Universidad Pedagógica Nacional

FRANCISCO MORAZÁN

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

TESIS DE MAESTRIA

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS 2008 DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN MODALIDAD PRESENCIAL. UN MODELO DE EVALUACIÓN BASADO EN COMPETENCIAS

TESISTA

Osiris Cecilia Urbina Núñez

DIRECTOR DE TESIS

MSc. Melvin Omar Motiño Motiño

Tegucigalpa, MDC, Noviembre de 2012

Evaluación de la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán modalidad presencial. Un modelo de Evaluación Basado en Competencias

Universidad Pedagógica Nacional

"Francisco Morazán"

Vicerrectoría de Investigación y Postgrados

Dirección de Postgrado

Evaluación de la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán modalidad presencial. Un modelo de Evaluación Basado en Competencias

Tesis

Para obtener el título de

Master en Investigación Educativa

Presentada por

Osiris Cecilia Urbina Núñez

MSc. Melvin Motiño Omar Motiño Asesor

RECTOR

M.Sc. David Orlando Marín

VICE RECTORA ACADÉMICA

M.Sc. Hermes Alduvin Díaz

VICE RECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

MSc. Jenny Aminta Eguigure

VICE RECTOR ADMINISTRATIVO

M.Sc. Rafael Barahona

SECRETARIA GENERAL

MSc. Celfa Bueso

A TODOS…

Agradezco a todos aquellos seres
que han aportado su amor y comprensión
ayudándome a crecer física, moral y espiritualmente.

INDICE GENERAL

Capítulo	Tema	Página
	INTRODUCCIÓN	**12**
1	**METODOLOGÍA**	**13**
1.1	Situación Problemática	13
1.2	Problema de Investigación	15
1.3	Objetivos	15
1.3.1	Objetivo general	15
1.3.2	Objetivos específicos	16
1.4	Preguntas de Investigación Según Objetivos Específicos	16
1.4.1	Objetivo específico 1	16
1.4.2	Objetivo específico 2	16
1.4.3	Objetivo específico 3	17
1.5	Justificaciones	18
2	**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**	**21**
2.1	Algunos Conceptos Sobre Evaluación	21
2.2	Evaluación Educativa	22
2.3	Evaluación de los Aprendizajes	23
2.4	Evaluación de Programas Académicos	25
2.5	Antecedentes de Evaluación de Programas Académicos en la Región Centroamericana	28
2.6	Antecedentes de Evaluación de Programas Académicos en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán	30
2.7	Antecedentes de Evaluación de la Carrera de Educación Comercial	32
2.8	Competencias, Clasificación y Contexto	36
2.9	Modelo Pedagógico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán	41
3	**MARCO METODOLÓGICO**	**45**
3.1	Enfoque de la Investigación	45
3.2	Diseño de la Investigación	45
3.3	Tipo de Investigación	46
3.4	Población y Muestra	46
3.4.1	Población	46
3.4.2	Muestra	47
3.5	Variables e Indicadores	47
3.6	Instrumentos	56
3.6.1	Validación de cuestionario de desempeño del docente	57
3.6.2	Validación del cuestionario de desempeño del estudiante	68
3.7	Análisis de Datos	75
3.7.1	Análisis del plan de estudios en cuanto a las competencias genéricas y específico profesionales planteadas	76
3.7.2	Estudio de eficiencia y avance académico de los estudiantes del plan de	76

Capítulo	Tema	Página
	estudios de 2008 de la carrera de Educación Comercial	
3.7.3	Evaluación del desempeño docente basado en un enfoque por competencias	77
4	**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**	**78**
4.1	Resultados de la Evaluación del Desempeño Docente	78
4.1.1	Formas de participación	78
4.1.2	Competencia formal del docente	87
4.1.3	Modelo de enseñanza del docente	88
4.1.4	Experiencia del docente	89
4.2	Resultados de la Evaluación del Desempeño del Estudiante	91
4.2.1	Evidencias actitudinales	91
4.2.2	Planificación, organización y gestión de los recursos para resolver la tarea, problema o producto	92
4.2.3	Evidencias de conocimientos	93
4.2.4	Evidencias de producto	94
4.2.5	Evidencias de desempeño del estudiante	95
4.3	Análisis del Rendimiento Académico de los Estudiantes del plan 2008 de la Carrera de Educación Comercial	97
4.4	Plan 2008 de la Carrera de Educación Comercial, Gestión Administrativa del Departamento de Educación Comercial	104
4.5	Resumen de Resultados y Análisis General	108
5	**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**	**114**
6	**PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE ESUDIOS 2008 DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL**	**116**
7	**BIBLIOGRAFÍA**	**119**
Anexo 1	Carreras evaluadas de la UPNFM	121
Anexo 2	Cuestionario de desempeño docente	122
Anexo 3	Cuestionario desempeño del estudiante	128
Anexo 4	Cuestionario de desempeño docente	132
Anexo 5	Cuestionario desempeño del estudiante	136
Anexo 6	Modelo de Flujo Causal de Competencias	139
Anexo 7	Diagrama del Modelo Educativo de la UPNFM	140
Anexo 8	Diagrama del Proceso de Diseño, Gestión y Evaluación Curricular en la UPNFM	141
Anexo 9	Estadísticos por asignatura según avance del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial	142
Anexo 10	Estadísticos de la Prueba Piloto Cuestionario de Desempeño Docente Aplicado a los Estudiantes de la Carrera de Educación Comercial	144
Anexo 11	Estadísticos de la Prueba Piloto Cuestionario de Desempeño del Estudiante Aplicado a los Estudiantes de la Carrera de Educación Comercial	149

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	Título	Página
1	Opinión de los estudiantes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, respondiendo al maestro cuando pregunta	57
2	Opinión de los estudiantes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos)	58
3	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, resolviendo tareas fuera de clase	59
4	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, calificándose y calificando a otros compañeros	60
5	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, trabajo en grupo	61
6	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, en el uso del lenguaje y otras actividades que el docente realiza	62
7	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, transmisión de valores	63
8	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con la competencia formal del docente, organización del docente	64
9	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con modelo de enseñanza del docente, formas de enseñanza	65
10	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con experiencia del docente, distribución de los estudiantes dentro del aula	66
11	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con la experiencia del docente, razonamiento implícito del docente	67
12	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Selección de los recursos y la organización de los mismos para resolver la tarea, problema o producto	68
13	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias de desempeño	78
14	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias de conocimiento	71
15	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias actitudinales	73
16	Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias de producto	74

Gráfico	Título	Página
17	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, respondiendo al maestro cuando pregunta	79
18	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, realizando actividades en clase. Parte a	80
19	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, realizando actividades en clase. Parte b	81
20	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, resolviendo tareas fuera de clase	82
21	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, calificándose y calificando a otros compañeros	83
22	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, trabajo en grupo	84
23	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, en el uso del lenguaje y otras actividades que el docente realiza	85
24	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, transmisión de valores	86
25	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Competencia formal del docente, organización del docente	87
26	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Modelo de enseñanza del docente, formas de enseñanza	88
27	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Experiencia del docente, distribución de los estudiantes dentro del aula	89
28	Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Experiencia del docente, razonamiento implícito del docente	90
29	Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias actitudinales	91
30	Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, planificación, organización y gestión. Selección y la organización de los recursos para resolver la tarea, problema o producto	92
31	Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de conocimientos	93
32	Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante	94
33	Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante. Parte a	95
34	Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante. Parte b	96
35	Distribución de los estudiantes de plan 2008 de la carrera de Educación Comercial según índice general (porcentajes)	99

INDICE DE TABLAS

Tabla	Título	Página
1	Muestra utilizada para la prueba piloto de los cuestionarios de desempeño del docente y del estudiante según espacios pedagógicos	47
4	Matriz de dimensiones, categorías e indicadores para el cuestionario de desempeño del docente	49
3	Matriz de dimensiones, categorías e indicadores para el cuestionario del estudiante	53
4	Distribución de los espacios pedagógicos específicos según plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial	98
5	Distribución de los espacios pedagógicos de la formación profesional, formación pedagógica didáctica orientada a la formación profesional y de la práctica profesional, según plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial	101
6	Autoridades del Departamento de Educación Comercial	107

INTRODUCCIÓN

El realizar la evaluación del Plan de Estudios 2008 de la Carrera de Educación Comercial le permitirá al departamento acercarse más a la labor de los docentes que trabajan con el modelo por competencias, a su vez retroalimentará mejor todos los aspectos del plan de estudios que necesiten modificación y con ello se podrán realizar las adecuaciones en su ejecución logrando así una mejor calidad de desempeño en docentes y estudiantes. Además el reto para la carrera es tener la posibilidad de homologarse a nivel regional, situación que se exige a aquellas instituciones que quieren estar a tono con la acreditación de sus programas de estudio. La evaluación de la ejecución del plan de estudios está relacionada con esa evaluación que debe efectuarse mientras se encuentra en el proceso de desarrollo y sin graduados, ello con miras a realizar adecuaciones, mejoras que permitan una mayor eficiencia del proyecto educativo.

La propuesta que se realiza en el presente estudio pretende verificar que la labor del docente y del estudiante, en un plan basado en competencias, se realice lo más cercana posible a la propuesta metodológica y modelo educativo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, parámetro que sirvió como referencia para plantear el Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial; la mirada por lo tanto se pone sobre aquellos elementos que son los encargados directos de su ejecución. Se preparó por lo tanto cuestionarios de desempeño docente y desempeño estudiantil que rescatasen la esencia del modelo pedagógico propuesto y con ello verificar su efectividad.

Los apartados principales que se desarrollan en el presente trabajo se desarrollan en los capítulos en que se encuentra estructurado. Comenzando con la presentación y descripción mínima de la misma; presentando a continuación los referentes teóricos que fundamentan la tesis de trabajo, desde su origen epistemológico hasta los últimos avances en materia de evaluación de programas académicos basados en competencias que proponen los expertos en la materia; se detalla en esta sección las experiencias de evaluación que ha tenido la carrera de Educación Comercial. Para amparar metodológicamente el trabajo aparece a continuación el detalle del planteamiento de la investigación y la forma de realizar la obtención de datos e información junto con los análisis que se realizaron para llegar a la presentación de los resultados, parte medular de este proyecto; sobre estos análisis se elaboraron las respectivas conclusiones y sugerencias. Se agregan al final documentos, tablas y figuras que sirvieron para afianzar los hallazgos y contienen sobre todo la propuesta de evaluación de la ejecución del plan de estudios en mención.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación surge como una inquietud de dar solución a la problemática relacionada con la evaluación del desempeño docente al interior de la Universidad Pedagógica Nacional, a continuación se dan los pormenores de la problemática que lleva a posteriormente al planteamiento de objetivos de investigación y la justificación de su realización.

1.1 Situación Problemática

La ejecución del plan de estudios de la carrera de Educación Comercial, aprobado en el año 2008, basado en el enfoque en competencias, en forma conjunta con los diferentes planes de estudio implementados en la Universidad Pedagógica Francisco Morazán, se encuentra en el tercer año de ejecución y presenta algunos problemas en su ejecución, los cuales son vistos desde diferentes perspectivas.

El MSc. José Wilmer Godoy, Jefe del Departamento de Educación Comercial, comenta que "se ha apostado por el enfoque por competencias [en la institución] y todas las unidades tienen que ser coherentes en ese sentido". Sin embargo existen algunas disposiciones administrativas que contravienen esta disposición general como por ejemplo se da la situación que "nuestro sistema supone que el profesor debe estar [con el alumno]" y si esto no sucede el docente debe estar "justificándose y reportarse por todos lados"; esto en alguna medida limita actividades que destinan los docentes a promover el trabajo independiente del estudiante.

Por otro lado, el MSc. José Wilmer Godoy, dice que los docentes a su cargo [de la carrera de Educación Comercial] han "visto con ojo crítico el instrumento de evaluación [utilizado en las evaluaciones de desempeño docente de la universidad] y parece que éste todavía está lejos de responder a una evaluación con base en competencias", porque en general en el "instrumento de evaluación se sigue privilegiando la clase magistral"; y esto

que se “supone que uno de los ejes de nuestro nuevo enfoque es el constructivismo, en donde el profesor se vuelve un asesor, por lo que tiene que propiciar experiencias de aprendizaje no solo dentro sino fuera del aula”.

Todo esto indica que la “evaluación del docente sigue respondiendo a viejos parámetros” y aunque los docentes han sido formados o capacitados en alguna medida en el nuevo modelo, aun se observa la necesidad de “crear espacios dentro y fuera del aula para que [el estudiante sea] responsable de su propio conocimiento”. Por otro lado las diferentes estrategias o metodologías dadas en el nuevo enfoque no se han consolidado y se sigue privilegiando otras prácticas docentes dentro de la institución, como secuelas de antiguas metodologías, como la clase magistral y la figura del examen final como instrumento más creíble de evaluación (Entrevista a docentes Departamento de Educación Comercial).

Un alto porcentaje de los estudiantes, del plan de estudios de la carrera de Educación Comercial implementado en el 2008, trabajan y tienen dificultades en su avance desde el punto de vista administrativo puesto que las oficinas están cerradas en el horario en el cual ellos pueden realizar los trámites necesarios para agregar asignaturas o solicitar horarios que sean más convenientes para ellos, en la mayoría de los casos no tienen una respuesta inmediata lo que les imposibilita llevar un número adecuado de asignaturas o matricularse por uno o varios períodos, llevándolos a medidas fuertes como el cambio de carrera o de la institución. Sin embargo en el Departamento de Ciencias Comerciales se ha implementado una estructura administrativa que permite que los estudiantes sean hasta las 6:00 pm por el coordinador de la carrera.

Se ha observado que existen deficiencias en las competencias que deben tener los estudiantes para avanzar de acuerdo a lo propuesto en el flujograma de la carrera, esta situación ha sido percibida por los docentes de la carrera quienes manifiestan que el nivel de desarrollo de las competencias previas es nulo o mínimo, aún en los espacios pedagógicos de fundamento; situación que se evidencia por las debilidades de los estudiantes en cuanto “a serias dificultades: en la lectura y escritura, en la elaboración de ensayos y en realizar integración de los conocimientos generales en las asignaturas del área”.

Aun cuando los docentes de la carrera de Educación Comercial han recibido cursos de capacitación en la formación de competencias, como medida tomada por las autoridades de la Universidad Pedagógica para la implementación del plan de estudios con un enfoque en competencias, se observan prácticas pedagógicas tradicionales y los estudiantes comentan que un buen número de docentes continúan impartiendo las asignaturas o espacios pedagógicos igual que antes.

Por último es importante señalar que tradicionalmente se realizan estudios relacionados con la eficiencia terminal de los planes de estudio, que en general destacan muy poco o se quedan cortos al momento de describir la situación académica de los estudiantes, sus valoraciones son muy frías y es necesario que en un enfoque por competencias, que es netamente humanista y constructivista, se logre ver el avance de los estudiantes desde aspectos relacionados con el índice de área, espacios pedagógicos de formación pedagógica y general por separado para identificar en cuáles presentan dificultades o para observar el avance del grupo de estudiantes por cohortes y ver si están llevando adecuadamente el avance de acuerdo al flujograma propuesto para la carrera.

1.2 Problema de Investigación

¿Cómo se puede evaluar la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en la Modalidad Presencial, desde un enfoque en competencias?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Elaborar una propuesta de evaluación de la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en la Modalidad Presencial, desde un enfoque en competencias.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las diferentes prácticas, enfocadas en el modelo por competencias, que utilizan los docentes en la ejecución del Plan de estudios de 2008 de la Carrera de Educación Comercial.
- Identificar las estrategias metodológicas y de evaluación que son exitosas para lograr las competencias deseadas en los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de 2008.
- Elaborar una propuesta de evaluación con un enfoque en competencias del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial.

1.4 Preguntas de Investigación según Objetivos Específicos

1.4.1 Objetivo 1: Identificar las diferentes prácticas, enfocadas en el modelo por competencias, que utilizan los docentes en la ejecución del Plan de estudios de 2008 de la Carrera de Educación Comercial.

- ¿Qué se debe identificar en una práctica docente enfocada en competencias?
- ¿Qué estrategias metodológicas y formas de evaluación están planteadas en el plan de estudios de 2008 de la Carrera de Educación Comercial?
- ¿Qué estrategias metodológicas y formas de evaluación, compatibles con el nuevo enfoque por competencias, están implementando los docentes de la carrera de Educación Comercial?
- ¿Realmente las prácticas pedagógicas de los docentes se enmarcan en el enfoque por competencias?

1.4.2 Objetivo 2: Identificar las estrategias metodológicas y de evaluación que son exitosas para lograr las competencias deseadas en los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de 2008.

- ¿Qué actividades son más adecuadas para evaluar un plan de estudios enfocado en competencias?

- ¿Qué formas tiene la carrera para validar la labor desarrollada por los docentes de la carrera?
- ¿Cómo evaluamos el desempeño del docente del nuevo plan de estudios y cuál es el papel de los estudiantes en este proceso?
- ¿Los docentes logran integrar los aspectos prácticos con los conocimientos sin que sean vistos como dos momentos separados?
- ¿Cómo se logra identificar si un estudiante de la carrera de Educación Comercial, plan 2008, alcanzó las competencias básicas de carácter general, transversal y de especialidad?
- ¿El rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, plan 2008, refleja el éxito del plan de estudios por competencias?

1.4.3 Objetivo 3: Elaborar una propuesta de evaluación de la ejecución del enfoque basado en competencias del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial.

- ¿Qué aspectos debe contener una propuesta de evaluación de la ejecución de un plan de estudios basado en competencias?
- ¿Cuáles serían las actividades a realizar en una evaluación de un plan de estudios basado en competencias?
- ¿Qué instrumentos deben incluidos en la evaluación de un plan de estudios basados en competencias?
- ¿Qué actores son considerados clave en la evaluación de la ejecución de un plan de estudios basado en competencias?
- ¿Qué otros análisis deben ser realizados en la evaluación de la ejecución de un plan de estudios basado en competencias?

1.5 Justificaciones

Para la elaboración de este documento se elige como problema principal la evaluación de programas académicos enfocados en competencias ya que es un aspecto a trabajar dentro de los próximos años en la UPNFM, al ser realizada la propuesta también se cubrirán las expectativas del departamento de Educación Comercial y así mismo se elige porque se presenta de igual manera en el resto de los departamentos académicos de la universidad, pues este tema está planteado en la guía de Autoevaluación de Programas Académicos, aprobada por el Comité de Coordinación General, que es un instrumento de evaluación con fines de mejoramiento de carreras o programas académicos de educación superior en Centro América y que evalúa las competencias de los jóvenes para someter los programas posteriormente a procesos de acreditación (CTE – SICEVAES, 2010)

En los últimos años, se ha reconocido cada vez más, la importancia y necesidad del monitoreo de los planes de estudio como componente indispensable para el análisis, la retroalimentación y la toma de decisiones en los diferentes momentos, a saber, administración, gestión y cogestión. Bajo esta preocupación, la Comisión Técnica de Evaluación del SICEVAES ha presentado la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos, en donde se presentan los factores e indicadores que se deben evaluar (CTE – SICEVAES, 2010) y la Universidad ha realizado convenios para realizar este tipo de actividades, por lo que con el presente estudio se estaría apoyando este proceso, la autoevaluación de la carrera en el plan 1994 se finalizó en el año 2000 y fue sometida a evaluación externa en el año 2001 (UPNFM, 2012).

Considerando los procesos que se encuentran en ejecución por parte de la Universidad, sobre todo los que están relacionados con la evaluación del desempeño docente, como la encuesta en línea que llenan los estudiantes antes de finalizar un período académico (UPNFM, 2012) y la evaluación que realizan en el Departamento de Educación Comercial a los docentes de la carrera de Educación Comercial[1]: estas evaluaciones

[1] Entrevista al Jefe del Departamento de Educación Comercial

están elaborados para responder al plan de estudios de 1994, por lo que ésta propuesta tiene como intención actualizar los instrumentos de evaluación antes mencionados para que respondan a la nueva metodología implementada por los docentes que trabajan en el enfoque por competencias del plan de estudios de 2008.

En algunos casos se han identificado problemas en la ejecución del plan de estudios de Educación Comercial de 2008, por lo que es conveniente realizar las adecuaciones y ajustes a tiempo minimizando de esta forma posibles contratiempos o errores, considerando que son profesionales los que se están preparando y que ellos serán el reflejo de una propuesta académica con debilidades en el caso de que se sigan manejando las debilidades señaladas y que este trabajo podrá detectar con un mejor detalle ya que pretende analizar el problema desde la práctica docente, tanto didáctica como evaluativa y además ver la efectividad del plan de estudios desde los resultados académicos de los estudiantes y sus opiniones sobre el modelo.

Tomando en cuenta la propuesta de evaluación, como resultado de esta investigación, se podrán tomar las medidas pertinentes, en lo relacionado a la toma de decisiones oportunas para una eficiente la ejecución del plan de estudios, que logrará identificar los puntos fuertes o débiles en la práctica docente y logrará así disminuir en gran medida la posibilidad de una eficiencia terminal baja o nula que afectaría la calidad de la carrera mediante el planteamiento de un programa de mejoras adecuado.

La propuesta de evaluación del Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, permitirá preparar actividades que posibiliten o garanticen la realización de evaluaciones periódicas que permitan valorar la ejecución del mismo de acuerdo al momento en que se encuentre, en nuevas promociones y mejorar cada cohorte que egrese de la carrera, a su vez permitirá diseñar propuestas de capacitación docente oportunas y basadas en las debilidades encontradas.

Con la identificación de la correspondencia entre la propuesta de un diseño basado en competencias planteado en el plan de estudios de la carrera de Educación Comercial de

2008 y la implementación del enfoque por parte de los docentes de la carrera se logrará identificar qué tan cerca del ideal programado por la Universidad se encuentra, logrando con ello que el programa pueda ser evaluado externamente para una acreditación con plena confianza, procesos que se encuentran realizando otras universidades de la región Centroamericana.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En este capítulo se comenta y profundiza sobre los fundamentos teóricos que sustentan el estudio. Se pretende además analizar y exponer, conceptos, enfoques de evaluación de programas académicos, procesos evaluativos desarrollados y los antecedentes generales de la evaluación. Por otro lado se analizan los modelos educativos sobre todo los desarrollados con base a competencias, el modelo pedagógico de la universidad y el plan de estudios de la carrera de Educación Comercial. Para finalmente establecer una relación entre el modelo educativo y la evaluación desde un enfoque en competencias.

2.1. Algunos Conceptos Sobre Evaluación

La evaluación aparece como concepto desde la segunda mitad del siglo XX. El término evaluación procede del antiguo francés *value* que significa valor, participio de *valoir* que significa valer, a su vez este término procede de valere: ser fuerte, tener valor; por lo que el término hace referencia a la acción y efecto de evaluar (Pimienta Prieto, 2008).

El concepto de evaluación se refiere a la acción y a la consecuencia de evaluar, un verbo cuya etimología se remonta al francés évaluer y que permite indicar, valorar, establecer, apreciar o calcular la importancia de una determinada cosa o asunto (Anónimo, 2012).

Se puede decir que es una actividad inherente a toda actividad humana intencional, por lo que debe ser sistemática, y que su objetivo es determinar el valor de algo (Popham, 1990)

La evaluación también es un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones. La evaluación es un proceso que busca información para la valoración y la toma de decisiones inmediata. Se centra en un

fenómeno particular. No pretende generalizar a otras situaciones. (Fundación Instituto de Ciencias del Hombre)

La evaluación se ha venido aplicando casi con exclusividad al rendimiento de los alumnos, a los contenidos referidos a conceptos, hechos, principios, etc., adquiridos por ellos en los procesos de enseñanza. A partir de los años sesenta, la evaluación se ha extendido a otros ámbitos educativos: actitudes, destrezas, programas educativos, materiales curriculares didácticos, la práctica docente, los centros escolares, el sistema educativo en su conjunto y la propia evaluación (Fundación Instituto de Ciencias del Hombre)

Resumiendo una serie de definiciones de evaluación, Julio Pimienta Prieto manifiesta que la evaluación va desde "una declaración rigurosa de comparación de la realidad evaluada con unos objetivos previamente establecidos, pasando por una tendencia a considerar aspectos cualitativos en el proceso evaluador y la consideración del para qué evaluar, hasta los planteamientos de procedimientos mixtos para la recopilación de información que nos permitan la comparación para emitir juicios y contribuir a la toma de decisiones" (2012, p 4)

2.2. Evaluación Educativa

Según Estrada, citado por Alicia Dávila Gutiérrez, la evaluación es el proceso cotidiano, que se refiere a la participación de los sujetos en el proceso educativo en un sentido colectivo; en el que participan además de manera individual las apreciaciones sobre los avances logrados en las tareas escolares dentro y fuera del aula" (2005).

La evaluación se trata de un proceso cotidiano en el cual participan de manera colectiva los sujetos. Y que la evaluación de los aprendizajes no se realiza de manera unidireccional por parte del maestro, sino que esta se realiza con la interrelación de diferentes factores como: el alumno, el programa, el conocimiento del maestro de los

alumnos, la epistemología del profesor, las normas evaluativas y las creencias del maestro (Dávila, 2005).

Además según la cita del autor anterior la evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones (García Ramos, 1989)

La evaluación educativa es un proceso sistemático de recopilación de información para enjuiciar el valor o mérito de algún ámbito de la educación, previa comparación con normas o criterios determinados con anterioridad y que responden a instancias de referencias específicas (Pimienta Prieto, 2008)

2.3. Evaluación de los Aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes ha evolucionado desde el punto de vista teórico, pero en la realidad áulica las experiencias evaluativas se van construyendo con relación a las necesidades del docente y a las características que presentan los alumnos (Dávila: 2005)

Según Casanova, citado por Dávila (2005) la evaluación de los aprendizajes "tradicionalmente se han basado en la aplicación de pruebas que valoran lo memorizado hasta ese momento […] pero en ningún caso garantizan que el aprendizaje esté realizado correctamente y por tanto incorporado a las estructuras mentales del alumno y actuando como generador de nuevos aprendizajes y estructuras". Quién continúa diciendo que la evaluación hecha cotidianamente difiere de la evaluación formal y que el maestro realiza en el aula actividades para saber del avance de sus alumnos que van más allá del llenado de registros o de la aplicación de pruebas.

El proceso evaluador contiene fases que se deben seguir y sin las cuales no se puede evaluar en sentido estricto, estas fases son: recopilación de datos con rigor y

sistematicidad; análisis de la información obtenida; formulación de conclusiones; establecimiento de un juicio de valor acerca del objeto evaluado y adopción de medidas para continuar la actuación correctamente. (Casanova 1998, Citado por Dávila; 2005).

Según Alicia Dávila Gutiérrez (2005) la evaluación realizada cotidianamente por el maestro es producto del conocimiento que tienen de los planes y programas; los instrumentos o formas de evaluación; la forma en que los alumnos aprenden; el conocimiento que tiene del grupo y de cada alumno; sus creencias; y el intercambio con otros compañeros docentes acerca de ¿cómo evaluar?

Finalmente se puede decir que la evaluación dentro del aula ha sido estudiada desde diferentes perspectivas tales como: instrumentos de evaluación; evaluación de los procesos de la enseñanza y el aprendizaje; evaluación del rendimiento; enfoque humanista, atendiendo todas ellas aspectos generales de la evaluación (Dávila, 2005).

Lo importante de destacar del trabajo realizado por Alicia Dávila Gutiérrez (2005), relacionado con la evaluación del aprendizaje es que considera que "el maestro emplea diferentes formas para evaluar los aprendizajes y las lleva a cabo de manera tan natural e incluso imperceptible para él que no las explicita pero sabe cuándo el alumno está aprendiendo o no de acuerdo al su marco de referencia personal".

La evaluación ha sido estudiada desde diferentes enfoques: para obtener una aproximación de las actividades realizadas con el objeto de evaluar, para detectar las actividades que realiza el docente en la evaluación de trabajos o ejercicios, actividades. Estrada (1996) denomina "estrategias de evaluación"; éstas estrategias manifiesta, se vinculan estrechamente con las formas de evaluación del aprendizaje, distinguiéndolas como los procesos que lleva a cabo el maestro con el objeto de determinar cuándo el alumno se encuentra con dificultades para aprender de tal modo que las actividades que está llevando a cabo pueden modificarse para que el alumno aprenda.

Según Pedro Antonio Estrada, citado por Alicia Dávila (2005) las formas de evaluación que el maestro establece como actividades para evaluar dentro del aula, es decir, las "estrategias de evaluación" son: la evaluación docente del trabajo de los alumnos; la participación de los alumnos en la evaluación; y la auto – evaluación docente y el diario de clases. Además Alicia Dávila (2005) afirma que, entre estas "estrategias de evaluación" y las que pueden evaluar los aprendizajes existe conexión, porque no solo se evalúa el trabajo que el maestro deja a los alumnos sino también se evalúa el aprendizaje.

Julio Pimienta Prieto (2008) propone un modelo de evaluación, en su libro Evaluación de los Aprendizajes, en el cual refleja aquellos conceptos y procesos básicos que deben orientar el proceso evaluativo a cualquier nivel, a partir de su propuesta se elaboró un modelo general de evaluación, el cual reúne los aspectos más destacados de los procesos de evaluación.

2.4. Evaluación de Programas Académicos

Julio Pimienta Prieto dice que en la educación toda la evaluación debe partir de la consideración de un marco tanto filosófico como epistemológico. Es evidente, por tanto, que toda evaluación de programas académicos debe tener claro bajo qué concepción se elaboró y cómo se concibe el proceso de aprendizaje (2008).

Según García citado por Frida Díaz – Barriga y otros, "si se considera la evaluación educativa con un enfoque amplio, podría advertirse que constituye un proceso sistemático por medio del cual se valora el grado en que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de las finalidades y metas de una institución o sistema educativo" (2004). Para realizar esta actividad se necesita obtener información de diferentes fuentes, tanto de tipo cuantitativo, como cualitativo que permitan tener una perspectiva clara del funcionamiento del proceso.

Frida Díaz – Barriga y otros, toman lo que dice Arnaz, quien considera que la evaluación de un currículo es la tarea que consiste en establecer su valor como recurso normativo principal […] para determinar la conveniencia de conservarlo, modificarlo o sustituirlo. Y también retoman lo que proponen Glazman y de Ibarrola quienes definen la evaluación del plan de estudios como un proceso objetivo y continuo, en espiral, contrastando la realidad con un modelo, para obtener juicios de valor que sirvan de retroalimentación para adecuar el plan de estudios. (2004)

A partir de estas propuestas resulta que la evaluación de programas académicos o planes de estudio debe realizarse a la luz de un modelo pedagógico propuesto, que debe estar representado por criterios fundamentados y ser susceptibles de evaluación.

A propósito del modelo pedagógico que se seleccione para el diseño del currículo dependen decisiones relacionadas con los fines y objetivos educativos, metodología, los recursos y experiencias de aprendizaje, las estrategias de comunicación y evaluación, las relaciones de la escuela con la familia y comunidad. Dependen del modelo las asignaturas, la temática, la distribución del tiempo, el tipo de docente, de dirección, de administración educativa a seguir. (Sánchez, 2001)

Debe tenerse en cuenta en la evaluación a los sujetos del currículo, que define Elsa Milena Sánchez como "todas aquellas personas que participan, o que son susceptibles de participar, en los diferentes momentos de los procesos curriculares", entre ellos están "el educando, el educador, los miembros de la comunidad" y las relaciones entre ellos (2001). Es importante por lo tanto prestar especial atención en una evaluación al educando, al educador y la relación entre ellos.

Otras fuentes de información para una evaluación pertinente del currículo se encuentran en algunos de sus elementos, que identifica Elsa Milena Sánchez como "los fines, objetivos, contenidos culturales, situaciones de aprendizaje, metodología, los recursos, el tiempo, la evaluación, el contexto sociocultural y natural" (2001).

Frida Díaz – Barriga comenta que “la evaluación [curricular] se realizará para valorar el grado de éxito con respecto al modelo o las metas propuesta, y deberá aplicarse en cada una de las etapas del proceso”, además se “dependen en gran medida de la etapa de desarrollo en que se encuentre el proyecto curricular, las características mismas de la entidad por evaluar, el tipo de datos que se reunirán y la metodología que se utilice” (2004)

La importancia que se da a la evaluación curricular en nuestros días depende de los constantes cambios y nuevos hallazgos científicos, “pues solo así se llega al perfeccionamiento o al reemplazo racional y fundamentado de lo que se tiene establecido” (Díaz - Barriga, Arceo, Lule Gonzalez, Pacheco Pinzón, Saad Dayan, & Rojas Drummond, 2004)

Habitualmente se ha ubicado a la evaluación curricular en el final del proceso, por lo que se revisan únicamente los componentes curriculares finales, sin embargo esto no es lo más conveniente pues la evaluación se realiza demasiado tarde e impide detectar errores e incongruencias cometidas en las etapas iniciales, por lo que el proceso de evaluación debe ser continuo, participativo. (Díaz - Barriga, Arceo, Lule Gonzalez, Pacheco Pinzón, Saad Dayan, & Rojas Drummond, 2004)

Para realizar una evaluación educativa, deben realizarse cuatro operaciones que orientarán el proceso, a saber: la definición y delimitación precisa del aspecto educativo a evaluar; la definición operacional; la selección y elaboración de instrumentos y procedimientos de evaluación; y la revisión continua. Díaz – Barriga cita a Stufflebeam quién aseguraba que el proceso de evaluación puede ser de cuatro tipos: evaluación de contexto, de entrada o de insumos, de proceso y de productos (Díaz - Barriga, Arceo, Lule Gonzalez, Pacheco Pinzón, Saad Dayan, & Rojas Drummond, 2004).

Explicando cada uno de estos tipos de evaluación, se observa que la evaluación de contexto se realiza para tomar decisiones en la planeación del currículo; la evaluación de insumos se realiza para definir el diseño más adecuado del proyecto, que va desde los

recursos a utilizar, procedimientos, facilidades, equipo, esquemas de organización, requerimientos de personal, presupuestos; en la evaluación de proceso se obtiene información que ayuda a tomar decisiones que ayuden a controlar las operaciones del proyecto y retroalimentar periódicamente los planes y procedimientos, también para determinar el logro académico del alumno con respecto al plan de estudios; la evaluación de producto permite medir los logros del proyecto global, determinando si los resultados finales del proceso son satisfactorios. (Díaz - Barriga, Arceo, Lule Gonzalez, Pacheco Pinzón, Saad Dayan, & Rojas Drummond, 2004)

2.5. Antecedentes de Evaluación de Programas Académicos en la Región Centroamericana

La evaluación de programas educativos en la región centroamericana comienza con una moción promovida en el 4to Congreso Centro Americano del Consejo Superior Universitario Centro Americano (CSUCA) celebrado en Tegucigalpa en el año 1995, en el marco del Plan de Integración Regional de la Educación Superior en Centroamérica (PIRES II), en donde se definió una nueva estrategia orientada al crecimiento de la educación superior en las universidades públicas (LEcuyer, 2002). La idea consistió en comenzar el trabajo en la línea de la evaluación y la acreditación, reconociendo la importancia del proceso de internacionalización de la educación superior. Para lograr que se concreten estas ideas relacionadas con la evaluación y la acreditación se crea el Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES), como organismo que impulsará los procesos de evaluación en la región centroamericana[2].

En el PIRES II se plantea la importancia de llevar a cabo el proceso de evaluación y comienza con el diseño de instrumentos para ese trabajo, desde la creación de redes académicas, constitución de sistemas universitarios regionales (de evaluación, de

[2] Presentación de Bartolomé Chinchilla a estudiantes de Evaluación de los Aprendizajes en Matemática el 03 de mayo de 2012.

acreditación como el SICEVAES, sistemas universidad – rector como el SICABUS, el sistema de Integración Centro Americana SICA), que se han venido construyendo según el avance lo requiere y que permitan a las universidades, a partir de un proceso evaluativo, alcanzar la información objetiva que consienta regular la excelencia y la calidad académica y por esta vía se restablezca la confianza pública. (LEcuyer, 2002)

Se amparan todos los procesos de evaluación superior en la tendencia desplegada por la era de la globalización, que tiene que ver con la nueva realidad tecnológica, que exige la formación de recursos de humanos de alto nivel que esté a la altura de la competitividad que debe desarrollarse para asumir los retos de los países y naciones, donde la figura central es la universidad como eje central, que trae la diversificación de propuestas académicas, aumento del número de universidades; como consecuencia surge la necesidad de establecer convenios respecto al tema del ejercicio profesional y el reconocimiento de títulos, cumpliendo con la exigencia social de una nueva ética del rendimiento de cuentas y de la fe pública con respecto al desempeño de una función. (LEcuyer, 2002)

A raíz de las últimas tendencias en el desarrollo de competencias, presentadas por primera vez en las universidades europeas a través del Proyecto Afinar las Estructuras Educativas de Europa (TUNING), creado por la necesidad de implementar a nivel de instituciones universitarias como consecuencia de la Declaración de Bolonia[3], éste proyecto tiene un alto impacto en el reconocimiento académico y la garantía y control de calidad, compatibilidad de los programas de estudio, aprendizaje a distancia y aprendizaje permanente, definiendo los perfiles académicos y profesionales que exige la sociedad, esclareciendo el nivel de formación que debe lograrse en términos de competencias y resultados del aprendizaje pues estos permiten flexibilidad y autonomía en la construcción del currículo y, al mismo tiempo, sirven de base para la formulación de indicadores de nivel que puedan ser comprendidos internacionalmente (Salinas, 2007)

[3] Celebrada en Bolonia e 1999. En donde se estableció que los sistemas educativos de la mayoría de los países europeos entrasen en proceso de transformación, como una decisión política de los ministros de educación para realizar la convergencia de los sistemas educativos.

En marzo de 2010 es presentada la Guía de Autoevaluación de Carreras en su versión revisada, esta nueva versión será utilizada para *orientar a las instituciones de educación superior sobre el proceso de autoevaluación para mejorar la calidad de sus programas y prepararse para una posterior acreditación de los mismos*, y presenta además *los estándares, indicadores y referentes mínimos de calidad para desarrollar el proceso de autoevaluación de las carreras en el marco del SICEVAES* (CTE – SICEVAES, 2010).

Los factores para la valoración de la calidad que considera la nueva Guía de Autoevaluación de Programas son establecidos mediante la consideración de los componentes de un programa o carrera, por lo que proponen para evaluar: Desarrollo Curricular, Estudiantes, profesores y personal de apoyo, gestión académica, recursos, investigación y desarrollo y extensión y vinculación (CTE – SICEVAES, 2010).

2.6. Antecedentes de Evaluación de Programas Académicos en la UPNFM

La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán formaba parte de las instituciones que asistieron al 4to congreso CA promovido por el CSUCA, por lo que siendo conocedora de las tendencias en la línea de evaluación promovidas en dicho congreso, se compromete a trabajar en los procesos de evaluación, para ello crea en 1998 la Dirección de Evaluación (DEVA) y conforma la Comisión Institucional de Evaluación, ambas entidades comenzaron a trabajar en forma conjunta para establecer cómo se llevaría a cabo la evaluación en la Universidad, estableciendo formas de organización de los procesos, de los participantes de la comunidad universitaria.

Estos procesos han sido implementados desde el marco de evaluación propuesto por el SICEVAES, que es el sistema que promueve la cultura de calidad, la evaluación y la rendición de cuentas a la sociedad en las universidades miembros, usando la evaluación y acreditación como estrategia de gestión del cambio, modernización y mejoramiento de las universidades (SICEVAES/CSUCA, 2009). Los procesos de evaluación de programas de estudios fueron promovidos por el CSUCA, que propone la Guía de

Autoevaluación de Programas académicos para realizar la autoevaluación en 1994, además se generaron una serie de instrumentos a utilizar en los diferentes procesos de evaluación de programas.

La DEVA y la Comisión Institucional de Evaluación deciden comenzar con la evaluación de programas académicos en dos fases, una desarrollada de 1999 a mayo de 2001 para cuatro carreras y de 1999 a mayo de 2002 para tres carreras; la segunda fase comenzó en 2001 y finalizó con la evaluación de la última carrera en abril de 2004. Como resultado de la primera fase la autoevaluación de carreras se llevó a cabo en dos etapas, en la primera etapa se autoevaluaron las carreras de Ciencias Sociales, Educación Comercial, Orientación Educativa y Educación Especial, todas estas autoevaluaciones se realizaron para los tres centros donde estaba en ejecución el plan de estudios[4]; en la segunda etapa se autoevaluaron las carreras de Educación Pre Escolar, Educación Técnica Industrial y Administración Educativa. Finalmente se culminan los procesos de autoevaluación de carreras con la autoevaluación de las siete carreras restantes, esto se hizo entre 2001 y abril de 2004. (Véase Anexo 1).

Como resultados de las autoevaluaciones las comisiones de autoevaluación de las carreras presentaban dos documentos: el informe de autoevaluación de la carrera en el cual se detallan las fortalezas y debilidades del plan de estudios según factores; y el plan de mejoras de carrera que es un plan elaborado sobre la base de los hallazgos encontrados y detallados en el informe anterior. Los documentos generados en los procesos de autoevaluación se enviaron a los pares externos junto con la Guía de Autoevaluación utilizada por la universidad.

Luego de la autoevaluación de las carreras se procedió a la validación de estos procesos mediante la evaluación externa, según recomendaba el CSUCA a través del SICEVAES. Para la evaluación externa se contó con la disposición de pares externos[5] que visitaron los diferentes centros educativos donde se impartían los programas a avaluar con la

[4] Tegucigalpa, San Pedro Sula y Centro Universitario de Educación a Distancia.
[5] Docentes preseleccionados para realizar la evaluación externa que laboran en universidades de la región y que pertenecen a un programa educativo similar al que se evaluará.

finalidad verificar la realización adecuada de los procesos de autoevaluación, siguiendo las indicaciones de la guía para pares externos elaborada para ello por el SICEVAES, que entre otras indicaciones de verificación contemplaban las entrevistas a docentes, estudiantes, administrativos de la carrera. Con la visita de pares las autoridades de la Universidad y la comisión de autoevaluación reciben un informe oral de los hallazgos encontrados y después de un mes de la visita reciben un informe de la visita, este informe contiene los hallazgos encontrados y las recomendaciones para la mejora del programa evaluado.

Se someten a evaluación externa en mayo de 2001 las carreras de Ciencias Sociales, Educación Comercial, Orientación Educativa y Educación Especial; en abril de 2002 las carreras de Educación Pre Escolar, Educación Técnica Industrial y Administración Educativa. Las restantes siete carreras se sometieron a evaluación externa luego de finalizada la autoevaluación.

Todos los procesos antes detallados, a saber: la autoevaluación, el plan de mejoras y la visita de pares, permitió que los programas académicos fuesen llevados a la actualización o al respectivo cierre mediante un plan de desgaste. La readecuación curricular comienza seguidamente y tenía como finalidad el rediseño y el desgaste de los planes de estudio de 1994. En 2008 se presentan los planes de estudio rediseñados y de las nuevas carreras mismos que entran en vigencia en 2009.

2.7. Antecedentes de Evaluación de la Carrera de Educación Comercial

El emprender la evaluación de la carrera de Educación Comercial en el plan 2008, implica además de la teoría anterior, tres aspectos: La importancia que debe darse al concepto de conocimiento científico, pues, por su aplicación se han logrado importantes avances en la tecnología al igual que en las Ciencias Sociales, la calidad de la investigación depende del ajuste que se logre los resultados de los procedimientos reconocidos como válidos en el conocimiento científico, que implica el conocimiento de

realidades propias de las Ciencias Comerciales, como en este caso concreto de la Economía, la Administración y la Contabilidad. Esta situación por lo tanto obliga a que el trabajo sea orientado al conocimiento de realidades y la formulación de proposiciones teóricas enmarcadas en el lenguaje de la disciplina, que expliquen su evolución y desarrollo, se tiene que verificar situaciones propias de estas ciencias en el marco de sus modelos teóricos.

Otro aspecto que ayuda a dar sostenibilidad al proceso de evaluación de la carrera es el acompañamiento docente, al respecto dice MSc. Melvin Omar Motiño, Secretario de la Carrera que este proceso permite medir el grado de compromiso, dedicación, atención al estudiante, mediación didáctica y otros aspectos relacionados con el desempeño de la actividad docente y de los estudiantes (Informe de Departamento).

La carrera de Educación Comercial inició con el modelo basado en competencias desde el año 2008, a este aspecto resalta el MSc. Melvin Omar Motiño "que la Dirección de Evaluación de la UPNFM debió establecer pautas, modelos, pistas, que orientaran la ejecución de este enfoque en las distintas carreras de la UPNFM", por otro lado la Dirección de Desarrollo Curricular es la unidad encargada de velar por la ejecución del modelo establecido por la Universidad; agrega "que no se ha hecho un trabajo de ese tipo y se hace una evaluación docente de forma Online donde el estudiante evalúa a un docente y no a todos los que de alguna manera u otra tuvieron relación en un período determinado y que eso puede afectar sus periodos siguientes"; tomando en cuenta estos aspectos que "un mal uso del modelo pude tener repercusiones en otros espacios pedagógicos donde los estudiantes requieran de conocimientos previos".

El acompañamiento docente se realiza utilizando un formato establecido por la Dirección de Evaluación y Acreditación, en este formato se prioriza la evaluación del docente, "utilizando el modelo tradicional e incluso, hay algunos puntos que no son medibles bajo este modelo" (Informe del Departamento).

La carrera de Educación Comercial siempre ha tenido en su haber el Acompañamiento Docente y con el Plan 2008 no ha sido la excepción. En cada año desde su inicio se

realizan al menos dos Acompañamientos Docentes a todo el personal docente y no solamente al número que estaba fijado en el POA – hasta el año 2011 -. Los estudiantes evalúan con el mismo formato a profesores que trabajan con el modelo en competencias y el anterior modelo conductista del Plan de Estudios de 1994, lo que conlleva a resultados no esperados en las opiniones expresadas por los mismos e incluso, se han abierto secciones de ambos planes de estudio y el catedrático se acomoda al modelo 94 (plan en desgaste) y no al 2008 como debería ser (Informe del Departamento).

Es importante resaltar que el acompañamiento docente llevado a la práctica como debiera, tanto por parte del docente como de los mismos estudiantes y autoridades, sería una herramienta valiosa que permitiría la mejora continua de las carreras y por ende de nuestra amada institución a la que debemos mucho por darnos ese protagonismo en nuestra área de estudio (entrevista a MSc. Melvin Omar Motiño)

Según los resultados que se han obtenido de las evaluaciones efectuadas en el Departamento, la mayor problemática señalada por los estudiantes, relacionada con el desempeño docente es que él o ella no desarrollan los siguientes aspectos en su práctica:

- Diseñar actividades atendiendo al ritmo y estilo de aprendizaje de sus estudiantes.
- Contestar con claridad y precisión las inquietudes de los compañeros.
- Lograr los objetivos propuestos en el tiempo estipulado.
- Promover valores y actitudes que debe poseer el profesor graduado.
- Desarrollar con dinamismo y motivación la clase.
- Mostrar preparación de su trabajo durante la clase.
- Utilizar formas alternativas de evaluación: ensayos, investigaciones, debates, mapas conceptuales, otros.
- Establecer los criterios de evaluación al inicio de cada unidad, tema o tarea asignada.
- Comunicar periódicamente a los estudiantes sus progresos o debilidades.

Dentro de los procesos que ejecuta el Departamento de Educación Comercial, se encuentra la Asesoría Académica, como uno de los aspectos que permiten llevar un mejor control del avance de los estudiantes y una mejor ejecución del Plan de Estudios 2008. El proceso de Asesoría Académica lo hacen los docentes que están a tiempo completo en el Departamento, a quienes se les asignan grupos de estudiantes según registro. El Departamento indica las fechas en las que se hace Asesoría Académica conforme a lo dispuesto en el calendario académico y en muchos de los casos se busca el mejor momento para su realización.

La Asesoría Académica se ofrece en cada período brindando orientación a los estudiantes en relación a la Pre Matrícula y Matrícula de los espacios pedagógicos que deben cursar en cada período académico; se brinda asesoría especial a aquellos estudiantes cuando su índice académico está por debajo del establecido por el departamento, cuando reprueba un espacio pedagógico, se retira o no se presenta a clases sin hacer el trámite respectivo aplicando El Reglamento del Régimen Académico de la UPNFM; de igual forma se atiende, si hacen la solicitud, a aquellos estudiantes que tienen problemas con espacios pedagógicos generales y que el Departamento colabora de buena manera en su resolución para bien de los mismos, haciendo notas, solicitudes, reclamos de ser posible, todo con un fin: Atender al estudiante. (Entrevista al MSc. Melvin Omar Motiño, Secretario Académico del Departamento de Educación Comercial).

En condiciones normales y haciendo un esfuerzo que no es satisfactorio en un 100% de la Oficina de Registro y la Dirección de Tecnologías de Información – DTI - se hace asesoría a unos 228 estudiantes de Plan 2008. Se dice que no es satisfactorio en un 100% debido a que ingresan al Sistema para hacer Pre Matrícula los estudiantes que hacen asesoría y se les entrega un PIN que es enviado todos los períodos por la DTI. Pero, al momento de hacer la Matrícula el estudiante puede accesar independientemente de si hizo asesoría o no porque el PIN es impreso al momento de hacer el pago en el banco o en la Tesorería de la UPNFM. Muchos estudiantes proceden en su actuar de esta forma y ocasionan problemas ya que no están de acuerdo con horarios, espacios pedagógicos,

etc. planteados ya por el departamento en la Pre Matrícula y en muchos de los casos no siguen las instancias correspondientes y se ha tenido el caso que se van a la Facultad de Ciencia y Tecnología, Vice Rectoría Académica, etc. lo que provoca malestar a las autoridades por no atender estos problemas desde el nivel anterior en la jerarquía institucional pero que no depende de ellos si no del mal actuar de los estudiantes insatisfechos.

2.8. Competencias, Clasificación y Contexto

El concepto competencia laboral surgió en los 80 en algunos países industrializados, que tenían problemas para seleccionar un sistema educativo que se relacionase con el productivo, situación que generó la búsqueda de soluciones a partir de la necesidad de impulsar la formación de mano de obra requerida en ese contexto; estos problemas no significaban situaciones cuantitativas sino cualitativas de sistemas educativos obsoletos que no daban respuesta a los cambios del entorno. Este nuevo enfoque pretendía ser integral en la formación que conectase la educación con la sociedad en general. (Martínez, 2003)

El profesor en Psicología David McClelland, citado por Magda cejas Martínez (2003), fue uno de los pioneros en educación y capacitación basada en competencias, estableciendo muestras representativas de personas con rendimiento claramente superior y otras con rendimiento mediano o adecuado. McClelland propuso métodos que pudiesen emplearse para sustituir a los tradicionales, sobre todo en educación, cuyos métodos aplicados a exámenes no garantizaban ni el desempeño del trabajo ni el éxito en la vida, también discriminaban a las minorías étnicas, a las mujeres y otros grupos vulnerables en el mercado de trabajo. Apuntando a métodos que permitieran predecir la actuación de las personas en el trabajo, que desarrolló la técnica "entrevista incidentes críticos o eventos conductuales" junto con Dayley en 1972.

Una definición explícita de competencia la brindó Boyatzis en 1982 y dice que las competencias son “las características de fondo de un individuo que guarda una relación causal con el desempeño efectivo o superior en el puesto” y también como “una característica subyacente en una persona que está causalmente relacionada con una actuación exitosa en un puesto de trabajo”; por lo que las competencias pueden ser “motivos, características de personalidad, habilidades, aspectos de auto imagen y de su rol social, o un conjunto de conocimientos que un individuo está usando”. (Martínez, 2003)

El proyecto Tuning Educational Structures in Europe, define la Competencia como “Una combinación dinámica de atributos, en relación a procedimientos, habilidades, actitudes y responsablidades, que describen los encargados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo” (Salinas, 2007)

El término competencia aplicado a la educación se ha convertido rápidamente en un soporte fundamental de la estrategia del neoliberalismo pedagógico. Renán Vega Cantor (2012) explica que el término está fuertemente relacionado con los cambios del mundo laboral y las exigencias de una nueva formación. Citando a M. Gómez, retoma la definición que él da al término competencias como “el potencial completo de talentos y habilidades que tiene que ser captado, registrado, aprovechado y promovido por la empresa”.

Se entienden además las competencias como un conjunto integrado y funcional de saberes: saber ser, saber hacer, saber lograr que permita ante una serie de situaciones saber adaptarse, resolver problemas y realizar proyectos; ya que las competencias privilegian la competencia frente al conocimiento. (Hirtt, 2011)

En las Normas ISO 9000, la competencia laboral se describe como los criterios de evidencias de desempeño y conocimientos del personal, necesarios para que el proceso productivo entre en una dinámica de mejora continua y sustentada de la productividad,

creando previo la referencia del desempeño esperado en relación a la función asignada; la competencia laboral asegura que la persona sea capaz de dominar y demostrar un determinado desempeño que sea un insumo para el proceso productivo. La competencia laboral en la propuesta ISO 9000 busca mejorar el desempeño y desarrollar una capacidad para responder a situaciones no previstas en aras de cumplir con estándares de calidad, por lo que la competencia debe dejar un espacio para estimular la capacidad de aprendizaje, que en cada individuo es distinta, ya que el aprendizaje no es un compuesto o suma de procedimientos mecánicos. (Mónica Baeza, 1999)

La formación a través de competencias debe partir de reconocer los cambios y necesidades actuales, pretende mejorar la calidad y la eficiencia en el desempeño ocupacional permitiendo la formación de profesionales integrales y capaces de aportar el aprendizaje que han adquirido; puesto que este enfoque busca vincular el sector educativo con el productivo y elevar el potencial de los individuos; por ello las competencias aparte de impulsar el saber, deben incluir objetivos de proceso, desde el saber, el saber hacer y las actitudes (compromiso personal), esto lleva a la formación más allá de transmitir saberes y destrezas. (Martínez, 2003)

Magda Cejas Martínez considera que una educación por competencias debe combinar la aplicación de conocimiento, habilidades o destrezas son los objetivos y contenido del trabajo a realizar, expresándose estos en el saber, saber hacer y saber ser lo que lleva a un dominio de las competencias, concluyendo en que la formación por competencia laboral es aquel proceso que logra asociar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las capacidades y actitudes en los trabajadores, es un proceso que se da durante toda la vida. (2003)

Las competencias tienen varias características, están estrechamente relacionadas con el contexto, combinan capacidades y valores interrelacionados, se pueden enseñar (aunque se pueden adquirir por medio de la educación informal) y ocurren como parte de un continuo (Cantor, 2012).

En el modelo genérico de desempeño efectivo que propone Richard Boyatzis, citado por Magda Cejas Martínez, posee cinco agrupaciones con 21 competencias genéricas, de las cuales 7 son competencias mínimas y 12 son competencias efectivas. Considerando que las competencias pueden relacionarse en un modelo causal, donde se indican los motivos, rasgos de carácter, conceptos y conocimientos originados en una situación, y que sirven para predecir conductas y un desempeño concreto. Cejas propone un modelo (véase Anexo 7) de flujo causal de competencias, en el cual refleja la intensión, la acción y el resultado. (2003)

También es importante recalcar que existen diferentes significados de competencias, de acuerdo al medio en que se necesitan, mencionando entre ellas las competencias profesionales, genéricas, específicas, técnicas, interpersonales y metodológicas. Las habilidades técnicas están relacionadas con alfabetización, idiomas extranjeros, matemáticas, ciencias, resolución de problemas y capacidad analítica. Las habilidades interpersonales en general son trabajo en equipo, liderazgo y comunicación. Las habilidades metodológicas abarcan la capacidad de aprender por su propia cuenta, aprendizaje permanente y poder enfrentar riesgos (Mundial, s/f)

Vargas, citado por Magda Cejas Martínez, propone en 1997, que la competencia laboral "como conjunto de aspectos formado por la intersección de los conocimientos, la comprensión y las habilidades"; también las divide en tres grupos, competencias básicas, genéricas y específicas; las básicas se orientan a habilidades para la lectura, escritura, comunicación oral y matemáticas; las genéricas se relacionan con el manejo de equipos; y las específicas están referidas a ocupaciones concretas y no transferibles fácilmente.

Las ventajas que ofrece el uso de un sistema de competencia laboral vinculado con ISO 9000 son: se pueden identificar necesidades de capacitación, se provee la capacitación requerida, se identifican fallas de personal, mejora el desempeño personal, se incluyen aspectos de seguridad, se toma en cuenta la información generada, provoca un mayor involucramiento, se cuenta con un recurso humano calificado y competente. (Mónica Baeza, 1999)

Las consideraciones a tener cuando se habla de formación por competencias es que se debe ir más allá de transmitir saberes y destrezas manuales, se debe buscar incrementar la capacidad de las personas e incluir los aspectos culturales, sociales y actitudinales, logrando que el ser humano se exprese en los diferentes ámbitos en el orden profesional. La competencia por ello es multivalente cuando se amplía hacia las capacidades de intervención sobre varias tareas y operaciones en una misma profesión básica; es polivalente cuando se amplía hacia otra profesión y oficio a partir de una profesión básica; y permite la experticia cuando se tiene un alto nivel en la competencia profesional en la propia tarea. (Martínez, 2003)

Por lo que se define la formación por competencias como "el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que son aplicables al desempeño de una función productiva a partir de los requerimientos de calidad y eficiencia esperados por el sector productivo"; la formación por competencias y el aprendizaje "se dan dentro de una red de instituciones formales y no formales a lo largo de la vida y se conoce como proceso de educación permanente". (Martínez, 2003)

También es importante mencionar que luego de la propuesta de formación por competencias estas se tienen que certificar, que no es otra cosa que reconocer formalmente "la competencia demostrada por un individuo" y por lo tanto evaluada para verificar que realiza una actividad laboral. Entendiéndose que un certificado no es un diploma de estudios realizado, es una "constancia de una competencia demostrada" que se basa en un estándar definido. (Mónica Baeza, 1999)

Los métodos más utilizados para la evaluación de competencias consisten en la observación del rendimiento, la prueba de habilidades, los ejercicios de simulación, la realización de proyectos o tareas, las preguntas orales, el examen escrito que pueden incluir preguntas de selección múltiple. También se recomienda que los programas de formación se orienten mediante normas y que utilicen estrategias pedagógicas más flexibles. (Martínez, 2003)

2.9. Modelo Pedagógico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán

Cualquier plan o programa de formación profesional en educación, según Magda Cejas Martínez (2003), se orienta fundamentalmente en la formación didáctica y psicopedagógica, que prevé una actualización de conocimientos en forma permanente y asociado a las asignaturas que imparte. Para realizar esta actualización deberá asociar los conocimientos con métodos y técnicas didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y el aprendizaje en el aula o fuera de ella. Por lo tanto el logro de competencias formales se realiza a través de programas educativos y los de capacitación.

El modelo educativo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán se sustenta en tres fundamentos: el filosófico, el pedagógico y el psicológico; comenzando con el fundamento filosófico este se sustenta en el humanismo, la pedagogía crítica y el constructivismo social; el fundamento pedagógico está sustentado en el paradigma de evaluación procesual, integral, participativo y permanente; en cuanto al fundamento psicológico se centra en un paradigma de aprendizaje significativo y autónomo (véase anexo 8). Modelo Educativo de la UPNFM.

El humanismo como sustento filosófico del modelo educativo de la UPNFM, garantiza una "formación integral (saber de todo) contrario a la especialización (saber mucho de una materia). Esta tendencia se consensuó en reuniones que se organizaban para cambiar impresiones y experiencias, los exponentes del humanismo son personajes destacados de diferentes países europeos (Puledda, 1994).

Los Italianos Castiglione, quien decía que el hombre ha de reunir las cualidades de la época y Maquiavelo que mencionaba que el hombre debe demostrar una conducta práctica y realista antes que ética, importa conseguir los objetivos aunque no se haga lo justo; de los países bajos representa esta corriente filosófica Erasmo de Rotterdam que sobresale por su humanismo cristiano, donde critica la corrupción de la jerarquía eclesiástica y las supersticiones populares; en Inglaterra Tomás Moro analizó los

problemas de la sociedad y propuso un modelo de comunidad perfecta; En España sobresalen Luis Vives que criticó los métodos educativos de la época y esbozó el perfil del humanista perfecto, Antonio de Nebrija fue conocedor de los valores de la lengua vulgar; también se menciona al Cardenal Císneros que postulaba sobre: mente, espíritu y cuerpo, se separa a Dios y se engrandece al hombre, no es tan importante tener tierras sino poder y dinero, así no tengan poder ni importancia si tienen dinero pueden estudiar. (Puledda, 1994)

En la pedagogía crítica existe un predominio de una noción de práctica instrumental o funcional a un sistema educativo que requiere que los docentes actúen como ejecutores de las políticas y programas diseñados centralizadamente y aparece como una propuesta que pretende provocar transformaciones en el sistema educativo: los representantes más destacados de la pedagogía crítica son Paulo Freire que consideraba que la educación como praxis liberadora, se mencionan además a Henry Giroux, Peter McLaren, Michael Apple (Araya, 2012).

En la pedagogía crítica se concibe el aprendizaje como un proceso vinculado a los conceptos de poder, política, historia y contexto; promueve el compromiso con formas de aprendizaje y acción en solidaridad con grupos marginados y subordinados; centrada en el auto fortalecimiento y la transformación social; aboga por docentes como intelectuales transformativos que lleva a ubicar la enseñanza en la esfera política y utilizar una forma de pedagogía que involucre intereses políticos de naturaleza liberadora. (Araya, 2012)

El constructivismo[6] social "es aquel modelo basado en el constructivismo que establece que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente – yo, es la suma del factor entorno social". Aclarando esta definición de este modelo los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona, producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás. Se determina el crecimiento

[6] Percibe el aprendizaje como actividad personal, enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos.

individual examinando la zona de desarrollo próximo[7] que surge generalmente como el contexto para el crecimiento a través de la ayuda; también se menciona el nivel de desarrollo potencial[8] que es "determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de un compañero capaz". (Paica Ramos, Bruno Liendo, & Abancin Ospina, 2005)

Los exponentes más representativos fueron el filósofo ruso Lev Semionovich Vygotsky[9] (1986 – 1934) que opinaba que el individuo era resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje representa un papel esencial, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio entendido como social y cultural no solo físico y Jean Piaget[10] decía que el aprendizaje es meramente un asunto personal, el individuo es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de los aspectos cognitivos y sociales y el ambiente (Paica Ramos, Bruno Liendo, & Abancin Ospina, 2005)

El proceso de diseño, gestión y evaluación curricular en la UPNFM, entendido como un ciclo continuo, con vistas a la mejora, aseguramiento de la calidad y en respuesta a las necesidades de los diversos sectores de la comunidad universitaria se describe como un proceso que se enmarca en el contexto nacional e internacional; se fundamenta en objetivos institucionales, misión y visión de la Universidad que se plasman en el modelo educativo y el proyecto curricular; este proyecto curricular incluye el diseño curricular, la gestión y desarrollo curricular y la evaluación curricular (véase anexo No. 9). Modelo Educativo de la UPNFM.

Refiriéndose al Diseño Curricular del Modelo Educativo de la Universidad, en él se identifican competencias, expectativas de logro, selección de contenidos y estrategias didácticas, aspectos que determinan el proyecto áulico que se concreta en el guión metodológico; en el otro componente del modelo curricular se encuentra el modelo de

[7] Concepto propuesto por Vygotsky en 1978
[8] IDEM
[9] Propone el Constructivismo Social.
[10] Propone el Constructivismo Psicológico

gestión y desarrollo curricular, en el cual se establecen el proyecto institucional de formación y desarrollo profesional docente, contempla la dimensión administrativa organizacional (incluye recursos humanos, infraestructura, equipamiento y recursos financieros); finalmente se incluye también en el modelo educativo la evaluación curricular consistente en monitoreo de ejecución del proyecto áulico, monitoreo de dimensiones administrativas y organizacionales, evaluación del desempeño docente, evaluación del desempeño académico, seguimiento al graduado (véase anexo No. 9). Modelo Educativo de la UPNFM.

Finalmente el modelo del proceso de diseño, gestión y evaluación curricular de la UPNFM depende una docencia reflexiva, analítica y crítica, sustenta la investigación acción y los proyectos de vinculación social de carrera, así como los estudios de impacto del graduado y demandas de contexto. Todos estos permitirán la retroalimentación del modelo educativo que contribuirá a la reforma de los objetivos institucionales, la misión y visión de la Universidad; siendo por lo tanto un modelo que permite la verificación acertada de cada proceso que resulta en la adecuación curricular oportuna y efectiva que garantizará su flexibilidad, eficacia, eficiencia y coherencia con el contexto educativo (véase anexo 9). Modelo Educativo de la UPNFM.

3. MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de la investigación sirve de soporte al investigador en el proceso de planeación del trabajo que requiere abordar en la perspectiva del conocimiento científico como ser: los elementos del objeto de conocimiento, los elementos de apoyo para realizar la investigación, elementos administrativos, por lo que a continuación se presentan dichos elementos.

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación es de corte cuantitativo, porque se recogen y analizan datos cuantitativos mediante la aplicación de los cuestionarios de desempeño del docente y del desempeño del estudiante. Se estudia además la relación entre las respuestas a las variables cuantificadas de estudiantes y docentes que llenaron los cuestionarios. Además en esta investigación se trata de describir las respuestas dadas a cada una de las variables consideradas en los cuestionarios, generalizando y objetivando los resultados obtenidos a través de una muestra intencional y representativa de las asignaturas del plan de estudios de 2008, de la carrera de Educación Comercial, con el fin de estudiar de manera retrospectiva el desempeño de los docentes y estudiantes.

3.2. Diseño de la investigación

El trabajo de investigación desarrollado es no experimental o Ex Post Facto, puesto que se realizó el levantamiento de datos un tiempo después de que los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, hubiesen conocido a sus docentes y la metodología empleada por ellos, de esta manera la información que brindaron fue lo más precisa posible, con conocimiento del desempeño de los docentes y la implicación o exigencias que tiene un plan de estudios basado en competencias. La investigación no experimental es también conocida como investigación.

3.3. Tipo de Investigación

El presente estudio es de carácter descriptivo, porque hace una descripción general de las investigaciones realizadas en la línea de evaluación de programas educativos basados en competencias, la guía de autoevaluación de programas académicos y el plan de estudios de 2008 de la Carrera de Educación Comercial, todo con el fin de orientar el proceso de evaluación de dicho programa; luego de detallan los resultados obtenidos mediante los instrumentos de evaluación preparados para tal efecto y que son presentados más adelante en este capítulo; elaborados en el marco de las competencias docentes que rigen su modelo de enseñanza y de las competencias educativas logradas en los estudiantes, también se describen aquellos aspectos que son más pertinentes para ser incluidos en una propuesta de evaluación del plan de estudios de acuerdo a los descriptivos comparativos de las respuestas dadas por los docentes y estudiantes con el fin de encontrar los aspectos coincidentes y disímiles entre ambos.

3.4. Población y Muestra

Para obtener la población y la muestra del estudio se partió de las asignaturas del plan 2008 de la carrera de Educación comercial, con la finalidad de identificar aquellas que fuesen de la especialidad, dejando por fuera las clases generales y pedagógicas, puesto que el interés se centró en el desempeño de los docentes de la carrera por un lado y en el desempeño de los estudiantes por otro, siendo común a ambos actores las asignaturas específicas, puesto que la investigación requirió la aplicación de instrumentos de evaluación para el desempeño docente y estudiantil y por otro lado revisar los resultados académicos de los estudiantes desde el aspecto cuantitativo, dependiendo de lo anterior se tomaron como fuentes de información las siguientes:

3.4.1. Población

- Estudiantes de la carrera de Educación comercial en el plan 2008.
- Historiales académicos de los estudiantes del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial.

3.4.2. Muestra

- Estudiantes de tres espacios pedagógicos de la carrera de Educación Comercial, plan 2008. Participaron 30 estudiantes de los espacios pedagógicos de Informática Aplicada I, Informática Aplicada II y Práctica Profesional I.
- Historiales académicos de los estudiantes de la carrera en el plan 2008, que estuviesen matriculados y hubiesen avanzado en el plan de estudios, que no provenían de oras carreras o tuviesen equivalencias. Esto para asegurar la pureza en el análisis del avance en el plan. Resultaron un total de 40 historiales.

En la aplicación piloto de los dos cuestionarios sobre el desempeño de docentes y estudiantes de la carrera, se contó para ello con la colaboraron de estudiantes de la carrera de tres espacios pedagógicos cuya distribución se detalla en la tabla siguiente.

Tabla 1. Muestra utilizada para la aplicación piloto de los Cuestionarios de Desempeño del Docente y del Estudiante según espacios pedagógicos

Espacio Pedagógico	Desempeño docente	Desempeño Estudiante
Informática Aplicada I	12	12
Informática Aplicada II	10	10
Práctica Profesional I	8	8
Total	30	30

3.5. Variables e Indicadores

Para llegar a las variables e indicadores de análisis en esta investigación se comenzó con el establecimiento de las Unidades de Análisis, que Hernández Sampieri y otros (2002) *describen como segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados para ubicarlos dentro de categorías y que ello depende de los objetivos y las preguntas de investigación,* una vez identificadas las unidades de investigación se procedió con *l*a elaboración de las categorías de análisis, que los mismos autores describen como *niveles donde están caracterizadas las unidades de análisis, es decir cada categoría de análisis se categoriza o encasilla en uno o más sistemas de categorías o subcategorías que también dependen del planteamiento del problema*, es

por ello que a partir de la claridad del problema es posible la construcción conceptual del objeto y son un vínculo entre la teoría y el referente empírico.

En esta investigación se tomó como modelo para definir las variables, indicadores y sub indicadores de análisis el modelo teórico Local de Filloy utilizado por Dávila (2005) en su trabajo de evaluación, en el mismo *se proponen que los componentes que constituirán las [variables] para analizar son las siguientes: el modelo de comunicación, modelo de cognición, modelo de enseñanza y el modelo de competencia formal.*

Entendiendo que el modelo de cognición que refiere la epistemología del profesor acerca de cómo el alumno construye el conocimiento, le da la pauta a seguir, modificar o reiterar lo explicado y el maestro evalúa con base a lo que él conoce, sabe y cree sobre la forma de aprender del alumno (Dávila, 2005).

Mientras que el modelo de comunicación permite buscar las interacciones que hacen que el maestro modifique la secuencia de su clase, el lenguaje que usa el alumno y que le da las pistas o indicadores al maestro acerca del aprendizaje del estudiante, la forma de afianzar algún contenido o para llamar la atención (Dávila, 2005).

En cuanto al modelo de competencia formal que rige modelo de evaluación en el cual se norma el proceso e indica al maestro algunas sugerencias para llevarlo de una manera adecuada, también se encuentra de manera implícita en los textos con la serie de ejercicios o problemas a resolver. Aquí el docente puede evaluar basándose en sugerencias oficiales o las propias (Dávila, 2005).

Según el modelo de enseñanza, la constante valoración que realiza el maestro en torno al desarrollo de la clases y a la interrelación que tiene con sus alumnos, hace que en algunos momentos modifique su forma de enseñar, busque y emplee recursos que tiene a su alcance para que el alumno se apropie del conocimiento (Dávila, 2005).

Para la evaluación del desempeño docente se tiene la siguiente tabla de Indicadores y Sub indicadores según las Variables de comunicación, competencia formal, modelo de enseñanza y cognición.

Tabla 2. Matriz de variables, indicadores y sub indicadores para el Cuestionario de Desempeño del Docente

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspectos a evaluar
Comunicación	Formas de participación	Respondiendo al maestro cuando le pregunta	• Las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor dificultad • Las preguntas que realiza el docente están dirigidas de manera estratégica a diferente alumnos o grupos • Los estudiantes que no participan se dan cuenta de sus avances a través de lo que responden sus compañeros generándoles confianza para participar • Los estudiantes se autoevalúan • El docente dosifica la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase participe y no solo los alumnos que sobresalen • El estudiante demuestra capacidad de explicar un tema, ejercicio o problema utilizando conocimientos obtenidos que sustentan sus explicaciones • El docente dirige preguntas a los estudiantes para saber cómo procedieron para resolver el problema o ejercicio de manera que los revisen o verifiquen.
		Realizando actividades en clase (ejercicio o trabajos)	• El docente pasa por donde se encuentra cada estudiante a revisar su trabajo y le da indicaciones o sugerencias. • El docente dirige preguntas a los estudiantes para obtener información del estudiante sobre determinado tema y a partir de allí dirigir la enseñanza. • La revisión que el docente y los compañeros van haciendo sobre él o los alumnos que pasan a la pizarra. • En este espacio el docente capta los avances o dificultades de los alumnos

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspectos a evaluar
			• El docente obtiene información general sobre los que participan. • Los alumnos participan evaluando el trabajo de sus compañeros. • Los compañeros apoyan al que está resolviendo los ejercicios en la pizarra. • Los compañeros critican los procedimientos o resaltan los errores realizados por sus compañeros. • Las preguntas dirigidas por parte del estudiante al maestro o a sus compañeros para saber que tanto conocen del tema (la intención que tiene el estudiante al cuestionar al docente o a sus compañeros es para dar a conocer que conoce el tema o para hacer quedar mal a la persona a quien se dirige)
		Resolviendo tareas fuera de clase	• Tiene mecanismos para comprobar que el estudiante realizó la tarea • Deja tareas para practicar o mejorar lo visto en clase • Asigna tareas para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase • Revisa y anota observaciones a los ejercicios o trabajos que deja como tarea a los estudiantes • Da oportunidad para que los estudiantes mejoren sus tareas
		Calificándose y calificando a otros compañeros	• El docente va registrando el nivel de comprensión de los contenidos de la clase. • Evalúa a sus compañeros individualmente y por grupos. • Durante la clase realizan auto revisión de tareas. • Los estudiantes comparan sus avances con el de sus compañeros (forma de auto evaluación no manifiesta) • El docente utiliza la calificación por pares que conllevan una revisión colectiva y una co vigilancia para su desarrollo.

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspectos a evaluar
			• Los estudiantes se califican por parejas siguiendo las instrucciones del maestro. • El docente utiliza la evaluación por equipos. • El docente asigna como responsable del trabajo de otro compañero.
		Coordinando un grupo	• Los estudiantes destacados se hacen cargo de la revisión de trabajos y tareas de sus compañeros dentro del grupo de acuerdo a la asignación del profesor. • El profesor evalúa primero a los monitores y después este tiene que estar atento a la correcta revisión de los demás compañeros. • Se realizan cuestionarios, resúmenes, preguntas o problemas de las exposiciones o trabajos realizados por el grupo para el resto de la clase. • El docente y los otros grupos evalúan los cuestionarios, resúmenes, preguntas o problemas realizados por los grupos.
		En el uso del lenguaje	• El docente y los estudiantes verifican la apropiación del lenguaje y conocimiento propio de la materia.
		Rituales y usos	• El docente asigna a los estudiantes un registro de memorias personalizado para descubrir y captar información específica sobre cada uno de sus alumnos y saber con precisión que problemas tienen en el desarrollo de sus actividades y ejercicios dentro de la clase.
		Transmisión de valores	• Valoración social de los estudiantes y cambio de relaciones socio afectivas • El docente conoce algunos problemas de sus alumnos. • Al docente le preocupa que sus estudiantes no logren los aprendizajes y los considera de manera especial en el aula para la participación en las actividades.
Competencia Formal	Tiempos escolares	Delimitación del trabajo del maestro	• Se observa una clara definición entre el trabajo que realiza el docente y el que realiza el estudiante

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspectos a evaluar
		Concepciones sobre el trabajo del docente	• El docente considera que debe facilitar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes mediante preguntas orientadoras
		Organización temática	• Se identifica una secuencia lógica de la temática desarrollada por el docente
		Definición de aprendizaje	• El docente describe su concepción de aprendizaje y cómo lograrlo en sus estudiantes
		Política educativa	• El docente menciona las políticas educativas que rigen su forma de trabajo
Modelo de enseñanza	Efecto de escolarización	Formas de enseñanza	• El docente demuestra varias formas de enseñanza (indica el modelo tradicional, conductista o constructivista)
		Presentación formal de los conocimientos	• El docente realiza un resumen de los conocimientos implicados en los procesos desarrollados utilizando las participaciones de los estudiantes.
		Los límites entre el conocimiento escolar y el cotidiano	• El docente explica ejemplos de aprendizajes de competencias a nivel formal e informal (como se aprende en un oficio y en la universidad)
		Transformación de la experiencia escolar	• Se observa una diferencia en la forma de enseñanza del docente y otras formas de enseñanza de otros docentes
Cognición	Experiencia escolar	Distribución de los estudiantes dentro del aula	• El docente modifica la distribución de los estudiantes de acuerdo a las actividades que ellos realizarán
			• La distribución de los estudiantes permite la supervisión individual, de parejas y grupal por parte del profesor
		Turnos	• El docente tiene uno o varios métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes
	El razonamiento implícito	El aprendizaje autónomo	• El maestro propicia con su forma de trabajo el aprendizaje autónomo
		Transmisión de concepciones del mundo	• El docente considera ocasiones para comunicar a sus estudiantes las diferentes concepciones del mundo desde la perspectiva de su carrera
		Reflexión docente	• Existen momentos en que el docente explica porque utiliza ciertos estímulos en la clase, acerca de la efectividad que

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspectos a evaluar
			tienen esos estímulos y la manera de propiciar la participación del alumno en las actividades. • El docente realiza autoreflexión de su desempeño en la clase y propone buscar estrategias adecuadas para que el alumno logre las competencias.

En la evaluación del desempeño académico del estudiante, se identifican las variables, indicadores sub indicadores, como se muestra en la tabla 5.

Tabla 3. Matriz de variables, indicadores y sub indicadores para el Cuestionario del Estudiante

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspecto a evaluar
El contexto de la tarea	Evidencias Actitudinales	Demuestra capacidad para realizar las tareas, problemas o productos	• Espíritu autocrítico
			• Adaptación a las circunstancias cambiantes dentro de la clase
			• Control emotivo, actitud curiosa y observadora
			• Capacidad de abstracción que le permite interpretar y valorar con pensamiento lógico y flexibilidad
			• Actúa con responsabilidad y flexibilidad
			• Coopera, socializa con los otros compañeros
			• Muestra respeto hacia los otros y a la diversidad y a todo aquello que eleve los niveles de empatía y comunicación interpersonal
	Planificación, organización y gestión.	Selección y organización de los recursos para resolver la tarea, problema o producto	• Identifica las características principales de una situación planteada
			• Puede decidir la forma de organizar los trabajos asignados
			• Explica claramente cómo resolvió a tarea, problema o producto
			• Logra crear o construir tareas problemas o situaciones similares a las presentadas por el docente
			• Propone diferentes alternativas o soluciones para resolver la tarea, problema o producto

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspecto a evaluar
			• Elige entre un conjunto de recursos disponibles que sean más útiles para la resolución de una situación problemática
	Evidencias de conocimientos	Interrelación, análisis, síntesis de conocimientos relacionados con las asignaciones	• Describe, ejemplifica, relaciona, representa, reconoce y explica durante la clase
			• Argumenta y formula conclusiones para corroborar el logro de las competencias
			• Propone estrategias, valoraciones, generalizaciones, formula hipótesis y da respuestas a situaciones planteadas
			• Demuestra que está informado, que ha buscado información para hacer juicios multidisciplinares y combinar el conocimiento
			• Se comunica de manera fluida, coherente y en función de los compañeros
			• Tiene técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación
	Evidencias de producto	Desarrollo de los procesos adecuados hasta lograr un producto	• Realiza las tareas, problemas y productos considerando las especificaciones dadas por el docente
			• Presenta los productos asignados en el tiempo establecido
			• Realiza los productos asignados con rapidez y fineza en el trabajo
			• Entrega trabajos con un nivel de alta calidad
			• Demuestra habilidad en la ejecución correcta de las asignaciones
			• Actúa de forma autónoma, con profesionalidad, haciéndose responsable de las decisiones que se tomen y adquiriendo un rol activo en la obtención de las competencias
	Evidencias de desempeño del estudiante	Formas de desarrollar la tarea, eficiencia y eficacia en el desempeño	• Tiene control emocional y motivación al momento de realizar la tarea y afrontar posibles fracasos o frustraciones
			• Persevera en las actividades pese a las dificultades y atención continuada

Variables	Indicadores	Sub Indicadores	Aspecto a evaluar
			• Hace diferencia entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades
			• Muestra iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos
			• Muestra imaginación y una actitud creativa como una manera de percibir el medio
			• Realiza análisis de situaciones complejas a partir de identificar problemas, planificar y organizar cómo solucionarlo
			• Tiene razonamiento crítico y un pensamiento sistémico superando la imagen de visión fragmentada de la realidad
			• Es capaz de actuar para solucionar problemas explorando soluciones diferentes y distinguiendo causas y consecuencias
			• Hace un uso eficiente de recursos informáticos, matemáticos y del tiempo
			• Muestra seguridad en el uso de técnicas y conocimientos
			• Muestra sentido de cooperación a través del saber escuchar y saber dirigir cuando el caso lo requiere
			• Muestra buenos hábitos de trabajo
Evaluación de las sub competencias del espacio pedagógico	Logro de la sub competencia	El estudiante logró la sub competencia propuesta para el espacio pedagógico	• Lo logra o no lo logra
	Nivel de logro de la sub competencia		• Logra la competencia a nivel básico, medio o avanzado

3.6. Instrumentos

Se elaboraron dos cuestionarios cerrados uno dirigido a docentes y el otro a estudiantes; el instrumento dirigido a estudiantes considerará variables relacionadas con el desempeño docente; en el cuestionario a docentes se retomarán las variables e indicadores que permitan valorar el desempeño del grupo de estudiantes en un determinado espacio pedagógico y el logro y nivel de logro de las competencias propuestas para el mismo en las descripciones mínimas.

El cuestionario para evaluar el desempeño docente se estructuró en cuatro apartados: formas de participación, competencia formal docente, modelo de enseñanza del docente y experiencia del docente. El primer apartado se subdividió a su vez en ocho incisos, a saber: respondiendo al maestro cuando pregunta, realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos), resolviendo tareas fuera de clase, calificándose y calificando a otros compañeros, trabajo en grupo, en el uso del lenguaje, otras actividades que el docente realiza y transmisión de valores; los apartados dos y tres solo tienen una división la primera se refiere a la organización del docente, la segunda busca determinar las formas de enseñanza más utilizadas; y el último tiene dos incisos, la distribución de los estudiantes dentro del aula y el razonamiento implícito del docente (véase anexo No 4).

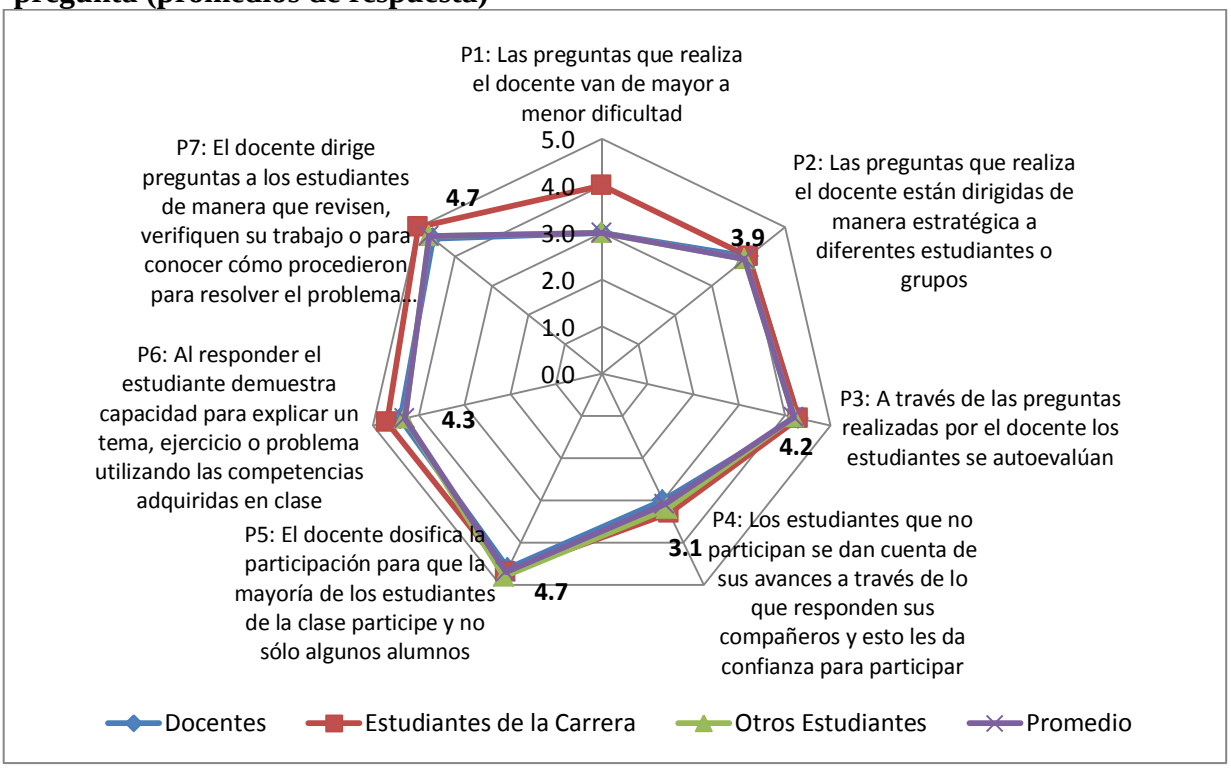
El cuestionario para auto evaluar el desempeño de los estudiantes se estructuró en dos apartados. El primer apartado fue dividido en cinco secciones: evidencias actitudinales del estudiante; planificación, organización, gestión de los recursos para resolver la tarea, problema o producto; evidencias de conocimientos; evidencias de producto: y evidencias de desempeño del estudiante. Se incluye al final del cuestionario una tabla para que el estudiante realice una autoevaluación de las competencias que ha logrado y el nivel de destreza que considera que ha desarrollado, según las competencias que se establecen en los espacios pedagógicos de la carrera (véase anexo No 5).

Ambos cuestionarios fueron revisados por docentes y estudiantes de la Directiva de Estudiantes de la carrera de Educación Comercial. Los resultados y observaciones realizadas a los mismos se detallan a continuación.

3.6.1. Validación de cuestionario de desempeño docente

En la sección I de la encuesta de valoración, relacionada con las formas de participación, inciso a) respondiendo al maestro cuando pregunta, los docentes y estudiantes de otra carrera coinciden en su opinión en todos los aspectos, mientras que los estudiantes de la carrera consideran que "en cierto modo" y "mucho" deben el incluirse en el cuestionario "las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor dificultad", "al responder estudiante demuestra capacidad para explicar un tema, ejercicio o problema utilizando las competencias adquiridas en clase" y "el docente dirige preguntas a los estudiantes de manera que revisen, verifiquen su trabajo o para conocer cómo procedieron para resolver el problema o ejercicio" (ver gráfico 1).

Gráfico 1: Opinión de los estudiantes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, respondiendo al docente cuando pregunta (promedios de respuesta)



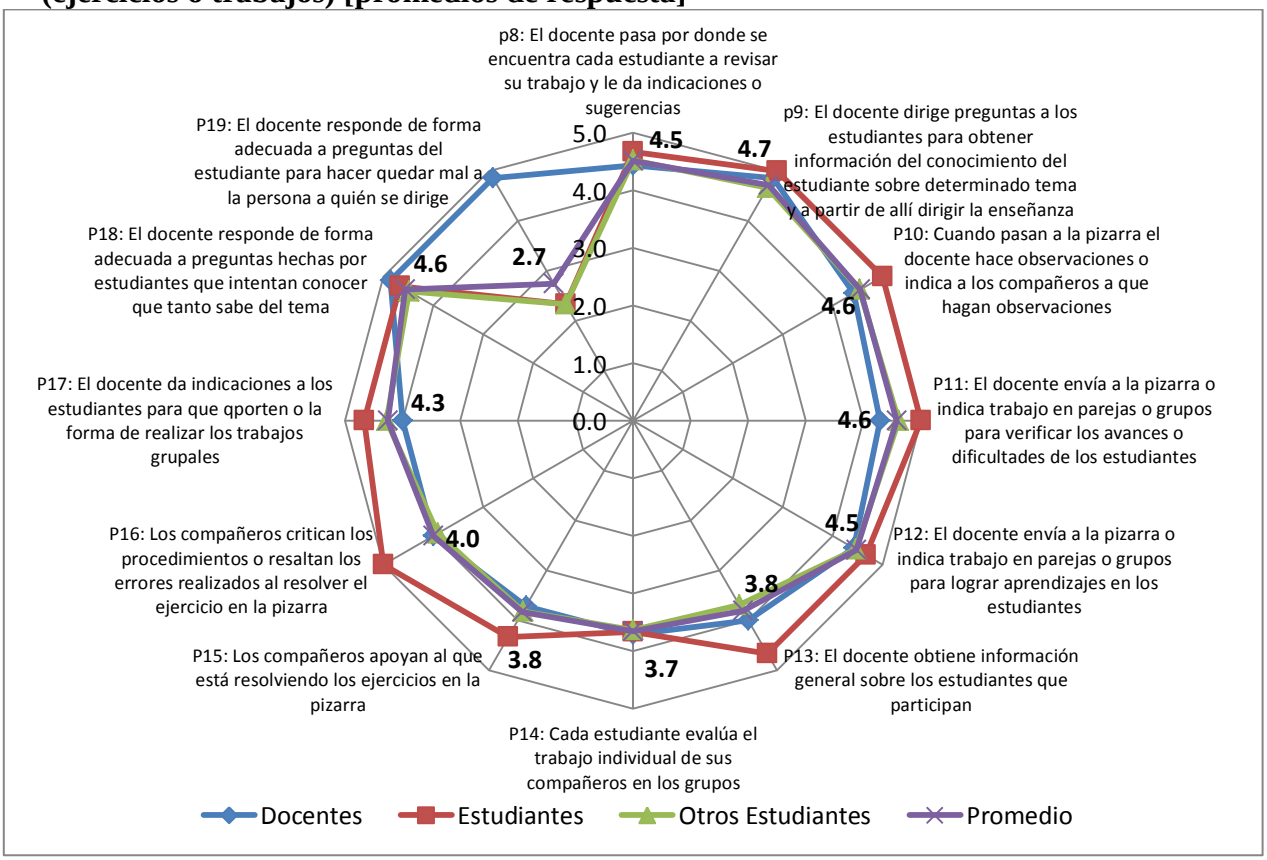
Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los docentes de la carrera opinan que los aspectos considerados en la encuesta de valoración en esta sección y apartado están bien y que se deben mejorar algunos aspectos como: "las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor dificultad" por "las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor grado de dificultad"; "el docente

dosifica la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase participe y no sólo algunos alumnos" por "el docente estimula la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase intervengan y no sólo algunos".

En el gráfico 2 se muestran las opiniones de los estudiantes de la carrera, docentes y estudiantes de otra carrera, relacionadas con la sección I, sobre formas de participación, inciso b) Realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos). Los participantes opinan, en general, que los aspectos presentados deben ser incluidos en un cuestionario de evaluación del desempeño a docentes, valorando entre en cierto modo y mucho; siendo valorados como no sé/indeciso a en cierto modo los aspectos "el docente obtiene información general sobre los estudiantes que participan", "cada estudiante evalúa el trabajo individual de sus compañeros en los grupos" y "los compañeros apoyan al que está resolviendo los ejercicios en la pizarra".

Gráfico 2: Opinión de los Estudiantes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos) [promedios de respuesta]

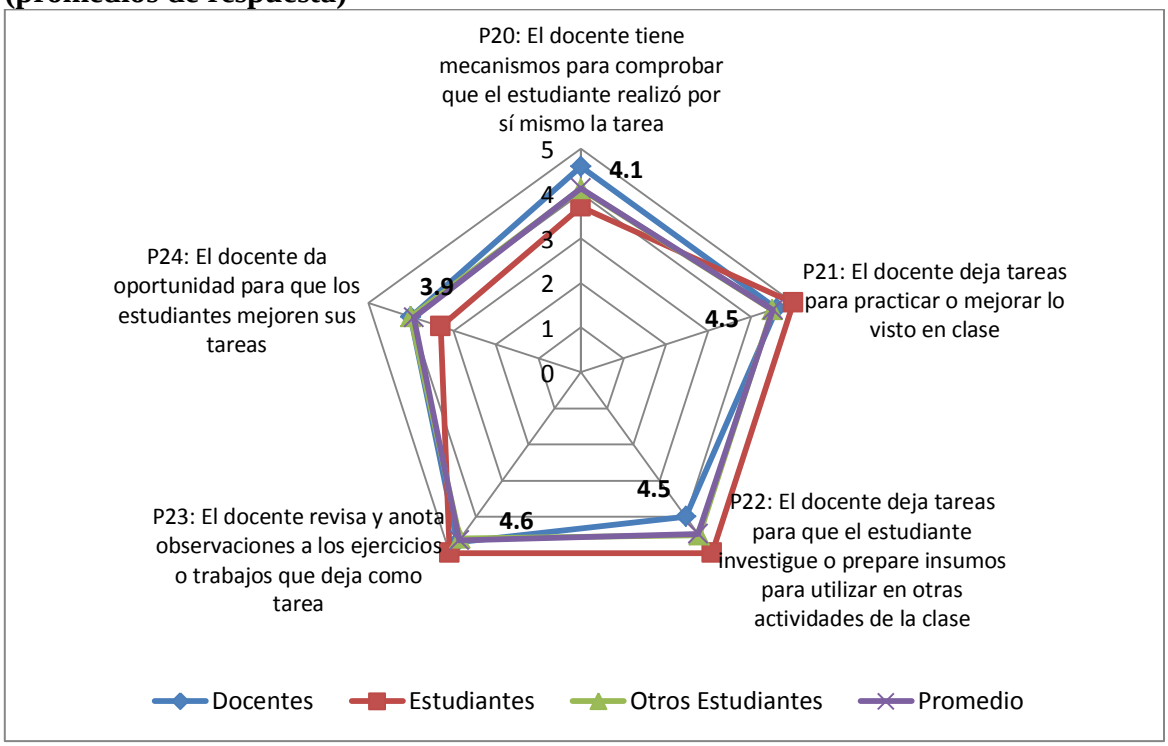


Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

En el gráfico anterior se observa que deben ser poco considerados, al momento de elaborar el cuestionario para evaluación del desempeño docente, los dos últimos aspectos de este apartado, al respecto los docentes de la carrera responden que "parecen evaluar al estudiante" y proponen que se modifique así "las preguntas dirigidas al docente o a sus compañeros es para hacer quedar mal a la persona a quién se dirige".

Al seleccionar los aspectos que deben ser evaluados al docente relacionados con la formas de participación en cuanto a la resolución de tareas fuera de clase, los estudiantes opinan que es muy importante evaluar los aspectos "el docente deja tareas para practicar o mejorar lo visto en clase", "el docente deja tareas para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase" y "el docente revisa y anota observaciones a los ejercicios o trabajos que deja como tarea"; los estudiantes y docentes de otra carrera opinan de forma similar sobre estos aspectos (ver gráfico 3).

Gráfico 3: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, resolviendo tareas fuera de clase (promedios de respuesta)

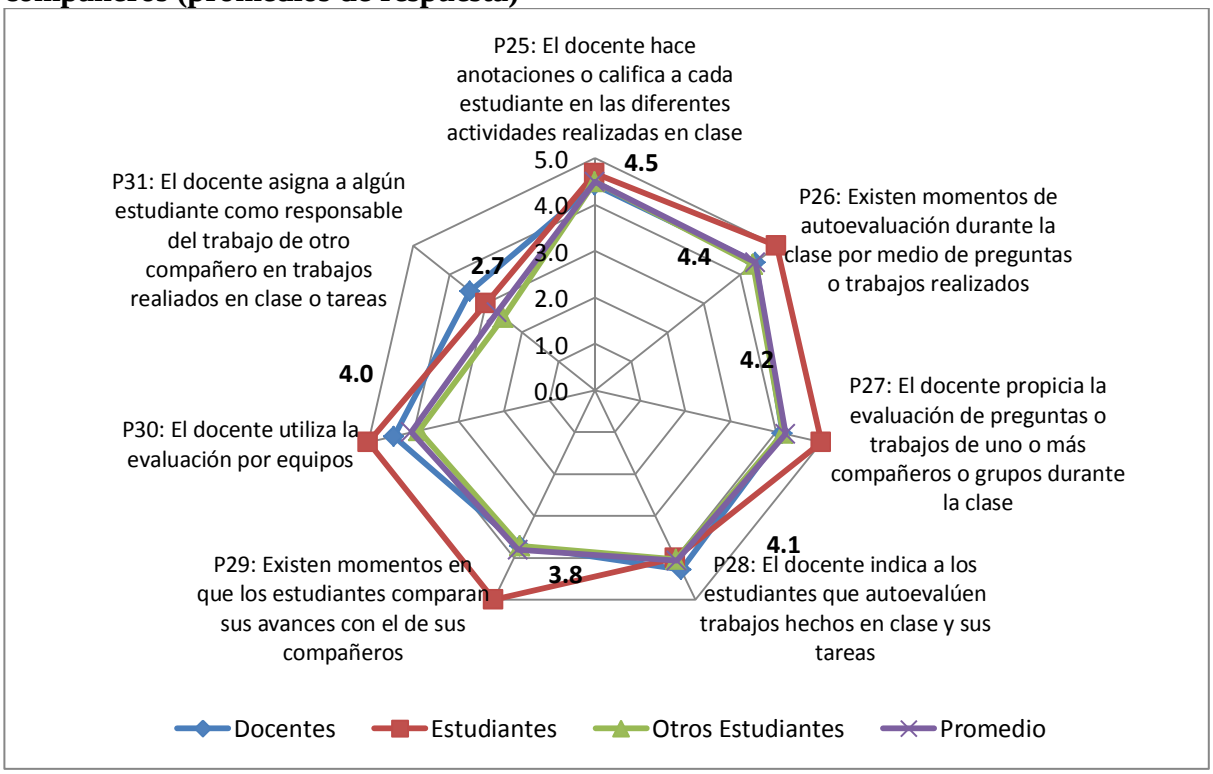


Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los docentes de la carrera opinan que deben ser evaluados todos los aspectos de este apartado; los docentes de la carrera sugieren que se modifique el aspecto tres, de éste apartado, dejándolo como "el docente asigna tareas para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase" y finalmente consideran adecuado incluir un aspecto que valore la planificación de tareas por parte del docente.

En el gráfico 4 se muestran las opiniones de docentes y estudiantes relacionadas con los aspectos de la sección I de la encuesta de valoración, formas de participación, inciso d, referente a calificándose y calificando a otros compañeros. Los encuestados valoraron éstos aspectos como en cierto modo importantes o de mucha importancia; a excepción del aspecto "el docente asigna a algún estudiante como responsable del trabajo de otro compañero en trabajos realizados en clase o tareas" que en promedio opinan que no saben o están indecisos en relación a la importancia de que deba ser evaluado o no.

Gráfico 4: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, calificándose y calificando a otros compañeros (promedios de respuesta)

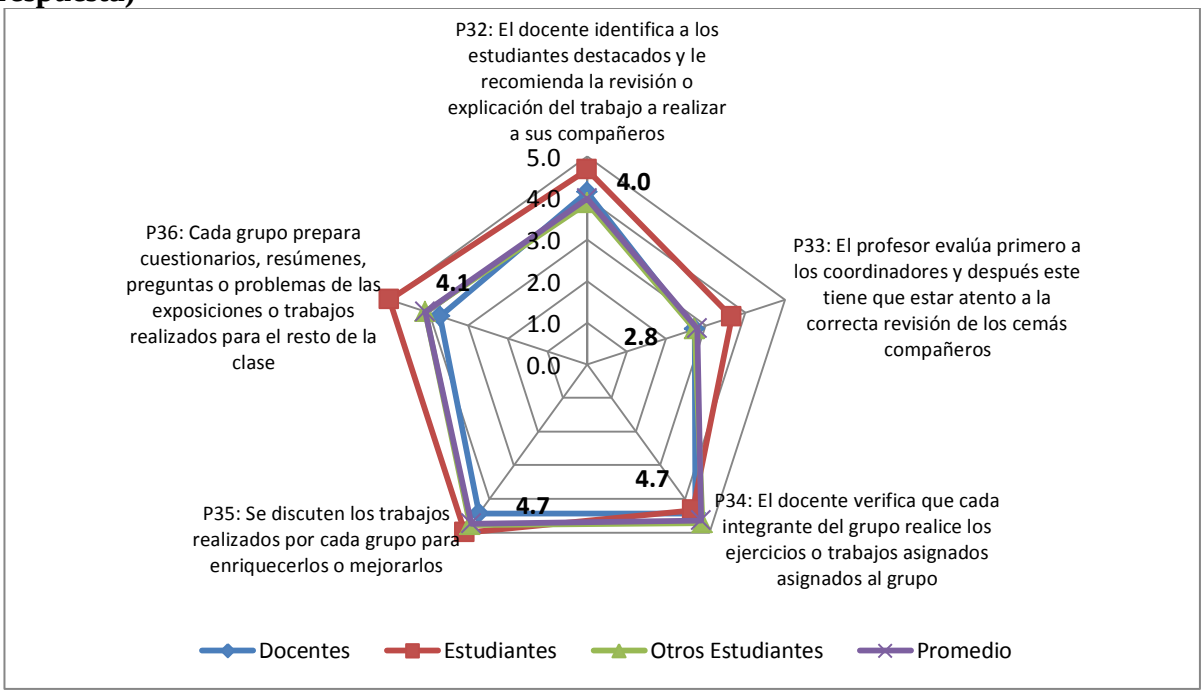


Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los estudiantes de la carrera opinan que es de mucha importancia evaluar los aspectos "existen momentos de autoevaluación durante la clase por medio de preguntas o trabajos realizados", "el docente propicia la evaluación de preguntas o trabajos de uno o más compañeros o grupos durante la clase", "existen momentos en que los estudiantes comparan sus avances con el de sus compañeros" y "el docente utiliza la evaluación por equipos". Los docentes de la carrera de educación Comercial consideran que todos los aspectos deben ser evaluados y sugieren revisar la redacción de los aspectos dos y tres de éste apartado.

La importancia que le dan a cada uno de los aspectos presentados en el apartado e, de la sección I, se encuentra entre en cierto modo y mucho para la mayoría de los consultados cuatro de los cinco aspectos entran en estas categorías a excepción del segundo aspecto que no saben o están indecisos los estudiantes y profesores de otra carrera siendo para los estudiantes de la carrera de Educación Comercial en cierto modo importante considerarlo para evaluar a los docentes. Los docentes de la carrera consideran que todos ellos deben ser incluidos en la encuesta y no tienen observaciones para este apartado (ver gráfico 5).

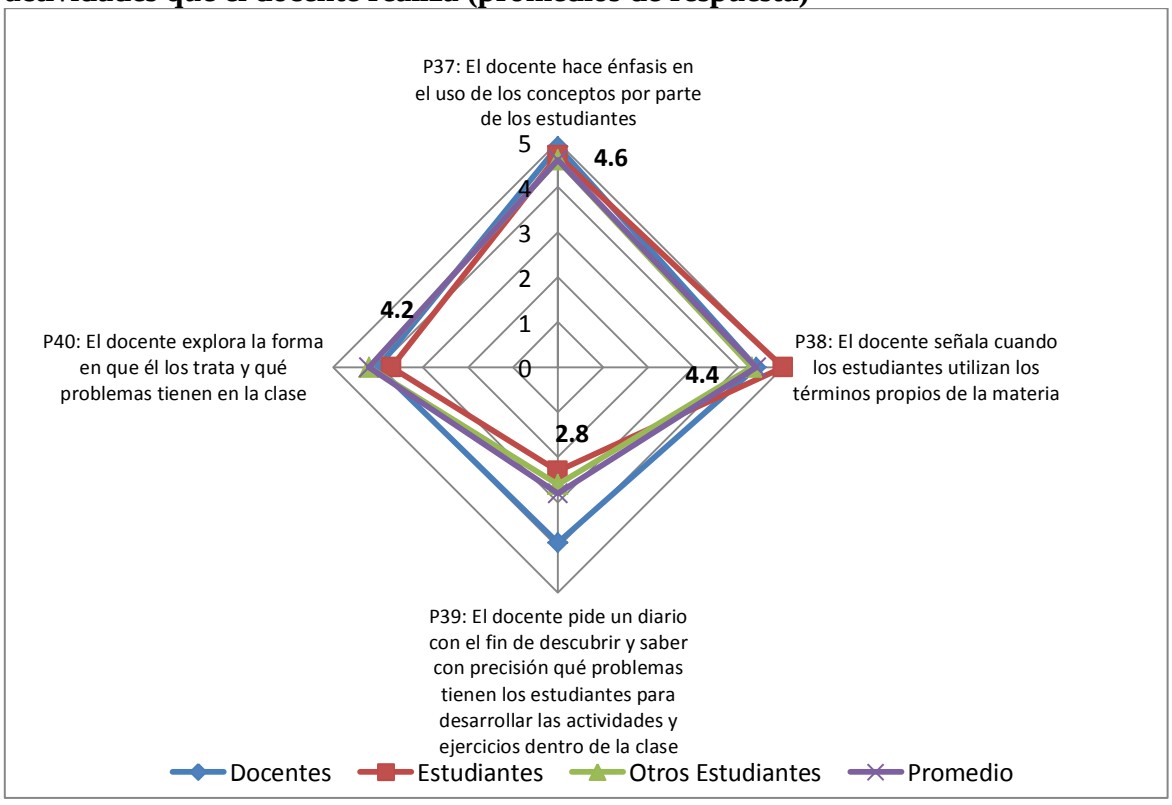
Gráfico 5: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, trabajo en grupo (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

En el gráfico 6 se observa que la mayoría está de acuerdo en que los aspectos "el docente hace énfasis en el uso de los conceptos por parte de los estudiantes", "el docente señala cuando los estudiantes utilizan los términos propios de la materia" y "el docente explora la forma en que él los trata y qué problemas tienen en la clase" son muy importantes o en cierto modo deben ser considerados para evaluar el desempeño docente; en el aspecto "el docente pide un diario con el fin de descubrir y saber con precisión qué problemas tienen los estudiantes para desarrollar las actividades y ejercicios dentro de la clase" los estudiantes en general consideran que es poco importante y los docentes de otra carrera opinan que en cierto modo es importante; los docentes de la carrera están de acuerdo en tomar en cuenta estos aspectos modificando el último para que quede de la siguiente forma "El docente explora la forma en que trata a los estudiantes y qué problemas tienen en la clase" y además sugieren que debe agregarse en el apartado f "el docente señala cuando los estudiantes usan muletillas, cacofonías y tienen incorrecta pronunciación incorrecta".

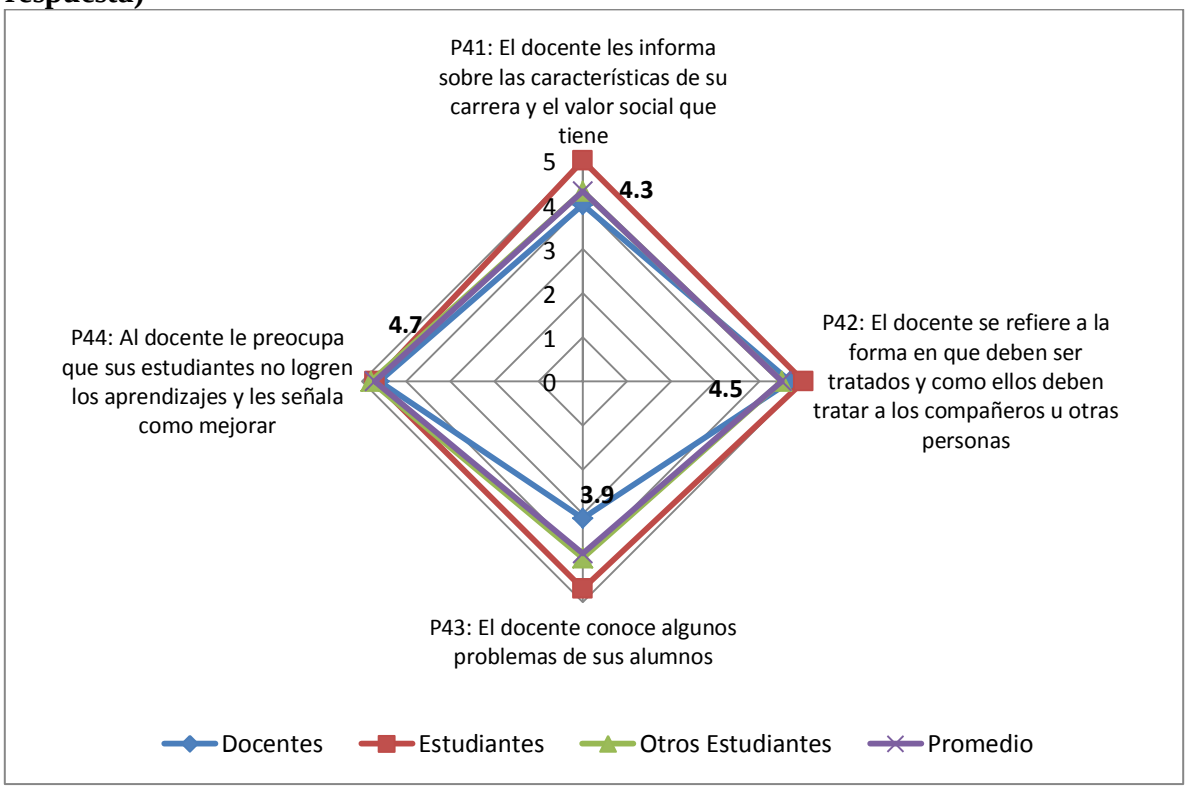
Gráfico 6: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, en el uso del lenguaje y otras actividades que el docente realiza (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los aspectos de la sección I, apartado h de la transmisión de valores, los estudiantes en general opinan que todos ellos deben ser tomados en cuenta en la evaluación de desempeño docente, en ello difieren poco de la opinión de docentes de otra carrera, pues no saben o están indecisos o en cierto modo es importante que "el docente conoce algunos problemas de sus alumnos"; los docentes de la carrera consideran que todos los aspectos de este apartado deben ser incluidos y además proponen agregar los aspectos "el docente promueve en sus estudiantes la responsabilidad, puntualidad, orden y presentación" y "el docente promueve en sus estudiantes la atención a la diversidad y el cuidado del ambiente" (ver gráfico 7).

Gráfico 7: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con las formas de participación, transmisión de valores (promedios de respuesta)

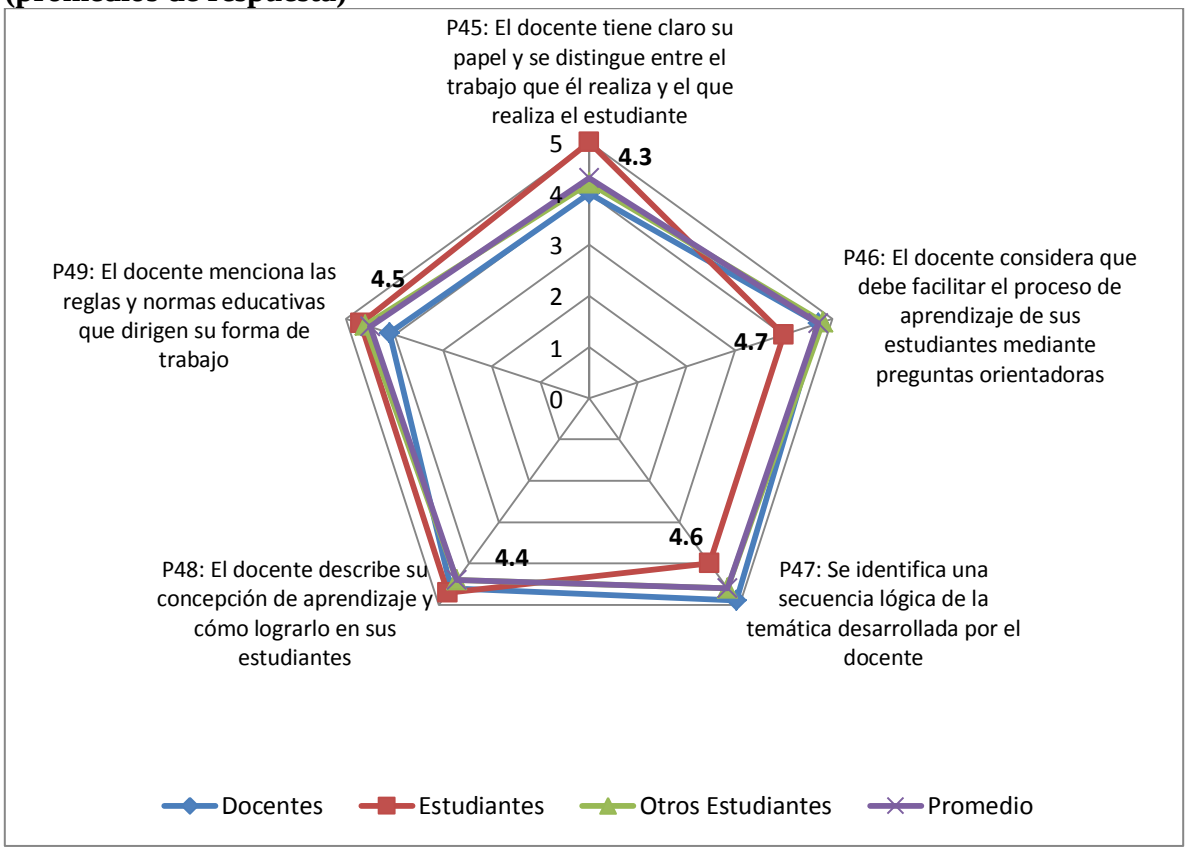


Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los aspectos del apartado organización del docente tienen en cierto modo y mucha importancia, según opinión de los docentes y estudiantes. El aspecto en el que difieren los encuestados y que es considerado muy importante por los estudiantes de la carrera es: "el

docente tiene claro su papel y se distingue entre el trabajo que él realiza y el que realiza el estudiante; para los estudiantes de la carrera son en cierto modo importantes los aspectos: "el docente considera que debe facilitar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes mediante preguntas orientadoras" y "se identifica una secuencia lógica de la temática desarrollada por el docente"; estos aspectos son considerados por docentes y estudiantes de otra carrera como de mucha importancia (ver gráfico 8). Los docentes de la carrera de Educación Comercial opinan que estos aspectos deben ir en la evaluación del desempeño docente.

Gráfico 8: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con la competencia formal del docente, organización del docente (promedios de respuesta)

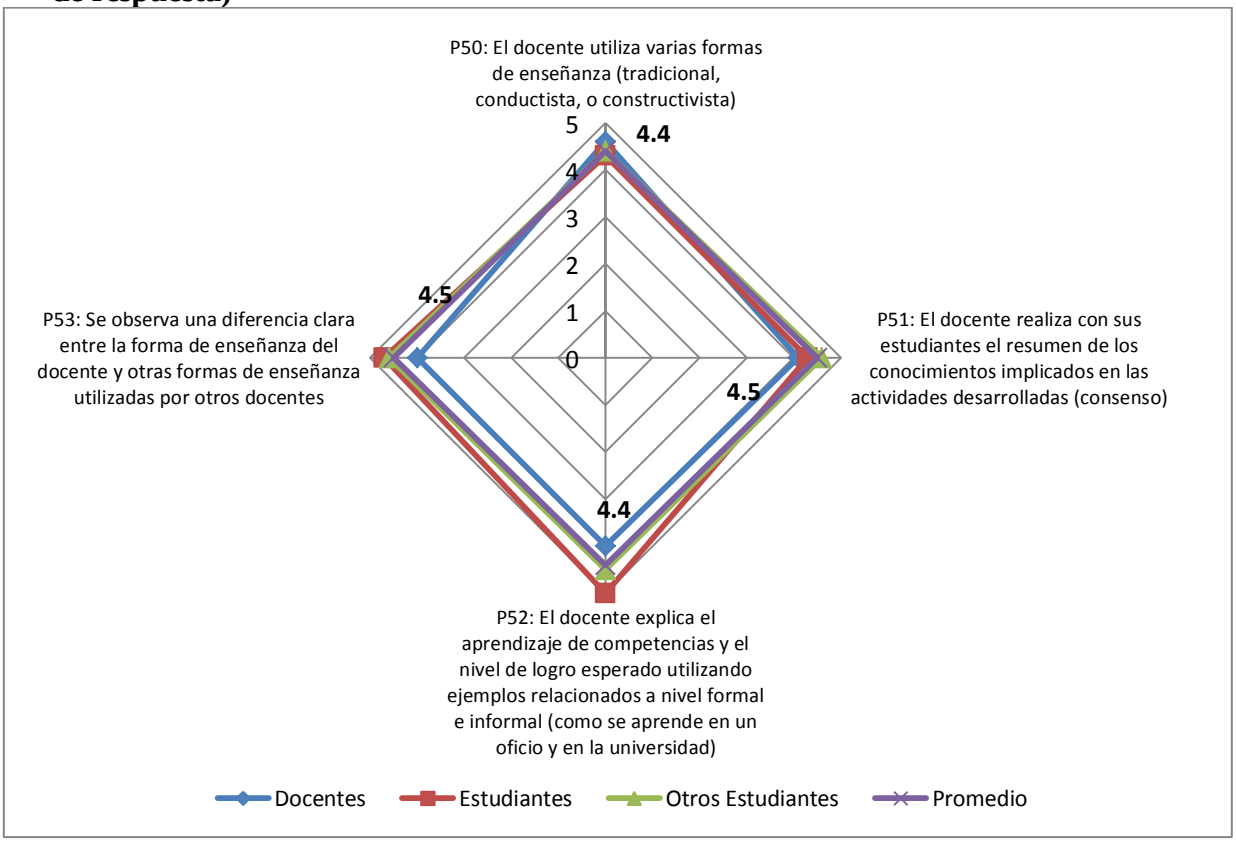


Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Se presentó a docentes y estudiantes la sección Modelo de Enseñanza del Docente para que reflexionaran sobre los aspectos que permiten valorar las formas de enseñanza del docente. Según opinión de los encuestados todos los aspectos del apartado son en cierto

modo importantes o tienen mucha importancia (ver gráfico 9). En este apartado las opiniones de los encuestados fueron muy similares oscilando entre 4.4 y 4.5 en promedio por lo que consideraban son en cierto modo importantes o tienen mucha importancia. Los docentes de la carrera de Educación Comercial consideran que todos los aspectos deben ir en la encuesta de evaluación del desempeño docente.

Gráfico 9: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con modelo de enseñanza del docente, formas de enseñanza (promedios de respuesta)

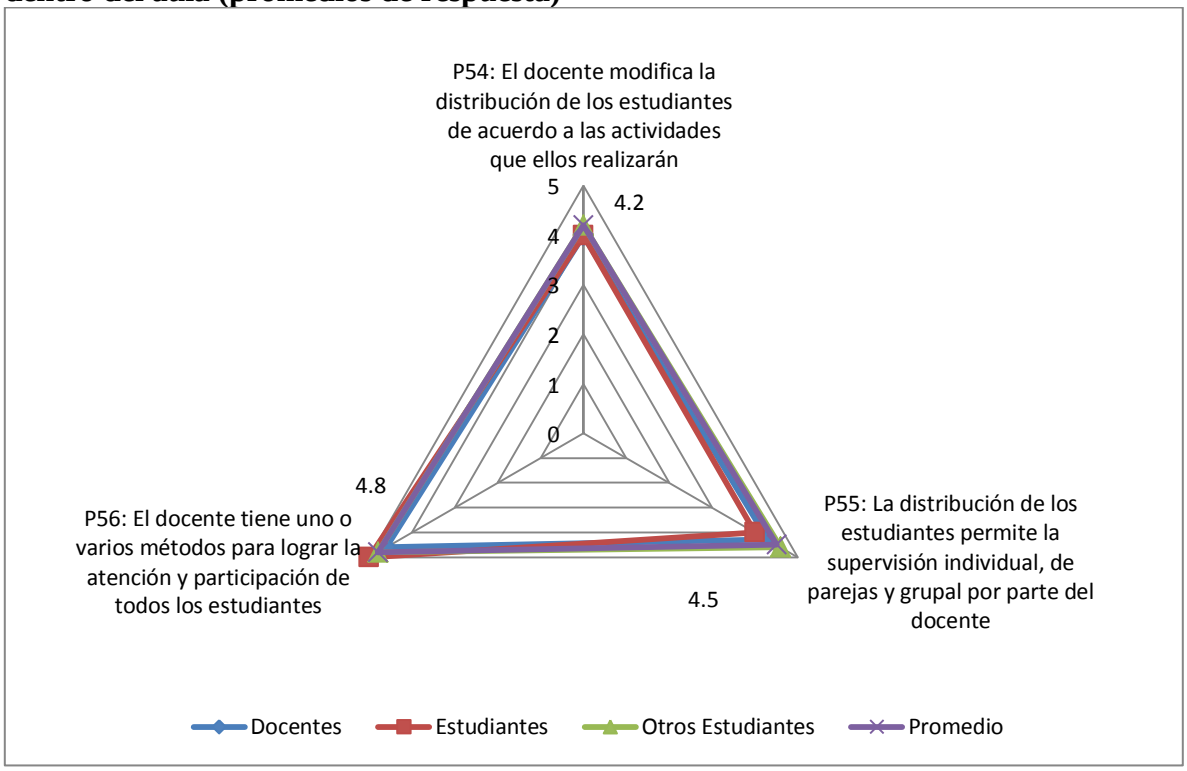


Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

De los tres aspectos presentados en la sección IV, relacionada con la Experiencia del Docente, en cuanto a la distribución de los estudiantes dentro del aula, las opiniones de docentes y estudiantes son muy coincidentes, señalando como los aspectos más importantes de evaluar "la distribución de los estudiantes permite la supervisión individual, de parejas y grupal por parte del docente" y "el docente tiene uno o varios

métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes"; el aspecto "el docente modifica la distribución de los estudiantes de acuerdo a las actividades que ellos realizarán" fue considerado como en cierto modo importante por los encuestados (ver gráfico 10).

Gráfico 10: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con experiencia del docente, distribución de los estudiantes dentro del aula (promedios de respuesta)



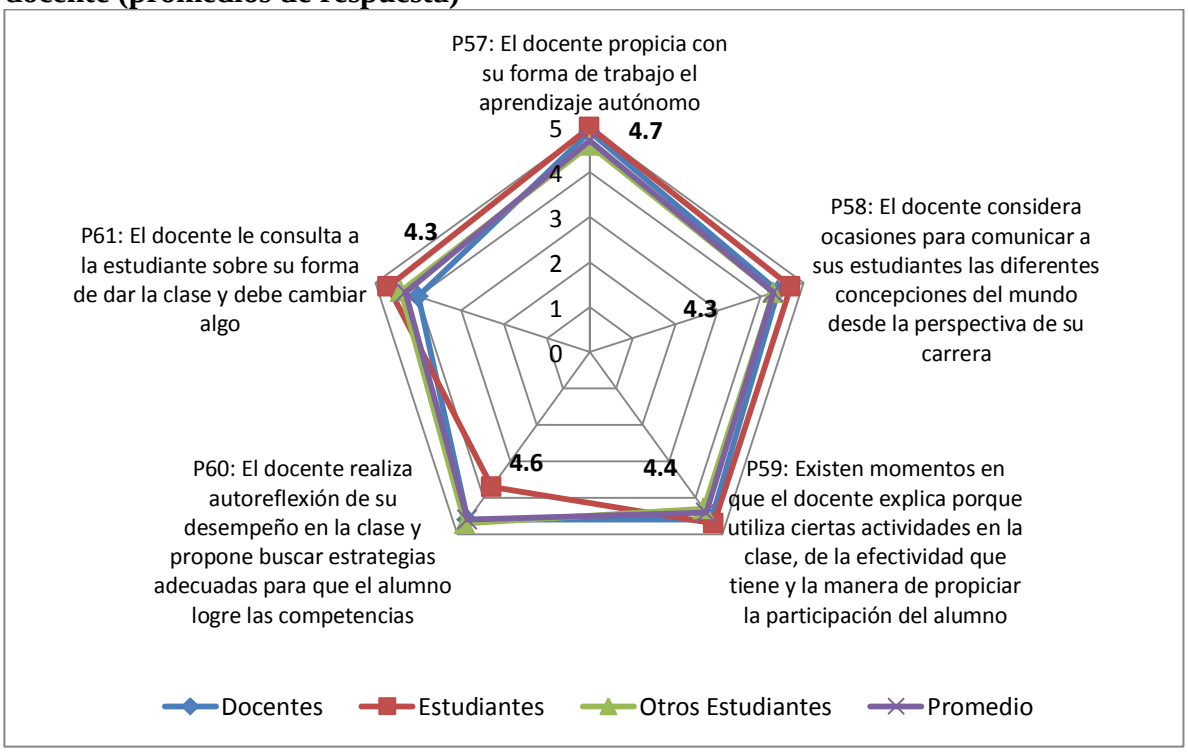
Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los docentes de la carrera de Educación Comercial consideran que todos los aspectos deben ir en la encuesta de evaluación del desempeño docente y no presentaron recomendaciones sobre la modificación de la redacción.

En el apartado Razonamiento Implícito del Docente, de la sección IV, Experiencia del Docente, se presentaron cinco aspectos a valorar en relación con el nivel de importancia que tienen en la evaluación del desempeño docente. Al respecto docentes y estudiantes opinaron que tienen mucha importancia los aspectos "el docente propicia con su forma de trabajo el aprendizaje autónomo", "el docente considera ocasiones para comunicar a sus

estudiantes las diferentes concepciones del mundo desde la perspectiva de su carrera" y "existen momentos en que el docente explica porque utiliza ciertas actividades en la clase, de la efectividad que tienen y la manera de propiciar la participación del alumno". El aspecto en que los estudiantes de la carrera de Educación Comercial valoraron como en cierto modo importante es "el docente realiza autoreflexión de su desempeño en la clase y propone buscar estrategias adecuadas para que el alumno logre las competencias, aspecto que los docentes y estudiantes de otra carrera consideran como de mucha importancia. Los docentes de la carrera de Educación Comercial consideran que todos los aspectos de este apartado deben ir en la encuesta de evaluación del desempeño docente (véase gráfico 11).

Gráfico 11: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con la experiencia del docente, razonamiento implícito del docente (promedios de respuesta)



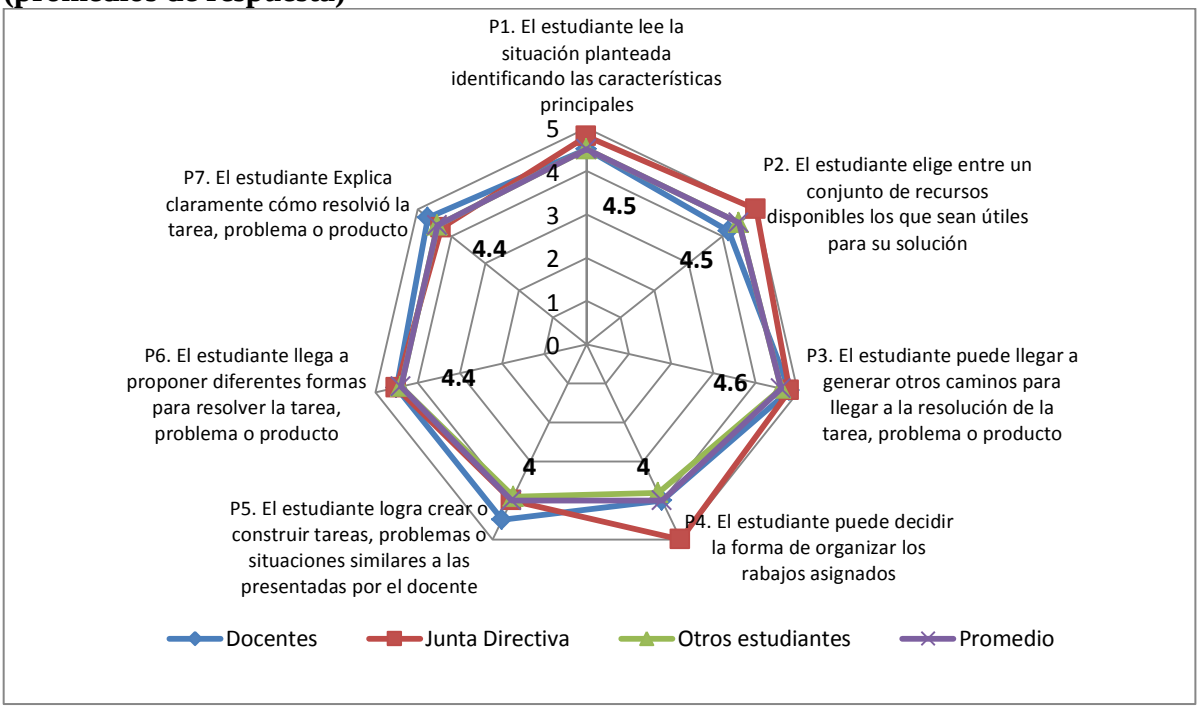
Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

En el Anexo 4 se muestra el Cuestionario de Desempeño Docente obtenido de la primera validación, el cual fue revisado por docentes y estudiantes de la junta directiva de la carrera de Educación Comercial y estudiantes y docentes de otra carrera de la universidad que fueron considerados como apropiados para realizar la validación.

3.6.2. Validación del cuestionario de desempeño del estudiante

En el Apartado I, del Cuestionario sobre desempeño de los estudiantes, que se refiere al contexto de la tarea, problema o producto, cuyos resultados se observan en el gráfico 12, se verifica que los siete aspectos presentados para evaluar el desempeño de los estudiantes, por los promedios generales que se muestran en negritas que están en promedio entre 4 y 4.6, por lo que son considerados por los participantes en la revisión de la propuesta, "en cierto modo" o de "mucha" importancia para incluir en el cuestionario de desempeño de los estudiantes. Los estudiantes de la junta directiva opinan que los primeros cuatro aspectos son muy importantes y los otros tres aspectos son para ellos en "cierto modo" importantes. Los docentes de otra carrera opinan que es "muy" importante que los estudiantes lleguen a generar otros caminos para llegar a la resolución de la tarea, problema o producto, seguidos de los aspectos el estudiante logra crear o construir tareas; problemas o situaciones similares a las presentadas por el docente y que el estudiante explique claramente cómo resolvió la tarea, problema o producto (véase gráfico 12).

Gráfico 12: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Selección de los recursos y la organización de los mismos para resolver la tarea, problema o producto (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

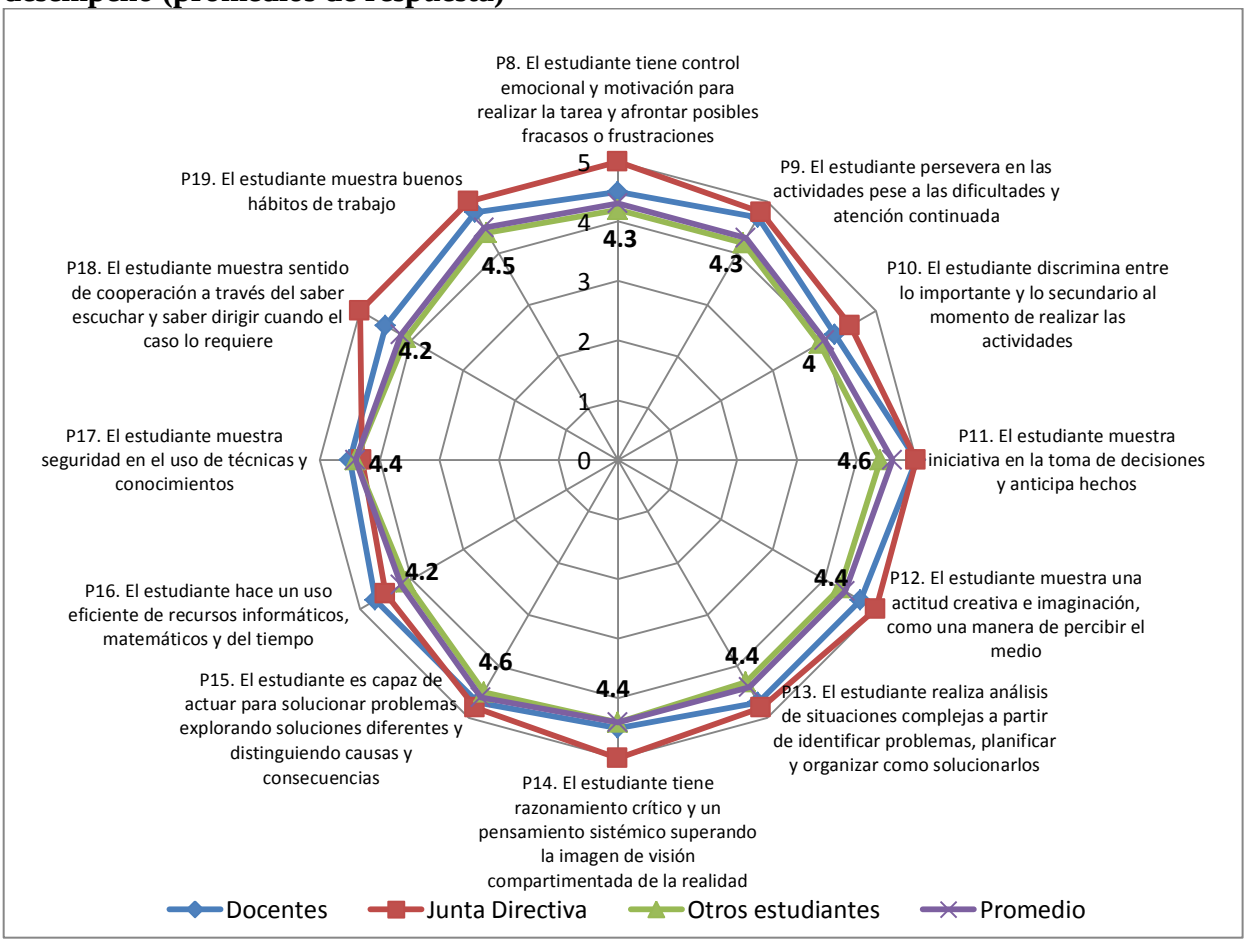
En la revisión realizada por los docentes de la carrera de Educación Comercial, ellos opinan que los siete aspectos deben ser evaluados. Las recomendaciones para este apartado es que el aspecto se modifique, que la palabra "lee" se sustituya por "analiza" o sea eliminada de la frase, pasar al final de la frase las palabras "situación planteada" y agregar antes de éstas las palabras "de una", luego de los arreglos el aspecto uno quedará como "el estudiante identifica las características principales de una situación planteada". Para el aspecto dos sugieren que la palabra "recursos" se sustituya por "opciones", se agregue "más" después de "sean" y observan que la frase está incompleta y se tiene que agregar "de una situación problemática", el aspecto quedará como "elige entre una serie de recursos disponibles que sean más útiles para la resolución de una situación problemática". Además este debe pasar a la posición seis del listado y unificar los aspectos 3 y 6 en uno solo.

Para las evidencias relacionadas con el desempeño de los estudiantes se propusieron doce aspectos a evaluar en el estudiante, los resultados de la primera validación se muestran en el gráfico 13. La opinión de los estudiantes de la carrera e integrantes de la junta directiva consideran "muy" importantes los aspectos "el estudiante tiene control emocional y motivación para realizar la tarea y afrontar posibles fracasos o frustraciones", "el estudiante toma iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos", "el estudiante muestra una actitud creativa e imaginación como una manera de percibir el medio", "el estudiante tiene un razonamiento crítico y un pensamiento sistémico superando la imagen de visión compartimentada de la realidad", "el estudiante muestra sentido de cooperación a través del saber escuchar y saber dirigir cuando el caso lo requiere" y "el estudiante muestra buenos hábitos de trabajo".

Puntuando en general los otros aspectos entre 4.5 y 4.8 por lo que se consideran aspectos "en cierto modo" y "muy" importantes para evaluar el desempeño de los estudiantes.

Los docentes de otra carrera puntúan en promedio la mayoría de los aspectos entre 4.5 y 4.8, consideran que es muy importante evaluar el aspecto "el estudiante muestra iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos" y consideran "en cierto modo" importante "el estudiante muestra seguridad en el uso de técnicas y conocimientos".

Gráfico 13: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias de desempeño (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

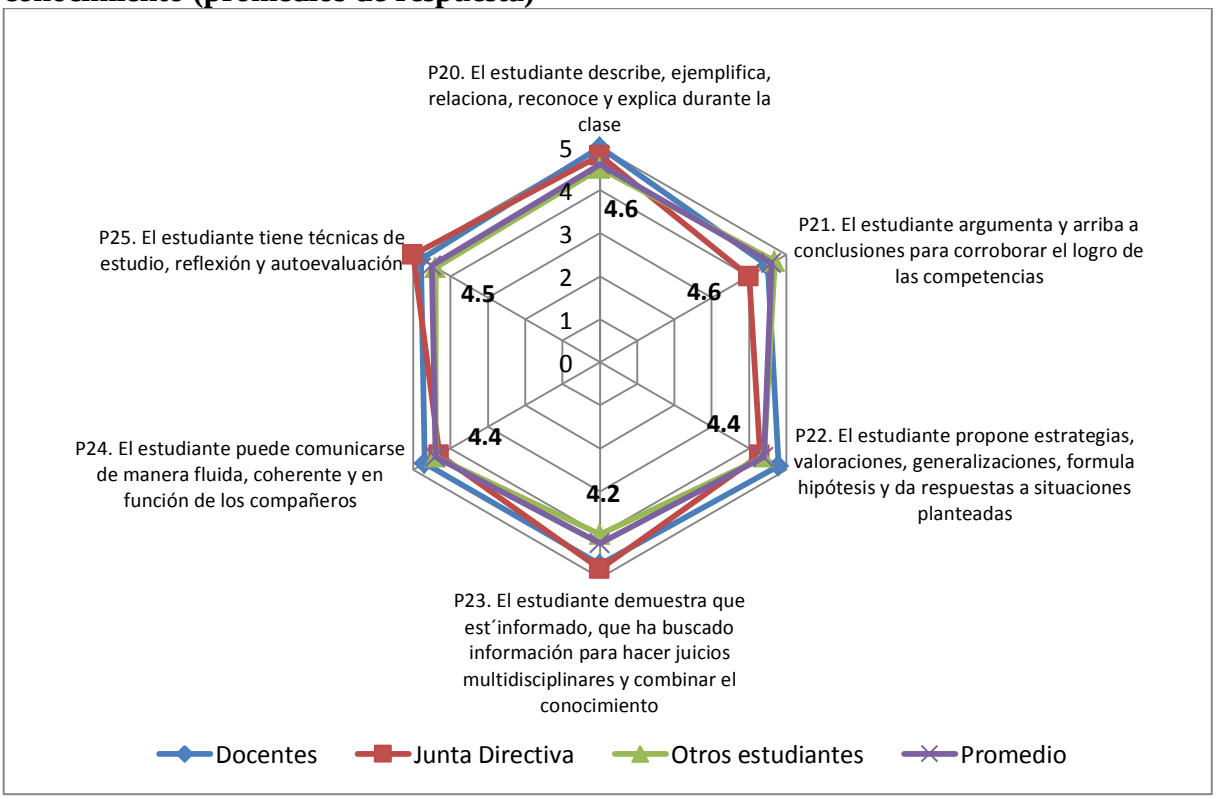
Los estudiantes de otra carrera, opinan que todos los aspectos son en "cierto modo" importantes pues el promedio fluctúa entre 4.1 y 4.5, el aspecto menos importante para este grupo es "el estudiante discrimina entre lo importante y lo secundario el momento de realizar las actividades". Los estudiantes y docentes que revisaron el cuestionario, opinaron que los aspectos a evaluar en el cuestionario como evidencias del desempeño son "en cierto modo" importantes.

Los docentes de la carrera de Educación Comercial, consideran que todos los aspectos propuestos deben ser evaluados en el desempeño del estudiante. Entre las observaciones relacionadas con la redacción que los docentes de la carrera de Educación Comercial brindan se encuentran las siguientes: al primer aspecto de este apartado agregar las palabras "al momento de" antes de realizar por lo que quedará "el estudiante tiene control emocional

y motivación al momento de realizar las tareas y afrontar posibles fracasos y frustraciones"; en el aspecto tres sustituir la palabra "discrimina" por "hace diferencia", quedando la frase "el estudiante hace diferencia entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades"; en el aspecto cuatro sustituir "anticipa hechos" por "es proactivo", el aspecto debe leerse por lo tanto como "el estudiante muestra iniciativa en la toma de decisiones y es proactivo"; en el aspecto siete sustituir la palabra "compartimentada" por "fragmentada".

Los resultados relacionados con los aspectos que se refieren a las evidencias de conocimientos que deben ser evaluadas en los estudiantes de la carrera de Educación Comercial se muestran en el gráfico 14. Al respecto los docentes de otra carrera opinan que todos los aspectos deben ser evaluados y los promedios de respuesta obtenidas fluctúan entre 4.5 y 5, considerando por tanto los aspectos de este apartado como "en cierto modo" y "muy" importantes.

Gráfico 14: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias de conocimiento (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los estudiantes de la carrera de Educación Comercial e integrantes de la Junta Directiva de Estudiantes de la carrera opinaron que es “muy importante el aspecto “el estudiante tiene técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación”, considerando como “en cierto modo” importante el aspecto “el estudiante ejemplifica, relaciona, reconoce y explica durante la clase” (véase gráfico 14).

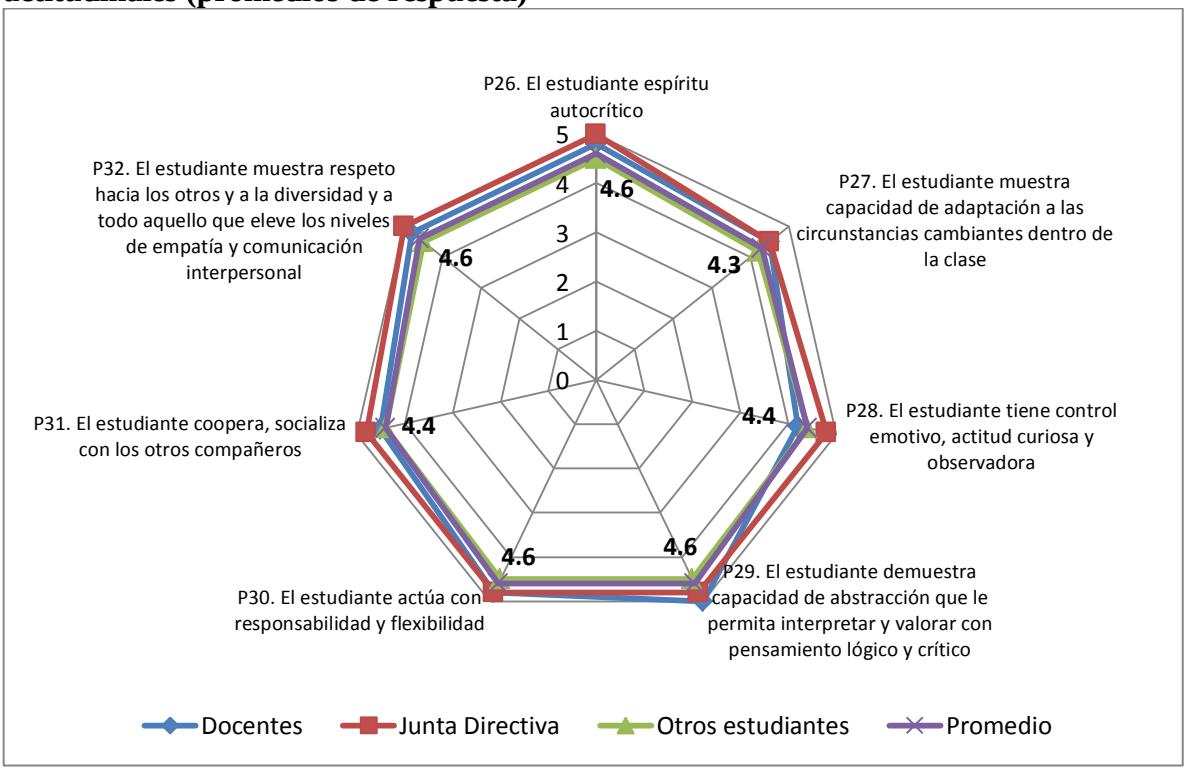
La opinión de otros estudiantes de la Universidad, es que consideran todos los aspectos entre “en cierto modo” y “muy importantes”, sin embargo opinan que el aspecto “el estudiante demuestra que está informado, que ha buscado información para hacer juicios multidisciplinares y combinar el conocimiento” como el menos importante de este grupo (véase gráfico 14).

Los docentes de la carrera de educación Comercial opinan que todos los aspectos deben ser considerados en la evaluación del desempeño de los estudiantes. En cuanto a las observaciones que realizan para mejorar la redacción de los aspectos de este apartado están las siguientes: en el aspecto dos sustituir la palabra “arriba” por “formula”; en el aspecto cinco sustituir “puede” por “se” y quitar a la palabra “comunicarse” la terminación “se”.

En el gráfico 15 se observa que las opiniones de los tres grupos que participaron en la evaluación del cuestionario de desempeño del estudiante, difieren muy poco entre ellos. Se resalta que los estudiantes fueron los que puntuaron más alto la inclusión de los aspectos propuestos para su evaluación. En general la valoración de la evaluación de dichos aspectos se encuentra entre 4.4 y 4.6, es decir entre “en cierto modo” y “muy” importantes para la evaluación del desempeño del estudiante.

Los docentes de la carrera de Educación Comercial consideran que los aspectos para evaluar las evidencias actitudinales del estudiante deben incluirse en el cuestionario y no tienen observaciones de redacción en este apartado.

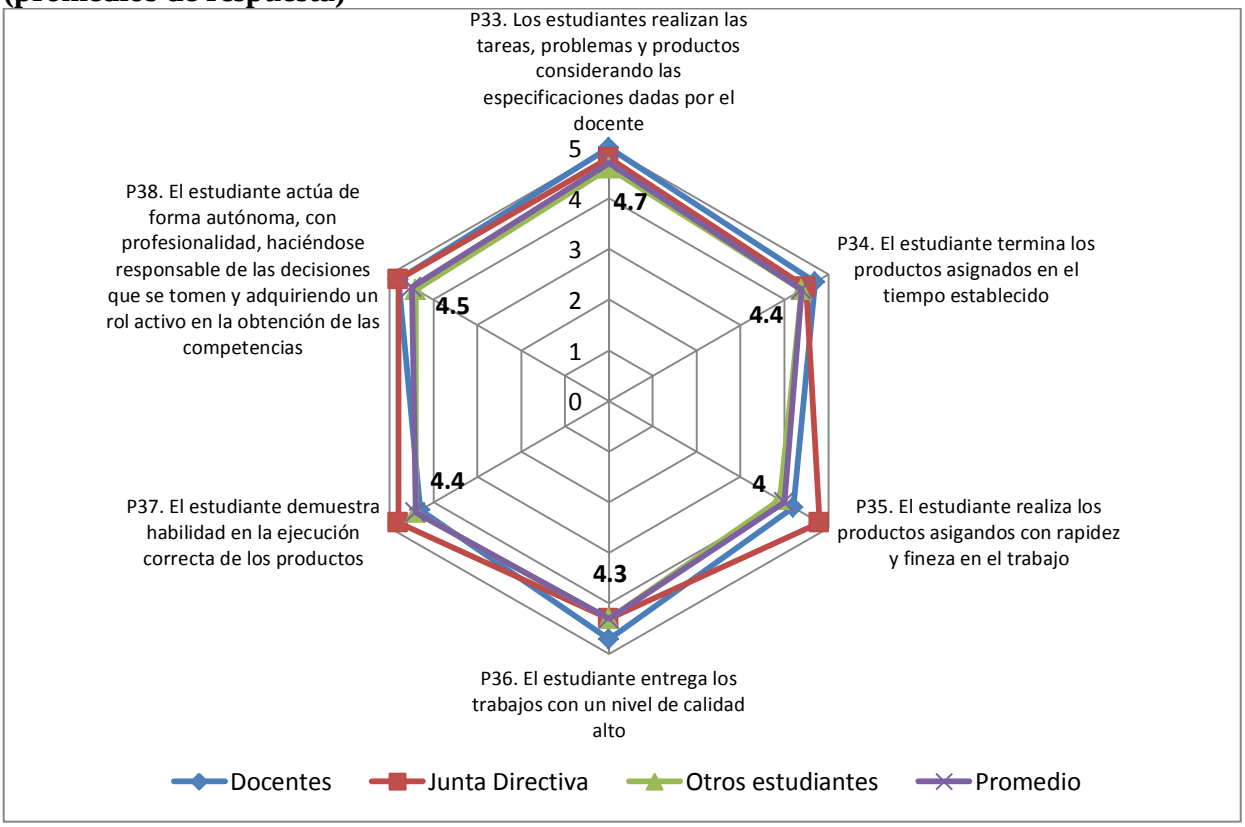
Gráfico 15: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias actitudinales (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

El último apartado del cuestionario propuesto para evaluar el desempeño del estudiante de la carrera de Educación Comercial, se refiere a las evidencias de producto, los promedios de respuesta a esta revisión que realizaron docente y estudiantes se presenta en el gráfico 16. Al respecto los estudiantes de la Junta Directiva de la carrera de Educación Comercial, manifiestan que los aspectos "el estudiante realiza los productos asignados con rapidez y fineza en el trabajo" y "el estudiante demuestra habilidad en la ejecución correcta de los productos" son los más importantes, asignándoles una puntuación en la escala de 4.8 en relación a la opinión de las otras personas que participaron en la revisión, que en especial consideran que el segundo aspecto seleccionado por los estudiantes de la carrera como más importante, es el menos relevante de este apartado, aunque está valorado como "en cierto modo" importante. El aspecto que sobresale como más importante para los tres grupos es "los estudiantes realizan las tareas, problemas y productos considerando las especificaciones dadas por el docente".

Gráfico 16: Opinión de los estudiantes y docentes sobre la importancia de los aspectos relacionados con el contexto de la tarea, problema o producto. Evidencias de producto (promedios de respuesta)



Escala: 1 no incluir 2 Poco 3 No sé/indeciso 4 En cierto modo 5 Mucho

Los docentes de otra carrera valoraron más alto el aspecto "el estudiante entrega trabajos con un nivel de calidad alto", que los otros participantes en la validación. Valorando como menos importante el aspecto "el estudiante demuestra habilidad en la ejecución correcta de los productos".

Los estudiantes de otra carrera consideran que el aspecto "el estudiante realiza los productos con rapidez y fineza en el trabajo" (3.9), consideran que el aspecto más importante es el primero de este apartado (4.6).

Los docentes de la carrera de Educación Comercial, consideran que todos los aspectos deben ser incluidos en la evaluación del desempeño del estudiante. Las observaciones que ellos realizan a la redacción son: en el segundo aspecto sustituir "termina" por "presenta"; en el aspecto cuatro sustituir "calidad alto" por "alta calidad".

Como observaciones generales al cuestionario se recomienda: escribir aparte las instrucciones resaltar el objetivo del cuestionario, eliminar la redundancia de las palabras "El estudiante" con que inician todos los aspectos. Y pasar todo el apartado a la opción D del cuestionario. Que la primera sección del cuestionario es la que se refiere a la planificación, organización y gestión. Que en la sección b relacionadas con las evidencias de desempeño se agreguen las palabras "del estudiante" y finalmente se recomendó que se redujera el tamaño de letra para reducir la cantidad de páginas del cuestionario de desempeño del estudiante.

En el Anexo No. 5 se muestra el Cuestionario de Desempeño del Estudiante obtenido de la primera validación, el cual fue revisado por docentes y estudiantes de la Junta Directiva de la carrera de Educación Comercial y estudiantes y docentes de otra carrera de la Universidad que fueron considerados como apropiados para realizar la validación.

3.7. Análisis de Datos

En los cuestionarios se aplicará el análisis descriptivo de las variables de cada pregunta según las categorías de la escala propuesta, en un primer proceso de validación de instrumentos se tiene previsto el análisis de acuerdo a la cantidad de respuestas favorables, esto permitirá la aceptación o eliminación de algunos de los aspectos propuestos en ambos cuestionarios de desempeño, tanto para evaluar el desempeño de los docentes, como para evaluar el desempeño de los estudiantes.

En el segundo proceso de validación de los instrumentos con las correcciones realizadas a partir de la primera validación, se hará un análisis descriptivo de las categorías de cada aspecto propuesto para evaluar, con el fin de verificar cuanto se acerca el instrumento al proceso evaluado.

En un tercer momento se contrastarán los resultados de ambos instrumentos según las dimensiones propuestas y verificar qué tanto se ha logrado, desde el punto de vista cualitativo, la ejecución del plan de estudios. Esto verificando si los indicadores de las dimensiones de análisis se encuentran en un alto nivel de logro o no.

3.7.1. Análisis del plan de estudios en cuanto a las competencias genéricas y específico profesionales planteadas

Este momento del estudio se realizará desde la mirada cualitativa, por lo tanto el nivel de profundidad del mismo es de naturaleza exploratorio – descriptivo, teniendo como objeto de análisis el Plan de Estudios de 2008 de la Carrera de Educación Comercial, mismo que actualmente se encuentra en su tercer año de ejecución.

Para la ratificación de la información obtenida en el paso anterior se realizará un grupo focal con los docentes especialistas y administrativos docentes de la carrera de Educación Comercial que han trabajado en su ejecución durante el periodo de tiempo que lleva la implementación del plan de estudios, el carácter de este grupo focal consistirá en la validación de las competencias encontradas y que sean susceptibles de evaluación cualitativa en posteriores momentos en cada uno de los espacios pedagógicos o en los momentos que se considere pertinentes.

El análisis de los datos obtenidos se desarrollará aplicando las tareas recomendadas para información de tipo cualitativo: ordenamiento, categorización y re categorización de datos.

3.7.2. Estudio de eficiencia y avance académico de los estudiantes del plan de estudios de 2008 de la carrera de Educación Comercial.

Para lograr la obtención de los avances académicos de la primera Cohorte de Estudiantes, que comenzaron sus estudios en el primer período de 2009, del plan de estudios de 2008 de la carrera de Educación Comercial se aplicarán procedimientos estadísticos relacionados con: organización, descripción, categorización, cálculos de variables estadísticas descriptivas globales; se utilizará para ello la información contenida en los Historiales Académicos de los estudiantes de las cohortes que se encuentran matriculados en la carrera hasta el III período de 2011.

En el análisis a realizar para organizar la información se encuentran los descriptivos generales por estudiante, índices académicos generales, de área y pedagógico; con este análisis se pretende identificar las problemáticas que presentan los estudiantes durante su trayectoria académica, así como identificación de los espacios pedagógicos más difíciles para la cohorte de análisis, la permanencia y movilidad de los estudiantes durante los períodos académicos.

3.7.3. Evaluación del desempeño docente basado en un enfoque por competencias

Esta fase del proceso de investigación consistirá en la preparación mediante trabajo en equipo con grupos tomando en cuenta a los diferentes actores implicados en la ejecución del Plan de Estudios de 2008 de la carrera de Educación Comercial, se realizará desde la mirada cualitativa, por lo tanto el nivel de profundidad del mismo es de naturaleza exploratorio – descriptivo teniendo como objeto de análisis del desarrollo de las diferentes metodologías implementadas en los espacios pedagógicos propuestos en el Plan de Estudios de 2008 de la Carrera de Educación Comercial. El propósito de este análisis será el de identificar las características que identifican una práctica docente basada en competencias, que permitan a posteriori realizar una evaluación de las mismas de una forma más apropiada. El producto esperado de este trabajo será una propuesta de evaluación del desempeño docente desde una perspectiva basada en competencias, resultados que luego serán sometidos discusión con los mismos grupos.

4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo del trabajo de investigación se centra en la presentación de los datos obtenidos por medio de los cuestionarios diseñados, los resultados arrojan información valiosa para interpretar el desempeño docente y de los alumnos del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial. La identificación de las prácticas más utilizadas por los docentes en su quehacer. Este estudio rescata la actitud de los docentes y estudiantes frente al modelo, su actividad educativa y su desempeño en el aula de clases y fuera de ella. A continuación se presentan los resultados por instrumentos diseñados.

4.1. Resultados de la Evaluación del Desempeño Docente

Al valorar el nivel de logro de los diferentes aspectos del desempeño del docente, utilizados en los espacios pedagógicos del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, los estudiantes que llenaron el Cuestionario de Desempeño Docente, se describen a continuación, según los apartados en los que se estructuró.

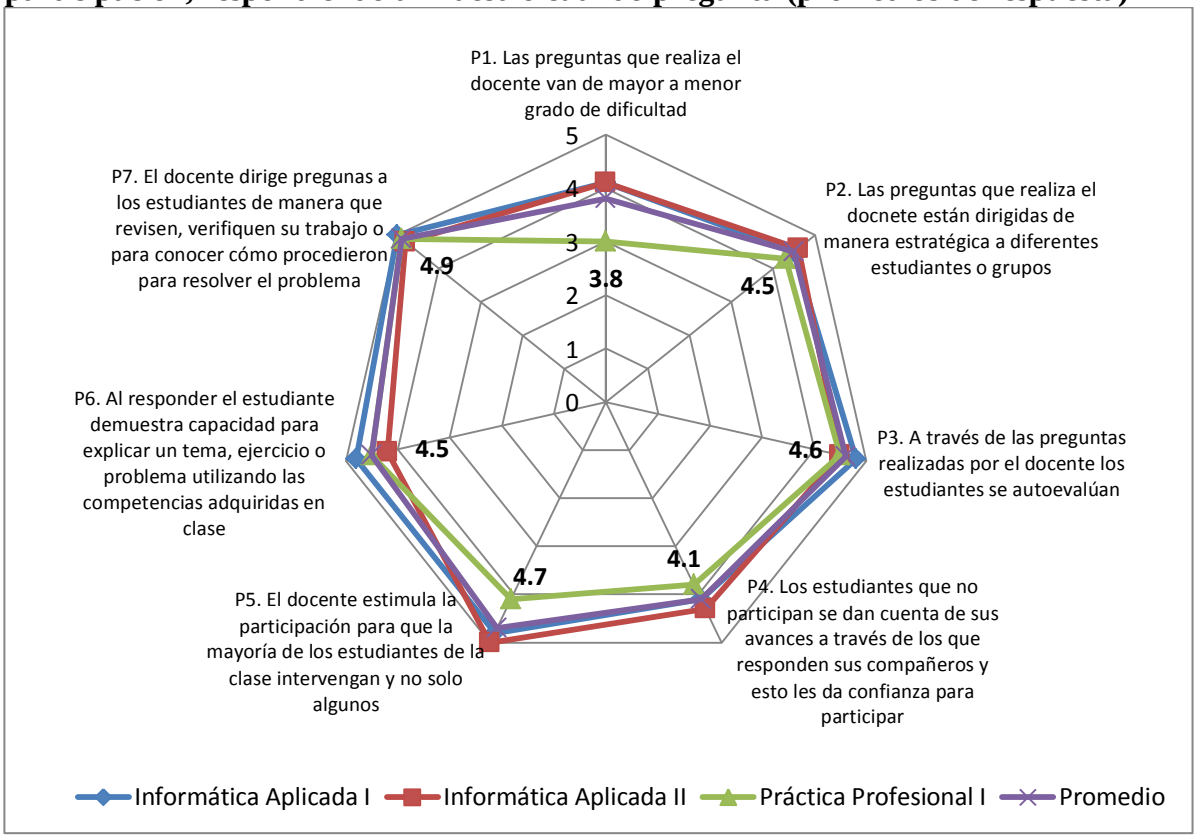
4.1.1. Formas de participación

Los estudiantes opinan que de las formas de participación utilizadas cuando el maestro pregunta, las más utilizadas son “el docente dirige preguntas a los estudiantes de manera a que revisen, verifiquen su trabajo o para conocer cómo procedieron para resolver el problema” (4.9) y “el docente estimula la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase intervengan y no solo algunos” (4.7), en este último aspecto los estudiantes de práctica profesional valoraron como regular la utilización de este por el maestro. (Véase gráfico No. 17)

Se encuentran en una valoración intermedia (4.5) los aspectos “las preguntas que realiza el docente están dirigidas de manera estratégica a diferentes estudiantes o grupos” y “al responder el estudiante demuestra capacidad para explicar un tema, ejercicio o problema utilizando las competencias adquiridas en clase”. De los aspectos menos utilizados por el

docente se señalan “los estudiantes que no participan se dan cuenta de sus avances a través de lo que responden sus compañeros y esto les da confianza para participar” (4.1) y “las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor grado de dificultad” (3.8), la valoración de este aspecto fue valorado como poco por los estudiantes de práctica profesional I.

Gráfico 17: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, respondiendo al maestro cuando pregunta (promedios de respuesta)

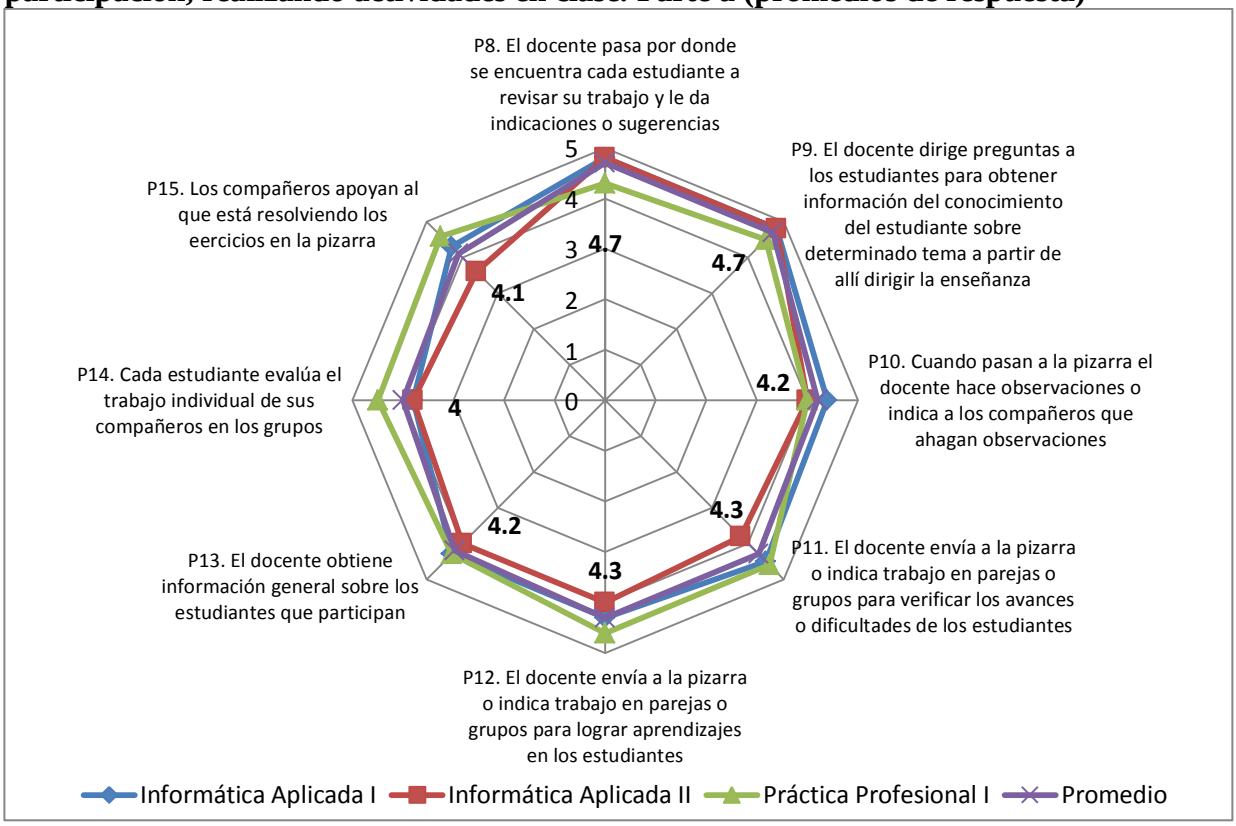


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los aspectos sobre las formas de participación al realizar las actividades en clase (véase gráfico 18), fueron valorados por los estudiantes con un menor valor promedio. Se valoraron con un promedio alto (4.7 a 4.6) aquellos cuando el docente “pasa por donde se encuentra cada estudiante a revisar su trabajo y le da indicaciones o sugerencias” y “dirige preguntas a los estudiantes para obtener información del conocimiento del estudiante sobre determinado tema a partir de allí dirigir la enseñanza” y “el docente responde de forma adecuada a preguntas hechas por estudiantes que intentan conocer que tanto sabe del tema” (véase gráfico 19).

Los estudiantes valoraron como de uso regular, (con una media entre 4.5 a 4.3) los aspectos “el docente da indicaciones a los estudiantes para que aporten o la forma de realizar los trabajos grupales” o cuando el docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para “lograr aprendizajes en los estudiantes” o “para verificar los avances o dificultades de los estudiantes” (véanse gráficos 18 y 19).

Gráfico 18: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, realizando actividades en clase. Parte a (promedios de respuesta)

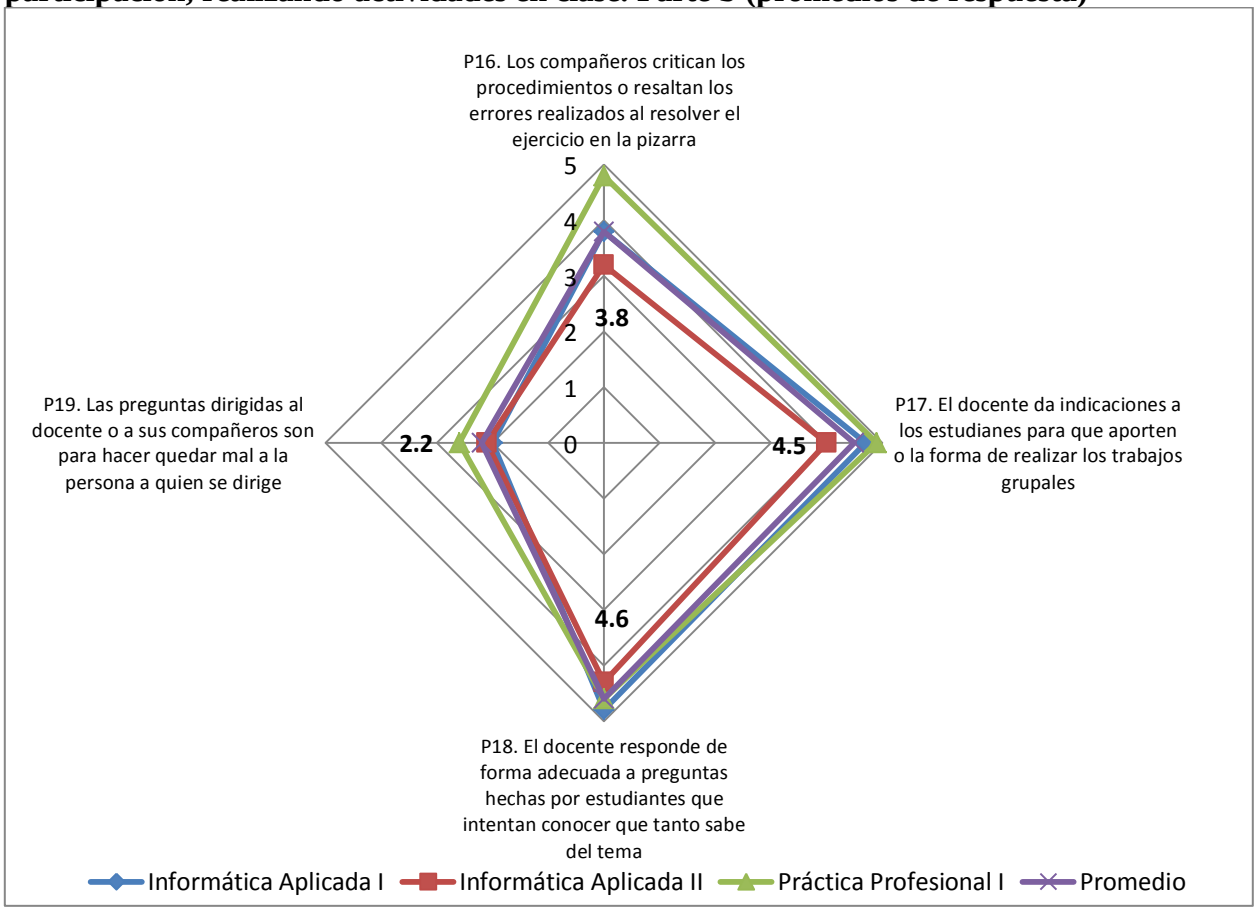


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Finalmente fueron valorados como de menor uso, entre poco y regular, los aspectos “cada estudiante evalúa el trabajo individual de sus compañeros en los grupos” y “los compañeros apoyan al que está resolviendo los ejercicios en la pizarra”, “cuando pasan a la pizarra el docente hace observaciones o indica a los compañeros que hagan observaciones” y cuando “el docente obtiene información general sobre los estudiantes que participan” (véanse gráficos 17 y 18).

Continuando con las formas de participación en las actividades desarrolladas en clase, reflejadas en los gráficos 18 y 19, según los estudiantes las menos trabajadas por los docentes, es decir se encuentran entre nada y poco, son cuando "cada estudiante evalúa el trabajo individual de sus compañeros en los grupos" y Las preguntas dirigidas al docente o a los compañeros son para hacer quedar mal a la persona a quien se dirige".

Gráfico 19: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, realizando actividades en clase. Parte b (promedios de respuesta)

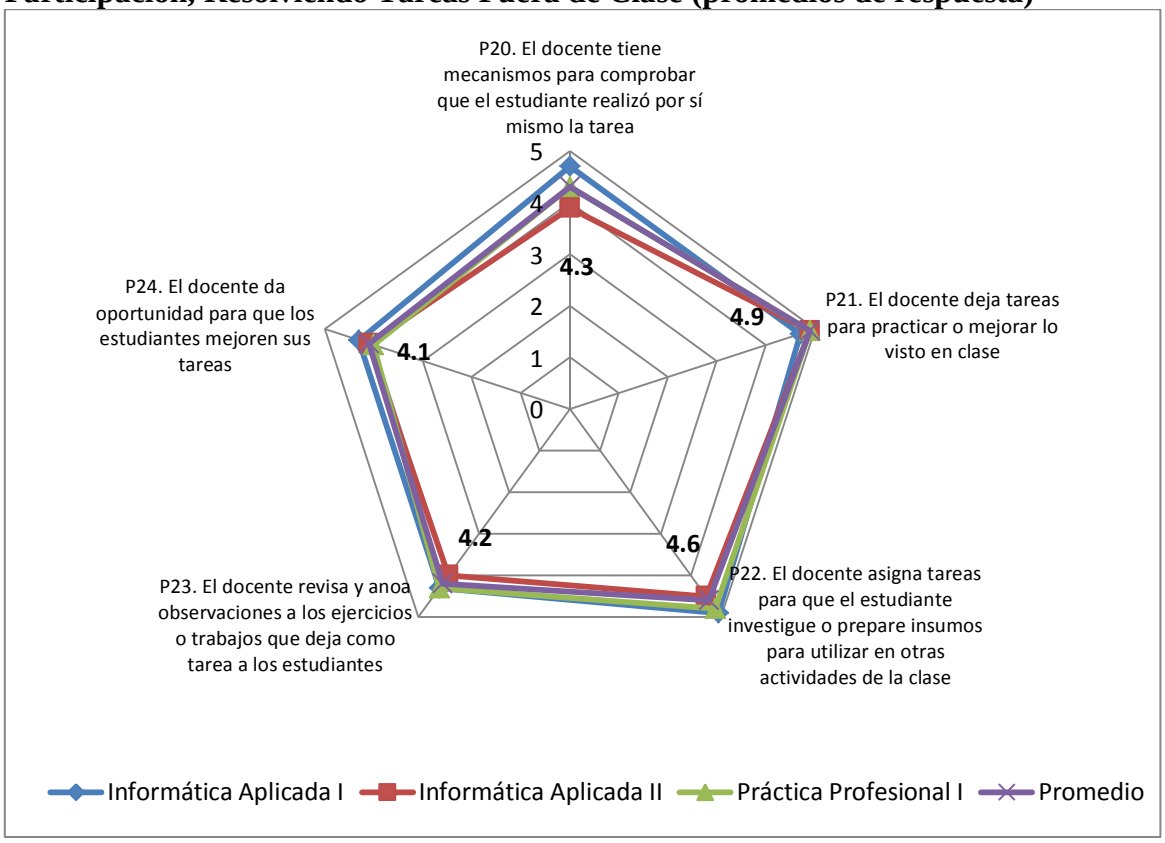


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

En el gráfico 20, la opinión de los estudiantes reflejan el desempeño de los docentes de la carrera, en la forma de organizar la participar la organización de los estudiantes al resolver tareas fuera de casa; la tendencia es que los docentes asignen "tareas para practicar o mejorar lo visto en clase", o "para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase". Los aspectos que menos trabajan los docentes son aquellos relacionados con "revisar y anotar observaciones a los ejercicios que deja como

tarea a los estudiantes" y cuando "da oportunidad para que los estudiantes mejoren sus tareas". Los estudiantes de Informática Aplicada II puntuaron como regular que "el docente tiene mecanismos para comprobar que el estudiante realizó por sí mismo la tarea".

Gráfico 20: Opinión de los estudiantes sobre el Desempeño Docente. Formas de Participación, Resolviendo Tareas Fuera de Clase (promedios de respuesta)

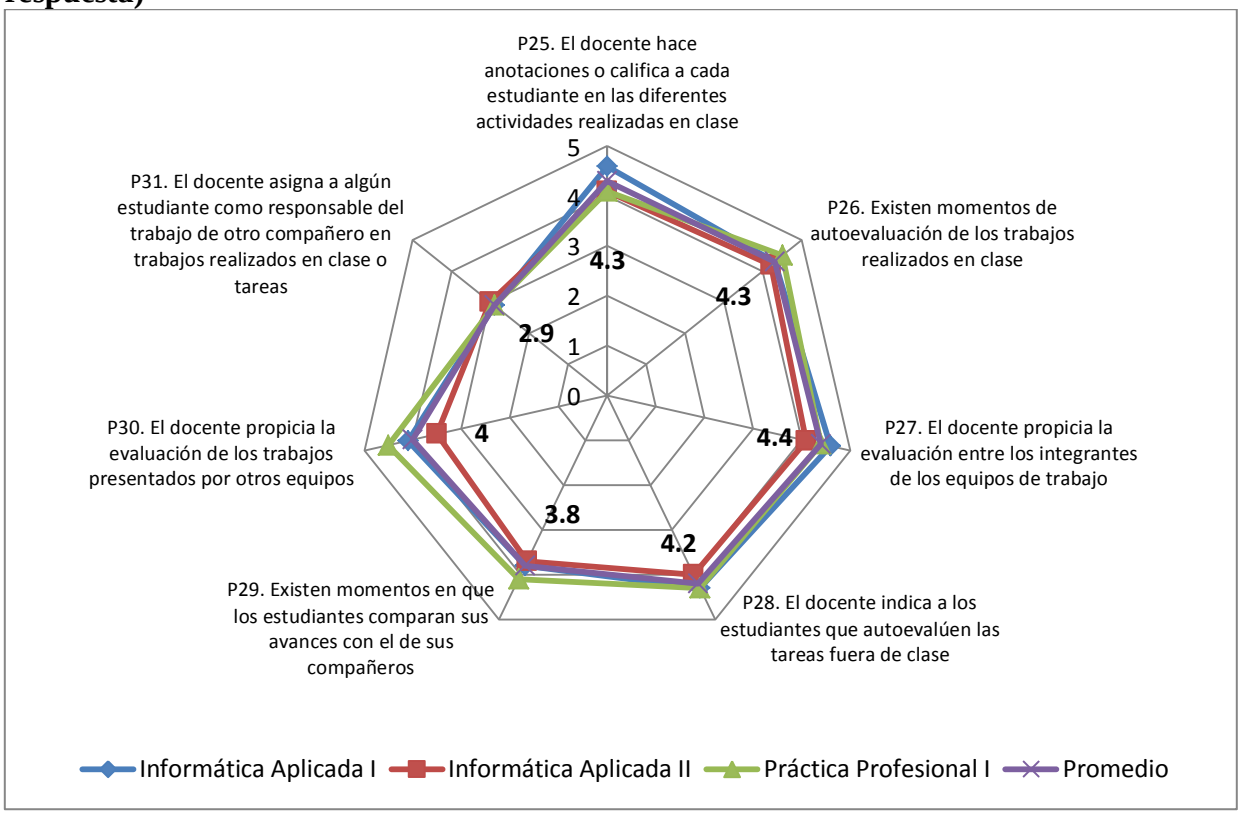


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Siguiendo la evaluación de los docentes, en las formas de participación que propician en sus clases, cuando permiten que los estudiantes se califiquen o califiquen a sus compañeros. Al respecto los estudiantes valoraron que "el docente propicia" entre mucho y regularmente "la evaluación entre los integrantes de los equipos de trabajo", "el docente hace anotaciones o califica a cada estudiante en las diferentes actividades realizadas en clase", y que "existen momentos de autoevaluación de los trabajos realizados en clase". Entre los aspectos que han sido nada o poco trabajados por los docentes, según la opinión de los estudiantes, se encuentran: "el docente asigna algún estudiante como responsable

del trabajo de otro compañero en trabajos realizados en clase o tareas" o "existen momentos en que los estudiantes comparan sus avances con el de sus compañeros" (véase gráfico 21).

Gráfico 21: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, calificándose y calificando a otros compañeros (promedios de respuesta)



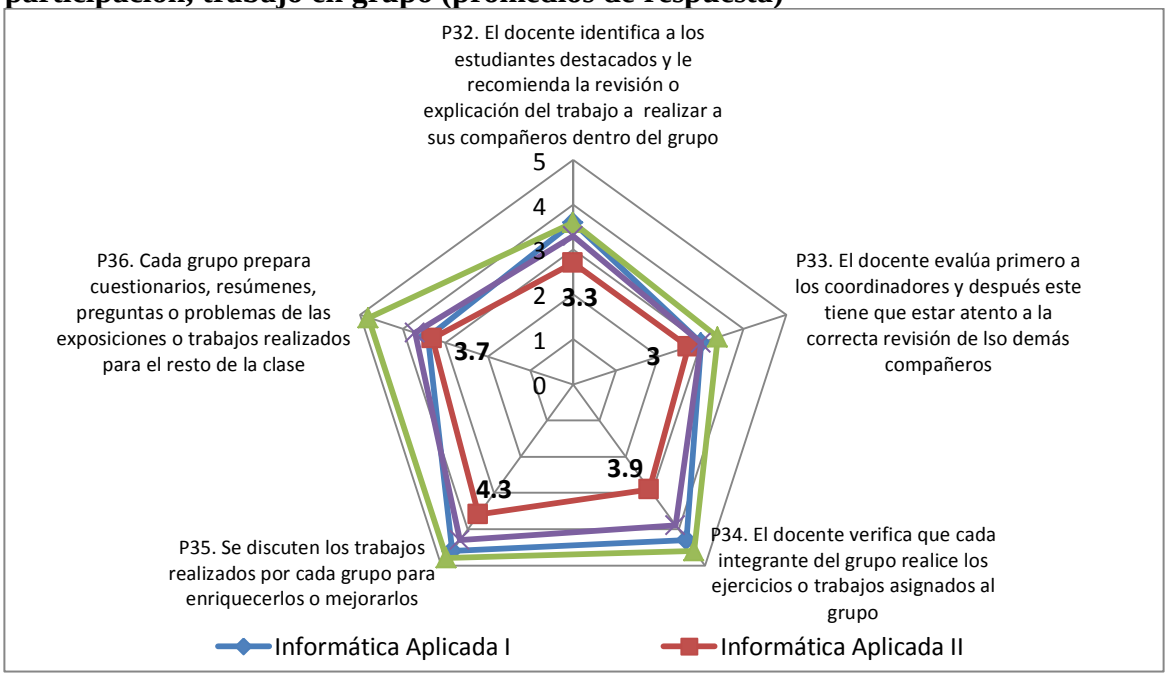
Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Entre las formas de participación que los estudiantes realizan en los trabajos en grupo y que son muy utilizadas por los docentes, se observan en el gráfico opiniones diferentes, para los estudiantes de Informática Aplicada I y Práctica Profesional I "el docente verifica que cada integrante del grupo realice los ejercicios o trabajos asignados" y "discuten los trabajos realizados en cada grupo para enriquecerlos o mejorarlos"; mientras que para los estudiantes de Informática Aplicada II éstas aspectos son poco utilizados por el docente, además de "el docente identifica los estudiantes destacados y le recomienda la revisión o explicación del trabajo a sus compañeros del grupo". Los estudiantes de Práctica Profesional I destacan que el docente propicia mucho que "cada grupo prepare

cuestionarios, resúmenes, preguntas o problemas de las exposiciones o trabajos realizados para el resto de la clase" (véase gráfico 22).

Los aspectos menos trabajados por los docentes, en general, según la opinión de los estudiantes son: "la identificación de estudiantes destacados a los que les recomienda la revisión o explicación del trabajo a realizar a sus compañeros" y "que el docente evalúe primero a los coordinadores y después éstos estén atentos a la correcta revisión de los demás compañeros" (véase gráfico 22).

Gráfico 22: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, trabajo en grupo (promedios de respuesta)



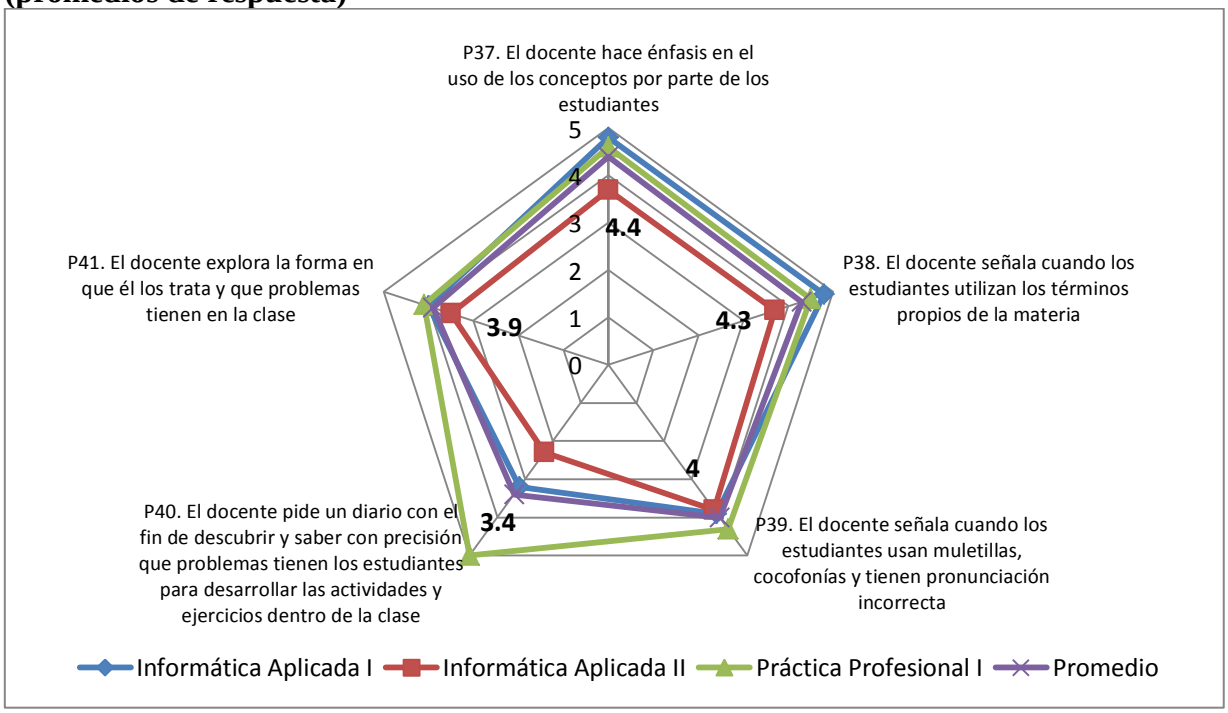
Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

En el gráfico 23, aparecen las opiniones de los estudiantes relacionadas con el desempeño del docente en cuanto al uso del lenguaje y otras actividades, en el marco de las formas de participación de los estudiantes. Los estudiantes opinan que los docentes hacen mucho "énfasis en el uso correcto de los conceptos por parte de los estudiantes", "señalan cuando los estudiantes utilizan los términos propicios de la materia", estos aspectos se encuentran menos trabajados en Informática Aplicada I. Se muestra una disparidad de opinión en el aspecto "el docente pide un diario con el fin de descubrir y saber con precisión que problemas tienen los estudiantes para desarrollar las actividades y ejercicios dentro de la

clase", pues los estudiantes de Práctica Profesional I opinan que es muy utilizada por el docente, mientras que los estudiantes de las otras dos clases opinan que es la menos utilizada por los docentes.

Los estudiantes opinan que regularmente "los docentes señalan cuando los estudiantes usan muletillas, cacofonías y tienen pronunciación incorrecta" y "exploran las formas en que él los trata y que problemas tienen en la clase" (véase gráfico 23).

Gráfico 23: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, en el uso del lenguaje y otras actividades que el docente realiza (promedios de respuesta)

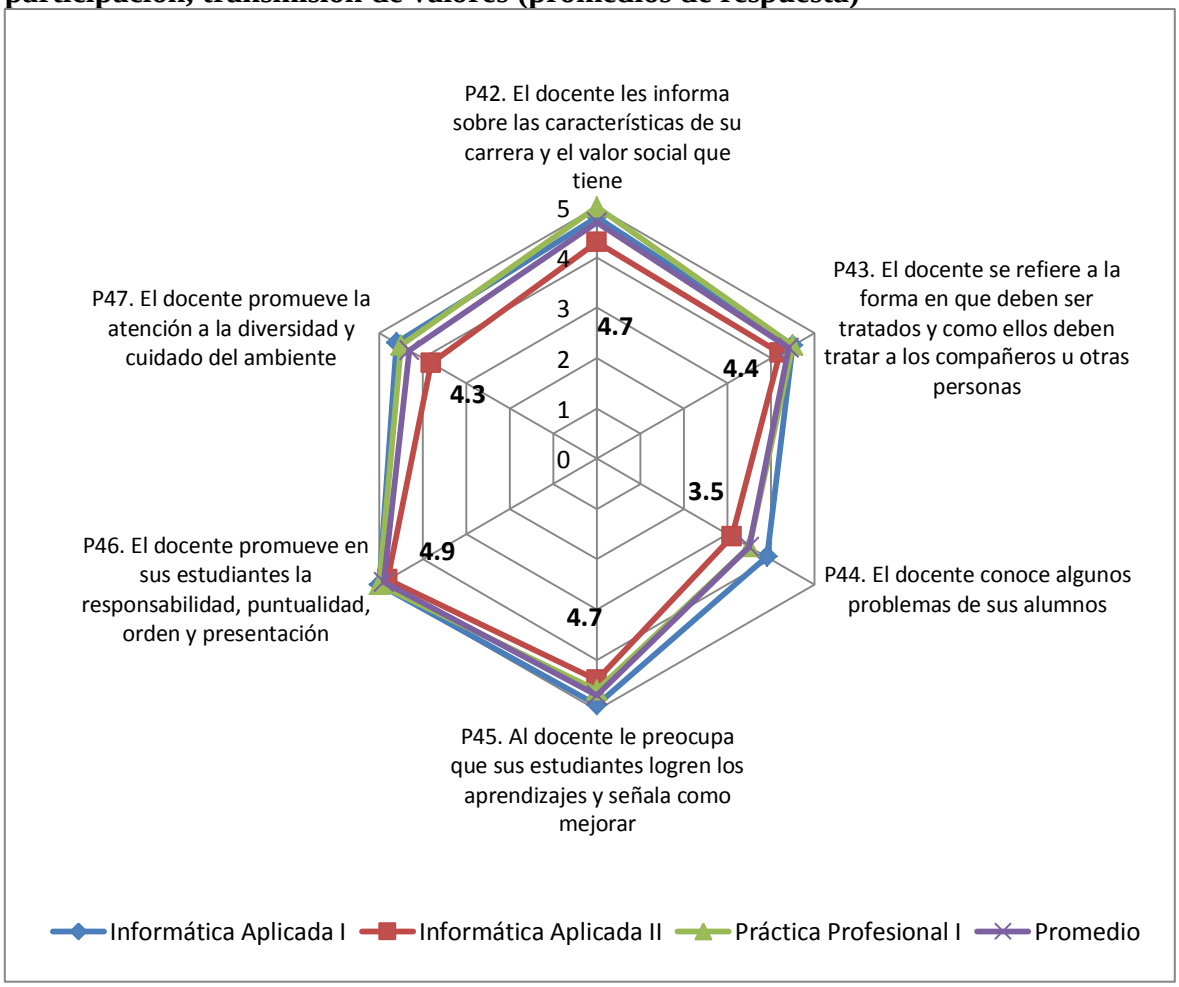


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

En la transmisión de valores que los docentes realizan en su desempeño docente, los estudiantes opinan que al docente mucho "promueve en sus estudiantes la responsabilidad, puntualidad, orden y presentación", "le preocupa que sus estudiantes logren los aprendizajes y señala como mejorar" y "les informa sobre las características de su carrera y el valor social que tiene" (véase gráfico 24).

Los aspectos que de forma regular realizan los docentes, como una forma de transmitir valores en los estudiantes, es cuando "el docente se refiere a la forma en que deben ser tratados y como ellos deben tratar a los compañeros u otras personas", "el docente promueve la atención a la diversidad y cuidado del medio ambiente" y cuando "el docente conoce algunos problemas de sus alumnos"; éste último aspecto es el que menos han mostrado los docentes en el transcurso de las clases (véase gráfico 24).

Gráfico 24: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, transmisión de valores (promedios de respuesta)

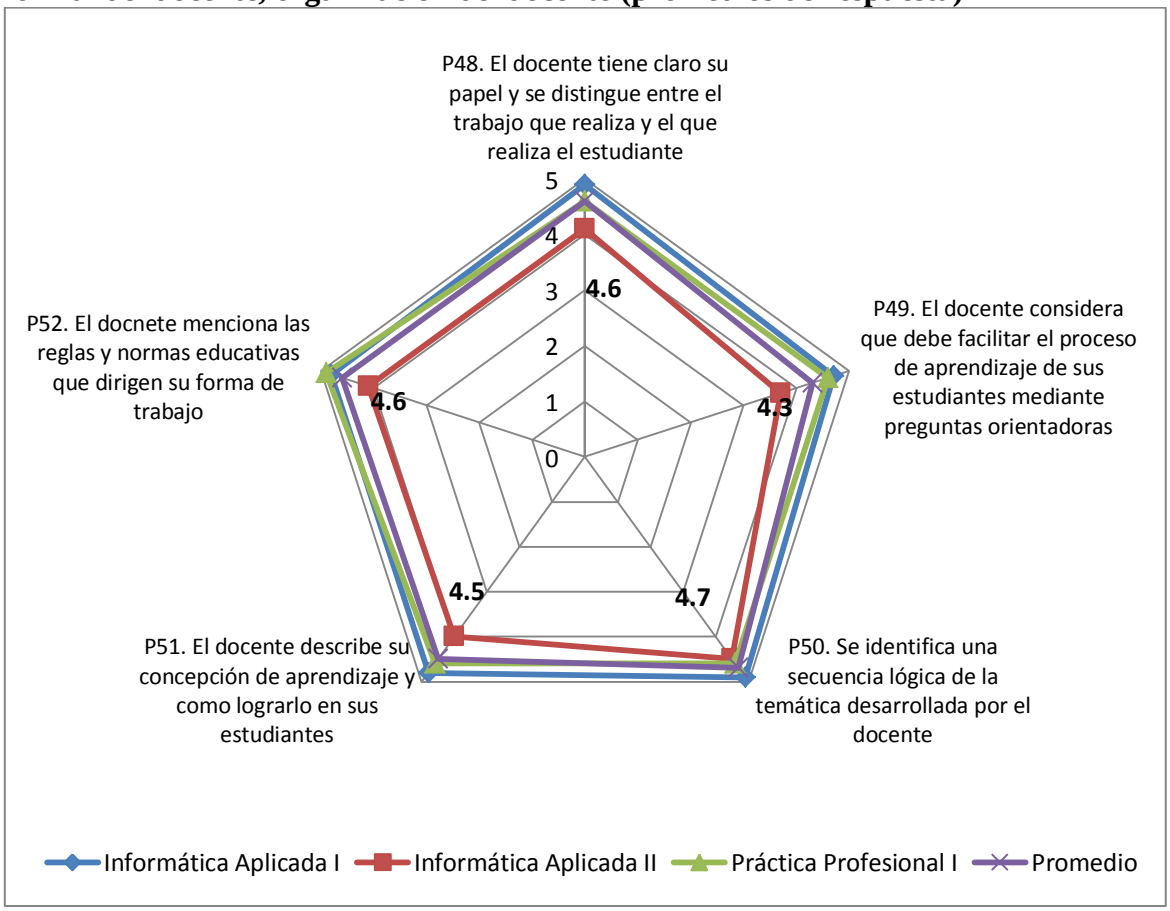


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

4.1.2. Competencia formal del docente

Según la opinión de los estudiantes de la carrera, los docentes han trabajado mucho los aspectos presentados en el apartado relacionado con la organización como competencia formal del docente. Sobresale el aspecto "se identifica una secuencia lógica de la temática desarrollada por el docente", seguida por "el docente menciona las reglas y normas educativas que dirigen su forma de trabajo"; todos los aspectos se encuentran menos evidenciados en el docente que imparte Informática Aplicada II, que fue valorada como regular por los estudiantes (véase gráfico 25).

Gráfico 25: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Competencia formal del docente, organización del docente (promedios de respuesta)

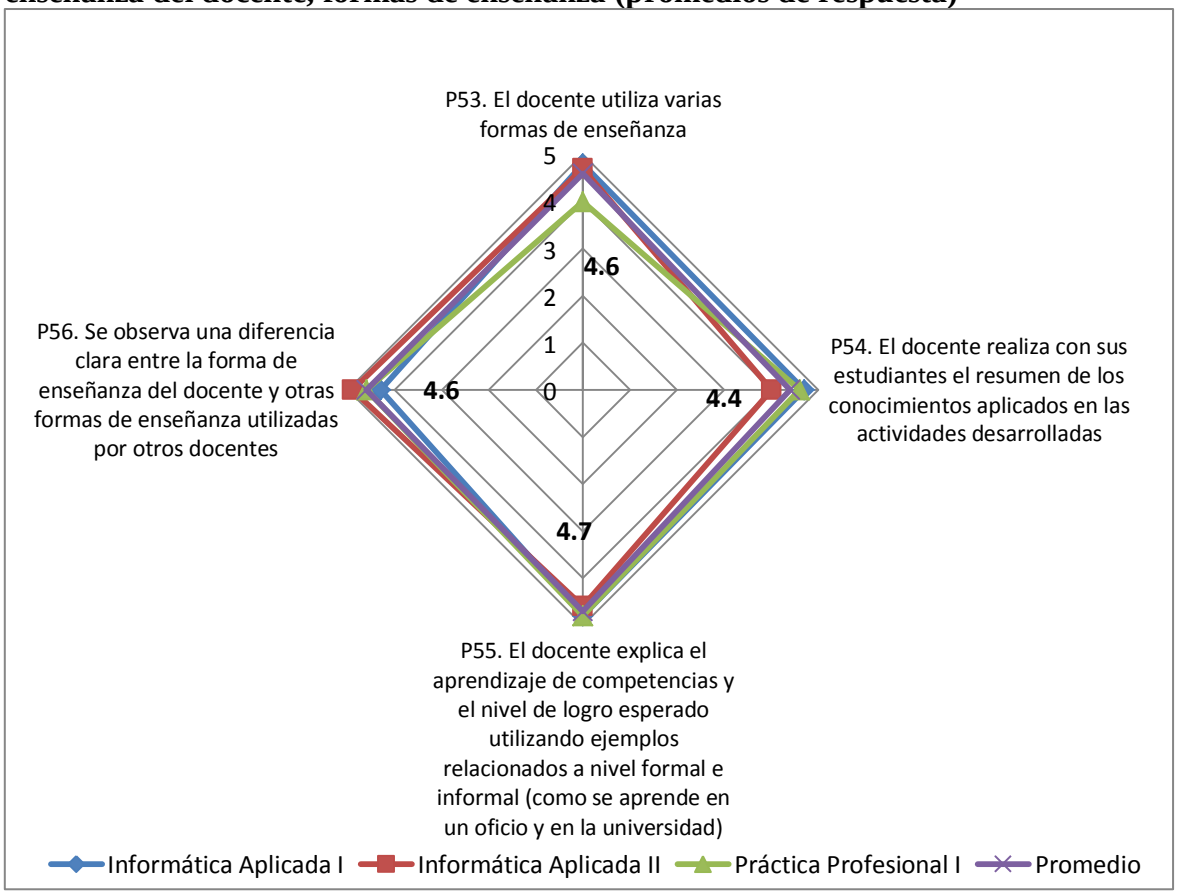


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

4.1.3. Modelo de enseñanza del docente

En el gráfico 26, se muestran las opiniones relacionadas con el modelo de enseñanza del docente en cuanto a la forma de enseñanza. Según la opinión de los estudiantes el docente "explica [mucho] el aprendizaje de competencias y el nivel de logro esperado utilizando ejemplos relacionados a nivel formal e informal", "utiliza [mucho] varias formas de enseñanza", "el docente utiliza varias formas de enseñanza" y "se observa [mucho] una diferencia clara entre la forma de enseñanza del docente y otras formas de enseñanza utilizadas por otros docentes". Existe una opinión diferente en los estudiantes de Práctica Profesional I, al afirmar que el docente de forma regular "utiliza varias formas de enseñanza".

Gráfico 26: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Modelo de enseñanza del docente, formas de enseñanza (promedios de respuesta)

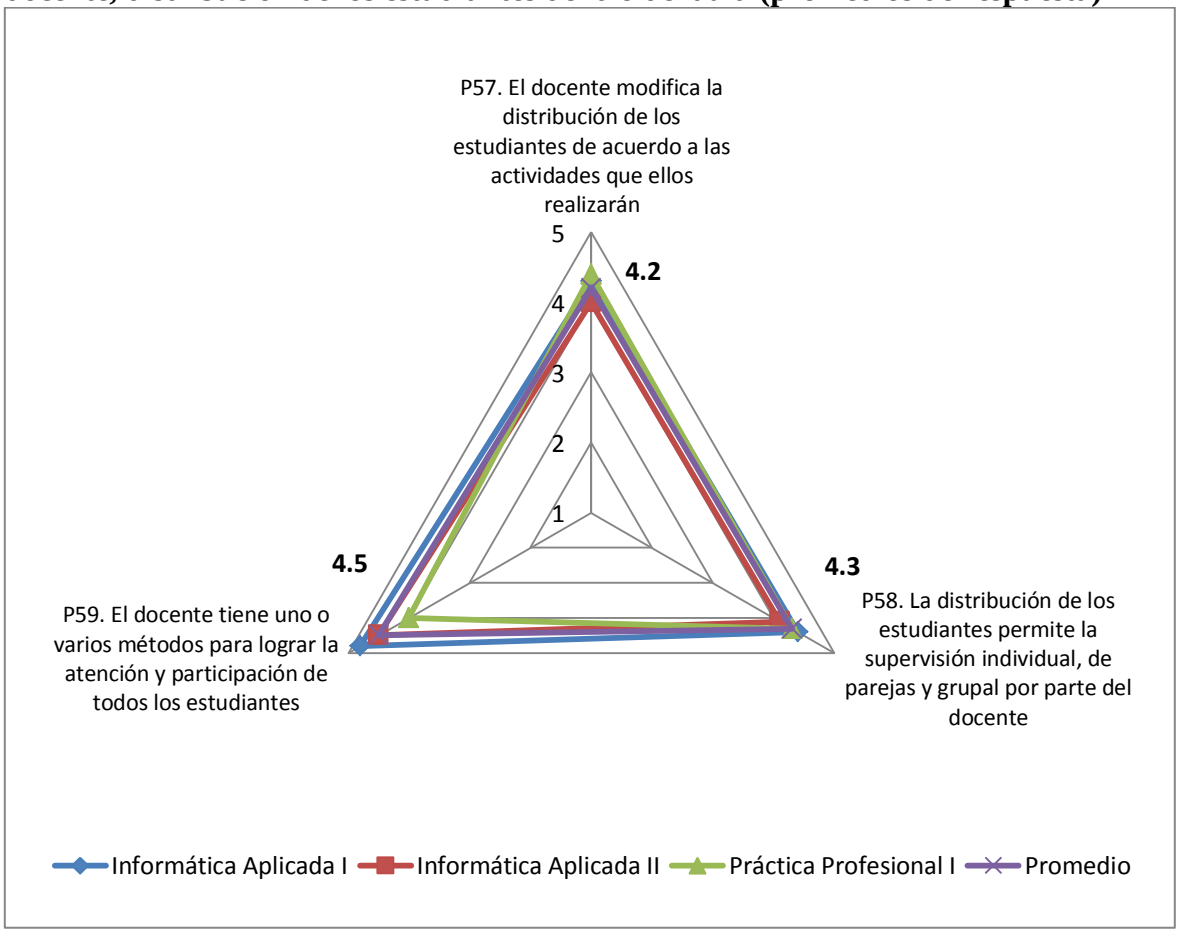


Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

4.1.4. Experiencia del docente

Para determinar la experiencia del docente, se consultó a los estudiantes sobre la distribución que se utiliza dentro del aula, al respecto los estudiantes opinan que de forma regular y mucho "el docente tiene uno o varios métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes"; con menor frecuencia los docentes "modifican la distribución de los estudiantes de acuerdo a las actividades que ellos realizarán" o "la distribución [realizada] permite la supervisión individual, de parejas y grupal por parte del docente (véase gráfico 27).

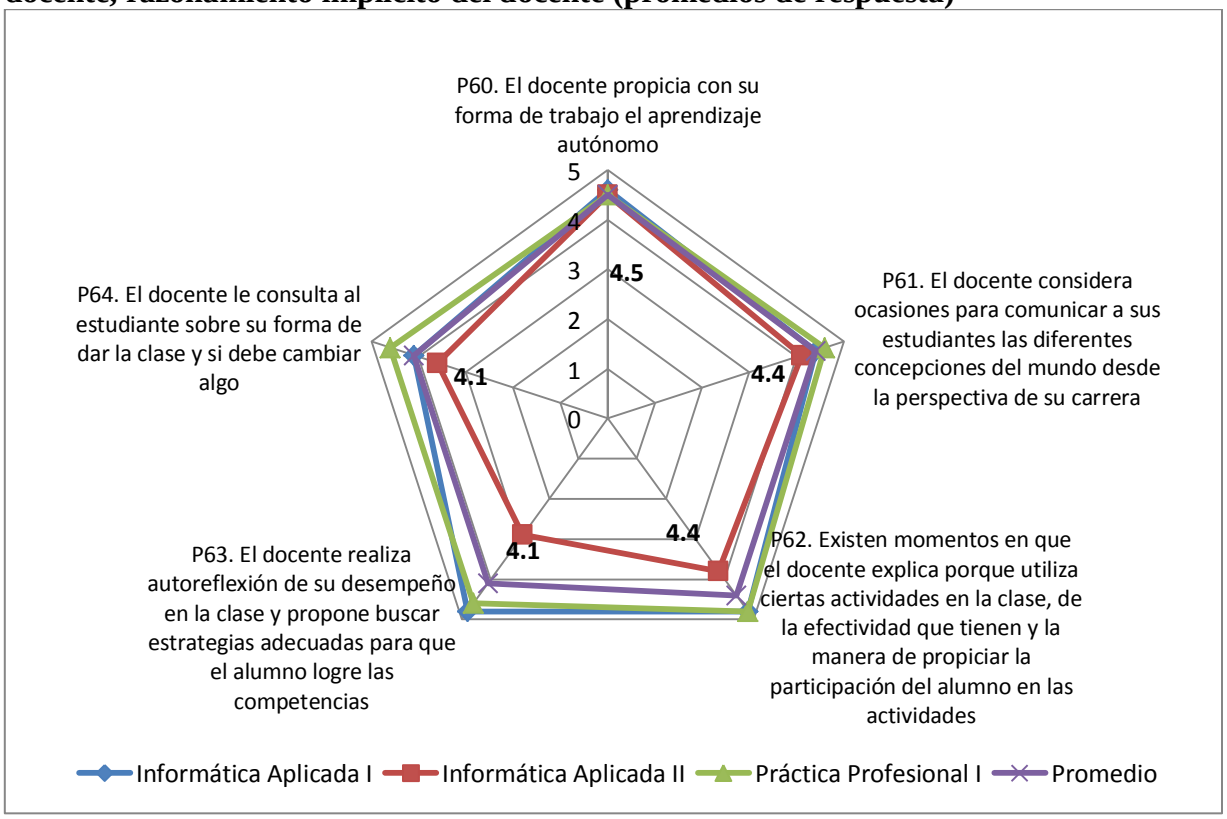
Gráfico 27: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Experiencia del docente, distribución de los estudiantes dentro del aula (promedios de respuesta)



Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

En el desempeño del docente también se debe prestar atención al razonamiento implícito como parte de su experiencia, en el gráfico 28, se observa la opinión de los estudiantes con respecto a ello. Destaca como muy evidenciado que el docente "propicia con su forma de trabajo el aprendizaje autónomo", "considera ocasiones para comunicar a sus estudiantes las diferentes concepciones del mundo desde la perspectiva de su carrera" y que "existen momentos en que explica el por qué utiliza ciertas actividades en la clase, de la efectividad que tienen y la manera de propiciar la participación del alumno en las actividades".

Gráfico 28: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Experiencia del docente, razonamiento implícito del docente (promedios de respuesta)



Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los aspectos menos destacados del razonamiento implícito son "el docente le consulta al estudiante sobre su forma de dar la clase y si debe cambiar algo" y "el docente realiza autoreflexión de su desempeño en la clase y propone buscar estrategias adecuadas para que el alumno logre las competencias" (véase gráfico 28).

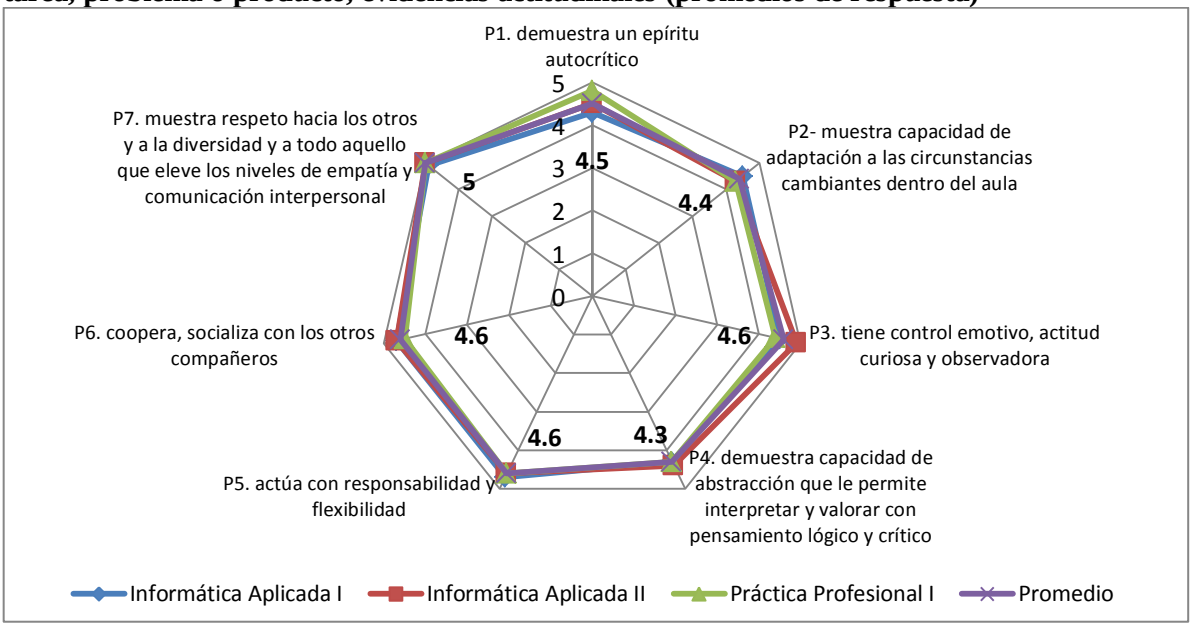
4.2. Resultados de la Evaluación del Desempeño del Estudiante

Se describe a continuación la opinión de los estudiantes respecto al nivel de logro de los aspectos evaluados en su desempeño en los espacios pedagógicos del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial.

4.2.1. Evidencias actitudinales

En el gráfico 29, se refieren a sus actitudes durante su desempeño en la clase, en el contexto de la tarea, problema o producto. Indican los estudiantes como muy evidente que "muestran respeto hacia otros y a la diversidad y a todo aquello que eleve los niveles de empatía y comunicación interpersonal", "que cooperan, socializan con otros compañeros", "actúan con responsabilidad y flexibilidad" y "tienen control emotivo, actitud curiosa y observadora".

Gráfico 29: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias actitudinales (promedios de respuesta)



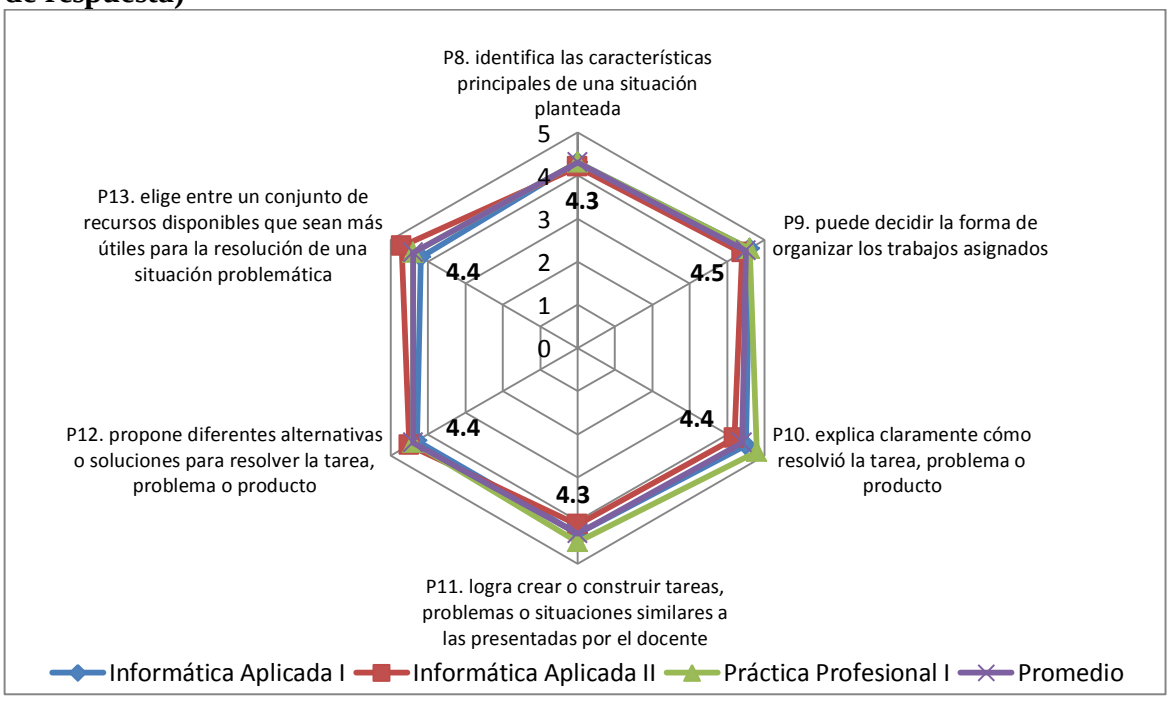
Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los estudiantes manifiestan que tienen menor actitud para "demostrar un espíritu autocrítico", "mostrar capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes dentro del aula" y para "demostrar capacidad de abstracción que le permite interpretar y valorar con pensamiento lógico y crítico" (véase gráfico 29).

4.2.2. Planificación, organización y gestión de los recursos para resolver la tarea, problema o producto

En el gráfico 30, se observan las opiniones de los estudiantes con respecto a la forma de selección y organización de los recursos para resolver la tarea, problema o producto más utilizados por ellos. Los estudiantes manifiestan que entre mucho y regularmente "pueden decidir la forma de organizar la tarea, problema o producto", además "proponen diferentes alternativas o soluciones" para resolverlos, "explican claramente cómo resolvieron la tarea, problema o producto" y "eligen un conjunto de recursos disponibles que sean más útiles para su resolución".

Gráfico 30: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El Contexto de la tarea, problema o producto, planificación, organización y gestión. Selección y la organización de los recursos para resolver la tarea, problema o producto (promedios de respuesta)



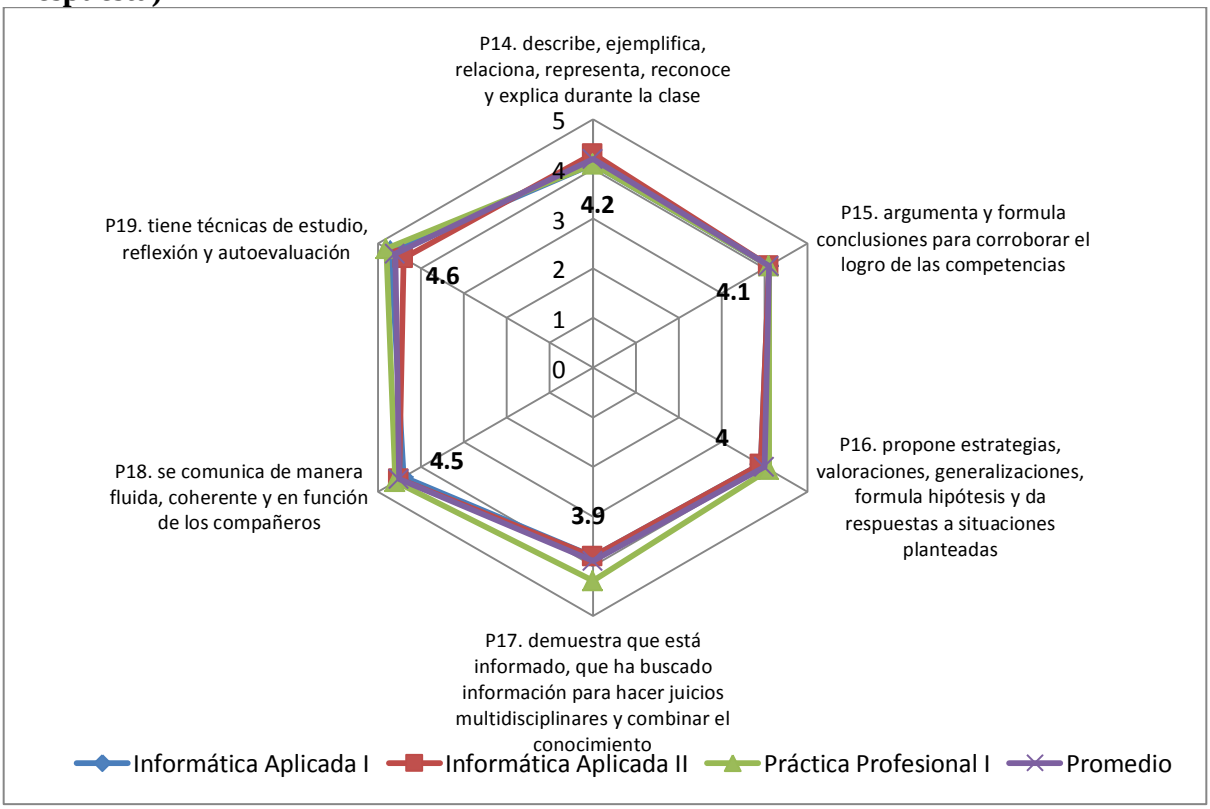
Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los estudiantes manifiestan que los aspectos menos trabajado por ellos son "identificar las características principales de una situación planteada" y "lograr crear o construir tareas, problemas o situaciones similares a las presentadas por el docente" (véase gráfico 30).

4.2.3. Evidencias de conocimientos

Se muestra en el gráfico 31, la opinión de los estudiantes con respecto a las evidencias de conocimientos que presentan al realizar sus actividades en los diferentes espacios pedagógicos de la carrera. En la consulta realizada los estudiantes afirman que requieren mucho de "técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación" y "comunicarse de manera fluida, coherente y en función de los compañeros".

Gráfico 31: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de conocimientos (promedios de respuesta)



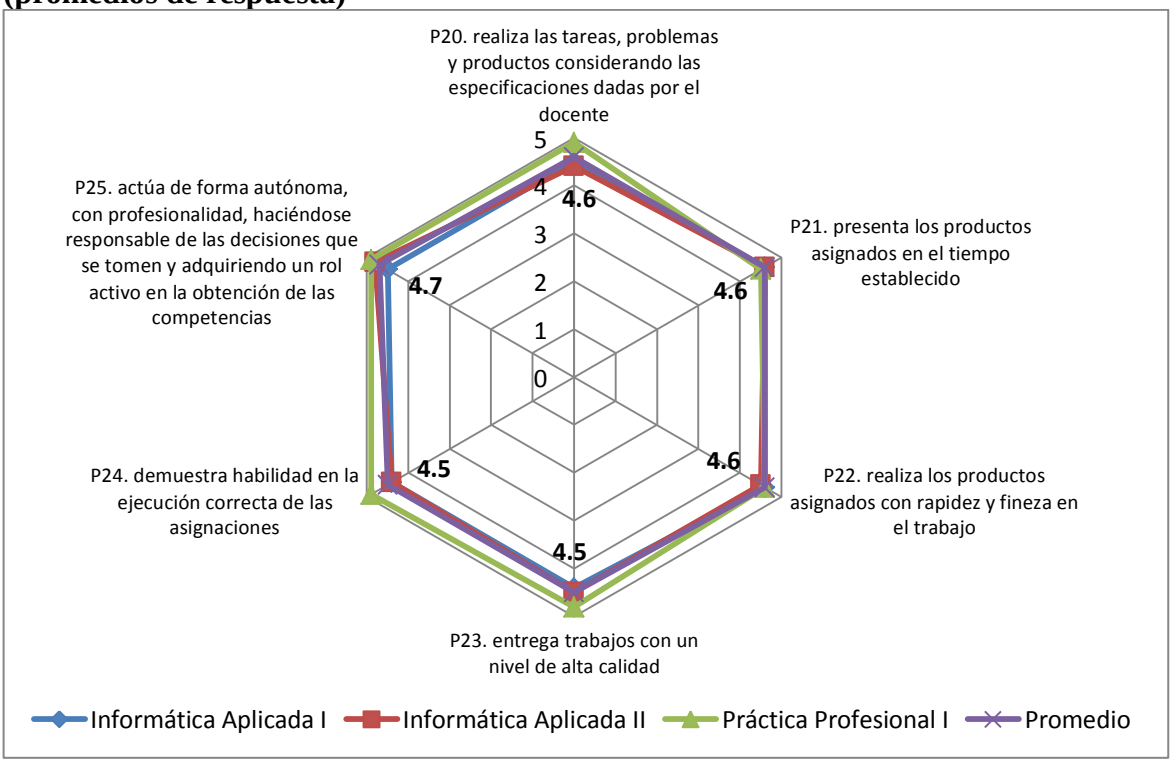
Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los estudiantes reconocen que en su desempeño en la clase regularmente logran "describir, ejemplificar, representar, reconocer y explicar durante la clase", "argumentar, formular conclusiones para corroborar el logro de competencias" y "proponer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formular hipótesis y da respuestas a situaciones planteadas" o cuando "demuestra que está informado, que ha buscado información para hacer juicios multidisciplinares y combinar el conocimiento" (véase gráfico 31).

4.2.4. Evidencias de producto

De las evidencias de desempeño que opina el estudiante que ha demostrado durante su desempeño en clase, que se identifican en el gráfico 32, han evidenciado mucho el "actuar de forma autónoma, con profesionalidad, haciéndose responsable de las decisiones que se toman y adquiriendo un rol activo en la obtención de las competencias", "presentar los productos en el tiempo establecido" y "realizar los productos asignados con rapidez y fineza en el trabajo".

Gráfico 32: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante (promedios de respuesta)



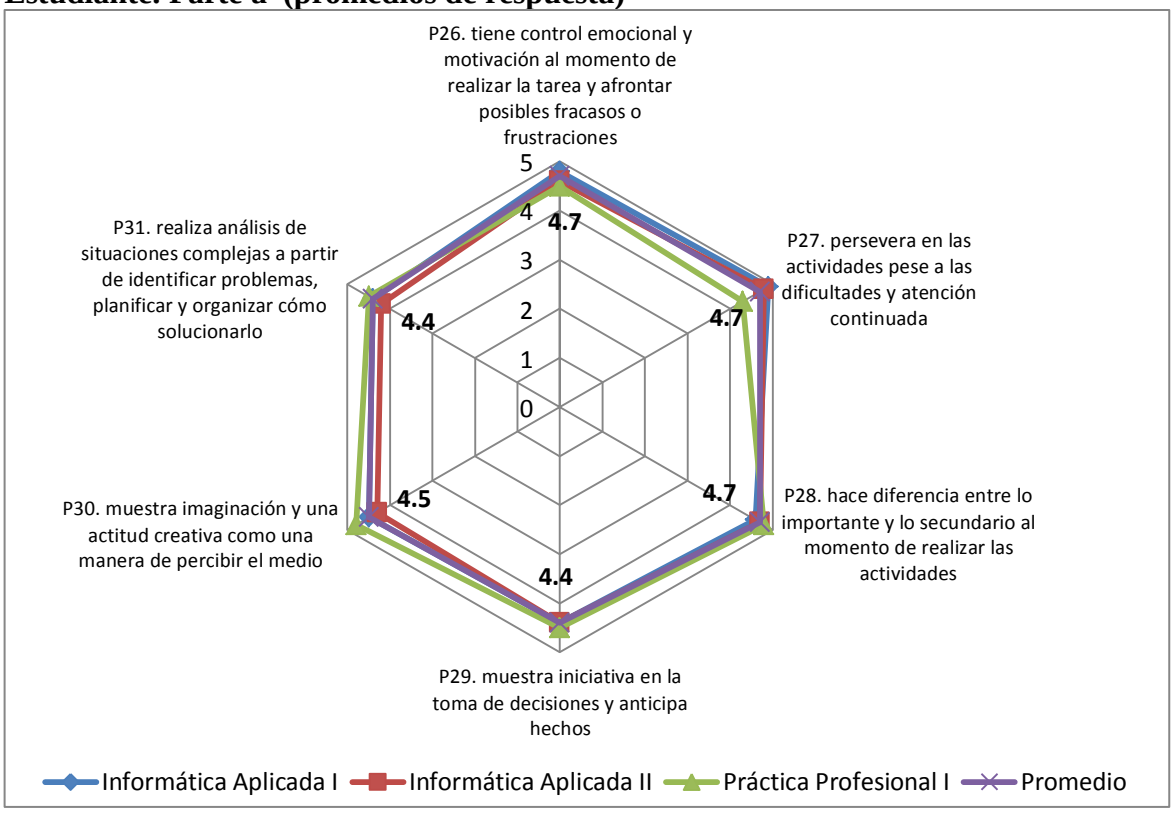
Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los estudiantes opinan que en su desempeño han logrado, entre regular y mucho, "demostrar habilidad en la ejecución correcta de las asignaciones" y "entregar trabajos con un nivel de alta calidad"; se destacan en la mayoría de los aspectos tratados los estudiantes de Práctica Profesional I, al afirmar que logran mucho todas estas competencias (véase gráfico 32).

4.2.5. Evidencias de desempeño del estudiante

Las evidencias de desempeño que dicen haber demostrado los estudiantes durante su desempeño en la clase aparecen en los gráficos 33 y 34, destacan mucho las competencias donde el estudiante "muestra buenos hábitos de trabajo", "hace uso eficiente de recursos informáticos, matemáticos y de tiempo", ambas con 4.8 de promedio de respuestas; "tiene control emocional y motivación al momento de realizar la tarea y afrontar posibles fracasos o frustraciones", "persevera en las actividades pese a las dificultades y atención continuada", "hace diferencia entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades", "muestra seguridad en el uso de técnicas y conocimientos" y muestra sentido de cooperación a través del saber escuchar y saber dirigir cuando el caso lo requiere", que tienen un de 4.7 como promedio de respuestas.

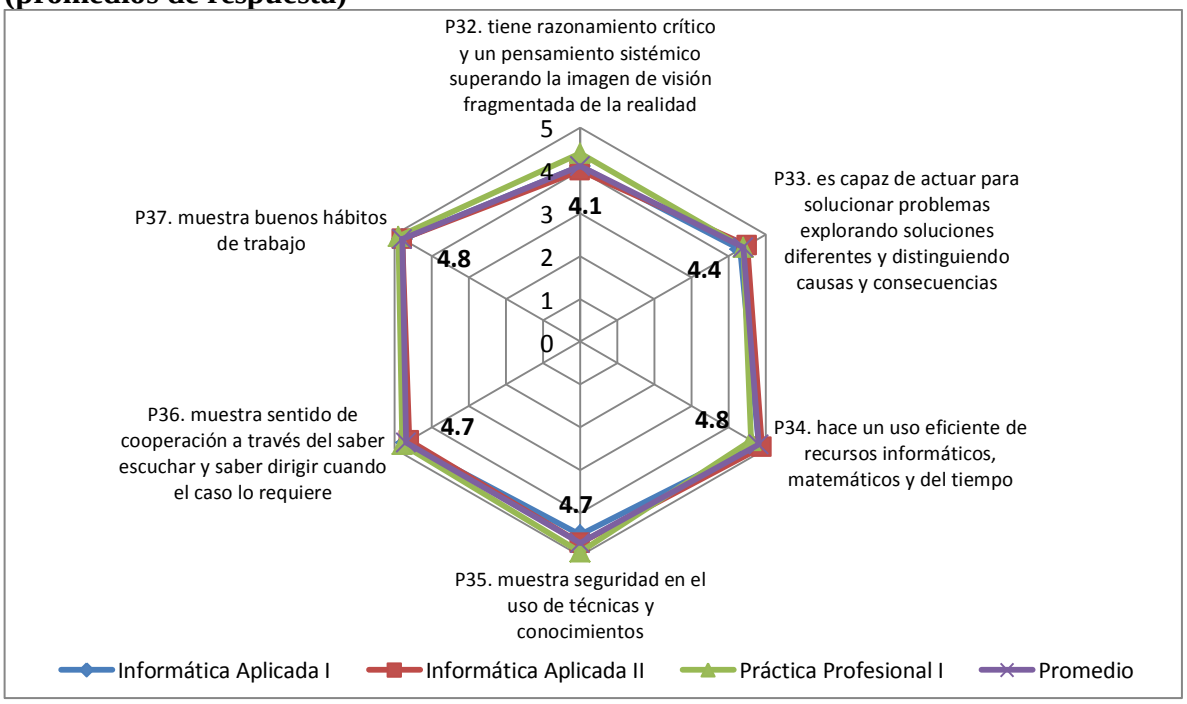
Gráfico 33: Opinión de los Estudiantes Sobre su Desempeño en la Clase. El Contexto de la Tarea, Problema o Producto, Evidencias de desempeño del Estudiante. Parte a (promedios de respuesta)



Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Continuando con el análisis de la opinión de los estudiantes en relación a las competencias, que según ellos, demostraron menos durante la clase se identifican aquellas que se relacionan con competencias de mayor esfuerzo como: "tiene razonamiento crítico y un pensamiento sistémico superando la imagen de visión fragmentada de la realidad", "es capaz de actuar para solucionar problemas explorando soluciones diferentes y distinguiendo causas y consecuencias", "realizar análisis de situaciones complejas a partir de identificar problemas, planificar y organizar cómo solucionarlo" y "muestra iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos" (véanse gráficos 33 y 34).

Gráfico 34: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El Contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante. Parte b (promedios de respuesta)



Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Los gráficos presentados en esta sección muestran que los estudiantes están de acuerdo con la valoración que se realiza respecto al desempeño que deben evidenciar durante el desarrollo de los diferentes espacios pedagógicos a cursar durante los estudios de la carrera de Educación Comercial, puesto que las valoraciones en general se encuentran entre regular y mucho de la escala utilizada para valorar cada uno de los aspectos incluidos en los diferentes apartados del cuestionario de desempeño del estudiante, que en su versión definitiva se puede revisar en el anexo ya referido al inicio de la sección.

4.3. Análisis del Rendimiento Académico de los Estudiantes del plan 2008 de la Carrera de Educación Comercial.

En el III período del 2011 se encontraban matriculados en la carrera de Educación Comercial 472 (60%) del plan del año de 2008 y 321 estudiantes pertenecían al plan del año 1994, haciendo un total de 793 estudiantes. De los 472 estudiantes matriculados del nuevo plan de estudios, el cual se está analizando, el 28% (133) de los estudiantes iniciaron la carrera antes del año 2008 (registrados entre los años 1988 a 2007), se inscribieron un 20% de los estudiantes (93) en el año 2008, el resto de los estudiantes (246) se inscribió entre los años 2009 al 2011.

En el seguimiento realizado al grupo de estudiantes matriculados en el plan 2008, a partir del año 2009, para el análisis del rendimiento académico, utilizando como fuente de información los datos de los historiales académicos de los estudiantes, matriculados en el III período del año 2011, se encontraban matriculados solamente 76 estudiantes que representaban el 31%; fueron descartados del análisis 47% de los estudiantes (36) por las siguientes razones:

- Dos de los 76 estudiantes comenzaron en el sistema de educación a distancia (CUED), el 9% (7) realizaron cambio de plan hasta el primer período del 2010;
- Provenían de otras carreras 34 estudiantes (45%), quienes realizaron el cambio[11] durante el 2010 y el 2011, la mayoría en el primer período (43.5%), situación que los retrasó en la carrera en un año académico[12].

El avance de los estudiantes en el tiempo teórico previsto si comenzaban en el I período del año 2009, sólo haciendo énfasis en los espacios pedagógicos correspondientes al plan de estudios del año 2008 de la carrera de Educación Comercial, se detalla en la tabla 4, a continuación:

[11] Aun cuando ingresaron durante el 2009, ellos se matricularon en otras carreras.
[12] En la UPNFM se permiten los cambios de carrera después de haber cursado un año en la carrera inicial.

Tabla 4: Distribución de los espacios pedagógicos específicos según plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial

No	Espacio Pedagógico	2009			2010			2011			2012		
		I	II	III	I	II	III	I	II	III	I	II	III
1.	ECO0501 Administración General	X											
2.	ECO0902 Matemática Mercantil		X										
3.	ECO1002 Legislación I		X										
4.	ECO1303 Matemática Financiera			X									
5.	ECO1403 Legislación II			X									
6.	FFI1401 Inglés I			X									
7.	ECO1604 Gestión del Talento Humano				X								
8.	ECO1804 Contabilidad I				X								
9.	ECO1904 Informática General				X								
10.	ECO2004 Economía				X								
11.	FDC2105 Diseño y Desarrollo Curricular en Educación Comercial					X							
12.	ECO2205 Estadística Aplicada a la Administración					X							
13.	ECO2305 Contabilidad II					X							
14.	ECO2405 Informática Aplicada I					X							
15.	ECO2606 Contabilidad III						X						
16.	ECO2706 Contabilidad de Costos I						X						
17.	ECO3006 Informática Aplicada II						X						
18.	FDC3107 Didáctica de Educación Comercial							X					
19.	FDC3207 Evaluación de los Aprendizajes en Educación Comercial							X					
20.	ECO3307 Contabilidad de Costos II							X					
21.	ECO3407 Operaciones Bancarias							X					
22.	ECO3507 Gestión de Calidad Total							X					
23.	ECO3608 Administración Financiera								X				
24.	ECO3708 Seminario Tributario								X				
25.	PPC4209 Practica Profesional I en Ed Comercial									X			
26.	ECO4309 Auditoría									X			
27.	ECO4409 Mercadotecnia									X			
28.	ECO4509 Seminario Contable									X			
29.	ECO4600 Taller de Investigación Aplicada I										X		
30.	ECO4700 Práctica Administrativa y Contable										X		
31.	ECO4901 Seminario de Investigación Aplicada II											X	
32.	PPC5001 Práctica Profesional II												X
33.	PPC5102 Seminario Desarrollo Profesional											X	

Fuente: elaboración propia con información plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial

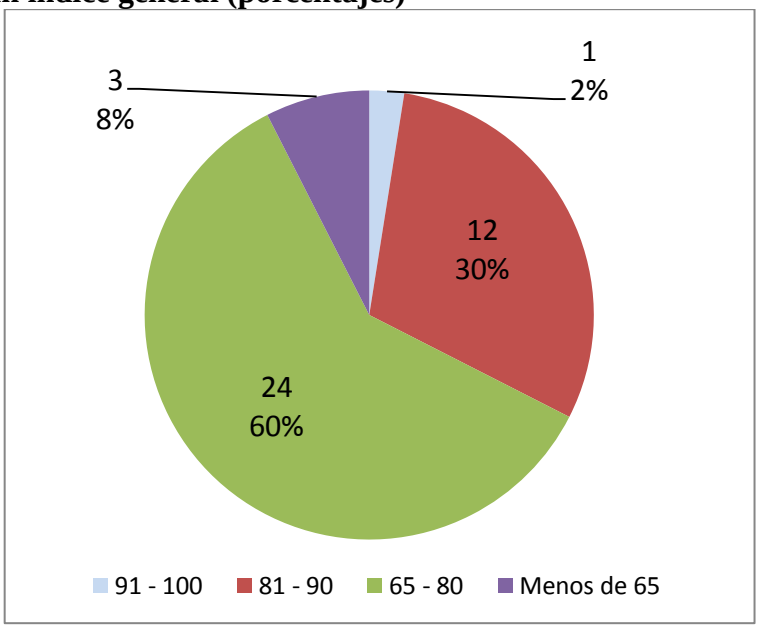
En la tabla anterior se encuentra la distribución de los 33 espacios pedagógicos de especialidad de la carrera de Educación Comercial del plan 2008, en los primeros tres períodos los estudiantes deben cursar seis espacios pedagógicos; en el siguiente año deben aprobar 11 espacios pedagógicos; en el tercer año 11 espacios pedagógicos y en el último año se cursan cinco. En otro sentido si analizamos a los estudiantes, que comenzaron en el I período del 2009, debería estar culminando su carrera en el tiempo teórico establecido y

los estudiantes que ingresaron en el I período del 2010 deberán culminar su carrera en el III período del año 2013.

Cuando se analizó la permanencia de los 40 estudiantes que quedaron, se observó que, 39 comenzaron en el año 2009, fluctuando en la permanencia así: 39 en el primer período, 34 en el segundo período y 35 en el tercer período; durante el año 2010 comenzaron 40 en el primer período (lo que significa que sólo uno se inscribió por primera vez en el I período del 2010), continuaron 39 en el segundo período y en el tercer período se matricularon 38 de ellos; para el año 2011 continuaron 39 de ellos por igual cantidad en los períodos.

El rendimiento académico de los 40 estudiantes, según el índice general que aparece en el historian académico, el 60% de los estudiantes (24) tienen un índice general entre 65 a 80%; el 30% de ellos (12) tienen un índice general entre 81 a 90%; el 7.5% de los estudiantes (3) tienen índices menores a 65% y sólo uno de los estudiantes (el 2.5%) tiene un índice general entre 91 a 100%. (Véase Gráfico 35)

Gráfico 35: Distribución de los estudiantes de plan 2008 de la carrera de Educación Comercial según índice general (porcentajes)



Fuente: Elaboración propia con datos de historiales académicos al III de 2011

En el anexo No. 9 se muestra la distribución de los 40 estudiantes según fueron cursando los diferentes espacios pedagógicos según la organización propuesta en el flujograma de la carrera del plan 2008 de Educación Comercial (Plan de Estudios de la Carrera). Entre 24 y 36 estudiantes cursaron y aprobaron el bloque de asignaturas del primer período del año 2009, siendo matemática la que menos aprobaron (24 estudiantes) de este bloque por lo que se rezagaron 15 de ellos, 11 reprobaron y 4 abandonaron o no se presentaron, de éstos 10 la han repetido dos veces y 5 hasta (Ramírez & Medina Marquez, 2008) tres veces.

La tabla 5, tiene un resumen de la forma en que han matriculado y aprobado los espacios pedagógicos propiamente de la especialidad los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, se han resaltado en azul celeste las casillas que corresponden al tiempo teórico en el que debieron cursar el respectivo espacio pedagógico, en color verde se señalan los espacios pedagógicos de la Formación Pedagógico Didáctica Orientada a la Formación Profesional y de la práctica profesional, al final de la tabla se suma la cantidad de estudiantes que han matriculado (M) el espacio pedagógico y en la última columna el total de estudiantes que lo han aprobado (AP) .

Continuando con el análisis, fila por fila, de los espacios pedagógicos propiamente de la carrera; si se sigue el flujo presentado en la tabla 5, comenzando por Administración General, 37 estudiantes han cursado el mismo, de ellos 34 durante el I – 2009, dos en el II – 2009 y uno en el I – 2010; aprobaron éste 33 estudiantes, tres abandonaron y uno reprobó, este curso lo han repetido entre una o dos veces dos estudiantes, en total suman 37 que la han matriculado y 33 que han aprobado el espacio pedagógico por lo que restan 7 que lo aprueben, lo que significa que tienen un retraso de ocho períodos al II período del 2011.

Según el tiempo teórico, los espacios pedagógicos que correspondían al segundo período y que han matriculado los estudiantes son: Matemática Mercantil, doce en el tiempo que correspondía, 11 al siguiente período y el resto de los 35 estudiantes que la matricularon lo hicieron en el año siguiente 7 y uno en el I del 2011, la aprobaron 33 de ellos. Legislación I, ha sido matriculada por 34 estudiantes, 23 la cursaron en el tiempo que

corresponde, dos en el III período del año 2010 y nueve en el I del año 2011, aprobándola un total de 32 estudiantes (véase tabla 5)

Tabla 5: Distribución de los espacios pedagógicos de la formación profesional, formación pedagógica didáctica orientada a la formación profesional y de la práctica profesional, según plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial

No	Espacio Pedagógico	2009			2010			2011			2012			M	AP
		I	II	III	I	II	III	I	II	III	I	II	III		
1.	ECO0501 Administración General	33	3		1									37	33
2.	ECO0902 Matemática Mercantil		12	11	5	2		2						35	33
3.	ECO1002 Legislación I		23	2		1	8							34	32
4.	ECO1303 Matemática Financiera			12	10		1	8						31	30
5.	ECO1403 Legislación II			12	11		7		2					33	33
6.	FFI1401 Inglés I				10	5		6						21	18
7.	ECO1604 Gestión del Talento Humano				10	8	4	2						24	24
8.	ECO1804 Contabilidad I				7	11		3						25	10
9.	ECO1904 Informática General				9	1	12	2						24	23
10.	ECO2004 Economía				23	4	3	1						32	31
11.	FDC2105 Diseño y Desarrollo Curricular en Educación Comercial					13	7	5						25	25
12.	ECO2205 Estadística Aplicada a la Administración					9	4	9						22	19
13.	ECO2305 Contabilidad II					8	3	7						18	14
14.	ECO2405 Informática Aplicada I					8	2	11						21	21
15.	ECO2606 Contabilidad III						3		6					9	9
16.	ECO2706 Contabilidad de Costos I						1		5					6	6
17.	ECO3006 Informática Aplicada II						8	2						10	9
18.	FDC3107 Didáctica de Educación Comercial							X							
19.	FDC3207 Evaluación de los Aprendizajes en Educación Comercial							X							
20.	ECO3307 Contabilidad de Costos II							X							
21.	ECO3407 Operaciones Bancarias							X							
22.	ECO3507 Gestión de Calidad Total							6						6	6
23.	ECO3608 Administración Financiera								X						
24.	ECO3708 Seminario Tributario								X						
25.	PPC4209 Practica Profesional I en Ed Comercial									X					
26.	ECO4309 Auditoría									X					
27.	ECO4409 Mercadotecnia									X					
28.	ECO4509 Seminario Contable									X					
29.	ECO4600 Taller de Investigación Aplicada I										X				
30.	ECO4700 Práctica Administrativa y Contable										X				
31.	ECO4901 Seminario de Investigación Aplicada II											X			
32.	PPC5001 Práctica Profesional II											X			
33.	PPC5102 Seminario Desarrollo Profesional											X			

Fuente: elaboración propia con información plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, al II período del 2011.

Durante el tercer período del tiempo teórico, correspondiente al III del año de 2009, de los 40 estudiantes que iniciaron cursaron los respectivos espacios pedagógicos sólo 12 estudiantes, quedando rezagados 28 de ellos, once de los cuales lograron nivelarse en el I período del 2010 y el resto durante los III del año 2010 y I y II períodos del año 2011; lograron aprobar 32 Matemática Financiera y 30 Legislación II; Inglés I sólo 18 estudiantes lo han aprobado (véase tabla 5).

En el cuarto período teórico, se muestran en la tabla 5, cuatro espacios pedagógicos de la especialidad a cursar, de los 40 estudiantes que iniciaron el plan 2008, 24 estudiantes han aprobado Gestión del Talento Humano, sólo 10 de ellos en el tiempo que corresponde, 8 al siguiente período, por lo que hay un más del 50 % retrasado en por lo menos dos períodos. Mejor situación se observa con Economía que 23 estudiantes la llevaron en este período, 31 la han aprobado de 32 estudiantes que la matricularon; los espacios pedagógicos que los estudiantes han pospuesto llevar son Contabilidad I e Informática General, 7 y 9 respectivamente las llevaron en el tiempo estipulado y solo 23 y 31 respectivamente las han aprobado.

El siguiente bloque de asignaturas, a cursar durante el quinto período académico, propuesto en el plan de estudios de 2008 de la carrera, fue cursado y aprobado por menos del 50% de los estudiantes que iniciaron en este plan en el primer período del año 2009, a excepción de Diseño y Desarrollo Curricular que lo cursaron y aprobaron 25 estudiantes. Se observa en este bloque un rezago de uno a dos períodos académicos (véase tabla 5).

La situación se complica para el sexto período académico, puesto que de los 40 estudiantes sólo un máximo del 22.5% de ellos han cursado y aprobado los espacios pedagógicos propuestos, observándose un rezago de dos períodos para 6 de los estudiantes que los han inscrito. Tres cursaron Contabilidad III, uno Contabilidad de Costos I y ocho (8) Informática Aplicada II en este período académico, el resto las cursaron en el II período del año 2010 (véase tabla 5).

En el séptimo período académico, los estudiantes debieron cursar cinco espacios pedagógicos de los cuales sólo han cursado y aprobado uno de ellos seis (6) estudiantes, que representan sólo el 15% del total de estudiantes que ingresaron al plan en el I período del año 2009 (véase tabla 5).

Al analizar, en la tabla 5, la situación académica general de los estudiantes que iniciaron en el I período del año 2009 contando además con el flujograma de los espacios pedagógicos de la carrera, el tiempo en que corresponde a la finalización de sus estudios se prologará en por lo menos dos períodos académicos en el área contable, sin embargo si los seis (6) estudiantes que ya han cursado contabilidad III, llevasen Contabilidad de Costos II y Operaciones Bancarias durante el III período del 2011 y no perdiesen ningún período más lograrían finalizar esta área en el I período del año 2012, situación que les permitiría culminar la carrera en el tiempo establecido (Plan de Estudios 2008 de la carrera de educación Comercial, Pág. 49)

En cuanto al área administrativa la situación de los estudiantes de esta cohorte; 9 estudiantes han trabajado esta línea, revisando los requisitos ya aprobaron contabilidad III e Informática Aplicada II, por lo si continúan con Operaciones Bancarias, en el III período del año 2011, podrían continuar con Seminario Tributario al siguiente Período, para llevar Auditoría el I período del año 2012 y culminar con Seminario de Investigación Aplicada II durante el II período (véanse tabla 5, Flujograma de la carrera en el Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, pág. 63).

Del área Financiera, de los 40 estudiantes que iniciaron, 33 aprobaron Matemáticas Mercantil, 30 Matemática Financiera y ninguno Administración Financiera por lo que si la llevan durante el III período del 2011, podrían continuar al siguiente período con Seminario Contable junto con Práctica Profesional I y realizar la Práctica Administrativa Contable en el II período del 2012, esta situación evidencia un retraso de la fecha de graduación de un período académico, porque los estudiantes podrían comenzar su práctica Profesional II en el III período del año 2012 (véanse tabla 5, Flujograma de la carrera en el Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, pág. 63).

Para el área Jurídica los estudiantes de la cohorte han cumplido en un 82.5% con los Espacios Pedagógicos de la misma y es requisito para Gestión del Talento Humano, que es un espacio pedagógico que no es requisito para otros y ya lo aprobaron 24 estudiantes (véanse tabla 5, Flujograma de la carrera en el Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, pág. 63).

En resumen del seguimiento académico se deduce que el 15% de los estudiantes de esta cohorte culminarán el Plan de Estudios de la carrera de Educación Comercial un período después del previsto, si ninguno de ellos reprueba algunos de los espacios pedagógicos que tiene cursar en el área financiera.

4.4. Plan 2008 de la Carrera de Educación Comercial, Gestión Administrativa del Departamento de Educación Comercial

La Gestión Administrativa del Departamento de Educación Comercial ha estado encaminada a brindar el mejor servicio posible a los estudiantes sin considerar que no se ha podido atender a los estudiantes del plan 2008 como se debiera ya que se está concluyendo en este lapso de tiempo con el plan 94 lo que conlleva a la disponibilidad de recursos humanos entre otros que no son aprovechados al máximo en el plan 2008 por lo tanto ocasiona una limitante en cuanto al desarrollo de este.

Se han buscado las mejores estrategias para que el desarrollo del plan 2008 sea lo más acertado posible en cuanto a su fiel cumplimiento según la proyección que se hizo antes de que este diera inicio en el año de 2009. Entre las que se mencionan:

a) Propuestas de Espacios formativos académicos en horarios rotados alternamente en cada periodo: por la tarde y noche para que los estudiantes que trabajan puedan cursar ciertas asignaturas que no les es posible cursar debido a su trabajo y que no alcanzan a los estudiantes que no trabajan. Se considera que el horario normal de atención de estudiantes es de las 13 a las 20 horas. En muchos de los casos, esta

oferta se ve afectada por la poca demanda de los estudiantes en el horario de 19 a las 20 horas por las razones siguientes:

- A partir de esa hora la disponibilidad de transporte colectivo disminuye al grado que a las 20 horas se les es difícil a los estudiantes tomar alguna unidad – taxi o bus de ruta – y más para lugares considerados peligrosos.
- Inseguridad física y delincuencial que sufren algunas personas al salir de las instalaciones de la UPNFM y principalmente los estudiantes. Son muchos los estudiantes que son asaltados al momento de tomar una unidad de transporte o salir de la institución educativa que los forma.

b) Realización de Asesorías Académicas encaminadas a ofrecer a los estudiantes la oferta académica por ellos solicitada de manera que su avance sea significativo. En esta fase, se propone al estudiantado los espacios formativos académicos con los horarios consensuados con el Coordinador Académico y el Jefe del Departamento. Los estudiantes modifican la propuesta a su conveniencia.
c) Apertura de espacios formativos académicos extra propuesta académica previa revisión de la Facultad de Ciencia y Tecnología y la Vice Rectoría Académica quienes con su visto bueno aprueban la apertura.

Se han dado una serie de situaciones problemáticas que no han permitido el desarrollo normal del avance en el Plan 2008 entre las que se mencionan:

a) La meta de graduación del Plan 94 estaba programado para el año 2012 pero el año anterior fue sujeto de modificación, mediante resolución, que ampliaba este tiempo para el año 2015.
b) Problemas presentados por los mismos estudiantes en relación al número de espacios formativos pedagógicos que cursan en cada bloque del pensum académico. Consideran que hay ciertos bloques donde 5 espacios es mucho por la cantidad de trabajo asignado en cada uno de ellos principalmente en aquellos del área de Contabilidad. Los estudiantes de la primera promoción en consenso con ellos mismos decidieron no llevar en algún periodo Contabilidad III y Costos I –

correspondientes al sexto bloque por considerar la primera como un espacio donde la asignación de trabajo es excesivo y esto no les permite dedicarle tiempo necesario a los otros espacios. Todo lo anterior y otros problemas más no han permitido que la primera promoción del Plan 2008 concluya en el presente año 2012 alargando su tiempo de finalización hasta el año 2013.

c) Cierre de algunos espacios formativos pedagógicos por no reunir el número mínimo de estudiantes para su apertura. Tal es el caso de Práctica Profesional I entre otras.
d) Excesiva cantidad de estudiantes matriculados al iniciar sus estudios en el plan 2008. Para el caso y normalmente se apertura Administración General con un cupo de 35 estudiantes – que con el modelo por competencias y donde se debe controlar cada estudiante de manera individualiza y tomando en cuenta que este número es muy alto para hacerlo de esta forma y se ha ofrecido con unos 55 estudiantes. La demanda real en la matrícula de los estudiantes en este espacio ha sido de más de 60 estudiantes y en algunas ocasiones se aperturan hasta dos secciones del mismo conllevando a la utilización de más recursos dentro del departamento.
e) Bajo presupuesto asignado al departamento para satisfacer la demanda real de los estudiantes.
f) Problemas políticos – sociales - económicos que se dieron en el año 2009 en el llamado “Golpe de Estado” o “Sucesión Presidencial” lo que ocasionó que el Gobierno asignara el Presupuesto de la institución sin incrementarle cada año pese a que la situación económica va cada día en detrimento del crecimiento de la UPNFM que ha apostado por el crecimiento institucional a nivel de toda Honduras tanto en instalaciones físicas como en servicios prestados al estudiantado.
g) No existió en la institución desde el inicio del Plan 2008 una – o varias – unidad que estableciera claramente parámetros de evaluación de la ejecución del mismo y que de igual forma lo monitoreara.
h) No hubo en la institución una capacitación sobre competencias al personal docente en términos generales, lo que ha permitido que muchos de ellos no tengan claro el panorama que conlleva el modelo y desarrollen comportamientos que no están encaminados al logro de competencias si no que se ha sido más tradicional con el modelo conductista. Hasta el presente año, las nuevas autoridades autorizaron que

todo el personal docente de la institución debe cursar "El Diplomado en Competencias" que es ofrecido por DEPRODO como una acción encaminada al mejoramiento de lo que se ha venido haciendo en épocas anteriores en relación al modelo y su aplicación con los estudiantes y las competencias que estos deben lograr para ser mejores profesionales ante la sociedad en la que se desenvuelven.

Las personas encargadas de la administración del Plan 2008 son las que se indican a continuación.

Tabla 6: Autoridades del departamento de Educación Comercial

Tiempo	Cargo	Nombre
Año 2009 Del 1 de enero al 30 de junio	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Amparo Portillo Nolvia Xiomara Rodríguez
Año 2009 Del 1 de julio al 30 de noviembre	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Amparo Portillo Nolvia Xiomara Rodríguez
Año 2010 Del 1 de enero al 30 de junio	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Amparo Portillo Nolvia Xiomara Rodríguez
Año 2010 Del 1 de julio al 30 de noviembre	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Nolvia Xiomara Rodríguez Melvin Omar Motiño
Año 2011 Del 1 de enero al 30 de junio	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Nolvia Xiomara Rodríguez Melvin Omar Motiño
Año 2011 Del 1 de julio al 30 de noviembre	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Melvin Omar Motiño Judith Esther Aviléz
Año 2012 Del 1 de enero al 30 de junio	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	José Wilmer Godoy Zepeda Melvin Omar Motiño Judith Esther Aviléz
Año 2012 Del 1 de julio al 30 de noviembre	Jefe Secretario Académico Coordinador Académico	Jimmy Bertrand José Wilmer Godoy Zepeda Melvin Omar Motiño

4.5. Resumen de Resultados y Análisis General

Del análisis de los cuestionarios de desempeño docente y estudiantil, reflejado en las secciones 3.1 a 3.2 y del análisis del rendimiento académico realizado con la cohorte de estudiantes de la carrera de Educación Comercial, del plan 2008, que se encuentran en la sección 3.3 y con el resumen de la gestión administrativa del Departamento de Educación Comercial, se puede establecer que aun cuando el proyecto curricular se ha estado monitoreando para una eficiente ejecución y que los cuestionarios de desempeño de ambos actores principales del proceso fueron consensuados, una relación más directa entre los elementos para una mejor evaluación; Encontrándose que la propuesta de evaluación permite acercarse al modelo educativo propuesto, por las razones siguientes:

- El cuestionario de desempeño docente y el cuestionario de desempeño del estudiante resultantes fueron validados, según recomienda Dávila (2005) en su propuesta de evaluación, donde destaca la inclusión de los docentes y estudiantes en la elaboración y consenso de los instrumentos de evaluación, por lo que se puede de esta forma adaptarlos al contexto educativo en el cual se desarrolla el modelo educativo a través del proyecto curricular propuesto en la Universidad; aspectos que fueron considerados por los docentes y estudiantes en un primer momento de validación obteniendo de esta forma las apreciaciones particulares de los principales actores del proceso enseñanza – aprendizaje.

- Los cuestionarios resultantes de la primera validación fueron sometidos a la validación piloto que permitió verificar la funcionalidad de los mismos y por otro lado verificar el nivel de logro de las metas propuestas para la ejecución del programa educativo relacionadas con el desempeño de los docentes y de los estudiantes en un proceso de este tipo, comprobando que el desempeño de ambos exige una mayor dedicación en el logro de las competencias.

- También se consideró y el análisis de la trayectoria académica de los estudiantes, como otra forma de obtener respuestas sobre el desarrollo del Plan de Estudios en ejecución, por medio del análisis detallado de cada uno de los resultados académicos de los estudiantes de una de las cohortes (2009) en los diferentes espacios pedagógicos propuestos.

- Se incluye en esta mirada del proceso las actividades de gestión desarrolladas por los gestores del Plan de Estudio, aspecto que permitió conocer las diferentes acciones desarrolladas, procesos efectuados en aras de lograr de la mejor forma el éxito de la ejecución del proyecto educativo.

Los resultados de la evaluación de la ejecución del Plan, que se evidencia en la aplicación de la prueba piloto del cuestionario de desempeño de docentes en tres espacios pedagógicos, que se resumen en los siguientes:

- Los estudiantes opinan que los docentes utilizan mucho diferentes formas de participación cuando pregunta, destacándose aquellas que permitan un mejor logro de las competencias a desarrollar como: revisión, verificación y autoevaluación provocando además la participación de la mayoría de los estudiantes.
- En el desempeño de los docentes de la carrera, los estudiantes opinaron que se utiliza de forma regular o mucho la participación cuando se realizan actividades en clase, sobresaliendo la autorevisión y coevaluación del trabajo, da indicaciones para que aporten o la forma de realizar los trabajos, responde de forma adecuada a preguntas, promueve el análisis de los avances en clase y la verificación de los conocimientos sobre los temas desarrollados, enviar a la pizarra.
- Los docentes utilizan mucho que los estudiantes realicen tareas fuera de clase con el fin de practicar o mejorar lo visto en clase y la investigación o la preparación de insumos para otras actividades de la clase. Se destaca que es menos utilizado por los docentes dar oportunidad para mejorar las tareas y hacer anotaciones u observaciones a los ejercicios de tarea.
- Cuando los estudiantes deben calificarse o calificar a otros compañeros el docente prefiere utilizar de forma regular la autoevaluación, coevaluación dentro de los grupos, califica actividades en clase; se destaca que el docente propicia poco asignar a un estudiante como responsable del trabajo de otro compañero o momentos en que puedan comparar sus avances con el de los compañeros.
- En el trabajo en grupo presentan debilidades pues los estudiantes opinaron que son poco utilizados la mayoría de los aspectos propuestos en el cuestionario, solo es regular el discutir los trabajos realizados por cada grupo para enriquecerlos o mejorarlos.

- Destacan los estudiantes que los docentes hacen mucho énfasis en el uso de conceptos y señala cuando han hecho uso adecuado de los términos propios de la materia; es poco el desarrollo por parte del docente asigne un diario para descubrir problemas para desarrollar las actividades y ejercicios en la clase o explorar la forma en que los trata o los problemas que tienen en la clase.
- En la transmisión de valores los docentes han trabajado mucho aspectos como: promover la responsabilidad, puntualidad, orden y presentación, destacar las características de la carrera y el valor social que tiene y se preocupa por que logren los aprendizajes señalando cómo mejorar; destaca como aspecto poco trabajado el conocer algunos problemas de sus alumnos.
- En la organización del docente los estudiantes destacan que acostumbra mucho identificar la secuencia lógica de los temas, tienen claro su papel y distingue entre el trabajo que le compete y el del estudiante, menciona las reglas y normas educativas que dirigen su trabajo.
- Las formas de enseñanza que señalan los estudiantes como muy utilizadas son: explicar el aprendizaje por competencias y el nivel de logros esperado, el uso de varias formas de evaluar y claridad entre la forma de enseñanza del docente y otras formas utilizadas por otros docentes.
- El estudiante valora la experiencia del docente de la carrera entre regular y mucho cuando en su práctica utiliza uno o varios métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes, propicia el trabajo autónomo.

La tendencia general es que los docentes logran implementar el enfoque por competencias regularmente, destacándose en la promoción de formas de participación activas en los estudiantes, destacando algunos valores, utilizando formas variadas de evaluación en el desarrollo de las clases; siendo los aspectos que deben mejorar la retroalimentación de las tareas, trabajos o proyectos, la formulación de preguntas de mayor a menor dificultad, las formas de participación en clase, el asignar más responsabilidad y autonomía a estudiantes destacados, mejorar el trabajo en grupo, destacar la convivencia y el desarrollo de actitudes docentes, permitir espacios de reflexión de su labor y de los estudiantes.

Otra forma de acercarse a la ejecución de un plan de estudios con un enfoque por competencias consiste en valorar el nivel de desempeño que tiene el estudiante en el desarrollo de sus actividades académicas; destacando las tres líneas principales a evidenciar: conocimientos, actitudes y productos. En la prueba piloto del cuestionario de desempeño del estudiante se pretende que él reconozca el trabajo que tiene que realizar, así como la valoración de ese trabajo, los resultados obtenidos se resumen como sigue:

- El estudiante opina que ha logrado mucho evidenciar actitudes como: mostrar respeto hacia los otros y a la diversidad, tener control emotivo, actitud curiosa y observadora, actuar con responsabilidad y flexibilidad, cooperar, socializar con los compañeros.
- En la selección de los recursos para resolver la tarea problema o producto, el estudiante opina que ha logrado mucho poder decidir la forma de organizar los trabajos asignados de forma regular explicar claramente la forma en que los resuelve, proponer diferentes alternativas de solución y elegir los recursos que utilizará.
- En cuanto a los conocimientos que los estudiantes opinan que han logrado evidenciar de forma regular se destacan el tener técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación, comunicarse de manera fluida, coherente y en función de los compañeros. En general es poco lo que logran evidenciar en cuanto a conocimientos.
- En el desempeño los estudiantes afirman que han logrado mucho actuar de forma autónoma, con profesionalidad, responsabilidad; logra desarrollar las asignaciones considerando las especificaciones, presentarlas en el tiempo establecido, haciéndolos con rapidez y fineza.
- En la clase los estudiantes opinan que se desempeñan mucho mostrando buenos hábitos de trabajo, haciendo uso eficiente de los recursos informático, matemáticos y del tiempo; teniendo control y motivación; y cuando persevera en las actividades y logran diferenciar entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades.

En el análisis del rendimiento académico de los estudiantes de la cohorte estudiada, se encontraron los siguientes resultados generales:

- Se observa que existe dificultad en lograr que la mayoría de los estudiantes aprueben los espacios pedagógicos en el tiempo establecido y que durante el período de análisis sólo el

15% de los mismos van cerca de la meta teórica de graduación, con un ligero retraso de dos períodos.

- Los espacios pedagógicos que les dieron mayores problemas Matemática Mercantil, que tiene un mayor rango de periodos (5) para matricula y aprobación, seguido por Matemática Financiera y Legislación II con alrededor de 10 estudiantes rezagados al segundo período; Contabilidad I solo la cursaron nueve estudiantes una primera vez y once posteriormente.
- El número de estudiantes que van avanzando se reduce a medida avanza el flujo de los espacios pedagógicos. Se observa además que de los 40 estudiantes el 80% logra aprobar el primer período; luego se evidencia una disminución gradual del número período a período; hay una disminución de un 45% de los estudiantes en el cuarto período; otra vez disminuye de forma similar en el quinto período; quedan al final en el octavo período de la carrera un máximo de seis estudiantes.

Las observaciones que dieron los Directivos de la Carrera se engloban en los aspectos de gestión realizados, destacándose los siguientes:

- Se lleva al par de la ejecución del Plan 2008 el desgate del Plan 1994, cubriendo la demanda con la misma planta docente, situación que limitó los recursos humanos para el mismo.
- Realización de asesorías académicas para para ofrecer a los estudiantes una oferta académica solicitada por ellos para lograr un avance significativo.
- Existieron situaciones problemáticas que impidieron el desarrollo normal del avance del Plan 2008, entre ellas: ampliación del período de desgaste del plan 1994, los estudiantes opinaban que cinco espacios pedagógicos en un período era mucho por la cantidad de trabajo asignada por los docentes, especialmente en el área de Contabilidad; cierre de espacios pedagógicos por matrícula insuficiente.
- Los docentes opinaban que eran demasiados estudiantes matriculados por sección (de 55 hasta 60) cuando el criterio era de 35 estudiantes como máximo que requería el modelo por competencias.
- Inexistencia de parámetros claros de evaluación de la ejecución del plan de estudios.
- Falta de capacitación sobre competencias al personal docente en términos generales, provocando poca claridad el desarrollo del modelo.

Los resultados de las aplicaciones de los cuestionarios de desempeño de docentes y estudiantes, en los análisis de rendimiento académico muestran que los datos encontrados son complementarios, ya que el Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial no se ha ejecutado a la fecha de una forma óptima, situación evidenciada en la baja cantidad de estudiantes que han logrado cursar los espacios pedagógicos en el tiempo establecido teóricamente; las debilidades que aún se observan en el desempeño de los docentes y de los estudiantes, información que es explicada por las autoridades del Departamento de Educación Comercial en los informes de gestión.

Por todos los datos presentados se confirma que la propuesta de evaluación de la ejecución del Plan 2008 de la carrera de Educación Comercial, logra aproximarse verazmente a la realidad que ha tenido la ejecución del proyecto educativo con un enfoque en competencias.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En la investigación realizada se encontraron las siguientes conclusiones relacionadas, con el desempeño del docente y del estudiante, que resultaron de los procesos de evaluación realizados.

5.1. Conclusiones

1. Las practicas enfocadas en el modelo por competencias que utilizan los docentes en la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, se aproximan a un enfoque por competencias, destacándose en su labor el uso de formas de participación y evaluación variadas en las diferentes actividades desarrolladas; teniendo aun debilidades relacionadas con el logro de actitudes más independientes en los estudiantes, una retroalimentación detallada de las tareas, productos.
2. Las estrategias metodológicas y de evaluación que son exitosas para lograr las competencias deseadas en los estudiantes en el desarrollo del Plan de Estudios 2008, de la carrera de Educación Comercial, son aquellas que promueven actitudes de respeto y atención a la diversidad, manejo de las emociones, responsabilidad, flexibilidad, cooperativismo, ser propositivos y participativos, autonomía, profesionalidad, el desarrollo de productos de calidad en el tiempo establecido.
3. Los estudiantes opinan que aún tienen mejorar la organización de los trabajos, proponer diferentes alternativas de solución y en la elección de los recursos a utilizar; tener técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación, comunicarse de manera fluida, coherente y en función de los compañeros.
4. Los estudiantes opinan que logran mostrar buenos hábitos de trabajo, haciendo uso eficiente de los recursos informáticos, matemáticos y del tiempo; teniendo control y motivación; perseverar en las actividades y logran diferenciar entre lo importante y lo secundario.
5. Existe la necesidad de evaluar la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la Carrera de Educación Comercial que refleje el desempeño de docentes y estudiantes de una forma adecuada el enfoque por competencias.

5.2. Recomendaciones

El mejorar la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial, requiere de las siguientes acciones, tendientes a optimizar aquellos aspectos del desempeño del docente y del estudiante que necesitan ser tomados en cuenta.

1. Incluir la propuesta de evaluación desarrollada durante la investigación en los procesos que atiende el Departamento de Educación Comercial, para garantizar una evaluación permanente de la ejecución del Proyecto educativo de la carrera, obteniendo de esta forma mejores resultados y previniendo retrasos o errores en su desarrollos.

2. Socializar los resultados de la evaluación de la carrera en otras instancias de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán con la finalidad de que puedan ser adaptadas a otros programas educativos que desarrolla.

3. Modificar los cuadros de evaluación que actualmente se utilizan para reflejar los resultados académicos de los estudiantes ya que los mismos deben estar acordes con el modelo por competencias.

4. Modificar en el sistema de información la forma de presentar los resultados académicos de los estudiantes con el fin de facilitar los análisis que realizan los docentes de la carrera de Educación Comercial.

6. PROPUESTA

La evaluación de la ejecución del Plan de Estudios 2008 de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán modalidad presencial, se proyecta ser formalizada considerando los siguientes elementos:

Si entendemos la evaluación como un proceso de carácter sistémico, que responde al análisis, en este caso de las actividades que desarrolla el docente, para ejecutar el Plan de Estudios de una determinada carrera o programa de estudios y por otro lado las actividades que desarrolla el estudiante promovidas por el docente. Es importante por lo tanto realizar regularmente el análisis de los procesos, los actores o los resultados involucrando el manejo de la información pertinente y su análisis para la toma de decisiones en la gestión de la ejecución del plan de estudios.

De esta manera la evaluación de la ejecución del plan de estudios puede hacerse con referencia a docentes y estudiantes como actores; la evaluación y la formación profesional de docentes y estudiantes como procesos; la eficiencia terminal y el rendimiento académico y el desempeño docente como resultados.

Esta propuesta por lo tanto busca convertirse en una ayuda para optimizar los resultados de la ejecución del plan de estudios y por ende retroalimentar los procesos que se desarrollan a fin de tomar las medidas pertinentes en la marcha que logren la elevación del perfil de egreso, evitando de esta forma los procesos evaluativos de término, que buscan sólo resultados luego de haber finalizado el programa y que no pueden realizar mejoras tendientes prevenir resultados inadecuados.

La presente propuesta se estructura siguiendo en parte el modelo de evaluación curricular presentado en el anexo 8, de la presente investigación, el cual fue planteado por las autoridades de la institución y a la fecha ha tenido algunos resultados en su ejecución. El monitoreo de ejecución del proyecto áulico, el cual se desglosa en: el monitoreo de dimensiones administrativas y organizativas: resumen que se presenta en el apartado 4.5

de este estudio; evaluación del desempeño docente aspecto que se ha desarrollado en la universidad, que aún refleja un modelo curricular tradicional; la evaluación del desempeño académico , que presenta solo análisis generales e imposibilita la revisión de detalles relacionados con el avance estrictamente del área ya que el sistema de información aun presenta informes de índices solo de espacios pedagógicos, y generales, requiriéndose una mejor visualización de los análisis por bloque de asignaturas según el plan de estudios y de espacios pedagógicos específicos de la especialidad, generales y pedagógicas por separado.

6.1. Acciones de evaluación a realizar

La propuesta busca por lo tanto, responder a las expectativas del modelo educativo basado en competencias. En esta línea se debe por un lado modificar la forma de evaluación que actualmente es utilizada para evaluar el desempeño docente y académico de los estudiantes pro lo que se propone:

- Aplicar el cuestionario de desempeño docente, desarrollado en la presente investigación, con la ayuda de los docentes y estudiantes de la carrera.
- Aplicar el cuestionario de desempeño del estudiante, también desarrollado en este estudio.
- Mejorar las estrategias de valoración del rendimiento académico de los estudiantes haciendo un análisis más detallado del avance según los historiales.
- Hacer un análisis que integre los resultados de los procesos anteriores.
- Modificar el cuadro de evaluación de los estudiantes a fin de reflejar de una mejor manera los trabajos que desarrollan los docentes en sus prácticas pedagógicas. Reflejando la evaluación por criterios que pone el énfasis en el logro de las competencias, además considerar el porcentaje de logro que será considerado como suficiente para la acreditación del curso.

6.2. De los tiempos de aplicación

La recomendación a tomar en cuenta tiene que ver con el tiempo de aplicación y monitoreo de los procesos de evaluación que gestiona el Departamento de Educación Comercial. Ya que para realizar una efectiva evaluación hay que

- Aplicar los cuestionarios por lo menos una vez al año, preferentemente luego de un año que el estudiante se encuentre cursando los espacios pedagógicos específicos de la carrera de Educación Comercial para obtener una mejor visión del desempeño del docente y del estudiante.
- El cuestionario de desempeño del docente es preferible que se aplique al menos después de tener una evaluación de los aprendizajes o a la mitad del período académico que se desee realizar la evaluación.
- Si se desea que el estudiante conozca las implicaciones del modelo educativo implementado en la carrera, se puede aplicar el cuestionario del desempeño del estudiante al inicio de un período académico como una forma de provocar cambios de actitud que deben realizar para obtener mejores resultados académicos.
- Revisar los historiales académicos de las cohortes, según año de ingreso, una vez al año, con el fin de tener información suficiente para verificar el avance adecuado de los estudiantes.

6.3. De las formas de aplicación

La aplicación de los instrumentos puede realizarse utilizando la plataforma de Sistema de Información de la Universidad, teniendo en cuenta los tiempos adecuados para su aplicación, sobre todo la evaluación de desempeño docente.

7. BIBLIOGRAFÍA

Anónimo. (4 de Abril de 2012). Recuperado el 4 de Abril de 2012, de http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20EVALUACI%D3N%20EDUCATIVA.pdf

Anónimo. 2012. Definiciones de Evaluación. (http://definicion.de/evaluacion). Sitio visitado el 04 de abril de 2012.

Araya, L. V. (29 de Mayo de 2012). *pedagogíacrítica.com*. Recuperado el 14 de Julio de 2012, de La Pedagogía Crítica: http://pedagogiacritica.com/

Cantor, R. V. (16 de Juilio de 2012). *Asamblea del Movimiento Estudiantil Canario*. Recuperado el 16 de Julio de 2012, de Las competencias educativas y el Darwinismo Pedagógico: http://amec.wordpress.com/documentos/convergencia-europea/las-competencias-educativas-y-el-darwinismo-pedagogico/

Díaz - Barriga, F., Arceo, Lule Gonzalez, M. d., Pacheco Pinzón, D., Saad Dayan, E., & Rojas Drummond, S. (2004). *Metodología de Diseño Curricular para la Educación Superior.* México: Trillas.

Fundación Instituto de Ciencias del Hombre. (s.f.). *Oposiciones Profesores.* Recuperado el 04 de Abril de 2012, de La Evaluación Educativa: Conceptos, funciones, tipos: http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20EVALUACI%D3N%20EDUCATIVA.pdf

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. 1998. Metodología de la Investigación, México, D.F.: Mc Graw-Hill, 2ª edición.

Hirtt, N. (15 de Mayo de 2011). *Los tres ejes de la mercantilización escolar*. Recuperado el 2012 de Junio de 2012, de www.stes.es

LEcuyer, J. (2002). La Acreditación en Centroamérica y Canadá, dos situaciones que se parecen. *Foro Centroamericano por la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior* (pág. 6). San José, Costa Rica: Programa de Cooperación CSUCA - DSE - GTZ para el meoramiento de la calidad universitaria.

Martínez, M. C. (octubre de 2003). *sicevaes.csuca.org*. Recuperado el 15 de Junio de 2012, de La evaluación basada en competencias: una metodología que se impone en la educación superior y busca estrechar la brecha existente entre el sector educativo y el productivo: http://sicevaes.csuca.org/attachments/134_La%20educaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias.PDF

Mónica Baeza, L. M. (Febrero de 1999). *La Norma ISO900 y la Competencia Laboral*. Recuperado el 15 de Junio de 2012, de La Norma ISO900 y la Competencia Laboral:

http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/cva/sitio/DocumentosIWA2/02_Documentos_de_trabajo/La_norma_ISO_9000_y_la_Competencia_Laboral.pdf

Mundial, B. (s/f). *Aprendizaje Permanente en la Economía Global del Conocimiento. Desafíos para los Países en Desarrollo.*

Paica Ramos, A., Bruno Liendo, F., & Abancin Ospina, R. (18 de Junio de 2005). *Constructivismos.blogspot.com*. Recuperado el 15 de Julio de 2012, de Teoría del Constructivismo Social: http://constructivismos.blogspot.com/

Pimienta Prieto, J. H. (2008). *Evaluación de los Aprendizajes Un enfoque Basado en Competencias.* Mexico: Pearson Educación.

Puledda, S. (1994). *Interpretaciones Históricas del Humanismo.* Moscú.

Ramírez, L. V., & Medina Marquez, M. G. (2008). Educación basada en competencias y el proyecto Tuning y Latinoamérica su impacto en México. *Ideas CONCYTEC*, 97 - 114.

Salinas, N. B. (2007). Competencias Proyecto TUNING - Europa, TUNING - América Latina. *Competencias Proyecto TUNING - Europa, TUNING - América Latina*, (pág. 27). Bogotá, DC.

Sánchez, E. M. (2001). *Teoría del Currículo.* Tegucigalpa, Honduras.

SICEVAES/CSUCA. 2009. Página Web. Introducción. http://sicevaes.csuca.org/. Sitio visitado el 19 de abril de 2012.

UPNFM. 2012. Página de la Dirección de Evaluación y Acreditación. http://www.upnfm.edu.hn/index.php?option=com_content&view=article&id=285&Itemid=350. Sitio visitado el 30 de abril de 2012.

UPNFM. s/f. Modelo Educativo. Documento suelto. Páginas 62 y 109.

UPNFM, Vice Rectoría Académica. (2008). *Plan de estudio de profesorado de educación comercial en el grado de licenciatura*. Tegucigalpa.

ANEXO 1

Carreras de la UPNFM Evaluadas

CARRERAS DE LA UPNFM EVALUADAS EN LA PRIMERA ETAPA				
No.	Carrera Evaluada	**Sede/Centro**	**Inicio del proceso de autoevaluación**	**Fecha de la Evaluación Externa**
1.	Ciencias Sociales	Tegucigalpa, CURSPS y CUED	1999	7-9 de mayo 2001
2.	Educación Comercial	Tegucigalpa, CURSPS y CUED	1999	9-12 de mayo 2001
3.	Orientación Educativa	Tegucigalpa y CURSPS	1999	14 – 16 de mayo 2001
4.	Educación Especial	Tegucigalpa	1999	14 – 16 de mayo 2001
5.	Educación Pre-Escolar	Tegucigalpa	1999	25 – 26 Abril 2002
6.	Educ. Técnica Industrial	Tegucigalpa	1999	24 – 28 abril 2002
7.	Administración Educativa	Tegucigalpa	1999	27 Abril – 1 de mayo 2002

CARRERAS DE LA UPNFM EVALUADAS EN LA SEGUNDA ETAPA				
8.	Educación Técnica para el Hogar	Tegucigalpa	2001	5 – 9 de Mayo 2003
		CUED		31de julio – 05 de agosto 2003
9.	Matemática	Tegucigalpa	2001	5 – 9 de Mayo 2003
		CURSPS	2001	8-11 de septiembre 2003
10.	Ciencias Naturales	CURSPS	2001	5 – 9 de Mayo 2003
		Tegucigalpa	2001	29 de septiembre al 02 de octubre, 2003
11.	Letras	Tegucigalpa CUED CURSPS	2001	07-14 de agosto 2003
12.	Enseñanza del Inglés	Tegucigalpa	2001	22-26 de septiembre, 2003
		CURSPS		
13.	Educación Física	Tegucigalpa	2001	23-29 de septiembre, 2003
		CURSPS		
14	Arte	Tegucigalpa	2001	19-23 de abril 2004

ANEXO 2

Cuestionario de Desempeño Docente

Espacio Pedagógico:

Edad:

Sexo:

En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número que mejor se adecúe a **su opinión sobre la importancia de los aspectos que se deben incluir en la encuesta para valorar el desempeño docente**.

La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones.

I. FORMAS DE PARTICIPACIÓN

a. Respondiendo al maestro cuando pregunta

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
Las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor dificultad	1	2	3	4	5
Las preguntas que realiza el docente están dirigidas de manera estratégica a diferentes estudiantes o grupos	1	2	3	4	5
A través de las preguntas realizadas por el docente los estudiantes se autoevalúan	1	2	3	4	5
Los estudiantes que no participan se dan cuenta de sus avances a través de lo que responden sus compañeros y esto les da confianza para participar	1	2	3	4	5
El docente dosifica la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase participe y no solo algunos alumnos	1	2	3	4	5
Al responder el estudiante demuestra capacidad para explicar un tema, ejercicio o problema utilizando las competencias adquiridas en clase	1	2	3	4	5
El docente dirige preguntas a los estudiantes de manera que revisen, verifiquen su trabajo o para conocer cómo procedieron para resolver el problema o ejercicio	1	2	3	4	5

b. Realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos)

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente pasa por donde se encuentra cada estudiante a revisar su trabajo y le da indicaciones o sugerencias	1	2	3	4	5
El docente dirige preguntas a los estudiantes para obtener información del conocimiento del estudiante sobre determinado tema y a partir de allí dirigir la enseñanza	1	2	3	4	5
Cuando pasan a la pizarra el docente hace observaciones o indica a los compañeros a que hagan observaciones	1	2	3	4	5
El docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para verificar los avances o dificultades de los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para lograr aprendizajes en los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente obtiene información general sobre los estudiantes que participan	1	2	3	4	5
Cada estudiante evalúa el trabajo individual de sus compañeros en los grupos	1	2	3	4	5
Los compañeros apoyan al que está resolviendo los ejercicios en la pizarra	1	2	3	4	5
Los compañeros critican los procedimientos o resaltan los errores realizados al resolver el ejercicio en pizarra	1	2	3	4	5
El docente da indicaciones a los estudiantes para que aporten o la forma de realizar los trabajos grupales	1	2	3	4	5
El docente responde de forma adecuada a preguntas hechas por estudiantes que intentan conocer que tanto sabe del tema	1	2	3	4	5
El docente responde de forma adecuada a preguntas del estudiante para hacer quedar mal a la persona a quien se dirige	1	2	3	4	5

c. Resolviendo tareas fuera de clase

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente tiene mecanismos para comprobar que el estudiante realizó por sí mismo la tarea	1	2	3	4	5
El docente deja tareas para practicar o mejorar lo visto en clase	1	2	3	4	5
El docente deja tareas asignadas para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase	1	2	3	4	5
El docente revisa y anota observaciones a los ejercicios o trabajos que deja como tarea a los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente da oportunidad para que los estudiantes mejoren sus tareas	1	2	3	4	5

d. Calificándose y calificando a otros compañeros

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente hace anotaciones o califica a cada estudiante en las diferentes actividades realizadas en clase	1	2	3	4	5
Existen momentos de autoevaluación durante la clase de preguntas o trabajos realizados en clase	1	2	3	4	5
El docente propicia la evaluación de preguntas o trabajos de uno o más compañeros o grupos durante la clase	1	2	3	4	5
El docente indica a los estudiantes que auto evalúen trabajos hechos en clase y sus tareas	1	2	3	4	5
Existen momentos en que los estudiantes comparan sus avances con el de sus compañeros	1	2	3	4	5
El docente utiliza la evaluación por equipos	1	2	3	4	5
El docente asigna a algún estudiante como responsable del trabajo de otro compañero en trabajos realizados en clase o tareas	1	2	3	4	5

e. Trabajo en grupo

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente identifica a los estudiantes destacados y le recomienda la revisión o explicación del trabajo a realizar a sus compañeros dentro del grupo	1	2	3	4	5
El profesor evalúa primero a los coordinadores y después este tiene que estar atento a la correcta revisión de los demás compañeros	1	2	3	4	5
El docente verifica que cada integrante del grupo realice los ejercicios o trabajos asignados al grupo	1	2	3	4	5
Se discuten los trabajos realizados por cada grupo para enriquecerlos o mejorarlos	1	2	3	4	5
Cada grupo prepara cuestionarios, resúmenes, preguntas o problemas de las exposiciones o trabajos realizados para el resto de la clase	1	2	3	4	5

f. En el uso del lenguaje

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente hace énfasis en el uso de los conceptos por parte de los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente señala cuando los estudiantes utilizan los términos propios de la materia	1	2	3	4	5

g. Otras actividades que el docente realiza

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente pide un diario con el fin de descubrir y saber con precisión que problemas tienen los estudiantes para desarrollar las actividades y ejercicios dentro de la clase	1	2	3	4	5
El docente explora la forma en que él los trata y que problemas tienen en la clase	1	2	3	4	5

h. Transmisión de valores

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente les informa sobre las características de su carrera y el valor social que tiene	1	2	3	4	5
El docente se refiere a la forma en que deben ser tratados y como ellos deben tratar a los compañeros u otras personas	1	2	3	4	5
El docente conoce algunos problemas de sus alumnos	1	2	3	4	5
Al docente le preocupa que sus estudiantes no logren los aprendizajes y les señala como mejorar	1	2	3	4	5

II. COMPETENCIA FORMAL DEL DOCENTE

a. Organización del docente

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente tiene claro su papel y se distingue entre el trabajo que él realiza y el que realiza el estudiante	1	2	3	4	5
El docente considera que debe facilitar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes mediante preguntas orientadoras	1	2	3	4	5
Se identifica una secuencia lógica de la temática desarrollada por el docente	1	2	3	4	5
El docente describe su concepción de aprendizaje y como lograrlo en sus estudiantes	1	2	3	4	5
El docente menciona las reglas y normas educativas que dirigen su forma de trabajo	1	2	3	4	5

III. MODELO DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE

a. Formas de Enseñanza

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente utiliza varias formas de enseñanza (tradicional, conductista o constructivista)	1	2	3	4	5
El docente realiza con sus estudiantes el resumen de los conocimientos implicados en las actividades desarrolladas (consenso).	1	2	3	4	5
El docente explica el aprendizaje de competencias y el nivel de logro esperado utilizando ejemplos relacionados a nivel formal e informal (como se aprende en un oficio y en la universidad)	1	2	3	4	5
Se observa una diferencia clara entre la forma de enseñanza del docente y otras formas de enseñanza utilizadas por otros docentes	1	2	3	4	5

IV. EXPERIENCIA DEL DOCENTE

a. Distribución de los estudiantes dentro del aula

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente modifica la distribución de los estudiantes de acuerdo a las actividades que ellos realizarán	1	2	3	4	5
La distribución de los estudiantes permite la supervisión individual, de parejas y grupal por parte del docente	1	2	3	4	5
El docente tiene uno o varios métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes	1	2	3	4	5

b. Razonamiento (Implícito) del Docente

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El docente propicia con su forma de trabajo el aprendizaje autónomo	1	2	3	4	5
El docente considera ocasiones para comunicar a sus estudiantes las diferentes concepciones del mundo desde la perspectiva de su carrera	1	2	3	4	5
Existen momentos en que el docente explica porque utiliza ciertas actividades en la clase, de la efectividad que tienen y la manera de propiciar la participación del alumno en las actividades	1	2	3	4	5
El docente realiza autoreflexión de su desempeño en la clase y propone buscar estrategias adecuadas para que el alumno logre las competencias	1	2	3	4	5
El docente le consulta al estudiante sobre su forma de dar la clase y si debe cambiar algo	1	2	3	4	5

ANEXO 3

CUESTIONARIO DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE

Espacio Pedagógico:
Jornada de estudio: Matutina ☐ Vespertina ☐ Mixta ☐
Trabaja: Si ☐ No ☐
Género: Femenino ☐ Masculino ☐

En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número que mejor se adecúe a **su opinión sobre la importancia de los aspectos que se deben incluir en la encuesta para valorar el desempeño del estudiante**.

La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones.

I. EL CONTEXTO DE LA TAREA, PROBLEMA O PRODUCTO

a. Selección de los recursos y la organización de los mismos para resolver la Tarea, problema o producto

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El estudiante lee la situación planteada identificando las características principales	1	2	3	4	5
El estudiante elige entre un conjunto de recursos disponibles los que sean útiles para su resolución	1	2	3	4	5
El estudiante puede llegar a generar otros caminos para llegar a la resolución de la tarea, problema o producto	1	2	3	4	5
El estudiante puede decidir la forma de organizar los trabajos asignados	1	2	3	4	5
El estudiante logra crear o construir tareas, problemas o situaciones similares a las presentadas por el docente	1	2	3	4	5
El estudiante llega a proponer diferentes formas para resolver la tarea, problema o producto	1	2	3	4	5
El estudiante explica claramente cómo resolvió la tarea, problema o producto	1	2	3	4	5

b. Evidencias de desempeño

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El estudiante tiene control emocional y motivación para realizar la tarea y afrontar posibles fracasos o frustraciones	1	2	3	4	5
El estudiante persevera en las actividades pese a las dificultades y atención continuada	1	2	3	4	5
El estudiante discrimina entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades	1	2	3	4	5
El estudiante muestra iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos	1	2	3	4	5
El estudiante muestra una actitud creativa e imaginación, como una manera de percibir el medio	1	2	3	4	5
El estudiante realiza análisis de situaciones complejas a partir de identificar problemas, planificar y organizar como solucionarlo	1	2	3	4	5
El estudiante tiene razonamiento crítico y un pensamiento sistémico superando la imagen de visión compartimentada de la realidad	1	2	3	4	5
El estudiante es capaz de actuar para solucionar problemas explorando soluciones diferentes y distinguiendo causas y consecuencias	1	2	3	4	5
El estudiante hace un uso eficiente de recursos informáticos, matemáticos y del tiempo	1	2	3	4	5
El estudiante muestra seguridad en el uso de técnicas y conocimientos	1	2	3	4	5
El estudiante muestra sentido de cooperación a través del saber escuchar y saber dirigir cuando el caso lo requiere	1	2	3	4	5
El estudiante muestra buenos hábitos de trabajo	1	2	3	4	5

c. Evidencias de conocimientos

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El estudiante describe, ejemplifica, relaciona, reconoce y explica durante la clase	1	2	3	4	5
El estudiante argumenta y arriba a conclusiones para corroborar el logro de las competencias	1	2	3	4	5
El estudiante propone estrategias, valoraciones, generalizaciones, formula hipótesis y da respuestas a situaciones planteadas	1	2	3	4	5
El estudiante demuestra que está informado, que ha buscado información para hacer juicios multidisciplinares y combinar el conocimiento	1	2	3	4	5
El estudiante puede comunicarse de manera fluida, coherente y en función de los compañeros	1	2	3	4	5
El estudiante tiene técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación	1	2	3	4	5

d. Evidencias actitudinales

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
El estudiante demuestra un espíritu autocrítico	1	2	3	4	5
El estudiante muestra capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes dentro de la clase	1	2	3	4	5
El estudiante tiene control emotivo, actitud curiosa y observadora	1	2	3	4	5
El estudiante demuestra capacidad de abstracción que le permita interpretar y valorar con pensamiento lógico y crítico	1	2	3	4	5
El estudiante actúa con responsabilidad y flexibilidad	1	2	3	4	5
El estudiante coopera, socializa con los otros compañeros	1	2	3	4	5
El estudiante muestra respeto hacia los otros y a la diversidad y a todo aquello que eleve los niveles de empatía y comunicación interpersonal	1	2	3	4	5

e. Evidencias de producto

Aspectos	Escala de importancia				
	No incluir	Poco	No sé/ indeciso	En cierto modo	Mucho
Los estudiantes realizan las tareas, problemas y productos considerando las especificaciones dadas por el docente	1	2	3	4	5
El estudiante termina los productos asignados en el tiempo establecido	1	2	3	4	5
El estudiante realiza los productos asignados con rapidez y fineza en el trabajo	1	2	3	4	5
El estudiante entrega trabajos con un nivel de calidad alto	1	2	3	4	5
El estudiante demuestra habilidad en la ejecución correcta de las productos	1	2	3	4	5
El estudiante actúa de forma autónoma, con profesionalidad, haciéndose responsable de las decisiones que se tomen y adquiriendo un rol activo en la obtención de las competencias	1	2	3	4	5

II. LOGRO DE COMPETENCIAS Y NIVEL DE DESTREZA ALCANZADO

Competencia	Logro		Nivel de destreza		
	No	Si	Bajo	Medio	Alto
Diferenciar los diversos elementos y conceptos básicos de las matemáticas	1	2	3	4	5
Usar los conceptos de matemática para la resolución de problemas básicos en el ámbito comercial	1	2	3	4	5
Utilizar diversos métodos y estrategias para la resolución de problemas matemáticos aplicables a la administración	1	2	3	4	5
Diferenciar los elementos y conceptos básicos aplicables a la matemática general con la matemática mercantil	1	2	3	4	5
Valorar la importancia de la matemática para la resolución de problemas relacionados con la actividad comercial	1	2	3	4	5
Contribuir en la formación, consolidación y desarrollo de equipos	1	2	3	4	5
Mostrar compromiso ético en situaciones relacionadas con el cálculo de operaciones mercantiles	1	2	3	4	5
Utilizar la tecnología para realizar cálculos de operaciones mercantiles	1	2	3	4	5

Este apartado será específico de cada espacio pedagógico.
Aquí se tomaron las sub competencias de ECO0902 Matemática Mercantil

Anexo 4

Cuestionario de Desempeño Docente

Aplicado a Estudiantes

Espacio Pedagógico:
Edad:
Sexo:

Objetivo: **valorar el nivel de logro de los diferentes aspectos del desempeño del docente utilizados en el presente espacio pedagógico del plan de estudios de 2008 de la carrera de Educación Comercial.**

Instrucciones En cada una de las preguntas siguientes, encierre con un círculo el número que mejor se adecue al nivel de logro que su profesor ha demostrado en el presente espacio pedagógico, según la escala que aparece encima de los números.

I. FORMAS DE PARTICIPACIÓN

a. Respondiendo al maestro cuando pregunta	**Frecuencia**				
	No sé/ indeciso	**Nada**	**Poco**	**Regular**	**Mucho**
Las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor grado de dificultad	1	2	3	4	5
Las preguntas que realiza el docente están dirigidas de manera estratégica a diferentes estudiantes o grupos	1	2	3	4	5
A través de las preguntas realizadas por el docente los estudiantes se autoevalúan	1	2	3	4	5
Los estudiantes que no participan se dan cuenta de sus avances a través de lo que responden sus compañeros y esto les da confianza para participar	1	2	3	4	5
El docente estimula la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase intervengan y no solo algunos	1	2	3	4	5
Al responder el estudiante demuestra capacidad para explicar un tema, ejercicio o problema utilizando las competencias adquiridas en clase	1	2	3	4	5
El docente dirige preguntas a los estudiantes de manera que revisen, verifiquen su trabajo o para conocer cómo procedieron para resolver el problema o ejercicio	1	2	3	4	5

b. Realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos)	**Frecuencia**				
	No sé/ indeciso	**Nada**	**Poco**	**Regular**	**Mucho**
El docente pasa por donde se encuentra cada estudiante a revisar su trabajo y le da indicaciones o sugerencias	1	2	3	4	5
El docente dirige preguntas a los estudiantes para obtener información del conocimiento del estudiante sobre determinado tema y a partir de allí dirigir la enseñanza	1	2	3	4	5
Cuando pasan a la pizarra el docente hace observaciones o indica a los compañeros a que hagan observaciones	1	2	3	4	5
El docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para verificar los avances o dificultades de los estudiantes	1	2	3	4	5

b. Realizando actividades en clase (ejercicios o trabajos)	**Frecuencia**				
	No sé/ indeciso	**Nada**	**Poco**	**Regular**	**Mucho**
El docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para lograr aprendizajes en los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente obtiene información general sobre los estudiantes que participan	1	2	3	4	5
Cada estudiante evalúa el trabajo individual de sus compañeros en los grupos	1	2	3	4	5
Los compañeros apoyan al que está resolviendo los ejercicios en la pizarra	1	2	3	4	5
Los compañeros critican los procedimientos o resaltan los errores realizados al resolver el ejercicio en pizarra	1	2	3	4	5
El docente da indicaciones a los estudiantes para que aporten o la forma de realizar los trabajos grupales	1	2	3	4	5
El docente responde de forma adecuada a preguntas hechas por estudiantes que intentan conocer que tanto sabe del tema	1	2	3	4	5
Las preguntas dirigidas al docente o a sus compañeros son para hacer quedar mal a la persona a quien se dirige	1	2	3	4	5

c. Resolviendo tareas fuera de clase	**Frecuencia**				
	No sé/ indeciso	**Nada**	**Poco**	**Regular**	**Mucho**
El docente tiene mecanismos para comprobar que el estudiante realizó por sí mismo la tarea	1	2	3	4	5
El docente deja tareas para practicar o mejorar lo visto en clase	1	2	3	4	5
El docente asigna tareas para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase	1	2	3	4	5
El docente revisa y anota observaciones a los ejercicios o trabajos que deja como tarea a los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente da oportunidad para que los estudiantes mejoren sus tareas	1	2	3	4	5

d. Calificándose y calificando a otros compañeros	**Frecuencia**				
	No sé/ indeciso	**Nada**	**Poco**	**Regular**	**Mucho**
El docente hace anotaciones o califica a cada estudiante en las diferentes actividades realizadas en clase	1	2	3	4	5
Existen momentos de autoevaluación de los trabajos realizados en clase	1	2	3	4	5
El docente propicia la evaluación entre los integrantes de los equipos de trabajo	1	2	3	4	5
El docente indica a los estudiantes que auto evalúen las tareas fuera de la clase	1	2	3	4	5
Existen momentos en que los estudiantes comparan sus avances con el de sus compañeros	1	2	3	4	5
El docente propicia la evaluación de los trabajos presentados por otros equipos	1	2	3	4	5
El docente asigna a algún estudiante como responsable del trabajo de otro compañero en trabajos realizados en clase o tareas	1	2	3	4	5

e. Trabajo en grupo	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente identifica a los estudiantes destacados y le recomienda la revisión o explicación del trabajo a realizar a sus compañeros dentro del grupo	1	2	3	4	5
El profesor evalúa primero a los coordinadores y después este tiene que estar atento a la correcta revisión de los demás compañeros	1	2	3	4	5
El docente verifica que cada integrante del grupo realice los ejercicios o trabajos asignados al grupo	1	2	3	4	5
Se discuten los trabajos realizados por cada grupo para enriquecerlos o mejorarlos	1	2	3	4	5
Cada grupo prepara cuestionarios, resúmenes, preguntas o problemas de las exposiciones o trabajos realizados para el resto de la clase	1	2	3	4	5

f. En el uso del lenguaje	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente hace énfasis en el uso de los conceptos por parte de los estudiantes	1	2	3	4	5
El docente señala cuando los estudiantes utilizan los términos propios de la materia	1	2	3	4	5
El docente señala cuando los estudiantes usan muletillas, cacofonías y tienen pronunciación incorrecta	1	2	3	4	5

g. Otras actividades que el docente realiza	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente pide un diario con el fin de descubrir y saber con precisión que problemas tienen los estudiantes para desarrollar las actividades y ejercicios dentro de la clase	1	2	3	4	5
El docente explora la forma en que él los trata y que problemas tienen en la clase	1	2	3	4	5

h. Transmisión de valores	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente les informa sobre las características de su carrera y el valor social que tiene	1	2	3	4	5
El docente se refiere a la forma en que deben ser tratados y como ellos deben tratar a los compañeros u otras personas	1	2	3	4	5
El docente conoce algunos problemas de sus alumnos	1	2	3	4	5
Al docente le preocupa que sus estudiantes logren los aprendizajes y señala como mejorar	1	2	3	4	5
El docente promueve en sus estudiantes la responsabilidad, puntualidad, orden y presentación	1	2	3	4	5
El docente promueve la atención a la diversidad y cuidado del ambiente	1	2	3	4	5

II. COMPETENCIA FORMAL DEL DOCENTE

a. Organización del docente	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente tiene claro su papel y se distingue entre el trabajo que él realiza y el que realiza el estudiante	1	2	3	4	5
El docente considera que debe facilitar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes mediante preguntas orientadoras	1	2	3	4	5
Se identifica una secuencia lógica de la temática desarrollada por el docente	1	2	3	4	5
El docente describe su concepción de aprendizaje y como lograrlo en sus estudiantes	1	2	3	4	5
El docente menciona las reglas y normas educativas que dirigen su forma de trabajo	1	2	3	4	5

III. MODELO DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE

a. Formas de Enseñanza	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente utiliza varias formas de enseñanza (tradicional, conductista o constructivista)	1	2	3	4	5
El docente realiza con sus estudiantes el resumen de los conocimientos implicados en las actividades desarrolladas (consenso).	1	2	3	4	5
El docente explica el aprendizaje de competencias y el nivel de logro esperado utilizando ejemplos relacionados a nivel formal e informal (como se aprende en un oficio y en la universidad)	1	2	3	4	5
Se observa una diferencia clara entre la forma de enseñanza del docente y otras formas de enseñanza utilizadas por otros docentes	1	2	3	4	5

IV. EXPERIENCIA DEL DOCENTE

a. Distribución de los estudiantes dentro del aula	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente modifica la distribución de los estudiantes de acuerdo a las actividades que ellos realizarán	1	2	3	4	5
La distribución de los estudiantes permite la supervisión individual, de parejas y grupal por parte del docente	1	2	3	4	5
El docente tiene uno o varios métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes	1	2	3	4	5

b. Razonamiento (Implícito) del Docente	Frecuencia				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
El docente propicia con su forma de trabajo el aprendizaje autónomo	1	2	3	4	5
El docente considera ocasiones para comunicar a sus estudiantes las diferentes concepciones del mundo desde la perspectiva de su carrera	1	2	3	4	5
Existen momentos en que el docente explica porque utiliza ciertas actividades en la clase, de la efectividad que tienen y la manera de propiciar la participación del alumno en las actividades	1	2	3	4	5
El docente realiza autoreflexión de su desempeño en la clase y propone buscar estrategias adecuadas para que el alumno logre las competencias	1	2	3	4	5
El docente le consulta al estudiante sobre su forma de dar la clase y si debe cambiar algo	1	2	3	4	5

Anexo 5 Cuestionario Desempeño del Estudiante

Espacio Pedagógico:
Jornada de estudio: Matutina ☐ Vespertina ☐ Mixta ☐
Trabaja: Si ☐ No ☐
Género: Femenino ☐ Masculino ☐

Objetivo: **valorar el nivel de logro de los diferentes aspectos del desempeño del estudiante utilizados en el trabajo académico de los espacios pedagógicos del plan de estudios de 2008 de la carrera de Educación Comercial.**

Instrucciones En cada una de las opciones siguientes, encierre con un círculo el número que mejor se adecue al nivel de logro que usted ha desarrollado, según la escala que aparece en el encabezado de las columnas.

EL CONTEXTO DE LA TAREA, PROBLEMA O PRODUCTO

a. Evidencias actitudinales

El estudiante:	Nivel de logro				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
demuestra un espíritu autocrítico	1	2	3	4	5
muestra capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes dentro de la clase	1	2	3	4	5
tiene control emotivo, actitud curiosa y observadora	1	2	3	4	5
demuestra capacidad de abstracción que le permita interpretar y valorar con pensamiento lógico y crítico	1	2	3	4	5
actúa con responsabilidad y flexibilidad	1	2	3	4	5
coopera, socializa con los otros compañeros	1	2	3	4	5
muestra respeto hacia los otros y a la diversidad y a todo aquello que eleve los niveles de empatía y comunicación interpersonal	1	2	3	4	5

b. Planificación, organización y gestión. Selección y la organización de los recursos para resolver la tarea, problema o producto

El estudiante:	Nivel de logro				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
identifica las características principales de una situación planteada	1	2	3	4	5
puede decidir la forma de organizar los trabajos asignados	1	2	3	4	5
explica claramente cómo resolvió la tarea, problema o producto	1	2	3	4	5
logra crear o construir tareas, problemas o situaciones similares a las presentadas por el docente	1	2	3	4	5
propone diferentes alternativas o soluciones para resolver la tarea, problema o producto	1	2	3	4	5
elige entre un conjunto de recursos disponibles que sean más útiles para la resolución de una situación problemática	1	2	3	4	5

c. Evidencias de conocimientos

El estudiante:	Nivel de logro				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
describe, ejemplifica, relaciona, representa, reconoce y explica durante la clase	1	2	3	4	5
argumenta y formula conclusiones para corroborar el logro de las competencias	1	2	3	4	5
propone estrategias, valoraciones, generalizaciones, formula hipótesis y da respuestas a situaciones planteadas	1	2	3	4	5
demuestra que está informado, que ha buscado información para hacer juicios multidisciplinares y combinar el conocimiento	1	2	3	4	5
se comunica de manera fluida, coherente y en función de los compañeros	1	2	3	4	5
tiene técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación	1	2	3	4	5

d. Evidencias de producto

El estudiante	Nivel de logro				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
realiza las tareas, problemas y productos considerando las especificaciones dadas por el docente	1	2	3	4	5
presenta los productos asignados en el tiempo establecido	1	2	3	4	5
realiza los productos asignados con rapidez y fineza en el trabajo	1	2	3	4	5
entrega trabajos con un nivel de alta calidad	1	2	3	4	5
demuestra habilidad en la ejecución correcta de las asignaciones	1	2	3	4	5
actúa de forma autónoma, con profesionalidad, haciéndose responsable de las decisiones que se tomen y adquiriendo un rol activo en la obtención de las competencias	1	2	3	4	5

e. Evidencias de desempeño del estudiante

El estudiante:	Nivel de logro				
	No sé/ indeciso	Nada	Poco	Regular	Mucho
tiene control emocional y motivación al momento de realizar la tarea y afrontar posibles fracasos o frustraciones	1	2	3	4	5
persevera en las actividades pese a las dificultades y atención continuada	1	2	3	4	5
hace diferencia entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades	1	2	3	4	5
muestra iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos	1	2	3	4	5
muestra imaginación y una actitud creativa como una manera de percibir el medio	1	2	3	4	5
realiza análisis de situaciones complejas a partir de identificar problemas, planificar y organizar cómo solucionarlo	1	2	3	4	5
tiene razonamiento crítico y un pensamiento sistémico superando la imagen de visión fragmentada de la realidad	1	2	3	4	5
es capaz de actuar para solucionar problemas explorando soluciones diferentes y distinguiendo causas y consecuencias	1	2	3	4	5
hace un uso eficiente de recursos informáticos, matemáticos y del tiempo	1	2	3	4	5
muestra seguridad en el uso de técnicas y conocimientos	1	2	3	4	5
muestra sentido de cooperación a través del saber escuchar y saber dirigir cuando el caso lo requiere	1	2	3	4	5
muestra buenos hábitos de trabajo	1	2	3	4	5

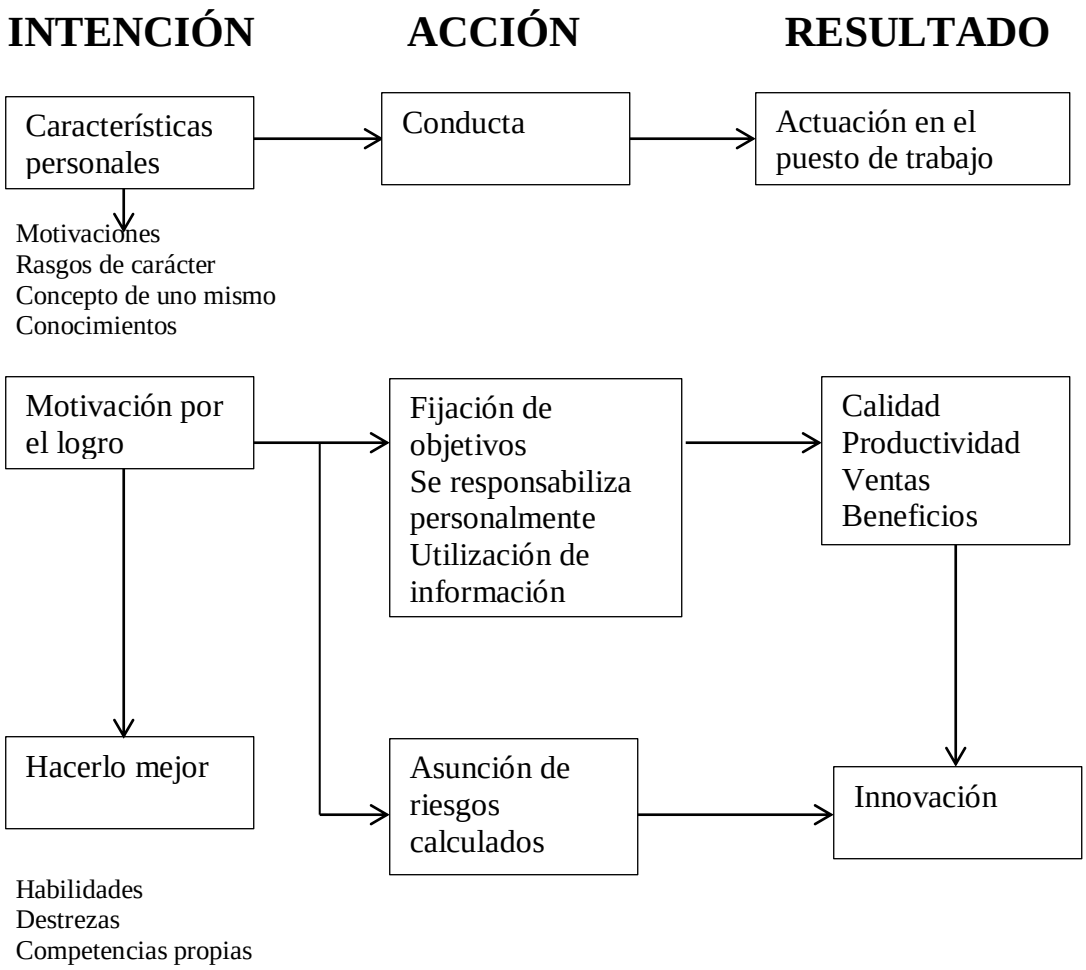
LOGRO DE COMPETENCIAS Y NIVEL DE DESTREZA ALCANZADO

Competencia	Logro			
	NO	SI		
		Nivel		
		Bajo	Medio	Alto
Diferenciar los diversos elementos y conceptos básicos de las matemáticas	0	1	2	3
Usar los conceptos de matemática para la resolución de problemas básicos en el ámbito comercial	0	1	2	3
Utilizar diversos métodos y estrategias para la resolución de problemas matemáticos aplicables a la administración	0	1	2	3
Diferenciar los elementos y conceptos básicos aplicables a la matemática general con la matemática mercantil	0	1	2	3
Valorar la importancia de la matemática para la resolución de problemas relacionados con la actividad comercial	0	1	2	3
Contribuir en la formación, consolidación y desarrollo de equipos	0	1	2	3
Mostrar compromiso ético en situaciones relacionadas con el cálculo de operaciones mercantiles	0	1	2	3
Utilizar la tecnología para realizar cálculos de operaciones mercantiles	0	1	2	3

Este apartado será específico de cada espacio pedagógico.
Aquí se tomaron las sub competencias de ECO0902 Matemática Mercantil

Anexo 6

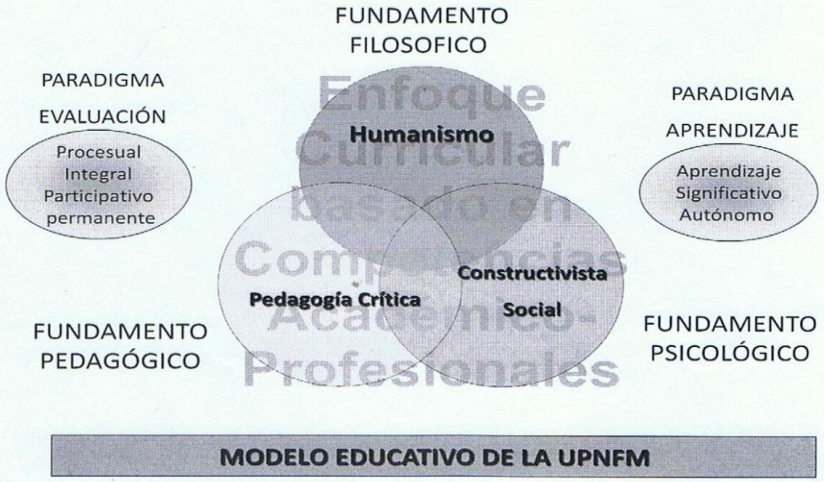
Modelo de Flujo Causal de Competencias



Anexo 7

Con la intención de formar una visión de conjunto de los diversos sustentos del modelo educativo de la UPNFM, se presenta el diagrama 2, el cual muestra los mismos se conjugan y dinamizan entre sí.

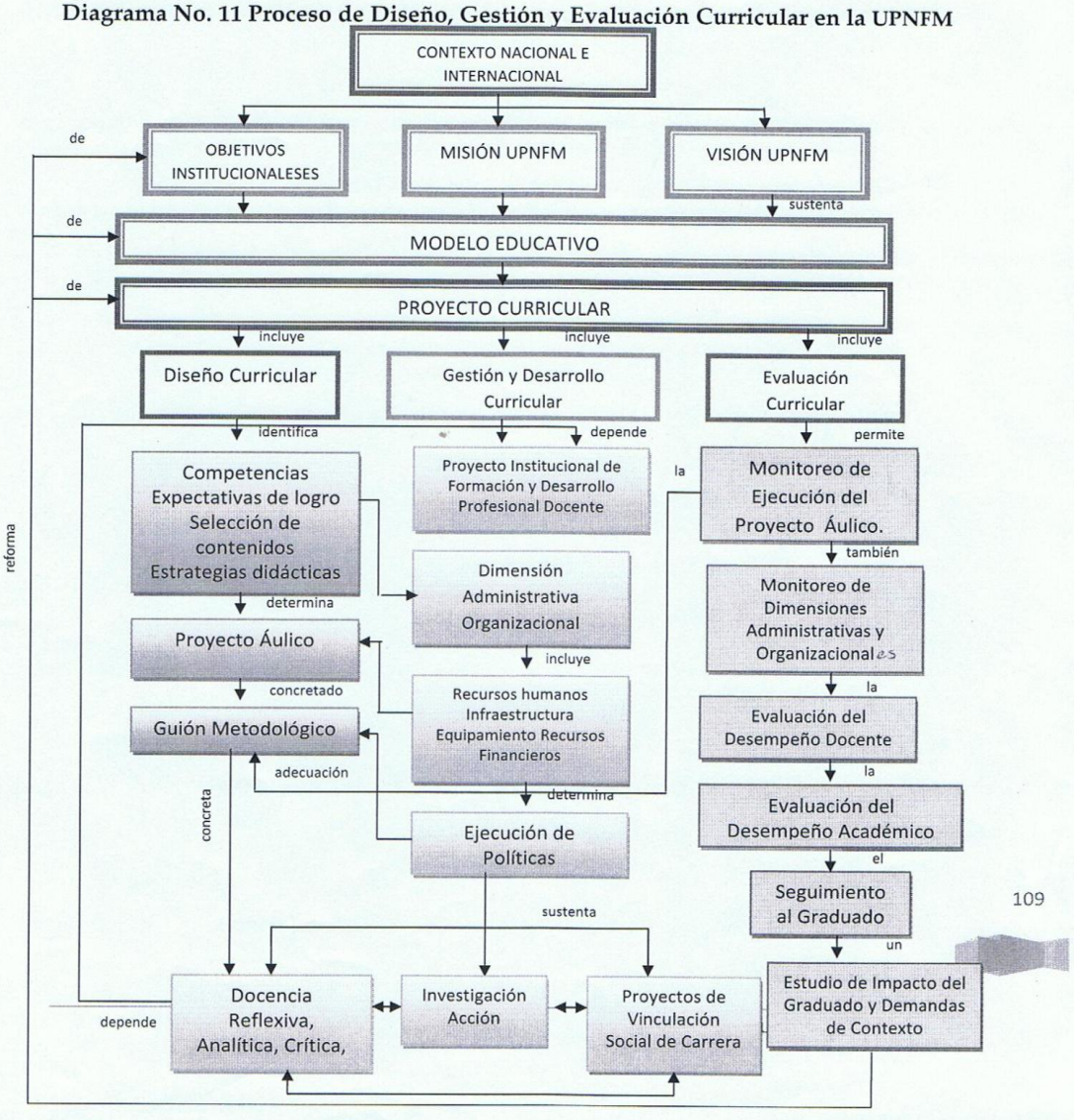
Diagrama 5: ENFOQUES DE SUSTENTO DEL MODELO EDUCATIVO DE LA UPNFM



Anexo 8

Para finalizar se efectúa una síntesis de los procesos curriculares, entendiendo a estos como un ciclo continuo que busca la mejora, el aseguramiento de la calidad y la respuesta a las necesidades locales y globales. (Véase, diagrama 11)

Diagrama No. 11 Proceso de Diseño, Gestión y Evaluación Curricular en la UPNFM



109

Anexo 9

Estadísticos por asignatura según avance del plan de estudios 2008 de la carrera de Educación Comercial

Asignatura		Año			Período			Valoración				Número de veces					
		2009	2010	2011	I	II	III	AP	AB	RE	NP	1	2	3	4	5	6
FPP1002	Pedagogía	36	3		33	3	3	36	2		1	37	2				
FFE1101	Español	32	7		29	8	2	36		1	2	38			1		
FTP1202	Taller de Comunicación Oral y Escrita	32	4		29	6	3	35			1	35	1				
FFM1301	Matemática	38	1		35	3	1	24	2	11	2	24	10	5			
ECO0501	Administración General	36	1		34	3		33	3	1		35	1	1			
FFS1503	Sociología	35	3		9	24	5	34		2	2	34	4				
FFF1601	Filosofía	31	6	1	6	26	6	32	2	2	2	32	6				
FPC1702	Taller de Comunicación Educativa	22	5	1	3	20	4	26			1	28					
ECO0902	Matemática Mercantil	23	10	2	7	17	11	33		1	1	34	1				
ECO1002	Legislación I		25	9		23	10	32			1	32		2			
FPA1902	Psicología del Aprendizaje	15	3	4	10	8	15	31			2	32	1				
FPF2002	Filosofía Educativa	19	15	1	7	7	21	31		1	3	33	1	1			
ECO1303	Matemática Financiera	10	19	2	14	4	13	30			1	31					
ECO1403	Legislación II	15	16	2	12		21	33				33					
FFI1401	Inglés		15	6	10	5	6	18			3	21					
ECO1604	Gestión del Talento Humano		22	2	10	8	6	24				24					
FPG2102	Gestión Educativa	4	26	1	16	7	8	29			2	30	1				
ECO1804	Contabilidad I		22	3	11	11	3	10	5	9	1	12	12	1			
ECO1904	Informática General		22	2	11	1	12	23			1	24					
ECO2004	Economía		31	1	24	4	3	32				32					
FDC2105	Diseño y Desarrollo Curricular en Educación Comercial		20	5	5	13	7	25				25					
ECO2205	Estadística Aplicada a la Administración		13	9	9	4	9	19		1	2	22					
ECO2305	Contabilidad II		11	7	7	3	8	14		4		18					
ECO2405	Informática Aplicada I		10	11	11	8	2	21				21					
EAC2701	Apreciación Artística	14	10	3	12	6	9	23			4	25	1		1		
EAC2801	Expresión	7	5		5	1	6	12				12					

Asignatura		Año			Período			Valoración				Número de veces					
		2009	2010	2011	I	II	III	AP	AB	RE	NP	1	2	3	4	5	6
	Vocal y Corporal																
ECO2606	Contabilidad III		3	6	6		3	9				9					
ECO2706	Contabilidad de Costos I		1	5	5		1	6				6					
FPM2202	Metodología Investigación Cuantitativa		15	11	11		15	21		1	4	26					
FPE2302	Taller de Estadística Descriptiva Aplicada a la Investigación		15	7	7		15	14	2	5	1	20	2				
ECO3006	Informática Aplicada II		8	2	2		8	9		1		9	1				
ECO3507	Gestión de Calidad Total			6	6			6				6					
ECN2401	Ciencias de la Tierra	3	1	3	5	1	1	6		1		7					
ECN2501	Introducción a la Educación Ambiental	3	4	2	2	1	6	8	1			9					
FFH1801	Historia de Honduras	15	16	3	12	8	14	27	1	3	3	30	3	1			
EEH3401	Educación Física Recreación y Deportes	9	4	2	2	4	3	8			1	9					
EEH3501	Educación Alimentaria y Nutricional	3	12	1	2	7	7	15			1	16					
EEH3601	Antropología General	3	5		3	3	2	7			1	7	1				

Fuente: Elaboración propia, basada en datos de historiales académicos al I período de 2011

Anexo 10

Estadísticos de la Prueba Piloto Cuestionario de Desempeño Docente Aplicado a los Estudiantes de la Carrera de Educación Comercial

Tabla 1: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, respondiendo al maestro cuando pregunta (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P1. Las preguntas que realiza el docente van de mayor a menor grado de dificultad	4.1	4.1	3	3.8
P2. Las preguntas que realiza el docente están dirigidas de manera estratégica a diferentes estudiantes o grupos	4.5	4.6	4.3	4.5
P3. A través de las preguntas realizadas por el docente los estudiantes se autoevalúan	4.8	4.5	4.5	4.6
P4. Los estudiantes que no participan se dan cuenta de sus avances a través de los que responden sus compañeros y esto les da confianza para participar	4.1	4.3	3.8	4.1
P5. El docente estimula la participación para que la mayoría de los estudiantes de la clase intervengan y no solo algunos	4.8	5	4.1	4.7
P6. Al responder el estudiante demuestra capacidad para explicar un tema, ejercicio o problema utilizando las competencias adquiridas en clase	4.8	4.2	4.5	4.5
P7. El docente dirige preguntas a los estudiantes de manera que revisen, verifiquen su trabajo o para conocer cómo procedieron para resolver el problema	5	4.8	4.9	4.9

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 2: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, realizando actividades en clase. Parte a (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P8. El docente pasa por donde se encuentra cada estudiante a revisar su trabajo y le da indicaciones o sugerencias	4.8	4.8	4.3	4.7
P9. El docente dirige preguntas a los estudiantes para obtener información del conocimiento del estudiante sobre determinado tema a partir de allí dirigir la enseñanza	4.8	4.8	4.5	4.7
P10. Cuando pasan a la pizarra el docente hace observaciones o indica a los compañeros que hagan observaciones	4.4	4	4	4.2
P11. El docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para verificar los avances o dificultades de los estudiantes	4.5	3.8	4.6	4.3
P12. El docente envía a la pizarra o indica trabajo en parejas o grupos para lograr aprendizajes en los estudiantes	4.3	4	4.6	4.3
P13. El docente obtiene información general sobre los estudiantes que participan	4.3	4	4.3	4.2
P14. Cada estudiante evalúa el trabajo individual de sus compañeros en los grupos	3.8	3.8	4.5	4
P15. Los compañeros apoyan al que está resolviendo los ejercicios en la pizarra	4.3	3.6	4.6	4.1

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 3: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, realizando actividades en clase. Parte b (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P16. Los compañeros critican los procedimientos o resaltan los errores realizados al resolver el ejercicio en la pizarra	3.8	3.2	4.8	3.8
P17. El docente da indicaciones a los estudiantes para que aporten o la forma de realizar los trabajos grupales	4.7	4	4.9	4.5
P18. El docente responde de forma adecuada a preguntas hechas por estudiantes que intentan conocer que tanto sabe del tema	4.8	4.3	4.6	4.6
P19. Las preguntas dirigidas al docente o a sus compañeros son para hacer quedar mal a la persona a quien se dirige	2	2.1	2.6	2.2

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 4: Opinión de los estudiantes sobre el Desempeño Docente. Formas de Participación, Resolviendo Tareas Fuera de Clase (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P20. El docente tiene mecanismos para comprobar que el estudiante realizó por sí mismo la tarea	4.7	3.9	4.3	4.3
P21. El docente deja tareas para practicar o mejorar lo visto en clase	4.7	4.9	4.9	4.9
P22. El docente asigna tareas para que el estudiante investigue o prepare insumos para utilizar en otras actividades de la clase	4.9	4.5	4.8	4.6
P23. El docente revisa y anoa observaciones a los ejercicios o trabajos que deja como tarea a los estudiantes	4.3	4	4.3	4.2
P24. El docente da oportunidad para que los estudiantes mejoren sus tareas	4.3	4.1	4	4.1

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 5: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, calificándose y calificando a otros compañeros (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P25. El docente hace anotaciones o califica a cada estudiante en las diferentes actividades realizadas en clase	4.6	4.1	4.1	4.3
P26. Existen momentos de autoevaluación de los trabajos realizados en clase	4.3	4.2	4.5	4.3
P27. El docente propicia la evaluación entre los integrantes de los equipos de trabajo	4.6	4.1	4.4	4.4
P28. El docente indica a los estudiantes que autoevalúen las tareas fuera de clase	4.3	4	4.3	4.2
P29. Existen momentos en que los estudiantes comparan sus avances con el de sus compañeros	3.8	3.7	4.1	3.8
P30. El docente propicia la evaluación de los trabajos presentados por otros equipos	4.1	3.5	4.5	4
P31. El docente asigna a algún estudiante como responsable del trabajo de otro compañero en trabajos realizados en clase o tareas	2.9	3	2.9	2.9

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 6: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, trabajo en grupo (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P32. El docente identifica a los estudiantes destacados y le recomienda la revisión o explicación del trabajo a realizar a sus compañeros dentro del grupo	3.6	2.7	3.6	3.3
P33. El docente evalúa primero a los coordinadores y después este tiene que estar atento a la correcta revisión de los demás compañeros	3	2.7	3.4	3
P34. El docente verifica que cada integrante del grupo realice los ejercicios o trabajos asignados al grupo	4.3	2.9	4.6	3.9
P35. Se discuten los trabajos realizados por cada grupo para enriquecerlos o mejorarlos	4.6	3.6	4.8	4.3
P36. Cada grupo prepara cuestionarios, resúmenes, preguntas o problemas de las exposiciones o trabajos realizados para el resto de la clase	3.4	3.3	4.8	3.7

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 7: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, en el uso del lenguaje y otras actividades que el docente realiza (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P37. El docente hace énfasis en el uso de los conceptos por parte de los estudiantes	4.8	3.7	4.6	4.4
P38. El docente señala cuando los estudiantes utilizan los términos propios de la materia	4.8	3.7	4.5	4.3
P39. El docente señala cuando los estudiantes usan muletillas, cacofonías y tienen pronunciación incorrecta	3.9	3.8	4.3	4
P40. El docente pide un diario con el fin de descubrir y saber con precisión que problemas tienen los estudiantes para desarrollar las actividades y ejercicios dentro de la clase	3.2	2.3	5	3.4
P41. El docente explora la forma en que él los trata y que problemas tienen en la clase	4	3.5	4.1	3.9

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 8: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Formas de participación, transmisión de valores (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P42. El docente les informa sobre las características de su carrera y el valor social que tiene	4.8	4.3	5	4.7
P43. El docente se refiere a la forma en que deben ser tratados y como ellos deben tratar a los compañeros u otras personas	4.5	4.2	4.5	4.4
P44. El docente conoce algunos problemas de sus alumnos	3.9	3.1	3.5	3.5
P45. Al docente le preocupa que sus estudiantes logren los aprendizajes y señala como mejorar	4.9	4.4	4.6	4.7
P46. El docente promueve en sus estudiantes la responsabilidad, puntualidad, orden y presentación	5	4.8	5	4.9
P47. El docente promueve la atención a la diversidad y cuidado del ambiente	4.6	3.8	4.5	4.3

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 9: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Competencia formal del docente, organización del docente (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P48. El docente tiene claro su papel y se distingue entre el trabajo que realiza y el que realiza el estudiante	4.9	4.1	4.6	4.6
P49. El docente considera que debe facilitar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes mediante preguntas orientadoras	4.7	3.7	4.6	4.3
P50. Se identifica una secuencia lógica de la temática desarrollada por el docente	4.9	4.5	4.6	4.7
P51. El docente describe su concepción de aprendizaje y como lograrlo en sus estudiantes	4.8	4	4.6	4.5
P52. El docente menciona las reglas y normas educativas que dirigen su forma de trabajo	4.8	4.1	4.9	4.6

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 10: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Modelo de enseñanza del docente, formas de enseñanza (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P53. El docente utiliza varias formas de enseñanza	4.8	4.7	4	4.6
P54. El docente realiza con sus estudiantes el resumen de los conocimientos aplicados en las actividades desarrolladas	4.7	4	4.6	4.4
P55. El docente explica el aprendizaje de competencias y el nivel de logro esperado utilizando ejemplos relacionados a nivel formal e informal (como se aprende en un oficio y en la universidad)	4.8	4.6	4.8	4.7
P56. Se observa una diferencia clara entre la forma de enseñanza del docente y otras formas de enseñanza utilizadas por otros docentes	4.3	4.9	4.6	4.6

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 11: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Experiencia del docente, distribución de los estudiantes dentro del aula (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P57. El docente modifica la distribución de los estudiantes de acuerdo a las actividades que ellos realizarán	4.3	4	4.4	4.2
P58. La distribución de los estudiantes permite la supervisión individual, de parejas y grupal por parte del docente	4.4	4.1	4.3	4.3
P59. El docente tiene uno o varios métodos para lograr la atención y participación de todos los estudiantes	4.8	4.5	4	4.5

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 12: Opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente. Experiencia del docente, razonamiento implícito del docente (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P60. El docente propicia con su forma de trabajo el aprendizaje autónomo	4.6	4.5	4.5	4.5
P61. El docente considera ocasiones para comunicar a sus estudiantes las diferentes concepciones del mundo desde la perspectiva de su carrera	4.4	4.1	4.6	4.4
P62. Existen momentos en que el docente explica porque utiliza ciertas actividades en la clase, de la efectividad que tienen y la manera de propiciar la participación del alumno en las actividades	4.8	3.8	4.8	4.4
P63. El docente realiza autoreflexión de su desempeño en la clase y propone buscar estrategias adecuadas para que el alumno logre las competencias	4.8	2.9	4.6	4.1
P64. El docente le consulta al estudiante sobre su forma de dar la clase y si debe cambiar algo	4.1	3.6	4.6	4.1

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Anexo 11

Estadísticos de la Prueba Piloto Cuestionario de Desempeño del Estudiante Aplicado a los Estudiantes de la Carrera de Educación Comercial

Tabla 1: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias actitudinales (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P1. demuestra un espíritu autocrítico	4.3	4.5	4.8	4.5
P2- muestra capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes dentro del aula	4.5	4.3	4.3	4.4
P3. tiene control emotivo, actitud curiosa y observadora	4.5	4.9	4.4	4.6
P4. demuestra capacidad de abstracción que le permite interpretar y valorar con pensamiento lógico y crítico	4.3	4.4	4.3	4.3
P5. actúa con responsabilidad y flexibilidad	4.7	4.6	4.6	4.6
P6. coopera, socializa con los otros compañeros	4.7	4.7	4.5	4.6
P7. muestra respeto hacia los otros y a la diversidad y a todo aquello que eleve los niveles de empatía y comunicación interpersonal	4.9	5	5	5

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 2: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El Contexto de la tarea, problema o producto, planificación, organización y gestión. Selección y la organización de los recursos para resolver la tarea, problema o producto (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P8. identifica las características principales de una situación planteada	4.3	4.2	4.3	4.3
P9. puede decidir la forma de organizar los trabajos asignados	4.6	4.4	4.6	4.5
P10. explica claramente cómo resolvió la tarea, problema o producto	4.5	4.2	4.8	4.4
P11. logra crear o construir tareas, problemas o situaciones similares a las presentadas por el docente	4.3	4.1	4.5	4.3
P12. propone diferentes alternativas o soluciones para resolver la tarea, problema o producto	4.3	4.5	4.4	4.4
P13. elige entre un conjunto de recursos disponibles que sean más útiles para la resolución de una situación problemática	4.2	4.7	4.4	4.4

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 3: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de conocimientos (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P14. describe, ejemplifica, relaciona, representa, reconoce y explica durante la clase	4.1	4.3	4.1	4.2
P15. argumenta y formula conclusiones para corroborar el logro de las competencias	4.1	4.1	4.1	4.1
P16. propone estrategias, valoraciones, generalizaciones, formula hipótesis y da respuestas a situaciones planteadas	3.9	3.9	4.1	4
P17. demuestra que está informado, que ha buscado información para hacer juicios multidisciplinares y combinar el conocimiento	3.8	3.8	4.3	3.9
P18. se comunica de manera fluida, coherente y en función de los compañeros	4.4	4.5	4.6	4.5
P19. tiene técnicas de estudio, reflexión y autoevaluación	4.7	4.4	4.8	4.6

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 4: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P20. realiza las tareas, problemas y productos considerando las especificaciones dadas por el docente	4.5	4.4	4.9	4.6
P21. presenta los productos asignados en el tiempo establecido	4.6	4.6	4.5	4.6
P22. realiza los productos asignados con rapidez y fineza en el trabajo	4.6	4.5	4.6	4.6
P23. entrega trabajos con un nivel de alta calidad	4.4	4.5	4.8	4.5
P24. demuestra habilidad en la ejecución correcta de las asignaciones	4.4	4.4	4.9	4.5
P25. actúa de forma autónoma, con profesionalidad, haciéndose responsable de las decisiones que se tomen y adquiriendo un rol activo en la obtención de las competencias	4.5	4.8	4.9	4.7

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 5: Opinión de los Estudiantes Sobre su Desempeño en la Clase. El Contexto de la Tarea, Problema o Producto, Evidencias de desempeño del Estudiante. Parte a (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P26. tiene control emocional y motivación al momento de realizar la tarea y afrontar posibles fracasos o frustraciones	4.8	4.6	4.5	4.7
P27. persevera en las actividades pese a las dificultades y atención continuada	4.9	4.8	4.3	4.7
P28. hace diferencia entre lo importante y lo secundario al momento de realizar las actividades	4.6	4.7	4.8	4.7
P29. muestra iniciativa en la toma de decisiones y anticipa hechos	4.4	4.4	4.5	4.4
P30. muestra imaginación y una actitud creativa como una manera de percibir el medio	4.5	4.3	4.8	4.5
P31. realiza análisis de situaciones complejas a partir de identificar problemas, planificar y organizar cómo solucionarlo	4.4	4.2	4.5	4.4

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho

Tabla 6: Opinión de los estudiantes sobre su desempeño en la clase. El Contexto de la tarea, problema o producto, evidencias de desempeño del estudiante. Parte b (promedios de respuesta)

Aspecto	Informática Aplicada I	Informática Aplicada II	Práctica Profesional I	Promedio
P32. tiene razonamiento crítico y un pensamiento sistémico superando la imagen de visión fragmentada de la realidad	4.1	4	4.4	4.1
P33. es capaz de actuar para solucionar problemas explorando soluciones diferentes y distinguiendo causas y consecuencias	4.3	4.5	4.4	4.4
P34. hace un uso eficiente de recursos informáticos, matemáticos y del tiempo	4.8	4.9	4.6	4.8
P35. muestra seguridad en el uso de técnicas y conocimientos	4.5	4.7	4.9	4.7
P36. muestra sentido de cooperación a través del saber escuchar y saber dirigir cuando el caso lo requiere	4.7	4.6	4.8	4.7
P37. muestra buenos hábitos de trabajo	4.8	4.8	4.9	4.8

Escala: 1 No sé/indeciso 2 Nada 3 Poco 4 Regular 5 Mucho