

Este aspecto ayuda a que cada grupo cooperativo genere interdependencia entre sus miembros, reduciendo la probabilidad que algunos alumnos muestren una actitud pasiva.

Los roles a desempeñar son:

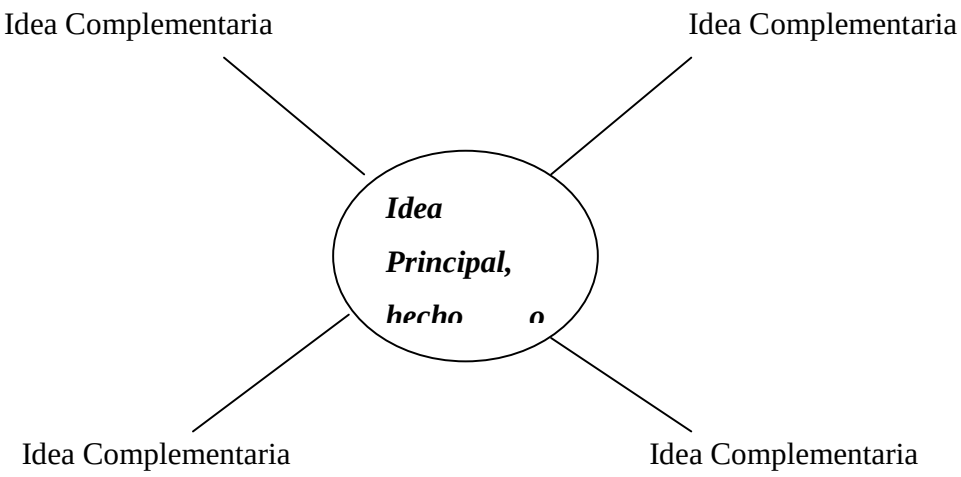
- **El Observador:** Será el encargado de explicar las ideas o procedimientos (transmite las ideas y opiniones de cada uno de los compañeros) y de registrar la frecuencia con que con que los miembros del grupo adoptan las actitudes deseadas.
- **El Activo:** Responsable de llevar un registro (anota las decisiones y redacta el informe del grupo) así mismo debe fomentar la participación, asegurándose que todos los miembros del grupo participen.
- **El Investigador:** Encargado de verificar la comprensión de los compañeros de grupo, debe asegurarse que todos los miembros del grupo sepan explicar cómo se llega a determinada respuesta o conclusión.
- **El Verificador:** Es el responsable de buscar fundamentos, debe pedirle a los miembros del grupo que fundamenten sus respuestas y conclusiones con hechos o razonamientos, de igual manera verifica la realidad por medio de la validez del trabajo del grupo en función de las instrucciones, del tiempo disponible y del sentido común.

III. 3 Ejecución

Los contenidos a desarrollar y la ejecución del aprendizaje cooperativo se hará conforme los lineamientos académicos de la asignatura, ver guía académica.

En la distribución de contenidos, y para la organización visual de los mismos los estudiantes podrán utilizar un mapa mental, que es un diagrama radial ampliado, que contiene cuatro elementos principales:

1. Una idea calve
2. Ideas subsidiarias
3. Ideas complementarias
4. Conectores para mostrar la relación existente



III.4 Evaluación

La evaluación se realizará de acuerdo a la metodología de aprendizaje cooperativo implementada, para evidenciar lo que los grupos han aprendido en la distribución de las tareas académicas, se preparan informes escritos, los cuales serán calificados bajo la siguiente rubrica: **(La rubrica puede variar de acuerdo a lo acordado con los estudiantes)**

Puntaje Posible	**Criterios**	**Puntuación Otorgada**
	Tiene un titulo descriptivo	
	Comienza con un planteo general del fenómeno de trabajo	
	Mayúsculas, presentación, puntuación, ortografía	
	Contiene fundamentos convincentes	
	Contiene información proveniente de por lo menos tres fuentes	
	Contiene análisis y pensamiento critico	
	Incluye conclusiones al final	

No 2

Cuadro Final de Calificaciones

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL "FRANCISCO MORAZAN"
OFICINA DE REGISTRO

CODIGO: EDE230 ASIGNATURA: PEDAGOGIA GENERAL U.V.:
SECCION: U AÑO: PERIODO: CENTRO UNIVERSITARIO: C.U.E.D.
SEDE: SANTA BARBARA DEPARTAMENTO, AREA O SECCION: CIENCIAS DE LA EDUCACION

Nº ORDEN	Nº REGISTRO	NOMBRE DEL ALUMNO	PARTE TEORICA I	II	III	EX	V	TOTAL PUNTOS ACUMULADOS	%	PARTE PRACTICA I	II	III	IV	V	TOTAL PUNTOS ACUMULADOS	%	CALIFICACION FINAL %	RECUPERACION %
			10	5	20	15					15	25	10					
1	831070	PASCUA P SIMONA NATALIA	10	5	18	15		48			13	20	10		43		91	
2	9727991	BARDALES LINDER ALEXANDERR	9	5	13	12		39			8	14	10		32		71	
3	9927104	ENAMORADO LARA MERIN	9	5	12	12		38			8	14	10		32		70	
4	101197700783	GARCIA RIVERA PAUL BLADIMIR	9	5	15	11		40			10	18	10		38		78	
5	501198010417	JESSICA CAROLINA PORTILLO ROMERO	9	5	12	11		37			10	18	10		38		75	
6	505198000647	FREDY WILLIAMS HERRERA DEL CID	10	5	14	9		38			11	18	10		39		77	
7	508197800208	YACENIA MARILYN DIAZ SANCHEZ	6	5	11	9		31			11	18	10		39		70	
8	1601197801156	FREDY ADALBERTO PAZ	9	5	8	15		37			11	17	10		38		75	
9	1601198101406	RODRIGUEZ CASTELLANOS NIXA SARAHI	9	5	12	11		37			10	18	10		38		75	
10	1601198101482	MARVIN JOEL MEJIA FERNANDEZ	9	5	14	15		43			11	17	10		38		81	
11	1601198300536	MARLA IDALIA MADRID SABILLON	9	5	17	15		46			11	17	10		38		84	
12	1603198100382	ELSA PATRICIA REYES HERNANDEZ	9	5	16	11		41			10	18	10		38		79	
13	1606196700058	ODILON RIVERA LOPEZ	9	5	15	12		41			8	14	10		32		73	
14	1606196800053	DENIA LICETH PINEDA MEJIA	10	5	14	9		38			11	18	10		39		77	
15	1607196000067	VICTOR MANUEL HERNANDEZ MADRID	10	5	13	15		43			13	20	10		43		86	
16	1622197900166	OSCAR ENRIQUE JUAREZ SARMIENTO	9	5	12	15		41			11	17	10		38		79	
17	1623198000177	GUEVARA CRUZ LEYLA YAMILA	9	00	00	00		09			00	00	00		00		09	
18	1626196600396	MARTIN SALOMON PAREDES FAJARDO	10	5	14	15		44			13	20	10		43		87	
19	1626197700353	LOURDES SUYAPA MANCIA FAJARDO	10	5	15	15		45			13	20	10		43		88	

********** ULTIMA LINEA **********

FIRMA DECANO DE FACULTAD — NOMBRE DEL CATEDRATICO: Iliana Teresa Parrales O — FIRMA DEL CATEDRATICO